

◇「府立労働センター(エル・おおさか)」ご利用者アンケート◇

プチ・エル用

ご利用者の皆様へ

本日はエル・おおさかをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後の施設運営の参考とするために、アンケート調査を実施させていただいております。

ご回答につきましては、すべて統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。



令和4年 府立労働センター(エル・おおさか)

Q1. 今回ご利用いただいた方(申込者)のことについてお聞かせください。(あてはまる番号1つに○をつけてください。)

| | | | | | | |
|------------|---|--|-----------------------|--|--------------------|--|
| ご利用者は？ | 1. 労働組合 2. 企業 3. 団体 4. 教育関係 5. 官公庁 6. 趣味等のサークル 7. 個人 8. その他(_____) | | | | | |
| どちらから？ | 1. 大阪市内 2. 大阪市外 3. 他府県 | | | | | |
| ご利用回数は？ | 1. 初めて 2. 年1回 3. 年2～3回 4. 年4～5回 5. 年6～10回 6. 年11回以上 | | | | | |
| 今回のご利用時間は？ | 1. 午前(9:00～12:00) | | 2. 午後(13:00～16:00) | | 3. 夜間(17:00～21:00) | |
| | 4. 午前・午後(9:00～16:00) | | 5. 午後・夜間(13:00～21:00) | | 6. 全日(9:00～21:00) | |

Q2. 今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。

(あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

| | | | | |
|------|---|--|--|--|
| きっかけ | 1. インターネットで検索 2. 知人等からの紹介 3. 近所だから 4. 過去に利用したことがあるから 5. 立地が便利だから 6. エル・おおさかからのDM 7. エル・おおさかスタッフによる訪問 8. いつも利用しているから 9. その他(_____) | | | |
| 目的 | 1. 発表会・コンサート 2. レッスン・練習 3. ダンス 4. その他(_____) | | | |

Q3. 今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

(あてはまるもの1つに☑をつけてください。)

| | | 大変満足 | 満足 | 不満 | 大変不満 | わからない・未利用 |
|-----------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| プチ・エルについて | 広さ・客席数が利用目的に適している | <input type="checkbox"/> |
| | スタインウェイピアノが常置されている | <input type="checkbox"/> |
| | 照明が利用目的に適している | <input type="checkbox"/> |
| | 音響が利用目的に適している | <input type="checkbox"/> |
| | 快適な温度(空調)管理となっている | <input type="checkbox"/> |
| | 清掃が行き届いている | <input type="checkbox"/> |
| | プチ・エルの利用料金は適当である | <input type="checkbox"/> |
| 施設について | 館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している | <input type="checkbox"/> |
| | 館内の清掃が行き届いている | <input type="checkbox"/> |
| | バリアフリーに対応している | <input type="checkbox"/> |
| | 館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい | <input type="checkbox"/> |
| | 駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている | <input type="checkbox"/> |
| | 駐車場の利用料金は適当である | <input type="checkbox"/> |
| その他 | 軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している | <input type="checkbox"/> |
| | ホームページの内容がわかりやすい | <input type="checkbox"/> |
| | 空室情報が入手しやすい | <input type="checkbox"/> |
| | 予約受付が早期から可能である | <input type="checkbox"/> |
| | 当館までの交通アクセスが便利である | <input type="checkbox"/> |
| | スタッフの対応が行き届いている | <input type="checkbox"/> |

Q4. 「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？(あてはまる番号1つに○をつけてください。)

| | | | | |
|---------|-------|-------|---------|----------|
| 1. 大変満足 | 2. 満足 | 3. 不満 | 4. 大変不満 | 5. わからない |
|---------|-------|-------|---------|----------|

Q5. 「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

| | | | |
|---------------|------------|------------------|-------------|
| ご覧になったことがあるもの | 1. ホームページ | 2. 広報紙「エルちゃん☆通信」 | 3. Facebook |
| | 4. メールマガジン | 5. どれも見たことがない | |

裏面もご記入ください

Q6. 当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？
(あてはまる番号3つまで○をつけてください。)

1. 施設までのアクセス
2. 利用料金
3. 夜間利用が可能かどうか
4. 予約受付が早期から可能か
5. キャンセル料の発生時期、金額
6. スタジオの広さと定員
7. 受付スタッフ等の対応・サービス
8. 冷暖房(空調)の快適さ
9. 施設の清潔さ
10. スタジオ設備の充実度
11. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること
12. インターネット通信環境
13. 施設内に駐車場がある
14. その他(_____)

Q7. 当館を利用する決め手となった項目はどれですか？
(最もあてはまる番号に○をつけてください。)

1. 施設までのアクセス
2. 利用料金
3. 夜間利用が可能かどうか
4. 予約受付が早期から可能か
5. キャンセル料の発生時期、金額
6. スタジオの広さと定員
7. 受付スタッフ等の対応・サービス
8. 冷暖房(空調)の快適さ
9. 施設の清潔さ
10. スタジオ設備の充実度
11. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること
12. インターネット通信環境
13. 施設内に駐車場がある
14. その他(_____)

Q8. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。
またQ4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

※ご意見いただいた内容をホームページに公表させていただく場合があります。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト
・一般財団法人大阪労働協会
・大林ファシリティーズ株式会社
・株式会社コングレ