

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(ギャラリー)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間: 令和2年8月24日(月) ~ 令和2年10月27日(火)

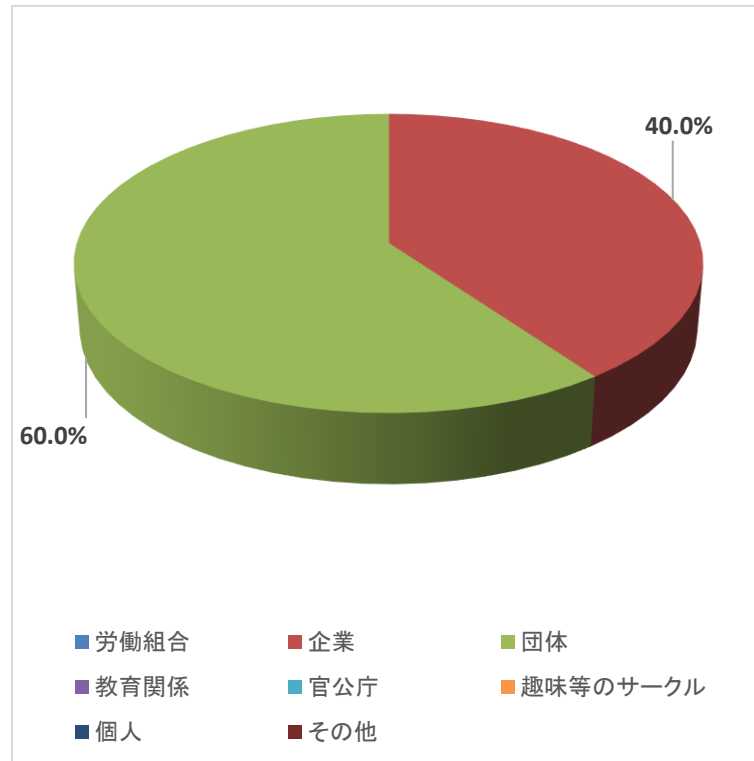
調査対象数: 5件

グラフは有効回答で作成しています。

Q1. 今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。

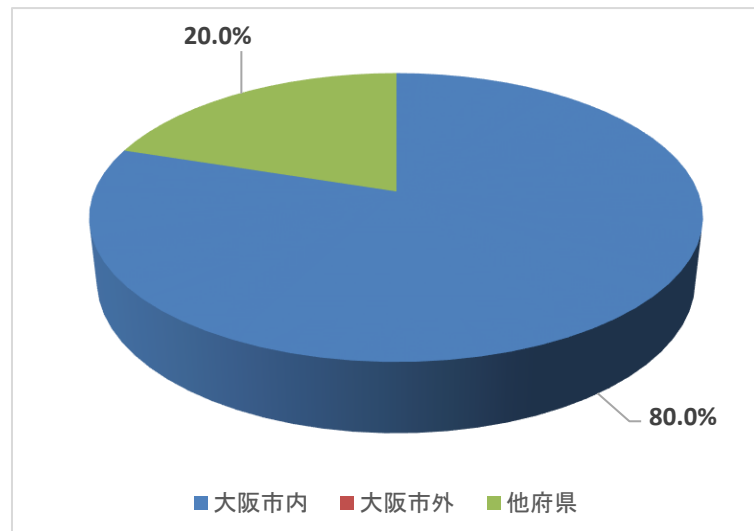
ご利用者は?

項目	人数
労働組合	0
企業	2
団体	3
教育関係	0
官公庁	0
趣味等のサークル	0
個人	0
その他	0



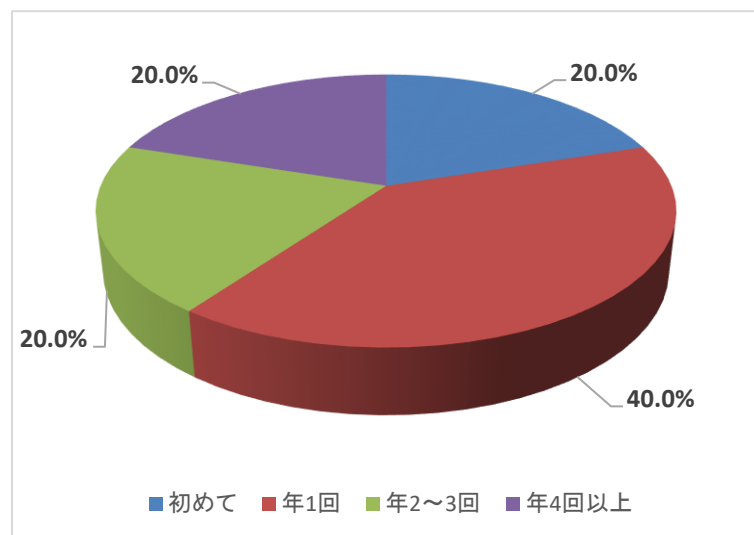
どちらから?

項目	人数
大阪市内	4
大阪市外	0
他府県	1



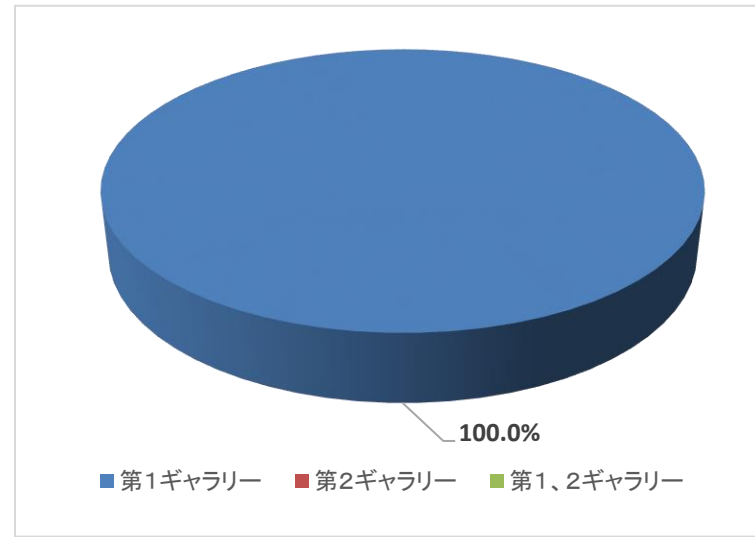
ご利用回数は?

項目	人数
初めて	1
年1回	2
年2~3回	1
年4回以上	1



ご利用のギャラリーは？

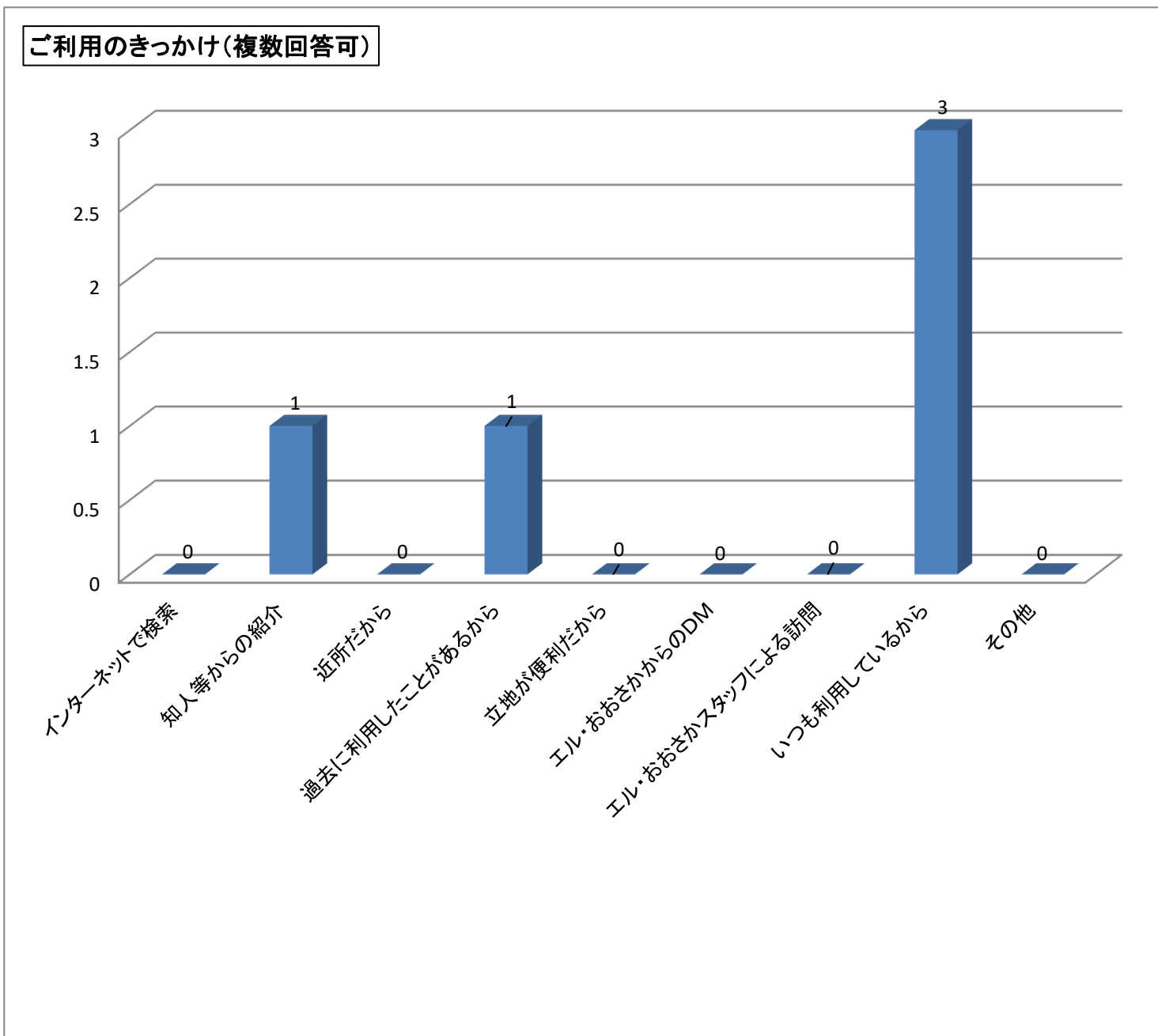
項目	人数
第1ギャラリー	5
第2ギャラリー	0
第1、2ギャラリー	0



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	0
知人等からの紹介	1
近所だから	0
過去に利用したことがあるから	1
立地が便利だから	0
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	3
その他	0



ご利用の目的
【労働組合】

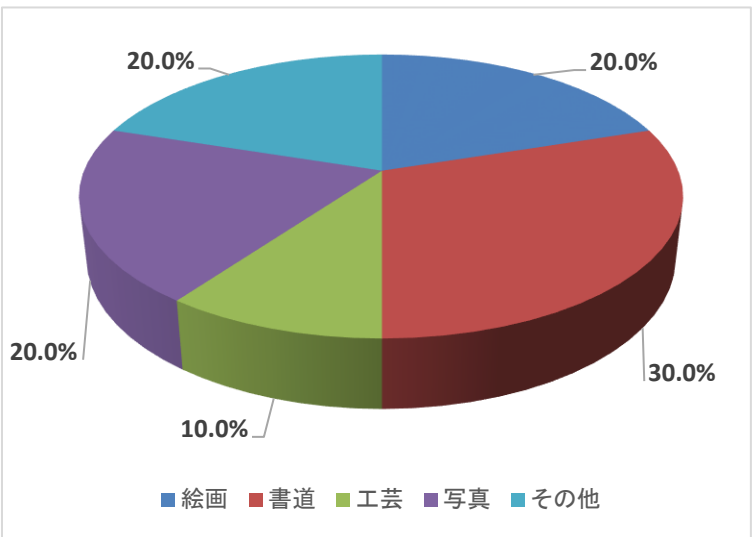
項目	人数
絵画	0
書道	0
工芸	0
写真	0
その他	0



ご利用の目的
【労働組合以外】

項目	人数
絵画	2
書道	3
工芸	1
写真	2
その他	2

※その他
・展示会

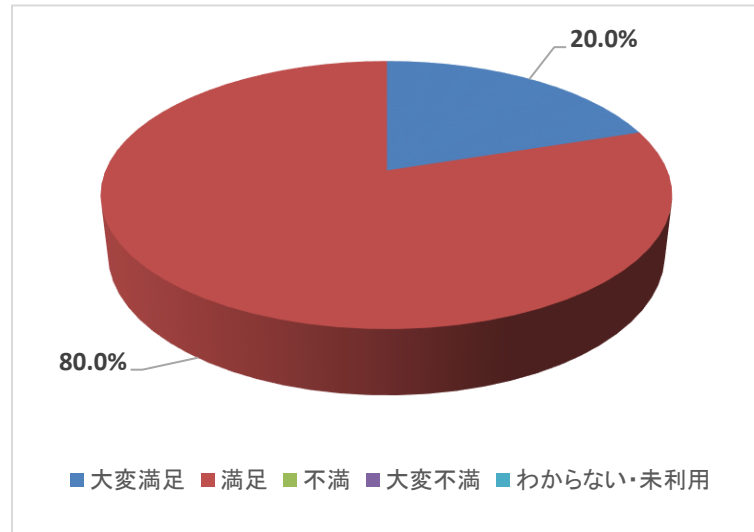


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【ギャラリーについて】

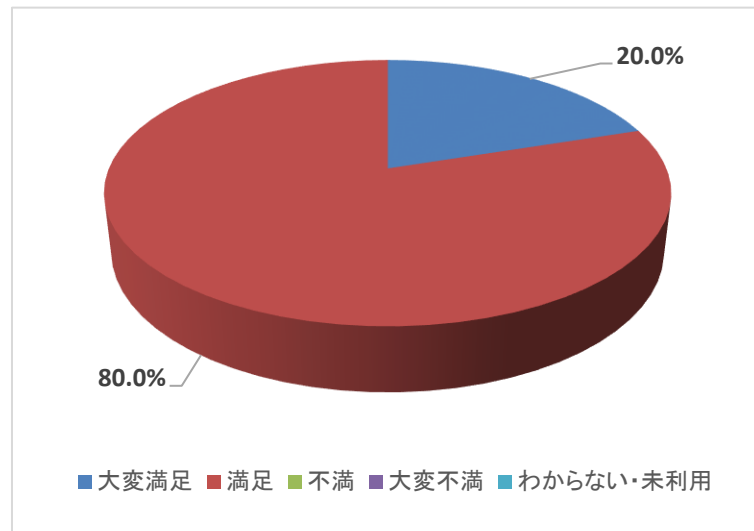
広さ・壁面長が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



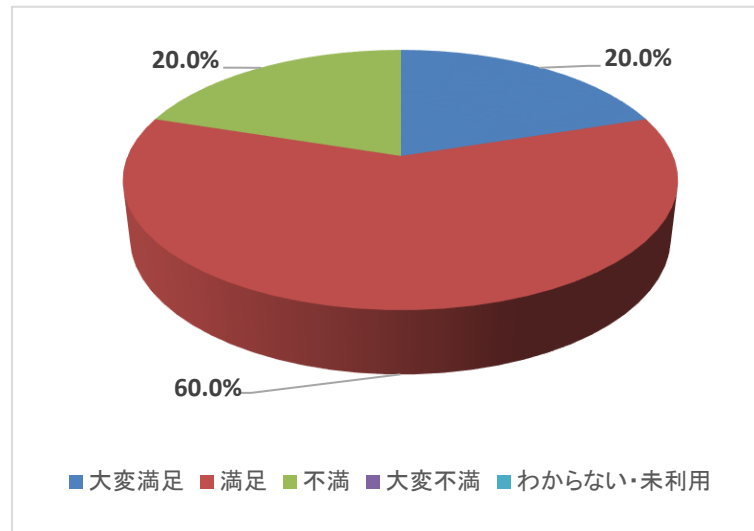
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



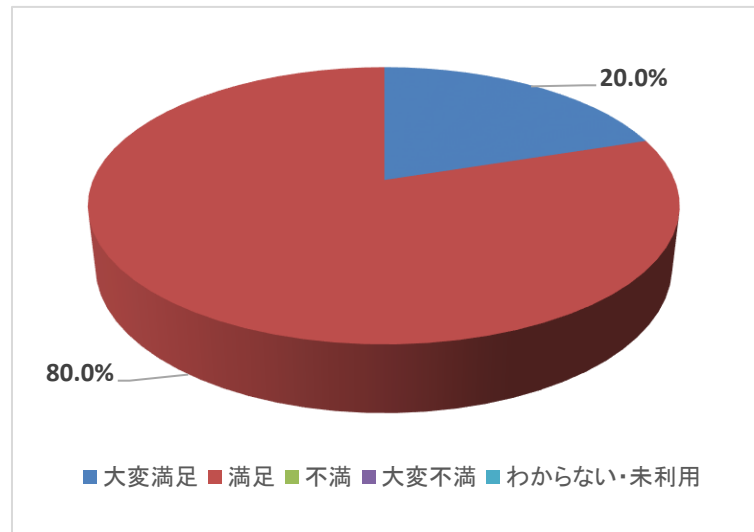
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



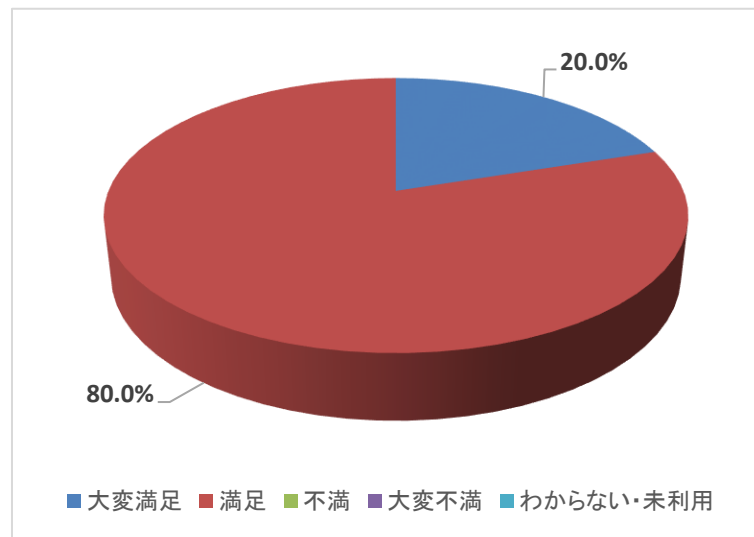
清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



ギャラリーの利用料金は適当である

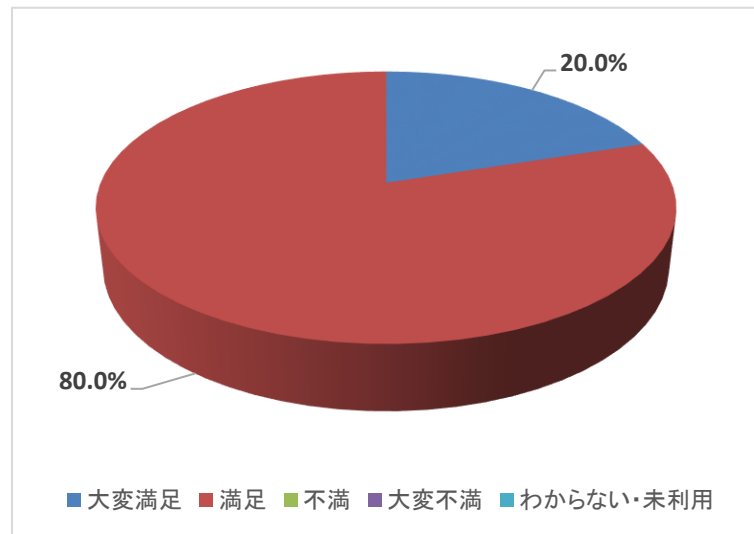
項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



【施設について】

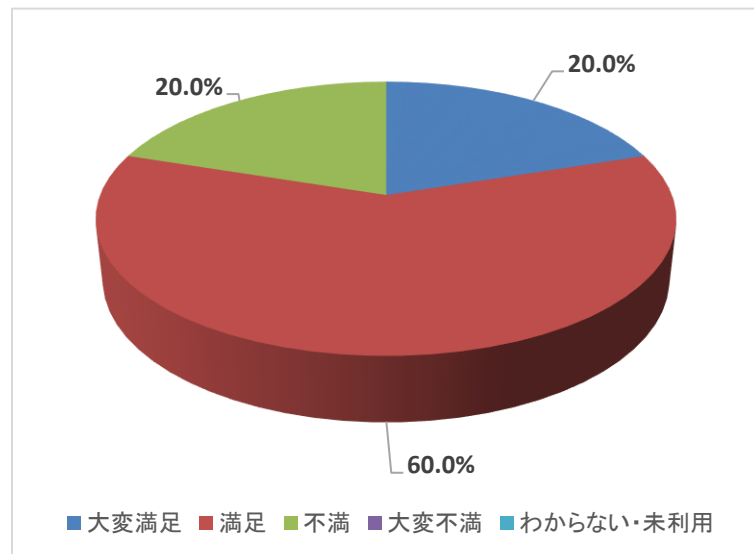
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



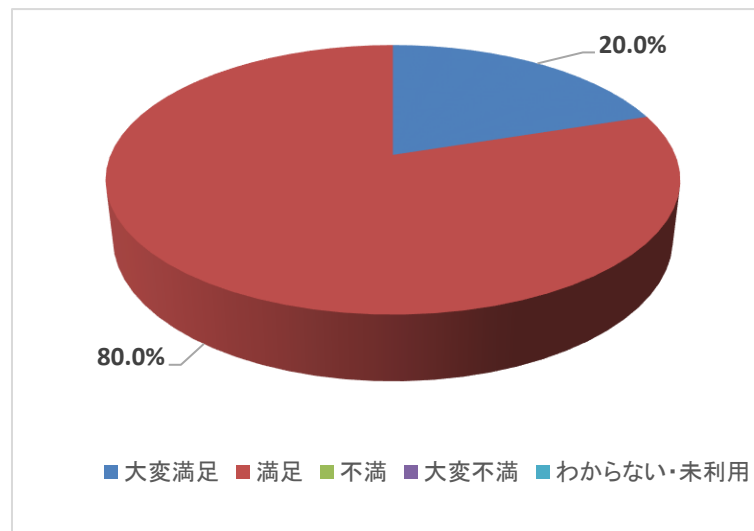
Wi-Fiの環境が整っている

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



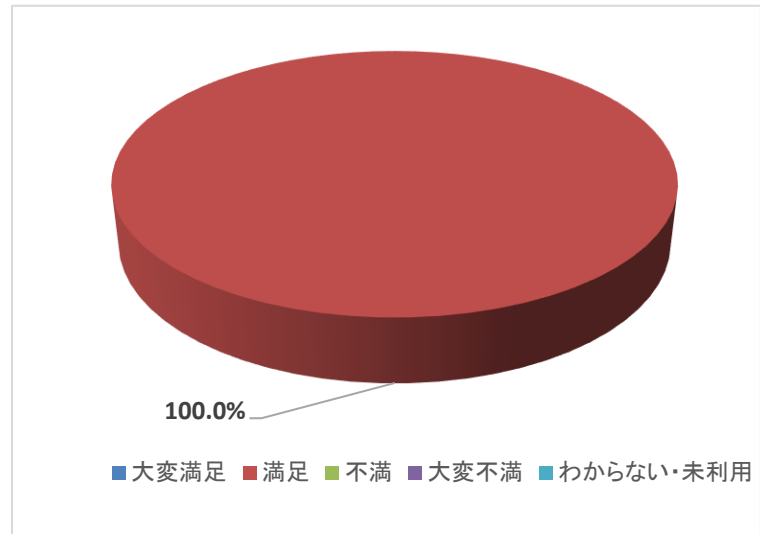
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



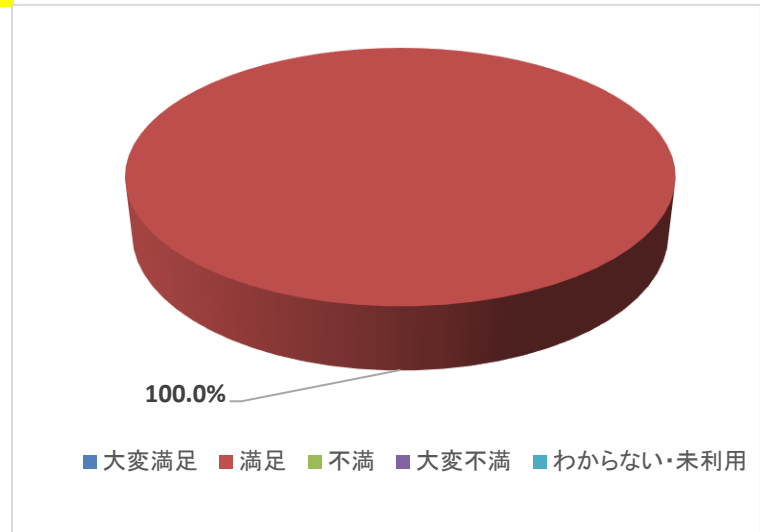
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	0
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



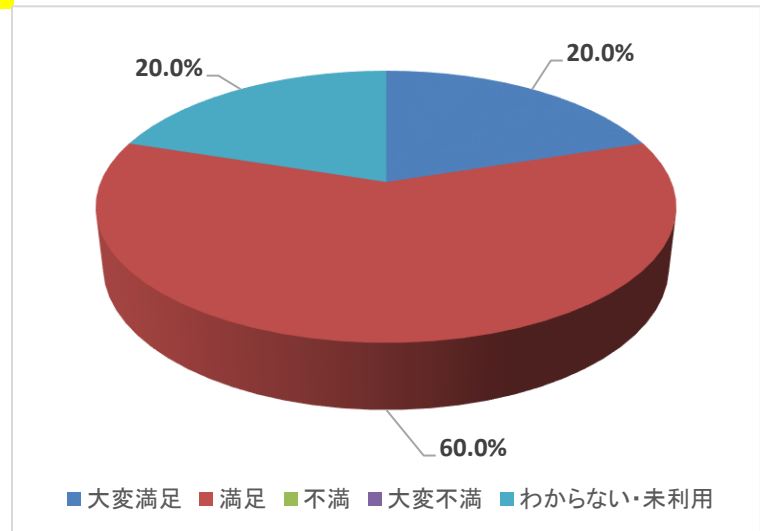
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	0
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



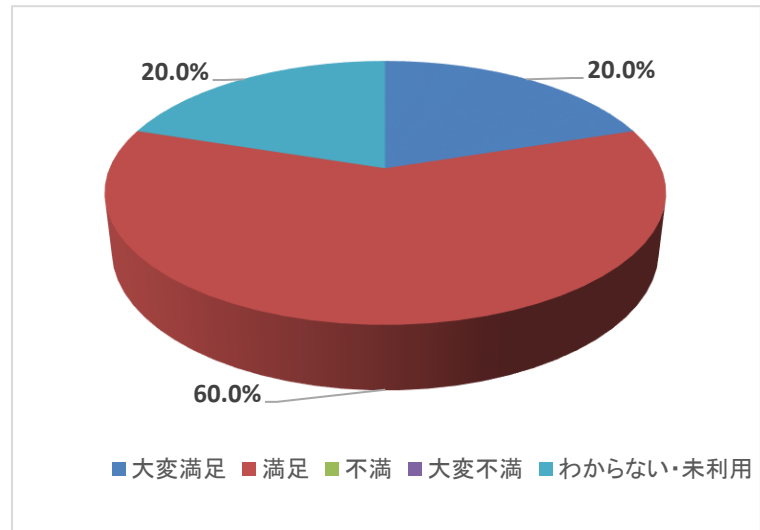
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



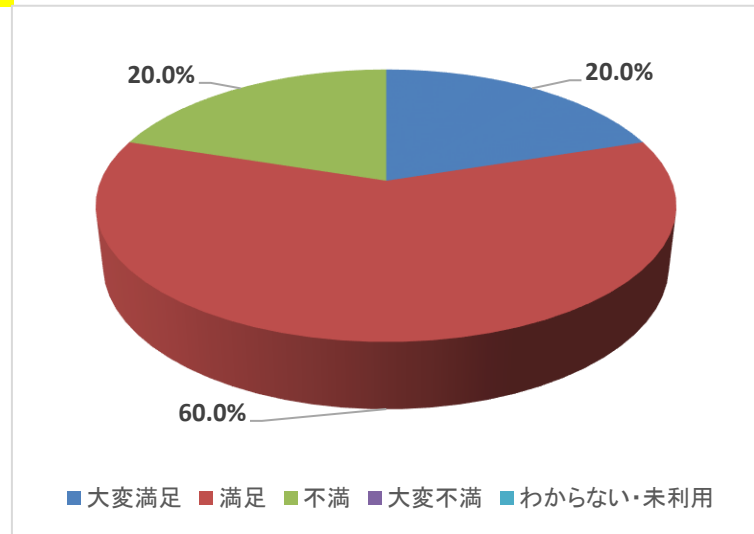
駐車場の利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



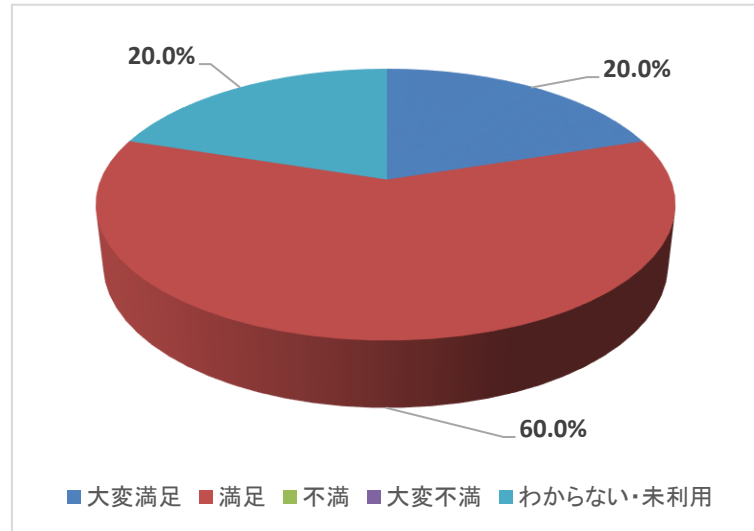
軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



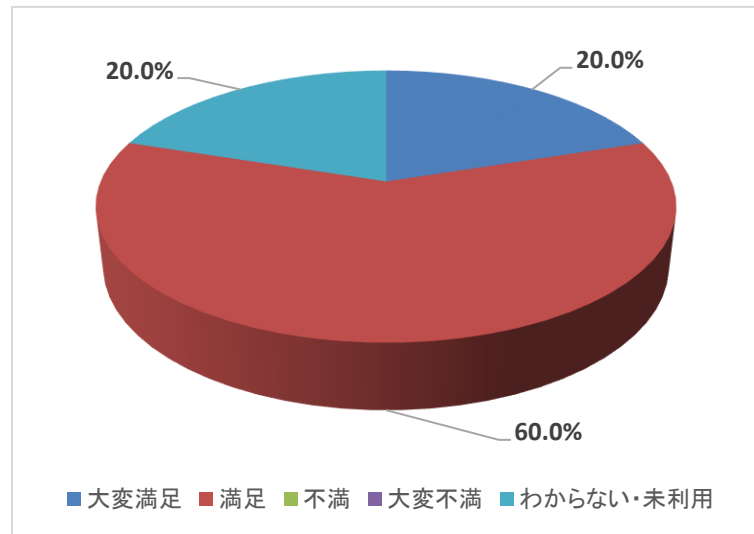
**【その他】
ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



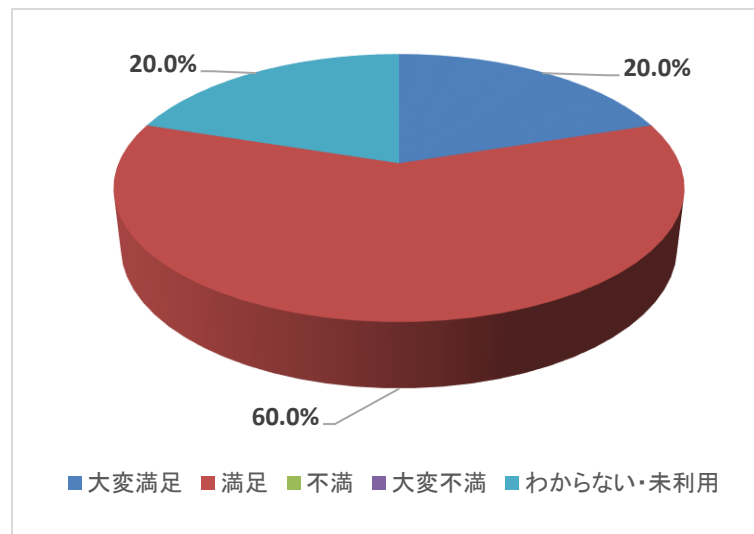
空室情報が入手しやすい

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



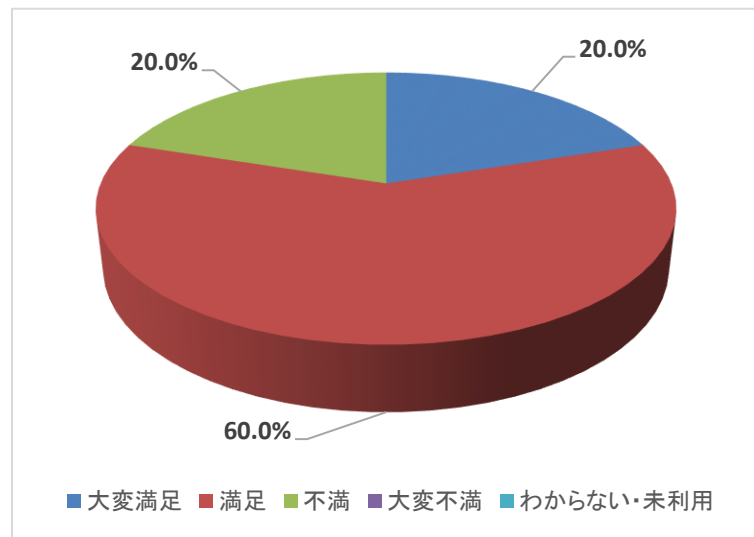
予約受付が早期から可能である

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



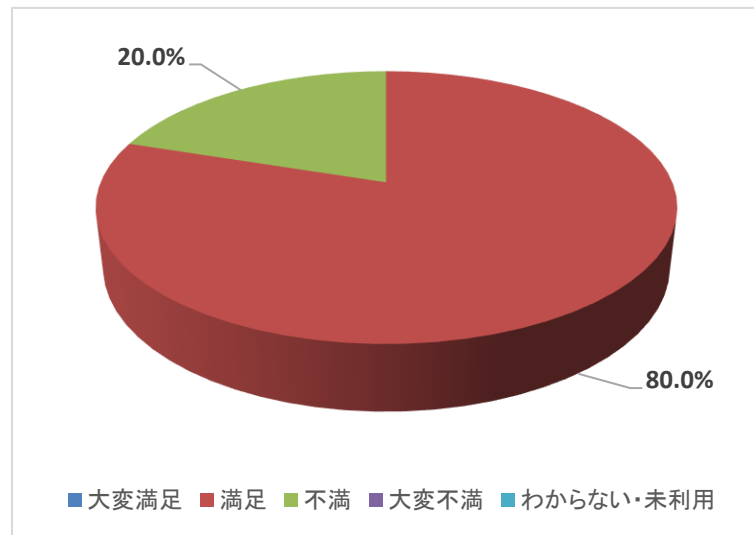
当館までの交通アクセスが便利である

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



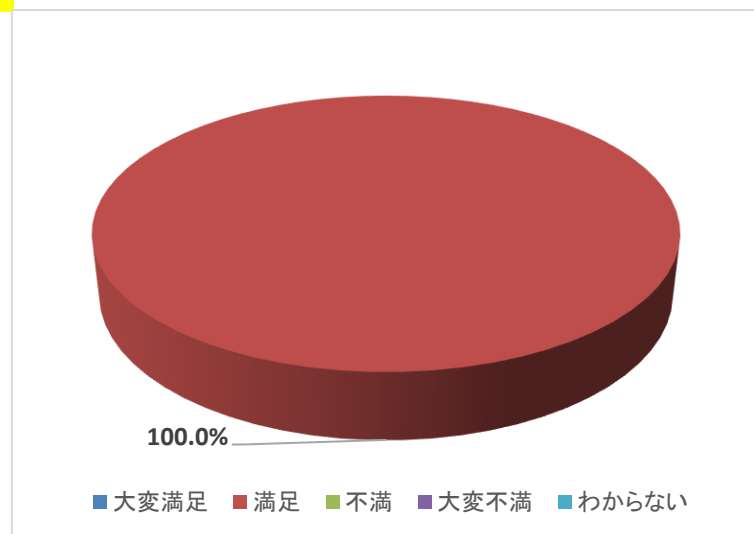
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	0
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

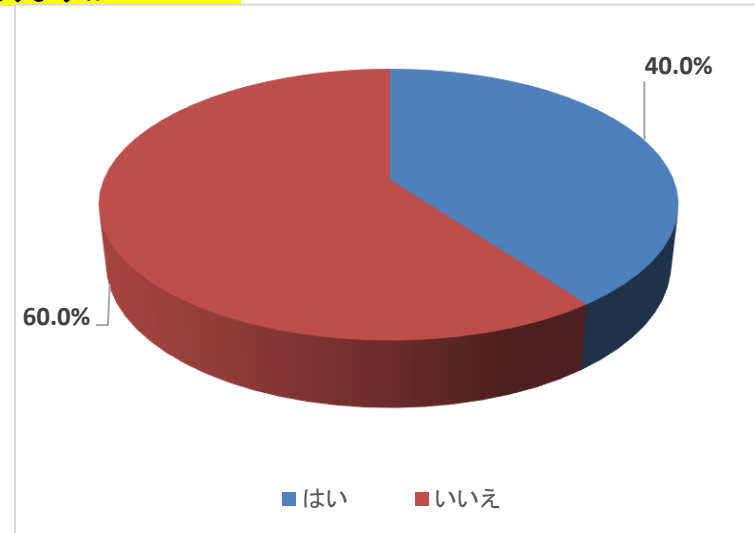
項目	人数
大変満足	0
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない	0



Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？

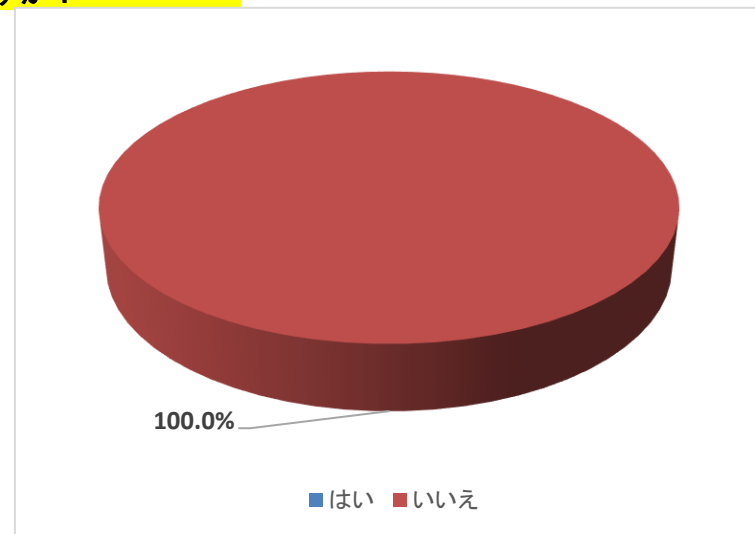
「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？

項目	人数
はい	2
いいえ	3



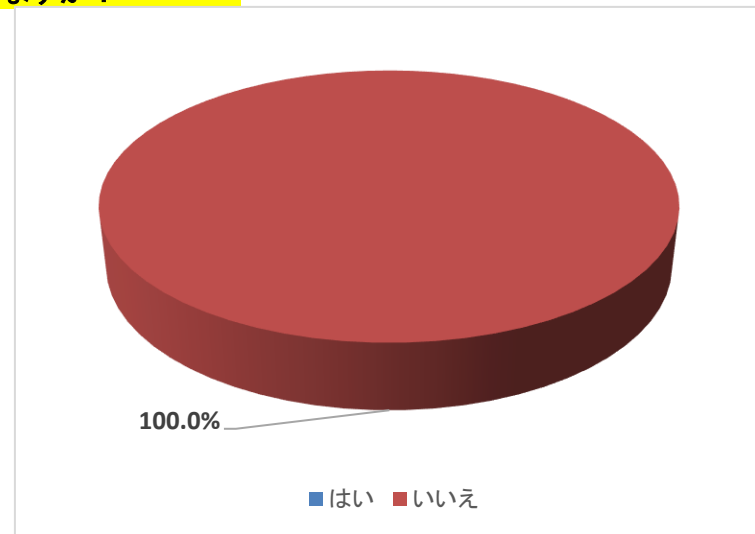
広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？

項目	人数
はい	0
いいえ	5



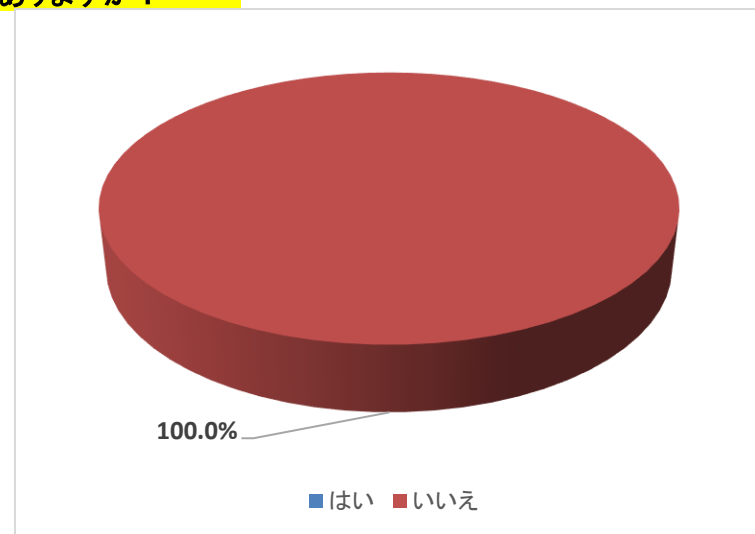
「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？

項目	人数
はい	0
いいえ	5



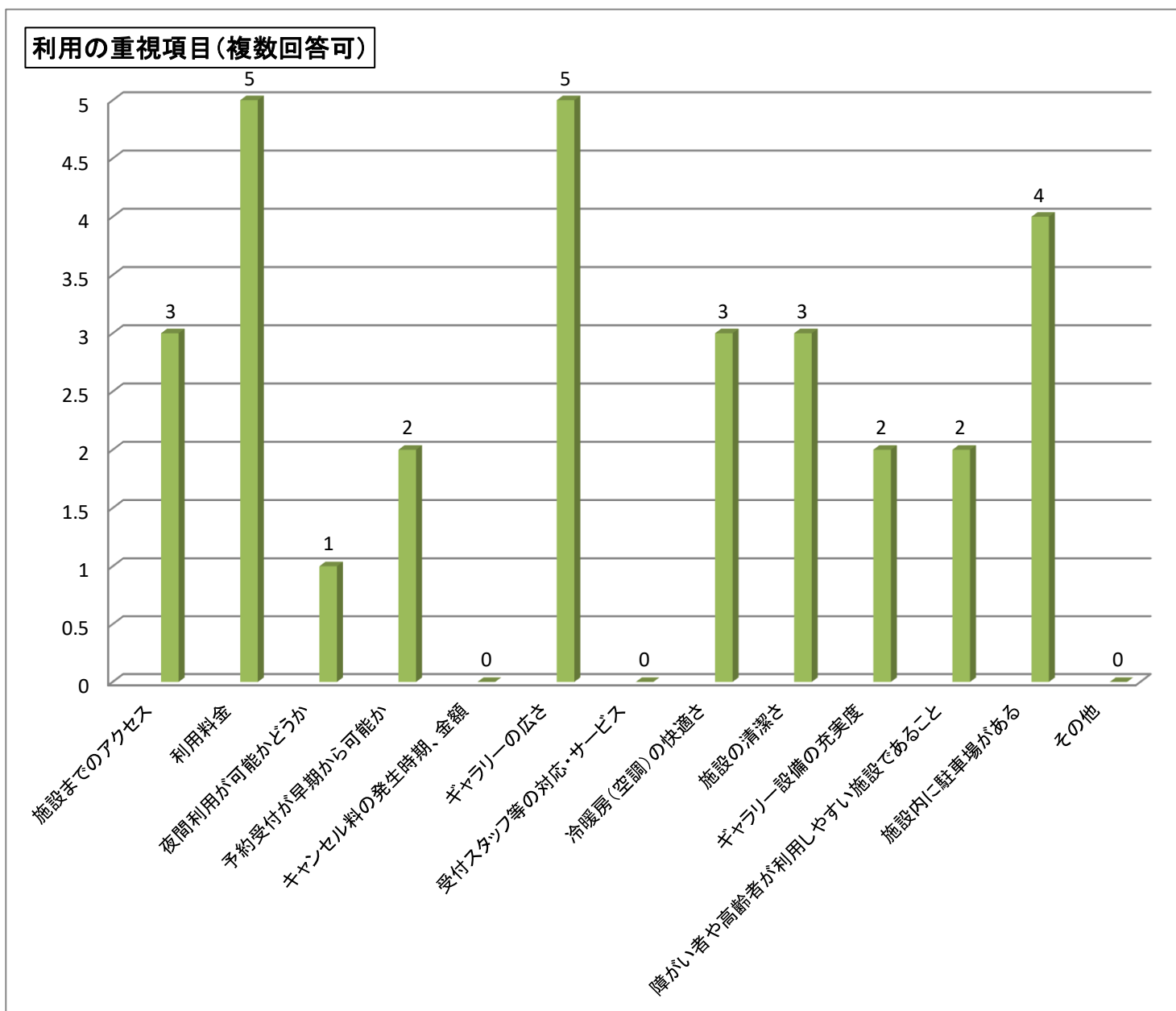
「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？

項目	人数
はい	0
いいえ	5



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	3
利用料金	5
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	2
キャンセル料の発生時期、金額	0
ギャラリーの広さ	5
受付スタッフ等の対応・サービス	0
冷暖房(空調)の快適さ	3
施設の清潔さ	3
ギャラリー設備の充実度	2
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	2
施設内に駐車場がある	4
その他	0



**Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。
また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

- ・満足しております。
- ・壁面の痛みが目立つ。修復のあとも見苦しい。
- ・ありがとうございました。来年もよろしく願います。