

本庁手数料納付窓口（POSレジ）でのキャッシュレス決済の導入

- ◆ 現行 平成30年度 大阪府証紙の廃止 原則現金収納へ
- ◆ 先行導入 令和2年度 本庁（本館、別館、咲洲庁舎）手数料納付窓口へのキャッシュレス決済導入
- ◆ 本格導入 令和5年度 会計局がPOSレジを配備した全ての手数料納付窓口へのキャッシュレス決済導入

★ 知事復活要求額 15,956千円
（財源内訳：一般財源 15,956千円）

◎本府におけるキャッシュレスの推進

・第5回「大阪スマートシティ戦略会議」（令和元年12月26日開催）でキャッシュレスをテーマに自治体のキャッシュレスの現状と課題、大阪におけるキャッシュレス戦略等について議論。 ➡【令和2年1月8日 知事定例会見】…3レス（はんこレス、ペーパーレス、キャッシュレス）の推進を表明 『キャッシュレスの先進都市をめざす。』

キャッシュレス決済導入計画

<行政事務手数料の収納方法（証紙廃止H30.10以降）>

★現金（原則）

《POSレジ対応》

・本庁（本館、別館及び咲洲庁舎）

・警察署、運転免許試験場

《POSレジ以外》

- ・行政事務窓口
- ・金融機関
- ・郵便小為替等
- ・コンビニ収納

※電子申請に係る手数料のみクレジット支払可

<先行導入の意義>

スマートシティ戦略に基づき、住民の利便性向上を実感できるサービスとしてキャッシュレスに取り組むもので、技術的に可能なものから先行導入することで、本府がその推進のための旗振り役としての姿勢を示す。

<当初予算において措置すべき理由（必要性）>

① 本格導入に向けた実績データの収集

- ・次期POSレジシステムの検討のため、1年間の実績を収集（参考資料1）
- ・他の公金へのキャッシュレス導入のための検討材料を提供

② POSレジを配備した窓口における業務フローについて検証済

- ・証紙を廃止し現金収納に移行するにあたり、正確かつ効率的に現金収納ができるよう窓口でPOSレジを配備した際、その業務フローの棚卸を実施し、検証済

③ 府としてのトータルな整理は不必要

- ・現行のPOSレジの更新時である令和5年度には、キャッシュレス決済の導入は必ず先行導入では、現行POSレジにキャッシュレス決済機能を追加することから、システム開発について現行の開発業者との随意契約となるため、政策的判断の余地が少なく、府としてのトータルな整理は不必要（参考資料2）

<決済手数料の負担>

クレジットカード決済手数料のカード利用者への転嫁は、カード会社規約により不可
⇒現金利用者との差別的取扱禁止 他の自治体も必要経費として自治体が負担

スケジュール

項目	令和元年度 (2019年)	令和2年度 (2020年)	令和3年度 (2021年)	令和4年度 (2022年)	令和5年度 (2023年)
1.POSレジシステム改修 2.端末機等購入 3.指定代理納付契約 (クレジットカード/電子マネー) 4.指定代理納付契約 (QRコード)		10月 入札/契約 設計/ セットアップ/ 総合テスト	9月 運用開始 年間実績データ収集	POSレジ 次期機種 予算要求 入札 準備 入札/ 契約 設計/ セットアップ/ 総合テスト	10月 POSレジ 次期機種 運用開始

キャッシュレス対象 POSレジ収納手数料一覧

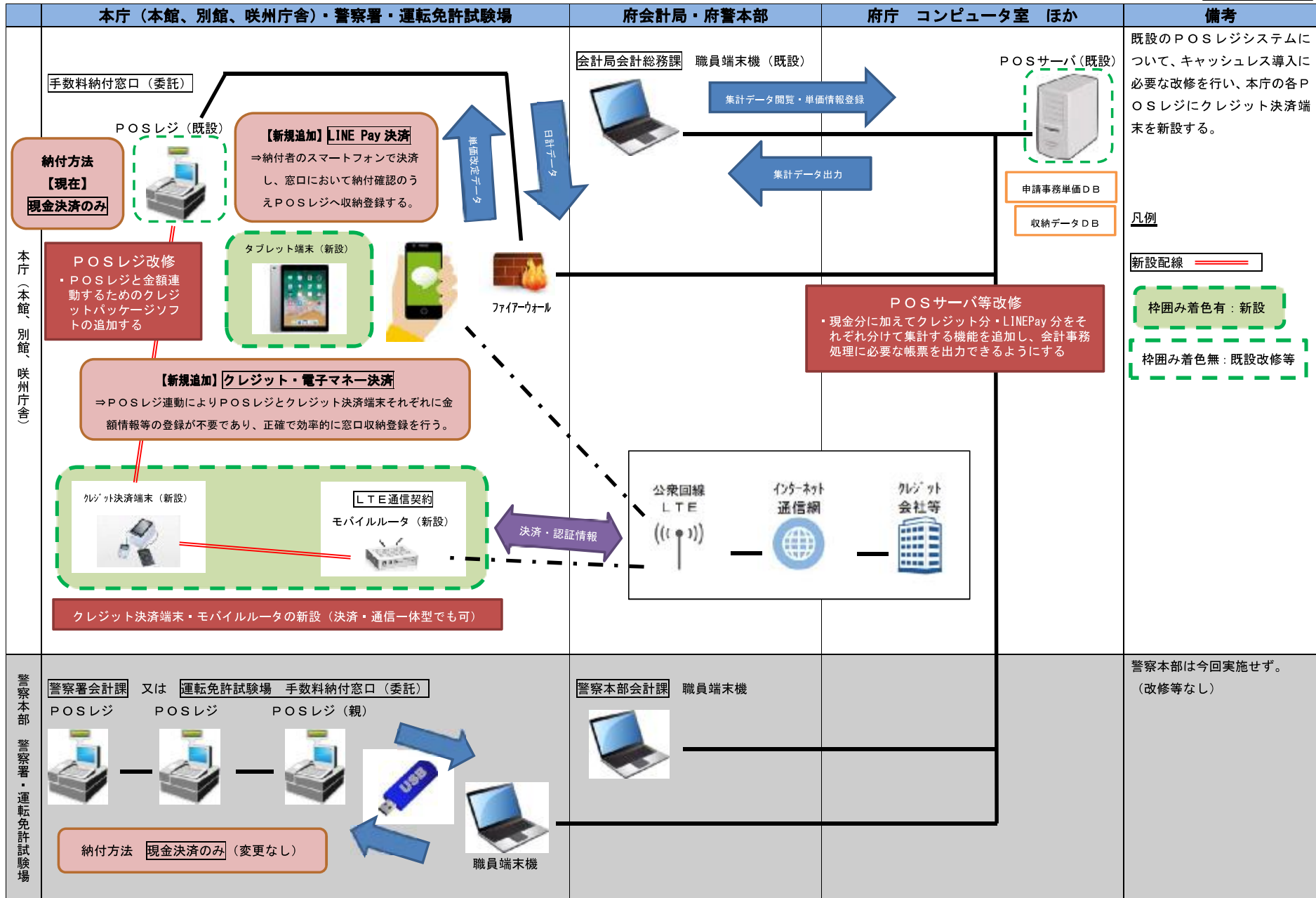
※参考データ期間：2018/10/01-2019/09/30

資料 1

No.	手数料名	収納件数	収納金額 (円)	備考 (集中期)	No.	手数料名	収納件数	収納金額 (円)	備考 (集中期)	No.	手数料名	収納件数	収納金額 (円)	集中期
1	保安対策事業手数料	16	533,300		34	職業訓練指導員免許再交付手数料	1	2,000		67	仮使用認定申請手数料	12	1,440,000	
2	教育職員免許手数料	11,623	38,039,800	1~3月	35	技能検定合格証書再交付手数料	48	96,000		68	宅地造成許可申請手数料	5	201,000	
3	銃砲刀剣類登録等手数料	686	4,214,800		36	肥料登録手数料	2	12,800		69	中間検査申請手数料	18	621,000	
4	障がい者福祉事業手数料	25	50,500		37	農業振興事業手数料	1	10,100		70	完了検査申請手数料	35	2,136,600	
5	指定居宅サービス事業者等指定等申請手数料	138	2,745,000	3月、9月	38	肥料登録手数料	2	12,800		71	認定申請手数料	1	730,000	
6	介護保険施設開設等手数料	13	384,000		39	土地改良区に関する証明手数料	17	8,670		72	計画変更建築確認申請手数料	6	716,000	
7	介護職員等の認定等事務手数料	211	357,800	3月、8月	40	漁業許可申請等手数料	74	193,900		73	解体工事業者登録申請手数料	146	4,664,000	
8	介護支援専門員名簿登録手数料	983	2,260,900	10月、1月	41	漁業調整事業手数料	54	733,940		74	解体工事業者登録証明手数料	7	3,300	
9	生活習慣病・歯科・栄養事業手数料	569	2,127,000		42	産業廃棄物処理業許可申請手数料	8	515,000		75	道路位置指定等申請手数料	38	2,926,000	
10	ふく処理登録者登録等手数料	568	2,179,300	10月	43	第一種フロン類回収業登録申請手数料	184	876,000		76	開発許可等不要証明申請手数料	148	710,400	
11	クリーニング師試験手数料	4	28,000		44	引取業等登録・許可申請手数料	139	2,292,400		77	建築承認申請手数料	6	12,000	
12	クリーニング師免許新規交付手数料	1	5,600		45	資源循環推進事業手数料	28	580,000		78	宅地造成許可不要証明申請手数料	5	24,000	
13	環境衛生事業手数料	7	299,000		46	産業廃棄物指導事業手数料	2,537	191,921,500		79	宅地建物取引業法関係各種証明手数料	330	165,000	3~4月
14	外国人滞在施設経営事業変更認定手数料(軽)	2	5,000		47	狩猟免許等手数料	14	14,200		80	不動産鑑定業者登録証明手数料	90	45,000	
15	外国人滞在施設経営事業変更認定手数料	5	52,500		48	動物用医薬品販売業許可申請等手数料	135	1,711,800		81	建築物台帳等記載事項証明手数料	430	421,400	
16	食鳥処理衛生管理者登録講習会登録申請手数料	1	90,000		49	畜産振興事業手数料	360	105,350	2月	82	屋外広告業者登録申請手数料	92	920,000	
17	浄化槽保守点検業登録手数料	6	141,600		50	家畜保健衛生事業手数料	5	8,800		83	屋外広告業者登録証明手数料	1	500	
18	建築物清掃業者等登録手数料	7	275,000		51	狩猟免許等手数料	23	23,000		84	宅地造成変更許可申請手数料	7	104,200	
19	外国人滞在施設経営事業特定認定手数料	10	212,000		52	動物用医薬品販売業許可等手数料	60	930,600		85	計画通知審査手数料	8	437,000	
20	管理理美容師講習手数料	6	6,600		53	建設業者許可申請手数料	7,113	459,484,300		86	計画通知に係る完了検査手数料	9	1,018,600	
21	向精神薬卸売業者免許等手数料	5	19,500		54	建設業者許可証明手数料	7,267	3,714,750	10~12月	87	計画通知に係る中間検査手数料	2	73,000	
22	覚せい剤製造業者等指定手数料	45	295,600		55	建設機械打刻検認手数料	8	288,000		88	計画通知に係る仮使用承認手数料	1	120,000	
23	麻薬卸売業者等免許手数料	1,791	6,981,100	4月、10月	56	建設業者経営事項審査手数料	7,321	121,444,500	9月、12月	89	計画通知に係る計画変更審査手数料	5	329,000	
24	毒劇物製造業等登録手数料	234	1,553,400		57	宅地建物取引士登録申請手数料	2,128	78,736,000	12月、1月	90	低炭素建築物認定手数料	26	308,700	
25	医薬品等製造承認審査手数料	1,313	44,436,530	8月	58	宅地建物取引業者免許手数料	3,325	84,790,500	11月	91	屋外広告物講習会修了証書再交付手数料	1	550	
26	大麻研究等免許等手数料	29	183,800		59	宅地建物取引士証交付等申請手数料	18	81,000		92	建築計画概要書等写交付手数料	15,071	6,039,200	
27	登録販売者の販売従事登録手数料	1,287	8,316,000	11月	60	宅地建物取引士移転登録手数料	24	192,000		93	長期優良住宅建築等計画認定申請手数料	1,281	11,280,100	
28	医療機器販売等許可申請手数料	4	71,000		61	不動産鑑定業登録申請手数料	37	478,000		94	サービス付高齢者向け住宅登録手数料	117	2,812,300	
29	医薬品販売業許可等手数料	372	4,766,100	11月	62	不動産特定共同事業許可申請手数料	3	240,000		95	道路事業手数料	1,529	17,218,800	10月
30	旅行業登録申請手数料	257	4,484,400		63	建築確認申請手数料	42	2,639,800		96	風俗営業関係	269	1,049,100	
31	経営支援事業手数料	7	61,000		64	建築許可申請手数料	376	14,337,500		97	核燃料運搬関係	1	15,000	
32	職業訓練指導員免許手数料	73	167,900		65	開発許可申請手数料	136	13,001,100		98	駐車監視員資格講習関係	72	1,227,900	
33	職業訓練指導員試験手数料	34	105,400		66	開発登録簿写交付手数料	257	191,760			計	71,848	1,162,887,150	

手数料収納キャッシュレス化推進事業 POSレジシステムネットワーク構成

資料2



本庁（本館、別館、咲州庁舎）

警察本部
警察署・運転免許試験場