

-お困りの方を見かけたら-
駅ホームでの

声かけ ● サポート

まず、声かけ

まず声をかけ、介助が必要かどうか
相手の意向を確認めます。

何かお手伝い
しましょうか？

いきなり触れたりせず、
まず声をかけましょう。

ぜひこのカードを携帯し、皆様のご
理解・ご協力をお願いします

①まず、声かけ

「何かお困りでしょうか」
「お手伝いすることはありますか」

②ガイドが必要か確認

③どのような方法が 良いか確認

一般的には白杖を持っていない
側の半歩前立ち、被介助者に
腕をつかんでもらいます

④だまって その場を離れない

ガイド後は、状況を説明し、
今いる場所を説明する

大阪府 都市整備部 交通戦略室