**■平成２９年度　公園利用者満足度調査（ＣＳ調査）フロー（案）**

○公園課のひな形に基づき土木事務所及び指定管理者が協議し、調査項目等を作成

（行政経営課との事前調整は不要）

○アンケートの実施

○アンケート結果の分析とより満足度向上を図るための取組みの抽出

○満足度向上を図るための取組みについて、指定管理者と土木事務所の役割の仕分け・取組方針の整理

○指定管理者が行うべきものについて、評価票に反映し、評価委員会のモニタリングを受ける

○翌年度の評価委員会において、前年度の

アンケート結果に対してより満足度向上を図るための取組結果について確認し、

評価委員会のモニタリングを受ける

○調査結果を各公園・土木事務所・公園課

ＨＰに掲載

○満足度向上方策について評価票の一部として行政経営課ＨＰに掲載

資料９