

出席者限り

スマートエイジング・シティ具体化手法現地説明会&見学会 資料

# 大阪府公民戦略連携デスクの取組み

---

平成28年11月29日

大阪府 公民戦略連携デスク



大阪府 広報担当副知事 もずやん



# 公民戦略連携デスクの設置

公民連携の旗振り役

平成27年4月

大阪府（大手前庁舎）に『公民戦略連携デスク』を設置

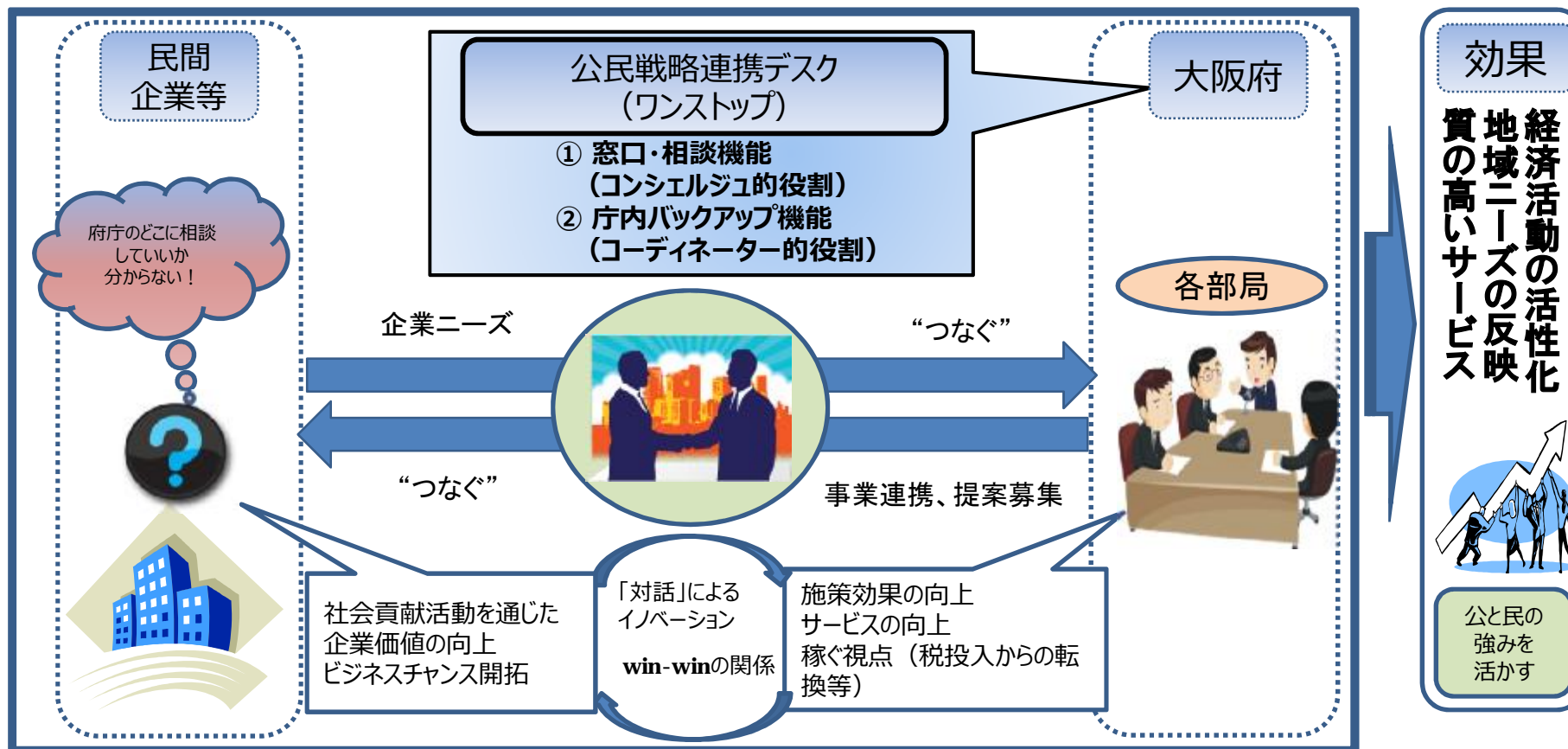
⇒ 民間との連携を推進。**都道府県初!!**





# 公民戦略連携デスクの役割

## ワンストップ窓口の役割





# 公民戦略連携デスク設置のきっかけ

- 大阪は「民」のまち。民間企業の活躍が大阪発展の源  
行政は、民間企業の大阪におけるビジネス展開を積極的にサポートする役割
- 行政は、様々な社会課題を解決していくため、民間と力を合わせて施策展開を図る「公民連携」が不可欠

⇒ **公民連携に本腰を入れて取組むための  
「旗振り役」となる専任組織を設置**



# 公民連携の特徴

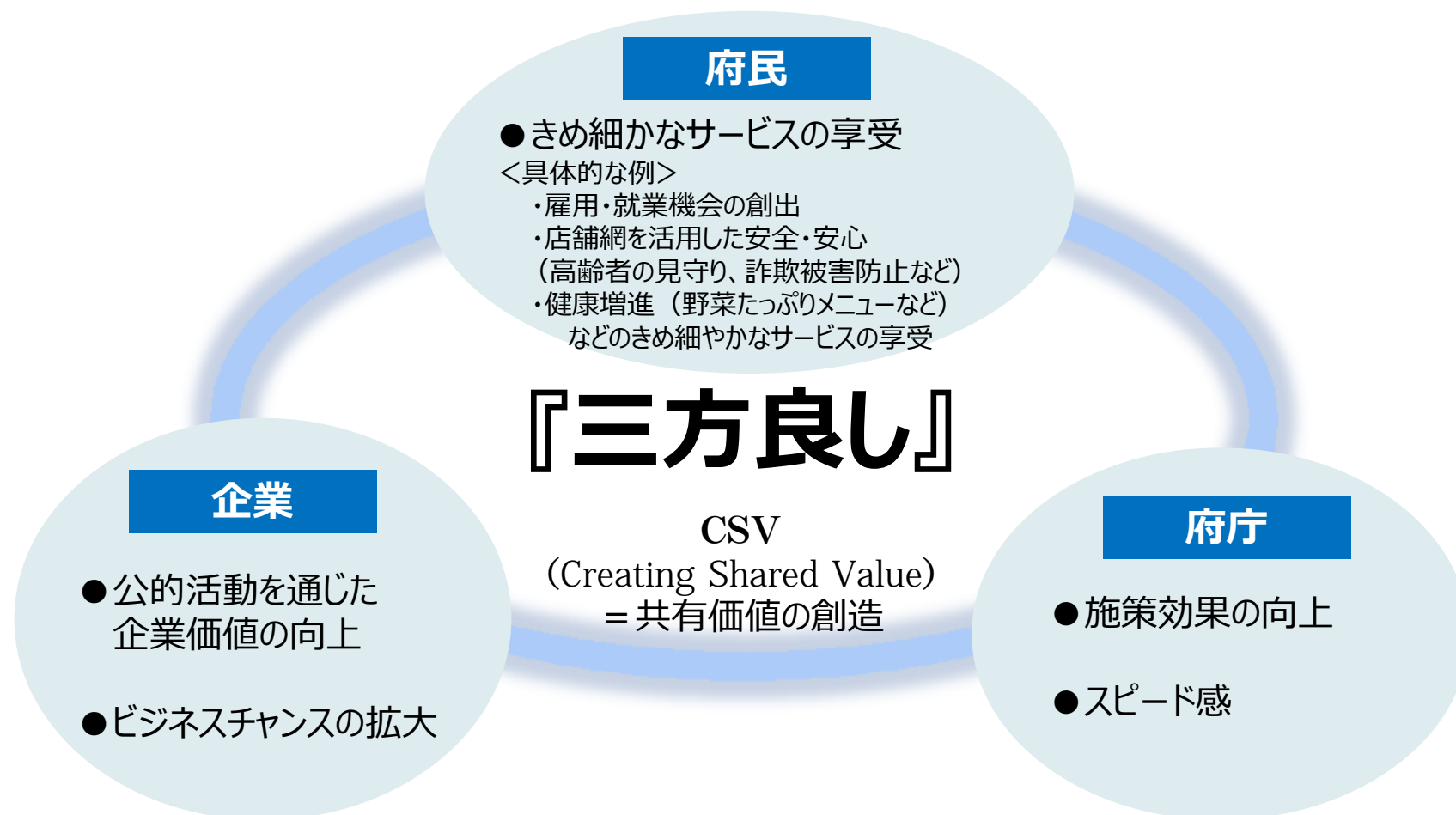
## 企業・行政の強みと弱み

	企業	行政
強み	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 判断、実行までのスピードが速い</li><li>■ 社会変化への対応力に優れる</li><li>■ 資金力が豊富で、経営資源の配分にメリハリ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 信頼性、信用性が高い</li><li>■ 公共性があり、社会的な影響力が強い</li><li>■ 安定性、継続性があり、長期的な視野での戦略が立てやすい</li></ul>
弱み	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 利益が出ない時は早期に撤退</li><li>■ 性急に結果を求める傾向</li><li>■ 経営方針が景気の変動に大きく左右される</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 新しい事業やアクションに対する抵抗感</li><li>■ 施策の対象が網羅的、総花的</li><li>■ 臨機応変な対応が難しい（硬直性）</li></ul>

「強み」を束ね、お互いの「強み」を活かす  
「弱み」を指摘しあうのではなく、



# 大阪府がめざす公民連携の姿

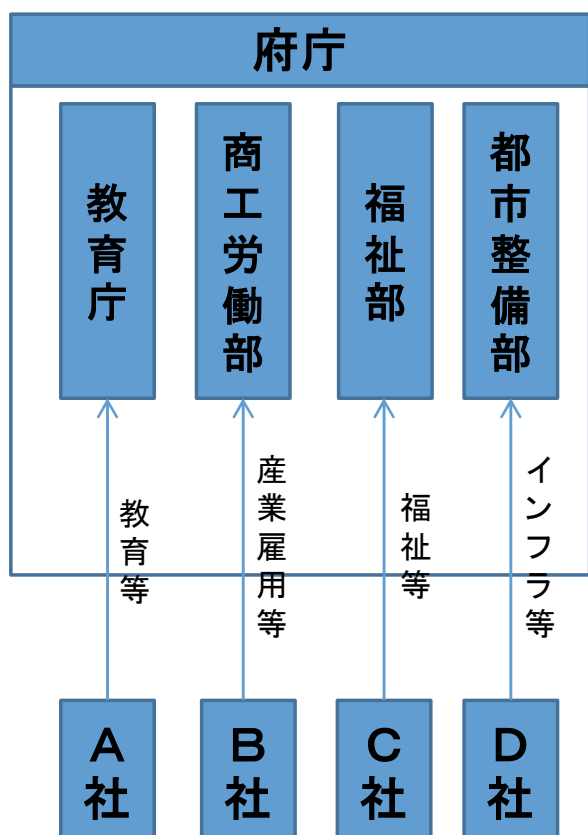




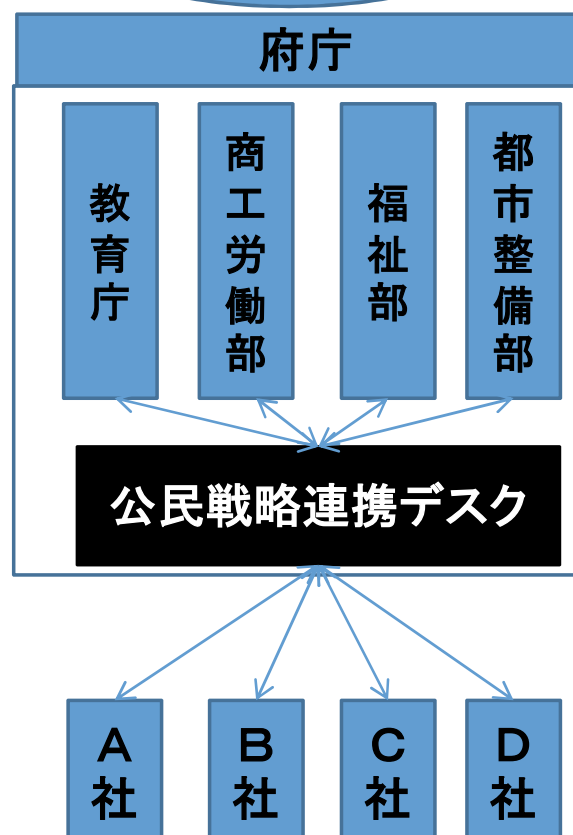
# 公民戦略連携デスクの役割

府と民間企業との連携

これまで



設置後



民間企業



# 公民戦略連携デスクの効果

---

- 組み合わせ（マッチング）の増加
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- プロジェクト実現までのスピードアップ



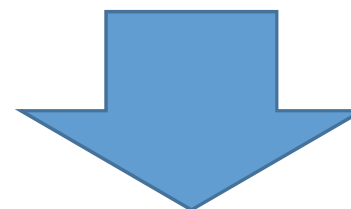


## 具体的な連携に向けて

CSR  
(社会貢献的)

CSV  
(ビジネスの拡充)

実際には  
明確な区切りなし



どちらの形でも結構ですので、  
まずは「対話」をスタートしませんか！

# 1. 具体的な連携事例について

- |   |           |   |          |
|---|-----------|---|----------|
| ① | 高齢者の雇用推進  | × | セブン-イレブン |
| ② | 高齢者の見守り   | × | コンビニ各社   |
| ③ | 障がい者の就労支援 | × | 関西ペイント   |
| ④ | 880万人訓練   | × | 包括連携協定各社 |

①

## 高齢者の雇用推進

### ＝ セブン-イレブンの店舗で、大阪元気シニア活躍中

#### 大阪府の想い

府の雇用施策の大きな柱の一つである  
「**高齢者の就業の場**」を開拓したい

#### セブン-イレブンの想い

「コンビニは若者の店」という固定イメージを払拭し、  
高齢者のお客さまを増やしたい

そのためにも、**高齢者の店員を増やしたい**

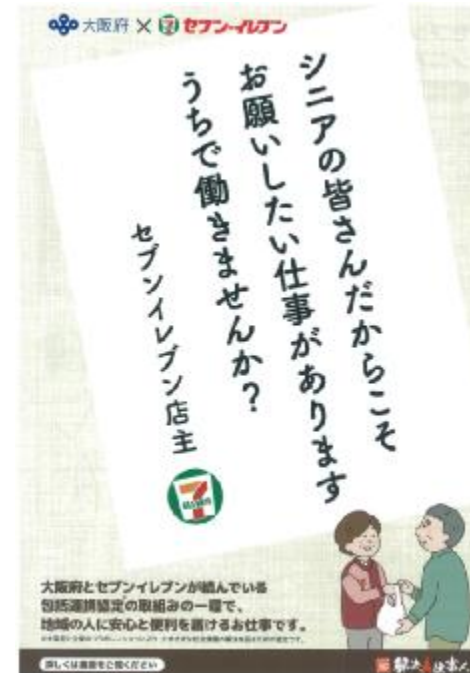


**高齢者雇用分野で  
両者の政策目的、経営戦略が合致**



**高齢者雇用の促進に向け、大阪府とセブンイレブンが  
共同で仕事説明会を開催**

#### 仕事説明会のチラシ



#### 大阪府と連携したシニア向け説明会の開催状況（2015年）

説明会 **34回開催**

参加人数 **約900名**

採用者数 **約100名**

②

## 高齢者の見守り

＝ 24時間 365日のきめ細やかな高齢者見守り活動の実現へ

### 大阪府の想い

府内では認知症の高齢者が増加し続けている  
そのため、高齢者が徘徊等により行方不明となった時の  
見守りSOSネットワークの輪を広げていきたい



コンビニ4社（現 3社）による「大阪府高齢者にやさしい  
地域づくり推進協定」を締結（各社合同での協定締結は全国初）

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる  
地域づくりを実現するための5つの柱立て

- ▶ 認知症徘徊行動等による行方不明高齢者等の早期発見・保護  
（市町村の「SOS見守りネットワーク」への参画）
- ▶ 認知症に対する正しい知識の普及・啓発  
（認知症サポーター養成研修の受講、店頭等でのポスター掲示・  
チラシ配布、交流スペースの確保）
- ▶ 高齢者の見守り・安否確認  
（地域における高齢者の見守り・安否確認活動、買い物支援、  
消費者被害防止）
- ▶ 高齢者及び若年性認知症者の雇用促進
- ▶ 地域活動支援等  
（介護予防や高齢者虐待など府及び市町村の高齢者施策や  
地域支援活動支援への協力）

合同協定式の様子（平成28年9月18日@府庁、松井知事出席）



FamilyMart



LAWSON

③

## 障がい者就労支援

### ＝ 塗装作業を通じた新たな職の可能性

#### 大阪府の想い

府の雇用施策の大きな柱の一つである  
「障がい者（支援学校の生徒）の就労支援」を進めたい

#### 関西ペイントの想い

新商品（特徴：消臭、抗菌・抗ウイルス）をPRしたい  
そのために、例えば府庁舎の壁の塗り替えなどを実施したい



関西ペイントの協力のもと、府立支援学校に通う  
知的障がいのある生徒達による**塗装イベントを実施**

#### それぞれのメリット

- ▶ 支援学校の生徒：新しい職に触れる体験ができる
- ▶ 関西ペイント：新商品のPR  
新たな雇用の可能性に触れる機会
- ▶ 大阪府：障がい者の職域拡大

塗装イベントの様子（平成27年11月13日@府庁）



④

# 880万人訓練

＝大阪府民 皆で地震・津波を考える日に

**第5回 大阪880万人訓練**  
Osaka 8.8million drill

平成28年 9月5日 月曜日 地震発生時

訓練一斉開始 館内放送や屋外スピーカーとかで知らせるで!!

11時3分大津波警報発表 訓練用のエリアメール 緊急速報メールが届くで!

訓練前	訓練当日	訓練後
地震とか津波がきたときに どない行動するんか考えときや	考えといた訓練行動するんやで	地震や津波がきたときに 命を守る行動できるか 再確認するんやで
		

## 企業の協力状況

### 訓練のPR、チラシ・リーフレットの配架



### 安否確認システムを利用した安否報告訓練の実施



### 自治体が主催する防災イベントへの参加、協力



## 2. 包括連携協定について

LAWSON

株式会社ローソン  
(平成21年7月7日)



損保ジャパン日本興亜

株式会社損害保険ジャパン  
日本興亜 (平成28年7月14日)

AEON

株式会社イオン  
(平成22年6月29日)



ヤマト運輸

ヤマト運輸株式会社  
(平成28年8月10日)



株式会社セブン-イレブン・  
ジャパン (平成22年12月15日)

TRANSPORT!  
COMMUNICATION  
SAGAWA

佐川急便株式会社  
(平成28年8月10日)

あなたと、コンビニ。  
FamilyMart

株式会社ファミリーマート  
(平成23年7月19日)



OSAKA  
ALL TOYOTA Dealer

府内トヨタ各社  
(平成28年11月16日)

りそな銀行

株式会社りそな銀行  
(平成27年7月13日)

MS&AD

三井住友海上火災保険株式会社  
(平成28年11月24日)

この街のホームドクター  
大阪信用金庫

大阪信用金庫  
(平成28年1月26日)

三井住友海上

東京海上日動火災保険株式会社  
(平成28年11月24日)

みち、ひと…未来へ。  
NEXCO  
西日本

西日本高速道路株式会社  
(平成28年2月4日)



TOKIOMARINE  
NICHIDO

Otsuka  
大塚製薬

大塚製薬株式会社  
(平成28年5月12日)

Daily financing Kansai  
関西ぽど

株式会社関西ぽど  
(平成28年5月23日)

### 包括連携協定とは

大阪府では、府政の様々な分野において連携頂ける企業さまと「包括連携協定」を締結しています（15件28社）。

具体的には、「府政のPR」「地域活性化」「雇用促進」「福祉」「子育て」「防災・防犯」「人材育成」「中小企業振興」「健康」「医療」「環境」等の分野にて、企業さまと弊府がwin-winになる取組みを進めています。

## 包括連携の項目

1. 府政のPR
2. 中小企業振興と雇用促進
3. 人材育成
4. 地域活性化
5. 防災・防犯
6. 健康・福祉
7. 環境

## 主な連携項目

全国ATM画面を用いた「百舌鳥・古市古墳群の世界遺産登録」に向けたPR活動の協力

府と連携した「りそなきっずマネーアカデミー」(子ども向け金融経済教育)の開催

大阪府上海事務所へのりそな銀行社員の派遣

来阪外国人の増加を受けた外貨両替機の設置



百舌鳥・古市古墳群を世界文化遺産に  
大田区・府中・京都市・藤井寺町

りそなきっずマネーアカデミーの様子



報道・式典の様様



(平成27年7月13日 締結式)



## 包括連携の項目

- 1.健康
- 2.教育
- 3.防災・災害対策
- 4.福祉
- 5.府政のPR
- 6.環境

## 主な連携項目

府内約2千店舗のスーパーで、店頭パネル等による「熱中症対策」の啓発

府立高校生に向けた熱中症対策（府内全府立高校にポスター掲示、「ポカリゼリー」の提供）

健康医療分野への寄附



大阪府教育庁では下記の「3つの心得」で熱中症対策の啓発を行っています。



熱中症対策ポスター（府立高校に掲示）

## 報道・式典の様様



（平成28年5月12日 締結式）

## 包括連携の項目

1. 府政のPR
2. 中小企業振興と雇用促進
3. 人材育成
4. 地域活性化
5. 防災・防犯
6. 福祉・子育て
7. 健康・医療

## 主な連携項目

### 紙面媒体を活用した各種府政PRへのご協力

#### 報道・式典の様様



(平成28年5月23日 締結式)

#### 府政PR (880万人訓練)「ぱど」折込みチラシにて



#### 府政PR (子育て)「まみたん」にて



#### その他の府政PR



次は、ぜひ  
御社とのお取組みを！



# 公民戦略連携デスクのメンバー

ホスピタリティは、  
無限大。

知らないこと以外、  
何でも知っています。

大阪府 公民戦略連携デスク

2015年春、本格始動

公民戦略連携デスク 検索

公民戦略連携デスクは、民間企業さまと大阪府との連携にあたっての、総合窓口として設置されました。「府に提案したい事業がある」「府とコラボレーションしたい」などのご相談がございましたら、ぜひ一度お問い合わせ下さい。

役職	名前	連絡先
チーフプロデューサー	東口 勝宏	大手前庁舎 4階 行政改革課内  06-6944-6401
プロデューサー	山縣 敦子	
チーフマネージャー	八塚 貴久子	
マネージャー	竹村 哲哉	
サブマネージャー	今村 治世	
サブマネージャー	廣瀬 令奈	
サブマネージャー	渡邊 雄太	

本資料は、大阪府公民戦略連携デスク（以下、デスク）の取組みを紹介するため、デスクが便宜上、作成したものであり、情報の正確性及び完全性に関して、デスクが責任を負うものではありません。

また、本資料は出席者限りとし、無断での複製、転用、または転送等を行わないよう、お願い申し上げます。