大阪府食の安全安心メールマガジンについて

資料３

・情報発信評価検証部会委員の皆様から事前にいただいたご意見一覧

| 項目 | いただいた主なご意見 |
| --- | --- |
| ★メルマガ全体について（カテゴリー数） | ・カテゴリー数は現在の数でちょうどいいのではないか。・カテゴリー数が多いのではないか。　「緊急情報」と「放射性物質関連情報」、「イベント情報」と「その他お知らせ情報」等について、統合すべきではないか。 |
| メルマガ全体について（文字や色、表現など） | ・文字の色や大きさを変えたり、文章もメリハリのある表現が必要なのではないか。・全体に魅力的でない。携帯のメールで見るにはちょうどいいがパソコンのメールで見るには物足りない気がする。 |
| メルマガ全体について（配信時間） | ・情報は早い方がいいので配信時間にこだわらず情報が入って来次第当日中に配信するべきである。・できるだけ、午前９時から午後５時ごろまでの配信にするべきである。 |
| メルマガ全体について（情報の記載方法） | ・情報をさっと読む人には簡単に、詳しく知りたい人には別途記載するなど情報の掲載の方法を2段階にすればどうか。 |
| メルマガ全体について（広報） | ・メルマガがあることを知らない人にもっと広報すべきではないか。 |
| メルマガ全体について（意識） | ・利用者層を確認してマガジンを育てていく感覚が必要ではないか。 |
| **緊急情報**について（貝毒の検査結果の配信について） | ・これまでどおり、検査の都度検査結果を配信すべきである。・配信ルールを見直し、検出された時と安全性が確認された時の２回の配信にすべきである。 |
| **放射性物質関連情報**について（情報量について） | ・放射性物質の情報はもっとあるのではないかと感じているがこれで全部か。 |
| **自主回収情報**について（リンク設定） | ・参照するサイトにすぐ飛べるように設定すべきである。・項目を選んだ時にその項目のみの情報が確認できた方が読みやすいのではないか。 |
| **★自主回収情報**について（写真掲載等） | ・商品の写真があれば分かりやすいのではないか。・自主回収情報であって、広告でない点を明確にして欲しい。 |
| **★イベント情報**について（配信時期等） | ・家族連れやお年寄りも楽しめそうな情報を早めに配信して欲しい。・案内が早くて忘れてしまう時がある。再信などできないか。 |
| **事業者向け情報**について（掲載方法） | ・月ごとか、項目別にまとめた方が見やすいのではないか。・参照するサイトにすぐ飛べるように設定すべきである。 |
| **その他お知らせ情報**について | ・鏡餅の豆知識情報はよかったと思う。今後もこのような豆知識情報を配信したらどうか。・認証施設については、店長からのコメント等を載せるといいと思う。 |

★ご意見をお伺いしたいこと

　・カテゴリー数について

　・自主回収情報について（ホームページへの商品の写真掲載について）

　・イベント情報の配信時期について