

令和2年度債権回収・整理計画（総括表）

【 部局等長名 】		住宅まちづくり部長				
【 とりまとめ担当課名 】		住宅まちづくり総務課				
【 取組姿勢 】		文章、電話による催告、法的措置等により債権の早期回収、整理に取り組む。				
滞納債権の現状						
債権の性格	種別	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）		主な債権 （重点取組み債権）
		未済額 未済件数		処理額 処理件数	率	
公債権 （強制徴収）	回収対象 債権	円		円	回収率	
		件		件	回収率	
	整理対象 債権	円		円	整理率	
		件		件	整理率	
	計	円		円	処理率	
		件		件	処理率	
公債権 （非強制徴収）	回収対象 債権	円		円	回収率	
		件		件	回収率	
	整理対象 債権	円		円	整理率	
		件		件	整理率	
	計	円		円	処理率	
		件		件	処理率	
私債権 （貸付金以外）	回収対象 債権	4,262,264,458 円		500,424,616 円	回収率 11.7%	①府営住宅使用料及び損害金(入居者)(住-1) ②府営住宅使用料(退居者)(住-2) ③府営住宅損害金(退居者)(住-3) ④府営住宅駐車場使用料(住-4)
		17,423 件		2,884 件	回収率 16.6%	
	整理対象 債権	1,136,674,157 円		384,738,316 円	整理率 33.8%	
		4,613 件		1,534 件	整理率 33.3%	
	計	5,398,938,615 円		885,162,932 円	処理率 16.4%	
		22,036 件		4,418 件	処理率 20.0%	
私債権 （貸付金）	回収対象 債権	円		円	回収率	
		件		件	回収率	
	整理対象 債権	円		円	整理率	
		件		件	整理率	
	計	円		円	処理率	
		件		件	処理率	
合計	回収対象 債権	4,262,264,458 円		500,424,616 円	回収率 11.7%	
		17,423 件		2,884 件	回収率 16.6%	
	整理対象 債権	1,136,674,157 円		384,738,316 円	整理率 33.8%	
		4,613 件		1,534 件	整理率 33.3%	
	計	5,398,938,615 円		885,162,932 円	処理率 16.4%	
		22,036 件		4,418 件	処理率 20.0%	
合計 （除企業会計）	回収対象 債権	4,191,647,730 円		500,124,616 円	回収率 11.9%	※ 企業会計：大阪府まちづくり促進事業
		17,420 件		2,884 件	回収率 16.6%	
	整理対象 債権	1,136,674,157 円		384,738,316 円	整理率 33.8%	
		4,613 件		1,534 件	整理率 33.3%	
	計	5,328,321,887 円		884,862,932 円	処理率 16.6%	
		22,033 件		4,418 件	処理率 20.1%	

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号	住-1
------	-----

【債権名】	府営住宅使用料及び損害金	[府営住宅事業特別会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	住宅経営室 経営管理課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	1,025,453,932 円	5,023 件	324,598,541 円	1,592 件
			回収率 31.7%	回収率 31.7%
整理対象債権	円	件	円	件
			整理率 —	整理率 —
合計	1,025,453,932 円	5,023 件	324,598,541 円	1,592 件
			処理率 31.7%	処理率 31.7%

備考欄	
-----	--

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

- ・短期滞納対策を強化（滞納の長期化阻止）する。
- ・中長期滞納者対策を実施する。
- ・保証制度を運用する。
- ・法的措置を強化（訴訟・強制執行等の実施）する。

○ 取組内容

- ・短期滞納者に対して滞納の初期から家賃未納のお知らせ、並びに催告状送付、及び指定管理者を窓口とした分納の受付により、滞納の早期抑制を図る。
- ・中長期滞納者について、訪問による催告、催告書の送付等により、法的措置の注意喚起を促しつつ滞納解消に努める。また、契約解除通知書を送付したもののうち、即決和解の希望があったものについては和解により債務名義を取得し、訴訟の早期決着を図る。
- ・契約解除時に保証人に対する請求を行う。
- ・契約解除後は、住宅の自主退去を促し、応じない場合は明渡訴訟を提起し、強制執行を進める。

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号	住-2
------	-----

【債権名】	府営住宅使用料（退去者）	[府営住宅事業特別会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	住宅経営室 経営管理課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	1,104,350,307 円	3,699 件	76,405,792 円	256 件
			回収率	6.9%
整理対象債権	635,024,717 円	2,090 件	199,677,529 円	768 件
			整理率	31.4%
合計	1,739,375,024 円	5,789 件	276,083,321 円	1,024 件
			処理率	15.9%
			処理率	17.7%

備考欄	
-----	--

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

<ul style="list-style-type: none"> ・退去者滞納対策を強化する。 ・適正な債権整理に取り組む。
--

○ 取組内容

<ul style="list-style-type: none"> ・弁護士事務所へ退去者等に係る債権回収整理業務を委託しており、今年度から従来の催告業務に加え、名義人及び保証人への支払督促申立を行いさらなる回収率向上を図る。 ・回収不能な債権（時効経過、破産、相続放棄等）に関しては、債権放棄等の手続きにより、適正な債権整理に取り組む。
--

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号

住-3

【債権名】	府営住宅損害金（退去者）	[府営住宅事業特別会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	住宅経営室 経営管理課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	1,672,458,172 円	2,723 件	41,988,438 円	68 件
			回収率 2.5%	回収率 2.5%
整理対象債権	437,020,067 円	1,454 件	164,111,045 円	598 件
			整理率 37.6%	整理率 41.1%
合計	2,109,478,239 円	4,177 件	206,099,483 円	666 件
			処理率 9.8%	処理率 15.9%

備考欄

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

- ・退去者滞納対策を強化する。
- ・適正な債権整理に取り組む。

○ 取組内容

- ・弁護士事務所へ退去者等に係る債権回収整理業務を委託しており、今年度から従来の催告業務に加え、名義人及び保証人への支払督促申立を行いさらなる回収率向上を図る。
- ・回収不能な債権（時効経過、破産、相続放棄等）に関しては、債権放棄等の手続きにより、適正な債権整理に取り組む。

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号

住-4

【債権名】	府営住宅駐車場使用料	[府営住宅事業特別会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	住宅経営室（経営管理課 施設保全課）	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	270,621,454 円	4,633 件	55,196,600 円	945 件
			回収率	20.4%
整理対象債権	61,567,503 円	1,038 件	17,887,872 円	137 件
			整理率	29.1%
合計	332,188,957 円	5,671 件	73,084,472 円	1,082 件
			処理率	22.0%
			処理率	19.1%

備考欄

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

- ・滞納対策を強化する。
- ・適正な契約解除の履行を行う。
- ・適正な債権整理に取り組む。

○ 取組内容

- ・滞納者へ初期の段階から催告状を送付し、滞納の早期抑制を図る。
- ・3ヵ月以上の滞納者に対しては催告期限内に滞納解消されない場合、適正に契約解除し、契約解除後は区画を閉鎖する。
- ・回収不能な債権（時効経過、破産、相続放棄等）に関しては、債権放棄等の手続きにより、適正な債権整理に取り組む。

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号	住-5
------	-----

【債権名】	汚水処理施設利用費収入	[府営住宅事業特別会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	住宅経営室 施設保全課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	円		円	
	件		件	
整理対象債権	425,770 円		425,770 円	
	26 件		26 件	
合計	425,770 円		425,770 円	
	26 件		26 件	
			回収率	—
			回収率	—
			整理率	100.0%
			整理率	100.0%
			処理率	100.0%
			処理率	100.0%

備考欄	
-----	--

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

- ・適正な債権整理に取り組む。

○ 取組内容

- ・消滅時効を援用される蓋然性が高い債権について、債権整理を進める。

令和2年度 債権回収・整理計画 (個票)

整理番号	住-6
------	-----

【債権名】	団地内施設使用料(離職者等)	[府営住宅事業特別会計]
【債権の性格】	私債権(貸付金以外)	
【債権管理者名(部長・局長)】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	住宅経営室 経営管理課	

1 滞納債権の現状

区分	当初(令和2年6月1日)		目標(令和2年6月1日~令和3年5月31日)	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	1,920円	3件	1,920円	3件
			回収率	100.0%
整理対象債権	12,000円	3件	12,000円	3件
			整理率	100.0%
合計	13,920円	6件	13,920円	6件
			処理率	100.0%

備考欄	
-----	--

2 債権回収・整理の方向 (令和2年6月1日現在)

○ 重点目標

・適正な債権整理に取り組む。

○ 取組内容

・回収不能な債権に関して、適正な債権整理に取り組む。

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号

住-7

【債権名】	仮住居使用料	[府営住宅事業特別会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	住宅経営室 住宅整備課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	394,700 円	17 件	197,350 円	9 件
			回収率	50.0%
整理対象債権	円	件	円	件
			整理率	—
合計	394,700 円	17 件	197,350 円	9 件
			処理率	50.0%
			処理率	52.9%

備考欄

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

- ・長期滞納者への働きかけを強化する。

○ 取組内容

- ・電話、文書、訪問による催告を継続し、適正な管理を図る。

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号

住-8

【債権名】	仮住居借上費入居者負担金	[府営住宅事業特別会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	住宅経営室 住宅整備課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	12,359,750 円	4 件	1,235,975 円	1 件
				処理目標
整理対象債権	円	件	円	件
				回収率 10.0%
合計	12,359,750 円	4 件	1,235,975 円	1 件
				回収率 25.0%
				整理率 —
				整理率 —
				処理率 10.0%
				処理率 25.0%

備考欄

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

- ・長期滞納者への働きかけを強化する。

○ 取組内容

- ・電話、文書、訪問による催告を継続し、適正な管理を図る。

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号

住-9

【債権名】	府営住宅退去時補修個人負担金	[府営住宅事業特別会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	住宅経営室 経営管理課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	84,773,081 円		500,000 円	回収率 0.6%
	1,317 件		10 件	回収率 0.8%
整理対象債権	円		円	整理率 —
	件		件	整理率 —
合計	84,773,081 円		500,000 円	処理率 0.6%
	1,317 件		10 件	処理率 0.8%

備考欄

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

- ・適正な債権回収に取り組む。

○ 取組内容

- ・所在調査等を行い、債権の回収に取り組む。

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号

住-10

【債権名】	大阪府高齢者向け優良賃貸住宅整備事業費補助金	〔一般会計〕
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	都市居住課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	21,234,414 円	1 件	0 円	0 件
整理対象債権	円	件	円	件
合計	21,234,414 円	1 件	0 円	0 件

備考欄

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

「大阪府債権の回収及び整理に関する条例」に基づき債権回収を図る。

○ 取組内容

債務者の資産状況を把握するため、法的措置も検討しながら債権回収に取り組む。

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号	住-11
------	------

【債権名】	府有財産賃貸借契約に係る土地貸付料及び延滞金	〔一般会計〕
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	まちづくり戦略室 タウン管理課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年6月1日）		目標（令和2年6月1日～令和3年5月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	円		円	
	件		件	
整理対象債権	2,624,100 円		2,624,100 円	
	2 件		2 件	
合計	2,624,100 円		2,624,100 円	
	2 件		2 件	
			回収率	—
			回収率	—
			整理率	100.0%
			整理率	100.0%
			処理率	100.0%
			処理率	100.0%

備考欄	
-----	--

2 債権回収・整理の方向（令和2年6月1日現在）

○ 重点目標

徴収停止の状態が3年間継続しており、今年度（令和2年度）での債権放棄を検討するため債務者の調査を行う。

○ 取組内容

債務者から調査同意書を得て財産調査（銀行への預金照会）を行い、徴収停止した状態に変化がないか確認する。

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号

住-12

【債権名】	事業用定期借地契約に係る違約金	[企業会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	まちづくり戦略室 タウン管理課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年4月1日）		目標（令和2年4月1日～令和3年3月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	29,996,388 円	1 件	300,000 円	0 件
整理対象債権	円	件	円	件
合計	29,996,388 円	1 件	300,000 円	0 件

備考欄

2 債権回収・整理の方向（令和2年4月1日現在）

○ 重点目標

大阪府債権の回収及び整理に関する条例に基づき、適切に債権管理を行う。

○ 取組内容

・債務者からは、令和2年2月10日付で、分割納付することについて、住-13の損害金と合わせて誓約書を徴収しており、同誓約書に基づき、令和2年4月分より分納させる。但し、住-12の違約金に優先的に充当する。
 （新型コロナウイルス感染症拡大防止のための緊急事態措置による経済の停滞の影響により、債務者が大幅な売上減に見舞われているとして4、5月分は未納付となっているため、債務者の状況を確認し、今後の対応を検討する。）

令和2年度 債権回収・整理計画（個票）

整理番号	住-13
------	------

【債権名】	事業用定期借地契約に係る損害金	[企業会計]
【債権の性格】	私債権（貸付金以外）	
【債権管理者名（部長・局長）】	住宅まちづくり部長	
【所管室課等名】	まちづくり戦略室 タウン管理課	

1 滞納債権の現状

区分	当初（令和2年4月1日）		目標（令和2年4月1日～令和3年3月31日）	
	未済額	未済件数	処理額	処理件数
回収対象債権	40,620,340 円	2 件	0 円	0 件
				処理目標
			回収率	0.0%
			回収率	0.0%
整理対象債権	円	件	円	件
				整理率
			整理率	—
合計	40,620,340 円	2 件	0 円	0 件
				処理率
			処理率	0.0%

備考欄	
-----	--

2 債権回収・整理の方向（令和2年4月1日現在）

○ 重点目標

大阪府債権の回収及び整理に関する条例に基づき、適切に債権管理を行う。

○ 取組内容

・債務者からは、令和2年2月10日付で、分割納付することについて、住-12の違約金と合わせて誓約書を徴収しており、同誓約書に基づき、令和2年4月分より分納させる。但し、住-12の違約金に優先的に充当する。
 （新型コロナウイルス感染症拡大防止のための緊急事態措置による経済の停滞の影響により、債務者が大幅な売上減に見舞われているとして4、5月分は未納付となっているため、債務者の状況を確認し、今後の対応を検討する。）