

1. 外国人によるモニターツアーの実施結果

1-1. 実施概要

- ◆目的：外国人にとっての泉佐野丘陵緑地の魅力とその情報発信の可能性について
- ◆日時：2018年2月18日（日） 天候＝晴れ
- ◆ツアープラン：当日、ガイドツアーか自由散策を選択
- ◆参加者：大人8名（男性4名、女性4名）/子供2名



【表1 参加者の概要】

G※1	No.	性別	年齢	国籍	日本語レベル	在日期間	プラン選択※2	情報発信等	備考
A	1	男	30	コモロ	日常会話	8カ月	ガイドツアー	Facebook	—
	2	女	31	バングラデシュ	入門	4カ月	ガイドツアー	Facebook	Facebook Up
	3	女	30	ラオス	入門	8カ月	ガイドツアー	Facebook	—
B	4	男	33	中国	ビジネス	9年	自由散策	—	—
	5	女	33	中国	ビジネス	9年	自由散策	—	—
	6	女	5	中国	日常会話	5年	自由散策	—	—
	7	女	3	中国	入門	3年	自由散策	—	—
C	8	男	38	中国	日常会話	4年	ガイドツアー	—	—
	9	女	35	中国	日常会話	2年	ガイドツアー	—	—
	10	男	29	インド	日常会話	4年	ガイドツアー	—	—

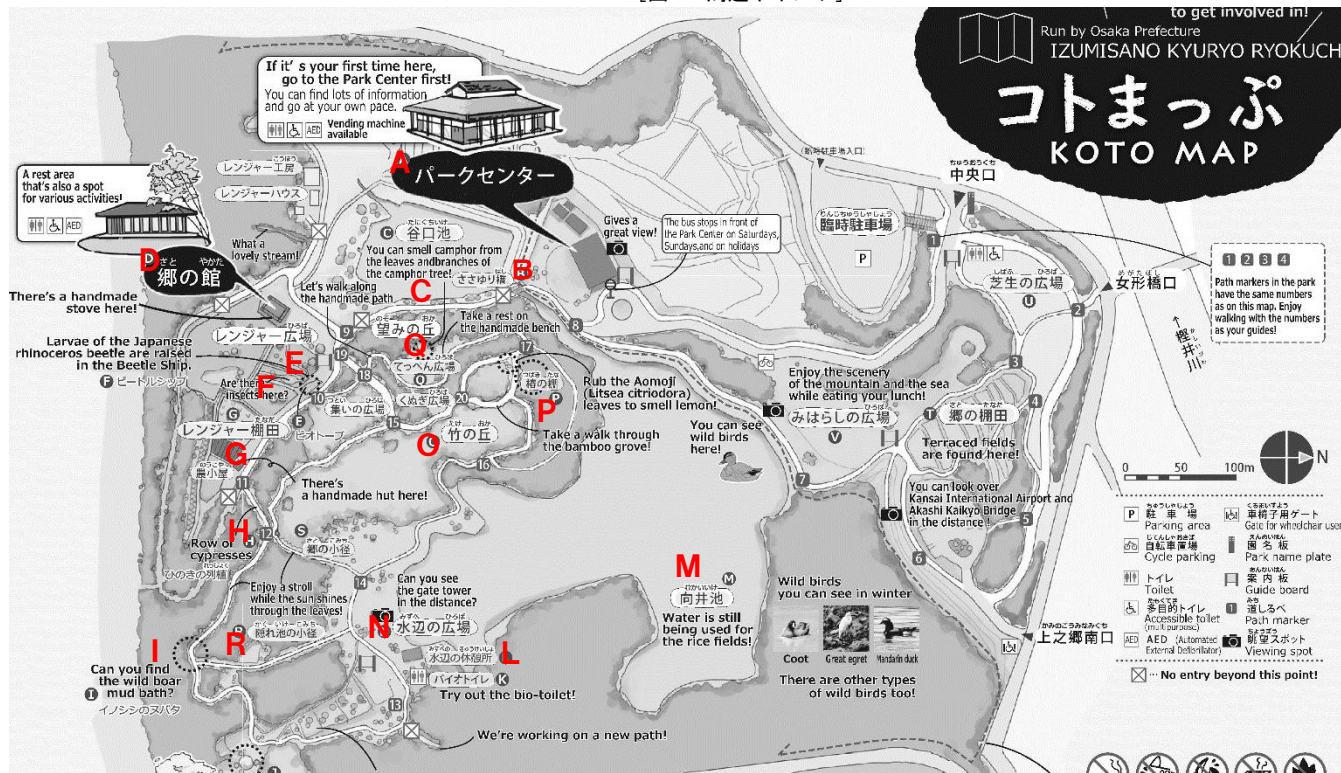
※1：(A)国際交流センター(B・C)アス大 ※2：自由散策⇒子どもが一緒のため(B)、ガイドツアー⇒友達が多い方が楽しいため(A)

◆モニターツアーの内容

- 9:45~10:15 ガイダンス / 特区通訳ガイド協会と連携
- 10:15~11:45 ガイドツアー / 特区通訳ガイド協会と連携
自由散策 / 「コトまっぷ」を持って自由散策
- 11:45~12:30 アンケート調査 / 自由記述が多いため、通訳ガイドがサポート



【図1 周遊ポイント】



※ガイドツアーのコースはAからQまで（途中Rを經由しJ・Kを除く）までを散策。
※当日ジャガイモ植付体験が実施されていたため、クワを持って畝づくりも体験した。

2. アンケート調査結果

2-1. アンケートの実施概要

- 実施時間：ガイドツアー終了後 11:30~12:30
- 記入：自由記述（英語 or 日本語で記入）、一部選択
- 実施場所：研修室
- 回答者：8名



2-2. アンケート結果の概要

調査結果の概要は下表の通りである。 【表2 調査結果・考察】

質問の趣旨	回答及び自由記述のキーワード	考察
質問1 参加の動機・理由 (複数選択 N=8)	企画内容に興味があった(4)、自然との触れ合いが好き(4)、ボランティアに興味あり(2)、休日だから(2)、誘われたから(1)	多くの参加者は、企画内容の「泉佐野丘陵緑地の散策」、自然との触れ合いやボランティア活動など、泉佐野丘陵緑地に何等かの興味をもって参加している。
質問2 公園の印象 (自由記述 N=8)	きれい・美しい(3)、自然の雰囲気(2)、広い・大きい(2)、鳥・野鳥が見られるところ(2)、ボランティア活動に感動(2)、竹の公園・青(1)	公園の印象としてはきれい・美しい、自然の雰囲気がよい、広い・大きいことなど公園についてのことと、野鳥観察やボランティア活動等のソフト面での印象が回答されている。
質問3 魅力を感じたもの (自由記述 N=8)	竹・竹林(4)、体験(3)、自然(3)、池等(2)、遊び(2)	魅力としては竹・竹林、農業体験、自然を魅力的と感じていると回答している。
質問4 不便と感じた事 (自由記述 N=8)	軽食・コンビニ・自販機(4)、交通問題(2)、道の案内(1)、植物名の英語表記(1)	散策後の最小限の飲食、アクセス交通、サイン等の英語表記がないことに不便を感じている。
質問5 今回、よかった場所等 (複数選択 N=6+2※) ※ツアーガイドと自由散策の合計	竹の丘(7)、水辺の休憩所(6)パークセンター(5)、ささゆり橋(4)郷の館(4)、レンジャー棚田(4)、ひのきの列植(4)	外国人にとって竹林は魅力(竹林を背景に自撮りする人が数名)、水辺休憩所は美しい景色、パークセンターは木製、自然な材料(草屋根?)、手作り、よい景色が選択理由。
質問6 案内ガイドの説明(自由記述 N=6)	よかった。分かりやすく面白かった。理解するのに役立った。	ガイドツアーにおける通訳ガイドによる説明はよかったとの評価を得た。
質問6 コトまっぷの内容 (自由記述 N=2)	行きたい場所の決定に役立った。	イラストマップは子どもにも分かりやすい内容であると評価を得た。
質問7 家族や友人等に紹介したい内容(自由記述 N=8)	うつくしい自然・景観、ボランティア活動、季節の観察、植え付け体験、竹林育成体験(?)、農業体験、ヤマザクラ、竹林、流しそうめんの体験	友人に紹介した内容は、4つに類型化できる。 ①美しい風景(自然・景観・季節等の観察) ②体験(植え付け、竹林育成、農業) ③竹林、ヤマザクラ ④流しそうめん
質問8 体験したい事/プログラムなど (選択 マルチアンサー)	季節や自然を観察(8)と日本の食文化を楽しむ(8)、農業体験(6)、日本の遊び(5)、自由に散策(5)公園づくりを楽しむ(4)、ガイドツアー(2)	体験したい順に次のように整理できる。 ①日本の季節や自然を楽しむ ①食文化を楽しむ ③農業体験や日本の遊び、公園づくり ④散策(自由散策が多く選択され、体験したい事でのガイドツアーの選択数は少ない)
質問9 旅行先で訪問場所を決定する際に重視すること(選択 マルチアンサー)	宿泊施設や駅から交通の便が良いこと(6)、英語のパンフレット(5)、面白そう(5)、通訳ガイド(4)、無料や低価格(4)、英語のHP(3)、宿泊施設に近ければ行く(2)	まだ、知名度が低い段階で来訪を促すためには交通アクセス、英語のパンフレット、無料や低価格であることをアピールする必要がある。単にHPづくりや宿泊施設に近いことがアドバンテージになるとは限らない。

※調査票は主に自由記述としたため、日本語と英語が混在した回答となった。

3. 外国人からみた泉佐野丘陵緑地の評価

3-1. 良かった場所・印象に残った場所の整理

参加者が散策したパーク内のポイントは表3の「コース」と「選択」欄にそれぞれ示す。ガイドツアーと自由散策において周った内容に差が見られなかった。また、参加者全体が良かった・印象に残った場所として選んだポイントは「竹の丘」(87.5%)が最も多く、次いで「水辺の休憩所」や「パークセンター」が選ばれている。選んだ理由としては表4に示す通り、日本的な建物(木造、草屋根)や風景(竹林や桜等)について良い評価である。レンジャー棚田においては、当日「じゃがいもの植え付け」が行われており、どちらの参加者も自由に見学することができ、飛び入り体験も実現した。

また、良かった・印象に残った場所を選んだ全体的な理由としては「景色がいい」ことや「(自然や建物)きれいな」であること、また「緑が多い」ことなどが多くあげられていた。

[表3 パーク内で良かった場所・印象に残った場所]

	ガイドツアー [6名]		自由散策 [2名]		全体
	コース	良かった場所等	選択	良かった場所等	
A パークセンター	○	4(66.7)	○	1(50.0)	5(62.5)
B ささゆり橋	○	4(66.7)	○	0(0.0)	4(50.0)
C 谷口池	○	2(33.3)	○	0(0.0)	2(25.0)
D 郷の館	○	4(66.7)	—	—	4(50.0)
E ビオトープ	○	0(0.0)	○	0(0.0)	0(0.0)
F ビートルシップ	○	1(16.7)	○	0(0.0)	1(12.5)
G レンジャー棚田	○	3(50.0)	○	1(50.0)	4(50.0)
H ひのきの列植	○	4(66.7)	○	0(0.0)	4(50.0)
I イノシシのヌバタ	○	1(16.7)	○	0(0.0)	1(12.5)
J ヤマザクラ(巨樹)	—	0(0.0)	○	0(0.0)	0(0.0)
K バイオトイレ ^{※3}	—	3(50.0)	—	0(0.0)	—
L 水辺の休憩所	○	4(66.7)	○	2(100.0)	6(75.0)
M 向井池	○	1(16.7)	○	2(100.0)	3(37.5)
N 水辺の広場	○	3(50.0)	○	0(0.0)	3(37.5)
O 竹の丘	○	5(83.3)	○	2(100.0)	7(87.5)
P 椿の棚	○	1(16.7)	○	2(100.0)	3(37.5)
Q てっぺん広場	○	3(50.0)	○	0(0.0)	3(37.5)
R 隠れ池の小径	○	3(50.0)	○	0(0.0)	3(37.5)
S 郷の小径 ^{※3}	—	1(16.7)	—	0(0.0)	—
T 郷の棚田	—	0(0.0)	—	0(0.0)	—
U 芝生広場	—	0(0.0)	—	0(0.0)	—
V みはらし広場 ^{※3}	—	1(16.7)	—	0(0.0)	—
その他: ヤマザクラ ^{※4}	○	3(50.0)	—	0(0.0)	3(37.5)

※3: KSVについては現場を回っていないが遠くから見えたという理由で選択されている。

※4: ガイドツアーでは巨樹のヤマザクラを紹介していないが、コース途中で紹介したヤマザクラが良い評価であった。

[表4 良かった・印象に残った理由]

キーワード	場所等	良かった・印象に残った理由
建物	A パークセンター	多くのものが木で作られている/自然なもので作った手作り/設備がいい
建物	D 郷の館	パーティ、ドラマ、ヨガに最適/便利/きれい/小川が好き
体験	G レンジャー棚田	体験/ジャガイモ畑/子ども連れには楽しい
樹木	H ひのきの列植	香りがよく美しい/景色がいい
建物	L 水辺の休憩所	自然はきれい/便利/建物がきれい/日本の建物(木造)
動物	M 向井池	きれい/広くて眺めがいい/野鳥観察ができる
樹木	O 竹の丘	竹林はきれい/竹は自然観を良く感じる/たくさんの竹が好き
樹木	P 椿の棚	面白い/野鳥を多く見つけた/椿の花が見られてきれい
樹木	その他: ヤマザクラ	(咲くのが)楽しみです/桜が好きです

3-2. SNSから見たモニターツアーの評価

参加者に家族や友人にこの公園を紹介したいか質問したところ全員が「はい」と回答しており、その内容は表2(質問7参照)の通りである。紹介したい内容としてあげられたキーワードは「自然」「美しい風景」「竹林、ヤマザクラ」「体験」である。

また、ツアー開催後(2/23 23:35)に参加者があげたSNSの内容の一部は下記の通りである。参加者との写真や公園内で気に行った場所や景色などの写真が多くあげられている。



①水辺の休憩所で参加者との記念撮影



②竹林を背景にした撮影



③パークセンター付近からの景色を撮影



④じゃがいもの植え付けの様子を撮影

4. まとめ

今回の結果から、パーク内の既存の資源や既存のプログラムを活用した、外国人観光客の受け入れの可能性や課題について整理する。

◆外国人は泉佐野丘陵緑地の「自然」や「美しい景色」に好印象を持っており、中でも**日本的な建物(木造、草屋根)や風景(竹林や桜等)について良い評価**であることから、自由散策でも楽しむことが出来る。

◆参加者全員が参加してみたいと回答した「**季節や自然を観察するプログラム(植物や野鳥の観察等)**」については**通訳ガイドによる解説があると参加者の興味や理解をより深めることが出来る。**

◆外国人が「竹」や「野鳥観察」や「ヤマザクラ」等に興味を示していることから、これらを「見どころ」とした「**コトまっぷ**」への写真等の盛り込みが来訪のきっかけづくりにつながる。

◆通訳ガイド協会等が開催しているツアーとの連携や無料周遊バスを活用したガイドツアーなどの可能性については、今後機会を創出して、継続的に調査を行う必要がある。

◆今回の参加者は観光を目的としない中期～長期滞在者であることから、観光を目的とした滞在者への調査が必要である。