令和3年度　大阪府立上方演芸資料館　来館者アンケート集計結果

１　実施期間　　令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

２　調査方法　　書面アンケート（入口でアンケート用紙を配布し、回収箱により回収）

３　回答数　　　2,352枚

４　調査結果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内容 | | 割合 | 備考 |
| 来館者居住地 | | | |
|  | 大阪市内 | 21.9% |  |
| 大阪府内（市内除く） | 19.6% |  |
| 他府県（近畿） | 17.8% |  |
| 他府県（近畿以外） | 29.9% |  |
| 海外 | 0.0% |  |
| その他・無回答 | 10.8% |  |
| 満足度 | | | |
|  | 満足 | 57.4% |  |
| やや満足 | 22.9% |  |
| どちらでもない | 4.6% |  |
| やや不満 | 0.7% |  |
| 不満 | 0.1% |  |
| 無回答 | 14.3% |  |
| 来館目的 | | | |
|  | 展示 | 41.5% |  |
| 視聴ブース利用 | 5.1% |  |
| フォトスポット等 | 13.5% |  |
| イベント参加 | 1.6% |  |
| 家族・知人等の勧め | 4.5% |  |
| 近くを通りかかった | 30.1% |  |
| その他・無回答 | 3.8% |  |
| 資料館を知った媒体（初めて来館した方に対して） | | | |
|  | チラシ・ポスター | 18.1% |  |
| 資料館ＨＰ | 5.6% |  |
| 他のＨＰ | 1.3% |  |
| ＳＮＳ | 4.2% |  |
| 新聞 | 1.1% |  |
| 雑誌等 | 0.4% |  |
| テレビ・ラジオ | 3.7% |  |
| 家族・知人・友人 | 11.9% |  |
| 元々知っていた | 16.1% |  |
| その他・無回答 | 37.6% |  |