令和2年度　大阪府立上方演芸資料館　来館者アンケート集計結果

１　実施機関　　令和2年12月19日から令和3年3月31日まで

２　調査方法　　書面アンケート（入口でアンケート用紙を配布し、回収箱により回収）

３　回答数　　　776枚

４　調査結果

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 内容 | 割合 | 備考 |
| 来館者 |
|  | 大阪市内 | 26.3% |  |
| 大阪府内（市内除く） | 24.4% |  |
| 他府県（近畿） | 18.5% |  |
| 他府県（近畿以外） | 23.2% |  |
| 海外 | 0.0% |  |
| その他・無回答 | 7.6% |  |
| 満足度 |
|  | 満足 | 60.0% |  |
| やや満足 | 24.0% |  |
| どちらでもない | 4.8% |  |
| やや不満 | 1.3% |  |
| 不満 | 0.4% |  |
| 無回答 | 9.5% |  |
| 来館目的 |
|  | 展示 | 40.0% |  |
| 視聴ブース利用 | 10.4% |  |
| フォトスポット等 | 10.0% |  |
| イベント参加 | 1.5% |  |
| 家族・知人等の勧め | 5.0% |  |
| 近くを通りかかった | 11.2% |  |
| その他・無回答 | 21.9% |  |
| 資料館を知った媒体（初めて来館した方に対して） |
|  | チラシ・ポスター | 25.9% |  |
| 資料館ＨＰ | 8.7% |  |
| 他のＨＰ | 7.1% |  |
| ＳＮＳ | 0.3% |  |
| 新聞 | 8.4% |  |
| 雑誌等 | 1.3% |  |
| テレビ・ラジオ | 4.2% |  |
| 家族・知人・友人 | 39.5% |  |
| 元々知っていた | 3.1% |  |
| その他・無回答 | 1.5% |  |