**指定管理運営業務評価票 （H29～R3　総括表）**

資料３

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 〈項目別〉 | | | | | | | | | | | |
| 評価項目 | | （左）指定管理者の自己評価／（右）施設所管課の評価 | | | | | | | | | |
| 平成29年度 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | |
| Ⅰ 提案の履行状況に関する項目 | （1）施設の設置目的及び管理運営方針 | **A** | **A** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |  |  |
| （2）平等な利用を図るための具体的手法・効果 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |  |  |
| （3）利用者の増加を図るための具体的手法・効果 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** |  |  |
| （4）サービスの向上を図るための具体的手法・効果 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |  |  |
| （5）施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |  |  |
| （6）府施策との整合 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |  |  |
| Ⅱ さらなるサービスの向上に関する事項 | （1）利用者満足度調査等 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **Ａ** | **S** | **S** |  |  |
| （2）その他創意工夫 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |  |  |
| Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる 能力及び財政基盤に関する項目 | （1）収支計画の内容、適格性及び実現の程度 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |  |  |
| （2）安定的な運営が可能となる人的能力 | **A** | **A** | **Ａ** | **Ａ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |  |  |
| （3）安定的な運営が可能となる財政的基盤 | **S** | **S** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** | **Ｓ** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 〈評価レベル別〉 | | | | | | | | | | |
| 評価 | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | |
| **S** | ５ | ５ | ６ | ６ | ９ | ９ | 10 | 10 |  |  |
| **A** | ６ | ６ | ５ | ５ | ２ | ２ | 1 | 1 |  |  |
| **B** | ０ | ０ | 0 | 0 | ０ | ０ | 0 | 0 |  |  |
| **C** | 0 | 0 | 0 | 0 | ０ | ０ | 0 | 0 |  |  |
|  |  | | Ｓ評価＋１ | | Ｓ評価＋３ | | S評価＋１ | |  | |

※ 評価は、Ｓ（優良）、Ａ（良好）、Ｂ（ほぼ良好）、Ｃ（要改善）の４段階評価とする。

　　Ｓ：計画を上回る優良な実施状況　　　Ａ：計画どおりの良好な実施状況　　　Ｂ：計画どおりではないが、ほぼ良好な実施状況　　　Ｃ：改善を要する実施状況