

# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	3/25	飲酒	飲酒状態で利用し2人が纏れて転倒	駅舎	上り	不明	20~64歳	2	額・両足出血	入院不要	従来より事故対策を講じている。(駅係員による巡回)
2	3/26	その他・不明	負傷者が直接消防へ連絡し、事故の状況については不明	マーケット	不明	不明	不明	1	不明	不明	従来より事故対策を講じている。
3	3/27	つまづき	ふらつき転倒	マーケット	上り	降り口	20~64歳	1	後頭部打撲	入院不要	警備員の巡回の強化。
4	3/27	その他・不明	後方を振り向いた際足が絡まり転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部・左腕・膝打撲	不明	従来より事故対策を講じている。(館内放送とステッカー)
5	4/3	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	下り	不明	20~64歳	1	不明	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
6	4/12	カート等利用	手押し車が引っかかり転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
7	4/13	その他・不明	転倒し後頭部を打撲	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
8	4/2	その他・不明	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	従来より事故対策を講じている。(館内放送とステッカー)
9	3/30	その他・不明	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	腰部・後頭部・両膝・右手擦過傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
10	3/26	体調不良等	座り込むように転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部打撲・左膝擦過傷	不明	注意喚起POPの設置および館内放送の実施
11	4/9	つまづき	前方に倒れ込んだ	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	左膝打撲	不明	注意喚起POPの設置および館内放送の実施
12	4/14	その他・不明	上りエスカレーターの中頃で転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	右側頭部打撲・右側腕部打撲・擦過傷	不明	従来より事故対策を講じている。(館内放送とステッカー、メーカーによる定期点検、駅係員の巡回)
13	4/21	その他・不明	自身は立ち止まるも、掴んでいた手すりベルトに引っ張られて転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	右前腕部・後頭部擦過傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
14	4/26	飲酒	下りエスカレーターを下転げ落ちた	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部の打撲・擦過傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
15	4/22	その他・不明	上りエスカレーターで後ろに転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
16	4/25	つまづき	上りエスカレーターでつまづき後方に転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左後頭部打撲 血腫	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
17	3/28	その他・不明	後ろを振り返った際転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	2	頭部・左腕擦過傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。

# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

18	3/31	カート等利用	カート及び多量の荷物を持っており、バランスを崩して転倒	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	外傷なし	不明	新たに対策を講じる予定はない。
19	4/4	カート等利用	手押し車ごと転倒し頭部から流血	その他	上り	中央	65歳以上	1	頭部損傷	不明	注意看板が目立つよう位置の変更
20	4/12	両手に荷物等	バランスを崩し後ろに転倒	複合施設	不明	不明	65歳以上	1	頭部強打・出血	不明	注意喚起放送やステッカーで安全啓発を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
21	4/16	体調不良等	意識を失いステップ上に倒れこむ	複合施設	下り	降り口	13~19歳	1	意識を失う	不明	新たに対策を講じる予定はない。
22	4/22	その他・不明	意識を失い前方に転倒	複合施設	上り	降り口	20~64歳	1	意識を失う	不明	新たに対策を講じる予定はない。
23	5/8	その他・不明	バランスを崩し転倒	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	左頭部裂傷・左腕打撲	入院不要	既に対策（音声による注意案内）を行っているため新たに対策を講じる予定はない。
24	5/4	その他・不明	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部挫傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
25	5/10	その他・不明	バランスを崩し転倒	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部の出血	不明	新たに対策を講じる予定はない。
26	4/27	カート等利用	バランスを崩し転倒（買い物カート2つ利用）	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	右膝打撲	3週間以上の入院	注意喚起の表示
27	5/3	両手に荷物等	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起の表示
28	5/6	カート等利用	バランスを崩し転倒	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	右足首、右膝打撲・擦過傷	不明	従来より事故対策を講じている。（館内放送とステッカー）
29	4/22	カート等利用	カートをエスカレーターから落下させてしまい、当人も落下	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右後頭部打撲	入院不要	注意喚起POPの設置および館内放送の実施
30	5/15	両手に荷物等	バランスを崩し転倒。左手に杖、右手に買い物袋所持。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左肩部打撲挫創	入院不要	注意喚起POPの設置および館内放送の実施
31	5/12	その他・不明	ふらつきバランスを崩し転倒	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部裂傷・出血	入院不要	注意喚起ステッカー・アナウンス等
32	5/10	その他・不明	バランスを崩し転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	注意喚起ステッカー

# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

33	5/20	その他・不明	後ろにいた方がバランスを崩した際、助けようとした方がステップから転落	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	従来より事故対策を講じている。(駅係員の巡回)
34	5/22	その他・不明	後ろを振り返りながら手摺に寄り掛かったため、後ろの人を巻き込み転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	挫創・打撲	不明	エスカレーターの代わりにエレベーターを使うようPOPを掲示
35	5/15	体調不良等	気分が悪くなり転倒	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
36	5/20	飲酒	飲酒状態で利用し2人が纏れて転倒により足元がふらつき、後ろ向きに転倒	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	後頭部強打	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
37	5/30	その他・不明	途中で足を踏み外し自己転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右後頭部より出血	入院不要	エスカレーターに「歩かず立ち止まりましょう」というステッカーを貼った。
38	5/11	体調不良等	てんかん発作により意識を失い自己転倒	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	既に設備面、安全面注意喚起といった安全対策を実施しているため新たに対策をとる必要はない。
39	5/10	その他・不明	足がもつれて前向きに転倒	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	右肩毛上、人差し指の擦過傷	入院不要	既に対策(注意喚起の放送、ステッカー)を行っているため新たに対策講じる予定はない。
40	5/13	その他・不明	前に乗車していた男性が後ろ向きに倒れたため、巻き添えになり転倒	その他	上り	乗り口	20~64歳	1	足の打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。
41	5/28	その他・不明	乗り口にて、前で乗車していた男性が後ろ向きに倒れ転倒	ホテル	上り	乗り口	20~64歳	1	頭部裂傷出血、打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない(点検の結果エスカレーターに問題なし)
42	5/30	その他・不明	エスカレーター(中ほど)でバランスを崩し後ろ向きに転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左頬裂傷、目元と鼻の擦過傷	入院不要	音声による注意喚起、ステッカーの掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
43	4/16	体調不良等	エスカレーター中央で男性が意識を失い、支えようとした人を巻き込み5m落下	マーケット	上り	中央	20~64歳	2	不明	入院不要	館内放送やステッカーの掲示により安全対策をおこなったうえで、利用客の体調不良に起因する事故のため新たな対策を行わない。
44	4/20	その他・不明	ポウリングバッグがエスカレーターに接触し、後方に転倒	その他	上り	中央	65歳以上	1	左肩、腕、足の打撲・擦過傷	入院不要	ポウリングバッグを持つ際は、エレベーターの使用を案内していく予定
45	6/3	その他・不明	エスカレーターの途中でバランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部の出血	不明	従来より注意喚起放送、ステッカー、メーカーの定期点検、駅係員の巡回といった対策を行っているため新たに対策は講じない。

# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

46	6/9	その他・不明	上りエスカレーターを走って上っていたところステップを踏み外し転倒	駅舎	上り	中央	13~19歳	1	後頭部打撲・擦傷、両手足擦過傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない
47	6/7	その他・不明	上りエスカレーターでつまづき転倒	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	左膝、左脛の打撲、右足骨折(可能性)	入院不要	注意喚起の掲示等は既に行っており、設備が原因の事故ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
48	6/22	その他・不明	前に立っていた人が転倒。また、すぐ後ろにいた人が支えようとしたが、支えきれず転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	頭部打撲、左腕擦過傷	入院不要	メーカーの定期点検と消耗部品の交換を徹底(従来より実施)使用上の注意喚起POPをより露出度の高い場所に移動
49	6/11	体調不良等	上昇中のエスカレーターで倒れこんだ	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左下肢の負傷	入院不要	手摺など対策を既に講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
50	6/11	飲酒	足がもつれて転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部を裂傷し出血	不明	日頃から掲示物やアナウンスによる注意喚起をおこなっており、今回は旅客の不注意による転倒であるため。
51	6/26	体調不良等	体調不良のためエスカレーターから降りる際に前向きに倒れこむ	販売店	上り	降り口	20~64歳	1	口元の出血	不明	注意喚起の表示やメーカーによる定期点検も行っているため、新たに対策を講じる予定はない
52	6/25	その他・不明	ステップを踏み外し転落	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	注意喚起POPを追加で掲示する
53	6/22	両手に荷物等	詳細不明	事務所	不明	不明	65歳以上	1	頭部の出血	不明	設備面での不備はなかったが、大きな荷物や大量の郵便物を持参の方向けにエレベーター利用を促す案内掲示を行う。
54	6/28	その他・不明	前方の方がバランスを崩し玉突き的に後方にいた2人を巻き込み転倒。3人目が怪我を負う	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	左膝の負傷	不明	メーカーの定期点検実施の上、注意喚起放送、ステッカー、駅係員の巡回を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
55	6/27	その他・不明	上りエスカレーターの昇降口付近でキャリアバッグを引っ掛け転倒	百貨店	上り	乗り口	20~64歳	1	右側頭部に出血を伴う浮腫、右前腕擦過傷	入院不要	注意喚起放送やステッカーで安全啓発を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
56	7/8	その他・不明	下りエスカレーターにて後ろにいた客がキャリアバッグを落としてしまい、滑り落ちてきたキャリアバッグにあたり転倒	マーケット	下り	不明	20~64歳	1	不明	調査中	従業員による声掛けの強化を行う。ベビーカー利用、ショッピングカート利用だけでなく、大荷物の利用者や車輪のついた荷物を持つ利用者に対してもエレベーター利用を案内。
57	7/4	その他・不明	エスカレーターで上まで上ったあと、バランスを崩し転倒	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲、左上肢打撲擦過傷	入院不要	音声による注意喚起、ステッカーの掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
58	7/1	体調不良等	気分が悪くなり後ろ向きに転倒	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	不明	入院不要	音声による注意喚起、ステッカーの掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
59	7/18	飲酒	酩酊状態による自己転倒	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	音声による注意喚起、ステッカーの掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
60	7/8	つまづき	降り口でステップにつまづき転倒	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	左前頭部裂傷出血	不明	既に安全対策保護板、ステップ黄色ライン、注意喚起ステッカーといった安全対策を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
61	7/15	その他・不明	バランスを崩し転倒	マーケット	不明	不明	65歳以上	1	後頭部より出血	不明	掲示物による注意喚起を追加する
62	7/14	その他・不明	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部の打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。
63	7/2	その他・不明	バランスを崩し転倒(後ろ向きに乗車していた)	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	注意喚起放送やステッカーで安全啓発を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
64	7/26	両手に荷物等	乗車時に転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	額の打撲	入院不要	定期的な館内放送、高齢かつ買い物点数の多い利用者向けにエレベーター利用の案内、店員による声かけを行う。
65	7/14	両手に荷物等	両手に荷物(手押し車、傘)を持った状態でエスカレーターに乗り、ステップを踏み外し転落	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	両肘擦過傷、左足首捻挫	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
66	7/27	その他・不明	前に乗っていた友人が振り向いた際、驚いて転倒。	駅舎	上り	不明	66歳以上	1	左肘裂傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
67	7/21	その他・不明	ステップを踏み外し転倒。(機内を歩行していた)	駅舎	上り	乗り口	20~64歳	1	額裂傷	入院不要	日頃から掲示物やアナウンスによる注意喚起をおこなっており、今回は旅客の不注意による転倒であるため。
68	7/19	カート等利用	カートに荷物を載せたままエスカレーターを利用し、転倒	マーケット	不明	不明	65歳以上	1	切り傷、擦り傷	入院不要	カート使用をお断りする声かけを増やす。
69	7/21	機械的トラブル等	樹脂ガイドの摩耗によりエスカレーターの左側ハンドルのみが停止し、乗客1名が転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左拇指末節骨折・打撲	入院不要	ハンドレール用テイクアップ樹脂ガイドの交換基準を変更 新基準：規定の摩耗量となった場合または5年を経過した場合
70	7/12	つまづき	バランスを崩して転倒。後ろにいた人も巻き込まれ転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	2	左腕、左足の負傷	不明	注意喚起のアナウンスは既にしており、今回の事故は利用者の不注意に起因するため、新たに対策を講じる予定はない。
71	8/12	その他・不明	バランスを崩して転倒し、額を強打した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	額の出血	入院不要	注意喚起看板の設置、アナウンス実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
72	7/27	その他・不明	エスカレーターの利用中に自己転倒した。	ホテル	上り	不明	65歳以上	1	頭部の打撲	入院不要	チェックイン、チェックアウトの際、高齢者や幼児が含まれる団体と個人には、注意喚起を行う。
73	7/28	つまづき	エスカレーターの乗り口で、バランスを崩して転倒。(杖の先でつまづいたと思われる。)	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	詳細不明	入院不要	注意喚起の貼り紙をしており、足元のおぼつかない、または荷物の多い利用者には、従業員が積極的に荷物をもつように従業員に指導済み。
74	8/14	つまづき	下りエスカレーターの乗り口でつまづき転落	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部、後頭部の挫創	入院不要	高齢のお客様に対して、エレベーター利用を案内する。
75	8/26	カート等利用	降り口付近で手押し車の前輪が引っかかり、バランスを崩し転倒	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	右耳負傷	入院不要	注意喚起ステッカーの設置、アナウンス実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
76	8/23	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーターの減速化工事を実施済み(30m/min→20m/min)注意喚起サインを設置
77	8/31	つまづき	最後の段差でバランスを崩し転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。
78	8/31	飲酒	上りエスカレーターの入口で後ろ向きに転倒。	駅舎	上り	乗り口	20~64歳	1	頭部の打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。(注意喚起シールは掲載済み)
79	9/4	カート等利用	上りエスカレーターに乗車する際、バランスを崩し転倒。(杖とカートを利用)	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	肘、足の打撲	入院不要	警備員の巡回の強化。
80	8/6	その他・不明	上りエスカレーターに乗った際、バランスを崩し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	額の出血	入院不要	エスカレーターに乗る際の注意喚起POP、館内放送の実施強化。

# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

81	8/26	飲酒	上りエスカレーターにて後ろ向きに転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	既に音声による注意喚起、ステッカーの掲示を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
82	8/9	その他・不明	エスカレーター降り口付近でバランスを崩し転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭頂部の裂傷、右足首の痛み、左足の甲の擦り傷	不明	ステッカー、音声による注意喚起を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
83	8/27	飲酒	詳細不明	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	頭部裂傷による出血	入院不要	注意喚起のためステッカーの掲示、放送を行っており、メーカーの定期点検や駅係員による点検も行っている。
84	8/31	カート等利用	手押し車を使用しながら、エスカレーターに乗車したところ、バランスを崩し転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左肘の負傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。(高齢の方はエレベーター利用を推奨する館内放送は実施済み)
85	9/2	その他・不明	上りエスカレーターで上段まで上がったところでバランスを崩し転倒。(携帯電話使用)	その他	上り	降り口	65歳以上	1	頭部の出血	不明	注意喚起放送を実施済、ステッカーを掲示済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
86	9/21	その他・不明	上りエスカレーターに乗車中、バランスを崩し後ろ向きに転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	左後頭部打撲、右腕擦過傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
87	8/18	その他・不明	エスカレーターの手すりを掴みきれず、バランスを崩し転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	お客様への注意喚起を強化する予定。
88	9/15	その他・不明	エスカレーター乗り口でバランスを崩し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部の打撲と出血	入院不要	注意喚起の看板や案内を掲示しているため、新たに対策を講じる予定はない。
89	9/22	その他・不明	下りエスカレーターにて降り口付近で足を踏み外し転倒。	駅舎	下り	降り口	20~64歳	1	頭部打撲挫創	不明	普段より掲示物やアナウンスで注意喚起をしており、今回は旅客の不注意による転倒であるため、新たに対策を講じる予定はない。
90	9/16	飲酒	エスカレーター乗車時にバランスを崩し転倒。(本人は泥酔状態かつ脳の手術による足の痺れあり)	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
91	9/24	その他・不明	下りエスカレーターでバランスを崩し転倒。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	左腕の出血	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
92	9/14	その他・不明	後方で倒れた利用客を助けようとして転倒。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	頭部の裂傷	不明	エスカレーター周辺に注意喚起のゲレットを掲出
93	9/27	飲酒	靴紐がエスカレーターの隙間に挟まり、足を取られ転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	左膝の脱臼	不明	不明
94	10/2	飲酒	飲酒により酩酊状態の利用客が、転倒しエスカレーターの下まで転がり落ちる。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部の打撲	入院不要	不明
95	9/30	つまづき	エスカレーターに乗車後足を踏み外し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	額の切傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。(注意喚起放送とPOPの掲示を実施済み)
96	9/18	体調不良等	上りエスカレーターに乗車中に、めまいを起し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部、背中、腰の打撲	不明	エスカレーターの減速化工事を実施済み
97	9/9	カート等利用	下りエスカレーターで荷物用カートに身を預けたところ、バランスを崩し転倒。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	額、手足の出血	不明	案内掲示や館内放送に不備がなく、利用客の自己転倒のため、新たに対策を講じる予定はない。
98	9/22	その他・不明	バランスを崩し転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部の打撲	不明	音声による注意喚起、新たに対策を講じる予定はない。
99	9/29	その他・不明	手荷物の重さでバランスを崩し転倒。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	両手足の打撲	入院不要	ステッカーと館内放送による告知をおこなっており、エスカレーター自体も改装予定のため、新たに対策を講じる予定はない。
100	10/11	つまづき	エスカレーターの降り口でステップに引っ掛かり前向きに転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	左肩の打撲	不明	安全対策保護板、ステップの黄色ライン、注意喚起のステッカーを貼り付けられており、他に対策を講じる予定はない。
101	10/13	カート等利用	エスカレーター乗り口付近で手押し車が引っ掛かり転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部の負傷	不明	放送、ステッカーによる注意喚起や設備の定期点検や係員の巡回を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。

# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

102	10/12	その他・不明	つまづいた人を助けようとした人を、助けようとして転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	背中	打撲	入院不要	注意喚起のBGMや告知に加えて、高齢のお客様に対しエレベーターの推奨。
103	10/21	両手に荷物等	エスカレーターに乗り込む際に、バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部	打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
104	9/29	その他・不明	上りエスカレーターにて足がもつれて転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部	の負傷	不明	日頃から掲示物やアナウンスによる注意喚起をおこなっており、今回は旅客の不注意による転倒であるため。
105	10/11	つまづき	乗り場付近でバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部	の裂傷	不明	注意喚起ステッカー等で対策済みであり、設備に起因する事故でなないため、新たに対策を講じる予定はない。
106	11/4	その他・不明	バランスを崩し転倒。	駅舎	不明	中央	65歳以上	1	後頭部	の挫傷、左肩の打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
107	10/26	飲酒	バランスを崩し転倒。	駅舎	不明	中央	65歳以上	1	後頭部	の挫創	入院不要	日頃から掲示物やアナウンスによる注意喚起をおこなっており、今回は旅客の不注意による転倒であるため。
108	10/22	その他・不明	エスカレーターの乗車中に、足を滑らせてステップ角に脛を強打した。	販売店	上り	中央	13~19歳	1	脛に軽度	の裂傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。(安全案内シールの掲示、注意喚起の館内放送を実施済)
109	11/5	その他・不明	上りエスカレーターの降り口でバランスを崩し転倒。(乗客は足に持病あり)	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	右肩、後頭部	の打撲、右手擦過傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
110	11/14	カート等利用	荷車を押しながらエスカレーターに乗車した乗客がバランスを崩し転倒。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	腰部	打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
111	11/17	逆行等	2階から1階への下りエスカレーターを逆走して転倒(歩行器使用)	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部	の打撲	入院不要	エスカレーター減速工事、注意喚起サイン設置を実施済み
112	11/9	つまづき	コムに足を引っ掛けて転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	頭部	の打撲・出血	入院不要	注意喚起の館内放送、ステッカーの掲示を行っており、新たに対策を講じる予定はない。
113	10/1	つまづき	ステップを踏み外し転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	顔、腕	に擦過傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
114	10/28	体調不良等	エスカレーター乗車中に意識が朦朧とし転倒	マーケット	不明	乗り口	65歳以上	1	頭部	のはれ	入院不要	エスカレーターを点検した結果異常はなく、お客様の自己転倒が原因のため、新たに対策を講じる予定はない。
115	11/11	飲酒	エスカレーター乗車中にバランスを崩し転倒。(飲酒及び荷車の利用あり)	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	腰部	の打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
116	11/26	その他・不明	エスカレーター乗車中にバランスを崩し転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右耳	の出血	不明	注意喚起のポスター、館内放送で注意を呼びかけているため、新たに対策を講じる予定はない。
117	12/1	カート等利用	カート利用により転倒した乗客に引っかかり、転倒して負傷。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	頭部	の出血	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。(表示板で注意喚起は案内済み)
118	11/27	つまづき	下りエスカレーター降り口にて、降り損ねて前のめりに転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	不明		入院不要	館内放送やステッカーの掲示により安全対策をおこなったうえで、利用客の体調不良に起因する事故のため新たな対策を行わない。
119	12/3	その他・不明	後ろ向きに転倒。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	頭頂部	より出血	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
120	12/3	カート等利用	昇降機の乗り口で転倒。(手押し車利用)	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	額	の出血	入院不要	注意喚起の掲示物を作成し、掲示した。
121	11/9	その他・不明	エスカレーターの乗り口付近で自己転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部	の打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
122	11/11	体調不良等	意識を失い後ろ向きに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部	の裂傷	不明	新たに対策を講じる予定はない。
123	11/13	つまづき	エスカレーターに乗車する際に転倒。	その他	不明	乗り口	65歳以上	1	頭部	の出血・頸椎の骨折	不明	新たに対策を講じる予定はない。(エスカレーターの緊急点検では異常なし)
124	11/14	カート等利用	エスカレーター降り口で、手押し車が引っかかり転倒。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	不明		不明	乗客の自己転倒によるため、新たに対策を講じる予定はない。
125	11/14	その他・不明	上りエスカレーター乗り口付近で転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部	の打撲	不明	エスカレーター側面に注意喚起のシール表示を追加した。
126	11/17	体調不良等	エスカレーター乗り口付近で意識が朦朧とし、転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部	の裂傷・出血	不明	乗客の自己転倒によるため、新たに対策を講じる予定はない。(エスカレーターの緊急点検では異常なし)
127	11/25	つまづき	エスカレーター乗り口でバランスを崩し転倒。(杖利用)	複合施設	不明	不明	65歳以上	1	側頭部	及び左手甲の裂傷	不明	注意喚起放送などを実施している中で、本人の不注意による事故であるため、新たに対策を講じる予定はない。
128	12/1	つまづき	下りエスカレーターの降り口で転倒。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	左足脛部	切傷	入院不要	注意喚起POPの追加を行う。また、注意喚起放送は実施済み。
129	11/23	その他・不明	エスカレーターの段を踏み外し4段程度転げ落ちる。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	左おでこ	の切傷	入院不要	注意喚起POPの追加。
130	12/6	その他・不明	何らかの原因で足元がおぼつかない状態でエスカレーターに乗り込んだことにより、前のめりに転倒。	マーケット	不明	乗り口	65歳以上	1	脛部	骨折	不明	注意喚起POPの追加。
131	12/12	飲酒	エスカレーター乗車中に意識が朦朧とし、後ろにいた乗客を巻き込み転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部	打撲	入院不要	日頃から掲示物やアナウンスによる注意喚起をおこなっており、今回は旅客の不注意による転倒であるため新たに対策を講じる予定はない。
132	12/12	その他・不明	同上(巻き込まれて転倒)	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	脛骨骨折、下腿挫創		入院不要	同上
133	12/10	体調不良等	上りエスカレーターを2,3段上ったところで前のめりに転倒。(てんかん症状による事故)	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	不明		入院不要	乗客の体調不良が原因の事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
134	12/3	カート等利用	下りエスカレーター利用の際、手荷物カートを持ち乗降したことで、バランスを崩して後方に転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	腰部	打撲	入院不要	モニター監視、巡回警備の強化と防災訓練の実施を行う。
135	10/29	つまづき	上りエスカレーターの乗り口で転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部	の打撲、出血	不明	エスカレーターの乗り口に注意喚起ステッカーを導入予定。
136	11/25	その他・不明	孫に気をとられたことで足がもつれて転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部	の打撲	入院不要	点検の結果エスカレーターに問題はなく、放送で注意喚起をすでに実施しているため新たに対策を講じる予定はない。
137	12/9	カート等利用	上りエスカレーターに乗車する際、乗客2人がキャリーバッグを段に引っ掛けて転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	2	打撲		不明	メーカーの点検で問題ないことを確認し、館内従業員用サイトで従業員に注意喚起を強化するよう伝える。

# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

138	12/12	その他・不明	エスカレーター乗車時にバランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。(注意喚起表示設置済み)
139	12/15	カート等利用	エスカレーターに乗車中、倒れそうになったショッピングカートを支えようとして本人が転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	額の裂傷、腰と膝の打撲	入院不要	アナウンス、ステッカーによる注意喚起の実施。従業員に対する安全上の指導。
140	12/18	カート等利用	荷物を積んだカートごとエスカレーターに乗り込みバランスを崩して転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部の打撲	入院不要	アナウンス、ステッカーによる注意喚起の実施。従業員に対する安全上の指導。
141	12/19	カート等利用	ショッピングカートを使用し乗車した後、カートに引き込まれ前方に転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	3週間未満の入院	館内放送による注意喚起を実施済み。また、注意喚起の表示を大きいものに変更。
142	12/21	その他・不明	後ろを振り向いた際によろめいて自己転倒。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	頭部の打撲、顔面の打撲挫創	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。(ステッカーによる注意喚起は実施済み)
143	12/20	その他・不明	不安定な体制でエスカレーターに乗車したため、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部の打撲、裂傷、出血	不明	新たに対策を講じる予定はない。
144	12/19	その他・不明	前方に乗っていた人が倒れそうになったのを、支えようとして後方に転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部の打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
145	12/27	カート等利用	米10kgその他を載せたカートごと転落。その際、前方にいた別の乗客も巻き込まれて負傷。	マーケット	下り	不明	65歳以上	2	顔面、足の打撲	入院不要	既に対策を講じている。
146	12/25	つまづき	足を滑らせて尻もちをついた。	マーケット	下り	乗り口	5歳以下	1	右大腿部、陰部擦過傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
147	10/28	その他・不明	上りエスカレーターに乗車中、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部負傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
148	1/4	その他・不明	所持していたキャリーバッグがエスカレーターに引っかかり、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右後頭部の挫創及び腫脹、左肘の擦過傷	入院不要	「エスカレーター乗車時はカート使用禁止」の掲示を増やす予定。
149	1/2	その他・不明	バランスを崩して倒れてきた前方の利用客を支えようとして転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	左手五指擦過傷	入院不要	年末等の繁忙期には巡回警備の回数を増やす。従業員による注意喚起の実施を行っている。
150	12/31	つまづき	エスカレーター乗り口でつまづき転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部の内出血及び腫れ	入院不要	ステッカーによる注意喚起を実施済み。従業員による巡回の強化を行う。
151	1/2	その他・不明	手元の携帯を注視しながら乗車していたところ、降りる際に躓いて転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
152	12/28	カート等利用	下りエスカレーターにて、落ちそうになった持参のショッピングキャリーを掴もうとしてバランスを崩し転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	左手首の捻挫	入院不要	ステッカー・館内放送による注意喚起と定期的なエスカレーター停止訓練を行っている。
153	1/6	その他・不明	体の不自由な利用客がエスカレーター乗車中に、目薬をさそうとした際にバランスを崩し転倒。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	頭頂部挫創、両下腿	入院不要	エスカレーター乗り口足元の目立つ位置に注意喚起の告示を添付。
154	1/2	その他・不明	上りエスカレーターに乗車中、自己転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	前頭部、手掌の負傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。(ステッカーによる注意喚起を実施済み)
155	1/14	その他・不明	エスカレーターに乗車中、バランスを崩し後方に転倒。	マーケット	不明	乗り口	65歳以上	1	挫創・打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。(ステッカーによる注意喚起を実施済み)
156	1/6	その他・不明	エスカレーター乗り口付近で自己転倒。(利用客が足に障害あり)	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷(詳細不明)	入院不要	以前よりステッカー等による注意喚起を実施済みであり、今回は利用客に起因する事故であることから新たに対策を講じる予定はない。
157	1/3	つまづき	上りエスカレーターに乗車時段鼻先端に足が半分ほどしか載っておらず、足を踏み外して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	音声による注意喚起やステッカーによる安全対策を実施しており、新たに対策を講じる予定はない。
158	1/18	その他・不明	エスカレーター乗り口付近でバランスを崩し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部・背部の打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
159	1/17	両手に荷物等	エスカレーター乗り口でバランスを崩し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	足の捻挫	不明	乗降口に注意喚起の案内を追加掲示予定。
160	1/23	その他・不明	エスカレーターでバランスを崩し、後ろにいた利用客を巻き込み転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	頭頂部打撲・右大腿部打撲	不明	注意喚起の掲示物を作成し掲示予定。
161	1/24	その他・不明	上りエスカレーターにてバランスを崩し転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部の打撲・出血	入院不要	店内放送で注意喚起のアナウンスを実施済み。
162	12/6	両手に荷物等	上りエスカレーターにて、右手にスーツケース、左手に買い物袋を持って乗り込み、バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部の打撲裂傷	入院不要	現場確認し異常なく、館内放送とステッカーで注意喚起を行っているため、新たに対策を講じる予定なし。
163	12/11	飲酒	下りエスカレーター下段で転落。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	眉毛付近裂傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。(館内放送、ステッカーによる注意喚起は実施済み)
164	12/15	つまづき	下りエスカレーターの乗り口で転倒し、降り口まで滑り落ちた。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部・顔面の打撲	不明	メーカーの点検で問題ないことを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
165	12/15	その他・不明	上りエスカレーターでふらつき、後方に転倒。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	後頭部の強打、出血	不明	新たに対策を講じる予定はない。(館内放送、ステッカーによる注意喚起は実施済み)
166	12/18	その他・不明	バランスを崩し転倒。	ホテル	不明	不明	65歳以上	1	左後頭部の内出血	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
167	12/17	その他・不明	上方にいた乗客がキャリーバッグを落下させてしまい、降り口付近にいた乗客に接触。	複合施設	下り	降り口	20~64歳	1	左足の打撲	入院不要	注意喚起表示等の対策済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
168	12/26	その他・不明	エスカレーター乗り口付近でステップ上を移動していた際にふらつき転倒した。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	両手足の裂傷及び出血	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。(館内放送、ステッカーによる注意喚起は実施済み)
169	12/26	両手に荷物等	大量の荷物を持っていたことでバランスを崩し転倒。	その他	不明	不明	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
170	12/30	カート等利用	乗客がベビーカーから手を放してしまい、ベビーカーが落下したことで、男児が地面に顔面強打。	その他	下り	降り口	5歳以下	1	前歯折損	不明	点検の結果エスカレーターに問題はないため、新たに対策を講じる予定はない。
171	1/22	両手に荷物等	上りエスカレーター乗車中、両手に荷物を持っていてバランスを崩し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	前額部打撲	入院不要	音声による注意喚起放送やステッカーによる対策を実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
172	1/7	カート等利用	手押し車と一緒に乗車していたところ、倒れそうになった手押し車を支えようとして手を伸ばしたことでバランスを崩し転倒。	マーケット	不明	不明	65歳以上	1	前額部の出血	3週間未満の入院	注意喚起の表示など既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
173	1/20	つまづき	下りエスカレーター乗り口でつまづき転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部、右腕の打撲	入院不要	注意看板、音声による従来の対策に加え、今後は従業員による声掛けを強化。

# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

174	1/23	つまづき	エスカレーター乗車時につまづき転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	右側胸部、右下脚部打撲	入院不要	設備に異常はなく、既にステッカーによる注意喚起を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
175	1/10	つまづき	下りエスカレーターに乗車する際、杖がステップに引っかかったことでバランスを崩し転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	モニター監視と巡回警備の強化を行う。実践的な防災訓練を定期的に行う。
176	1/19	その他・不明	下りエスカレーターにてステップを踏み外し、下階まで滑り落ちる。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲挫創、前頭部打撲挫創	入院不要	視認性の高い注意喚起POPや看板を設置予定。
177	1/28	カート等利用	下りエスカレーターで着床の際に、持参のショッピングキャリー先行し、本人はうまく足が上からずバランスを崩し転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	背部打撲	入院不要	ステッカー、館内放送による注意喚起を実施済み。従業員には足元のおぼつかない利用客にはエレベーター利用を進めるよう指導している。
178	2/1	つまづき	上りエスカレーターの乗り口でつまづき転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部の打撲	入院不要	注意喚起放送、ステッカーにより安全啓発を行っており、今回は被害者の自己転倒によると思われるため、新たに対策を講じる予定はない。
179	2/4	その他・不明	バランスを崩し下りエスカレーターを転がり落ちる。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	左腕、頭部の打撲及び裂傷	入院不要	既に館内放送やステッカーによる注意喚起を実施しており、それらに不備が認められなかったため、新たに対策を講じる予定はない。
180	1/28	その他・不明	本人の不注意によりバランスを崩し転倒したと思われる。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
181	2/7	つまづき	下りエスカレーターの乗り口でバランスを崩し転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起看板・ステッカー及び館内放送で注意喚起をすてにしており、今回は被害者の自己転倒によると思われるため、新たに対策を講じる予定はない。
182	2/12	飲酒	上りエスカレーターで転倒しステップ角に頭部をぶつけ裂傷を負う。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部、顔面、右手背部打撲	入院不要	今後スタッフが酩酊状態のお客様を見かけた際はエレベーター利用を案内することとする。
183	2/10	その他・不明	詳細不明	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	後頭部、腰部、背部の打撲	入院不要	既に掲示物やアナウンスにより注意喚起を行っており、自駅で対応しておらず原因不明のため、新たに対策を講じる予定はない。
184	1/24	つまづき	上りエスカレーターの乗り口でつまづき転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部の外傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。(注意喚起ステッカーは既に掲示)
185	2/23	その他・不明	上りエスカレーターで転倒。(詳細不明)	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	左側頭部の出血	入院不要	注意喚起表示をさらに強調させるよう検討中。
186	2/25	カート等利用	下りエスカレーターに手押し車を利用しながら乗車したところ、バランスを崩し転倒。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
187	2/25	飲酒	下りエスカレーター利用時、酩酊状態であったことにより、バランスを崩し転倒。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	前頭部打撲挫創	入院不要	設備に不備はなく、注意喚起表示等対策を講じた上での利用方法に起因する事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
188	1/31	その他・不明	上りエスカレーターで足元がふらつきバランスを崩し後方に転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭部の負傷	入院不要	ステッカーや音声案内による対策を既に講じており、新たに対策を講じる予定はない。
189	2/17	両手に荷物等	上りエスカレーターに乗車した際、杖と買い物袋で両手がふさがった状態でバランスを崩したため、転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	足の痛み	不明	既に注意喚起対策を講じており、エスカレーターに不備もみられなかったため、新たに対策を講じる予定はない。
190	2/17	その他・不明	後ろを振り返った際にバランスを崩し転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	既に注意喚起対策を講じており、エスカレーターに不備もみられなかったため、新たに対策を講じる予定はない。
191	2/22	その他・不明	下りエスカレーターに乗車した際に、バランスを崩し転倒。(杖利用)	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	額挫傷	入院不要	注意喚起POPの掲示、館内放送の実施強化を行った。
192	2/25	その他・不明	下りエスカレーター利用の際、バランスを崩し転倒。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部の負傷	入院不要	日頃から掲示物などで注意喚起を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
193	2/24	体調不良等	寝起きでエスカレーターに乗降したところ、持病のてんかんの発作により転倒し転げ落ちた。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	館内放送やステッカーによる注意喚起と警備員による巡回をすでに行っており、本件は乗客自身の不注意に起因する為、新たに対策を講じる予定はない。
194	3/5	両手に荷物等	上りエスカレーターの4段目付近で転倒。(手押し車と買い物袋で両手がふさがっており、手摺を持っていなかった。)	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部打撲挫創	入院不要	既に注意喚起の対策を実施しており、設備の不備もないため新たに対策を講じる予定はない。
195	2/27	その他・不明	被害者がエスカレーターに乗車してすぐに、上部から転がり落ちてきたキャリーバッグにあたり負傷。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	腰部負傷	入院不要	ステッカー等、既に対策を講じている。
196	3/2	その他・不明	上りエスカレーター中程で体制を崩し転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右後頭部打撲・挫創	入院不要	駅係員による定期的な巡回に加えて、メーカーの定期点検や注意喚起
197	3/2	体調不良等	1階から地下へ降りるエスカレーターにて、変形性膝関節症の影響で足がもつれ転倒。	マーケット	下り	乗り口	20~64歳	1	腰と膝の打撲	入院不要	エスカレーター乗り口に注意喚起POPを追加。エレベーターが目立つよう案内看板を設置。
198	2/17	つまづき	上りエスカレーターの降り口で躓き転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部負傷	入院不要	注意喚起ステッカー等、既に対策を講じている。
199	3/2	その他・不明	風の煽りを受けて飛んだ帽子を拾おうとしてバランスを崩し転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	右側頭部打撲挫創、右肘打撲	不明	注意喚起ステッカーや放送等の対策をすで実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。



# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

200	1/7	その他・不明	エスカレーター降り口で立ち止まっていた児童に接触して転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲、出血	入院不要	メーカーによる点検の結果に問題なく、放送やステッカーで注意喚起を呼びかけているため、新たに対策を講じる予定はない。
201	1/12	つまづき	エスカレーター乗車直後にバランスを崩し転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部打撲、左耳裂傷	入院不要	16階エスカレーターに注意喚起シールを設置予定。
202	1/14	つまづき	上りエスカレーターを急いで駆け上がっていたところ、ステップ角に足を引掛けて転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	右肩打撲	入院不要	旅客の不注意により転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
203	3/8	その他・不明	下りエスカレーターで転倒。(詳細不明)	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	頭部打撲、出血	入院不要	事故原因がわかり次第、対応予定。
204	2/24	その他・不明	自己転倒によって腰と足を負傷。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	詳細不明	不明	注意喚起措置を継続して行う。
205	11/24	カート等利用	キャリーバッグの重量でバランスを崩し転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部の出血	不明	エスカレーターの減速化工事。注意喚起サインの設置。
206	3/7	その他・不明	エスカレーター乗り口でバランスを崩し転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	指骨折・顔面の出血	入院不要	エスカレーター乗り口手前到手摺をもつよう注意喚起ステッカーを貼る。
207	3/15	その他・不明	上りエスカレーターでバランスを崩し転倒。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	エスカレーター乗り口のPOPを追加。(天井から吊り下げ)。
208	3/13	その他・不明	下りエスカレーターに乗り込んだ直後にバランスを崩し落下。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	注意喚起POPの表示と館内放送の実施強化を行った。
209	2/27	カート等利用	エスカレーター降り口で手押し車を利用して乗客が転倒。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	頭頂部擦過傷	入院不要	メーカーの定期点検にて異常なく、注意喚起放送やステッカーにより対策済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
210	1/15	その他・不明	エスカレーター降り口にて踏板とスカートガードの間にスニーカーが挟まり転倒。	マーケット	上り	降り口	5歳以下	1	特になし	入院不要	設備の点検で異常なく、注意喚起ステッカーの掲示等の対策をすでに行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
211	2/1	つまづき	エスカレーター降り口で、ステップ吸込み口に躓き転落。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	眉付近裂傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
212	2/4	体調不良等	清掃作業中にめまいを起こし、転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲・左脇腹骨折	入院不要	設備点検の結果、異常がないため新たに対策を講じる予定はない。
213	2/10	体調不良等	エスカレーター乗車中に立ち眩みで後方に倒れる。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部負傷	入院不要	メーカーによる点検の結果、異常がないため新たに対策を講じる予定はない。
214	2/9	その他・不明	エスカレーター乗車中にふらつき膝をついた際に左足を負傷。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	左足裂傷	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。

# 令和4年度特定設備事故届出状況(エスカレーター)

215	3/23	両手に荷物等	キャリーバッグと買い物袋を持って両手がふさがった状態で、エスカレーターに乗車し転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左足打撲	不明	アナウンス、ステッカーによる注意喚起を実施済みであったが、従業員に対して安全管理の再教育を行った。
216	3/25	つまづき	上りエスカレーターに乗る際、足が体についていかずに後ろ向きに転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	腹部・後頭部打撲	不明	既に注意喚起シールやアナウンス等で対策している為、施設巡回等で危険な乗り方を発見した場合は声をかけ注意し、事故防止を図る。
217	3/29	その他・不明	エスカレーターに乗る際に、旅行鞆が先に乗ってしまい体勢を崩し転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	下顎部挫創	不明	・エスカレーター上り口と下り口に、カート利用者のエレベーター利用を推奨する案内を掲示 ・数十秒おきに注意放送を流している
218	3/28	その他・不明	エスカレーターの上でスーツケースを落下させてしまい、中間付近にいた人にスーツケースが接触	その他	下り	中央	65歳以上	1	両下股打撲	不明	お客様が原因の偶発的な事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
219	3/28	その他・不明	上りエスカレーターからバランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右前額部打撲挫創、右前腕擦過傷	入院不要	店内放送でエスカレーターの注意事項のアナウンスを流している
220	3/31	その他・不明	カート回収従業員が回収したカートの先端が、誤ってインレットスイッチ（緊急停止スイッチ）に接触し、エスカレーターが緊急停止した。緊急停止の影響により、乗車していた人が転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部外傷、頭皮裂傷	入院不要	・カートがインレットスイッチ（緊急停止スイッチ）に触れることによって実際に停止するのか実証検証を行い、緊急停止することを確認した。 ・今後、カートが触れることがない様にカート回収施設の路面部にストッパーを設置し、カート等の先端がスイッチに触れない仕組みにした。
221	3/3	その他・不明	エスカレーター乗車中、ふらつき後方に転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	鼻下より出血	不明	新たに対策を講じる予定はない。
222	3/3	つまづき	上りエスカレーター乗車時に転倒。	複合施設	上り	乗り口	5歳以下	1	頭部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
223	3/6	体調不良等	エスカレーター乗車中にめまいがして転倒。	その他	不明	中央	65歳以上	1	頭部打撲	不明	エスカレーターに不備はなく、乗客の自己転倒によるため、新たに対策を講じる予定はない。（注意喚起POP等はすでに掲示済み）
224	3/7	つまづき	エスカレーター乗車時に足がもつれ転倒。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	右後頭部より出血	不明	エスカレーターに不備はなく、乗客の自己転倒によるため、新たに対策を講じる予定はない。（注意喚起POP等はすでに掲示済み）
225	3/23	その他・不明	バランスを崩し転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	右手薬指切り傷・左肩打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。
226	3/24	カート等利用	手押し車を使用しながら、エスカレーターに乗車したところ、バランスを崩し転倒。	駅舎	不明	乗り口	65歳以上	1	頭部の出血	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
227	3/26	つまづき	エスカレーター乗車時によるけて転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	左目尻	不明	新たに対策を講じる予定はない。
228	3/28	その他・不明	エスカレーター下りにて、地上階から乗り込んだ利用客がスーツケースを落下させ、他の利用客に接触。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	両下股打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。