

## ■ 介護保険施設、軽費老人ホーム(ケアハウス、A型)、有料老人ホームの一覧

▶ <http://www.pref.osaka.jp/koreishisetsu/sidou/index.html>

(大阪府福祉部高齢介護室介護事業者課のホームページ)

大阪府が所管する施設のみ掲載しています。なお、大阪府が所管する施設以外については、それぞれ所管する各市町村のホームページをご覧ください。

## ■ サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム

▶ <http://www.satsuki-jutaku.jp/>

## ■ 大阪府高齢者の住まいナビ(高齢者向け住宅総合情報のページ)

▶ <http://www.pref.osaka.jp/jumachi/korei-navi/index.html>

(大阪府住宅まちづくり部居住企画課)

## ■ 大阪あんしん賃貸支援事業

高齢者等が入居できる民間賃貸住宅等を登録し、情報提供することにより、住宅探しをサポートします。

▶ <http://www.pref.osaka.jp/jumachi/ansin>

(大阪府住宅まちづくり部居住企画課)

## ■ 介護サービス情報公表システム ▶ <http://www.kaigokensaku.jp/>

介護サービス事業所のサービス内容や運営状況についてお知らせしています。

## ■ 社団法人全国有料老人ホーム協会 TEL03-3272-3781 ▶ <http://www.yurokyo.or.jp/>



## ■ 消費者問題に関する契約関係のトラブル

● 消費者ホットライン(お住まいの市町村等の消費生活相談窓口をご案内します)

TEL 0570-064-370

● 大阪府消費生活センター

TEL 06-6616-0888 ▶ <http://www.pref.osaka.jp/shouhi>

## ■ 法的トラブルで困ったとき

● 大阪弁護士会 高齢者・障害者総合支援センター(愛称ひまわり)

高齢者や障がい者の方々の法律に関する支援を行います。

TEL 06-6364-1251 ▶ <http://soudan.osakaben.or.jp/himawari/index.php>

● 法テラス(日本司法支援センター)

TEL 0570-078374 ▶ <http://www.houterasu.or.jp/>

## ■ 地域包括支援センター

地域において高齢者や家族などからの様々な相談に応じます。

▶ <http://www.pref.osaka.jp/kaigoshien/tiikihoukatusien/index.html>

## ■ 介護保険サービスについて

● 担当のケアマネジャー、利用している事業者の苦情相談窓口

● お住まいの市(区)町村の介護保険担当窓口

● 大阪府国民健康保険団体連合会苦情相談窓口 TEL 06-6949-5418



大阪府 福祉部 高齢介護室 平成25年3月発行  
〒540-8570 大阪市中央区大手前2丁目 TEL.06-6941-0351

メールアドレス koreikaigo@sbox.pref.osaka.lg.jp

このパンフレットは 部作成し、1部あたりの単価は 円です。