

# 序章



# 1 目的

## 誰もが安心して自由に出かけられるまちづくり

大阪府では、すべての人が自らの意思で自由に移動でき、その個性と能力を発揮して社会に参加できる「福祉のまちづくり」を実現するため、平成 5 年 4 月に「大阪府福祉のまちづくり条例（以下「福祉のまちづくり条例）」という。」を制定しました。現在では高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（以下「バリアフリー法」という。）と一体となって、安全で容易に利用できる施設の基準を定めるなど、誰もが出かけやすいまちづくり、使いやすい施設づくりを推進しています。 【関連する内容】バリアフリー法、移動等円滑化に関する基本方針（参考-4、参考-83）

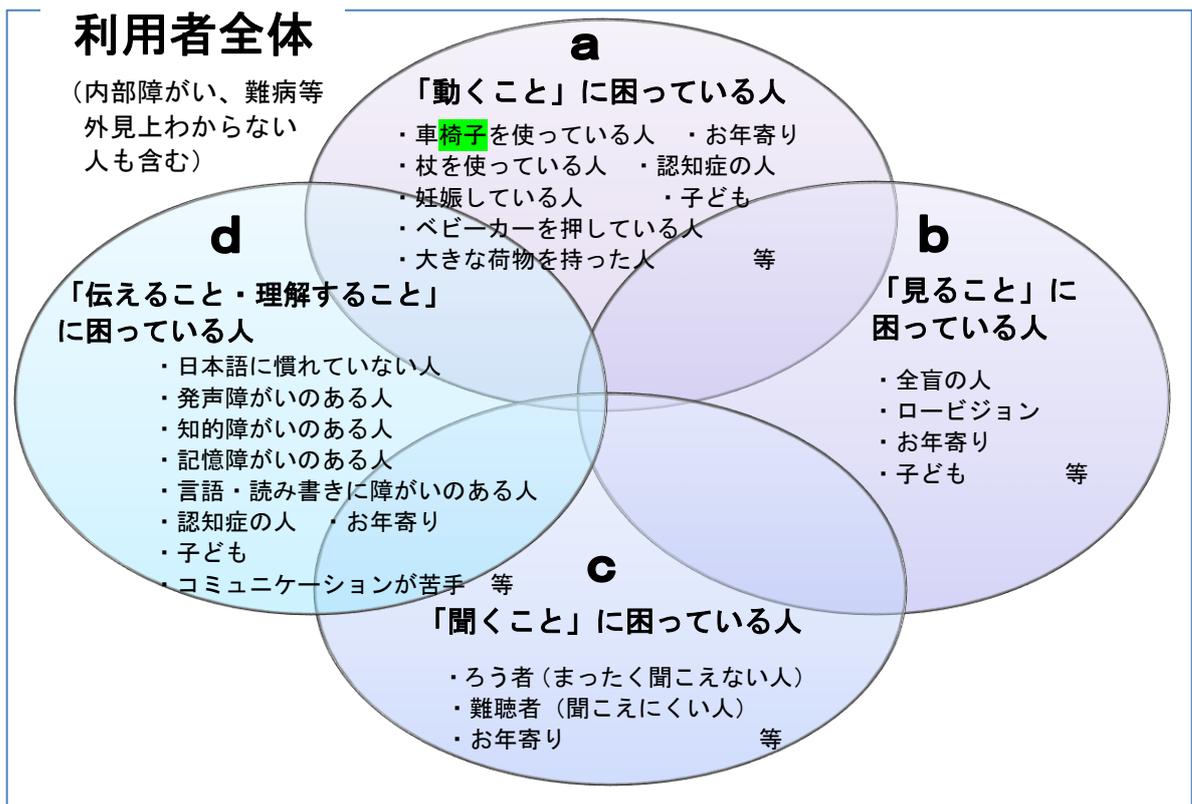
# 2 誰もが出かけられるまちづくりに必要な視点

## A 多様な利用者に対する理解

社会にはさまざまな人が生活しています。次の図 1 に示すように高齢者や障がい者だけでなく、妊娠している人や、子どもを連れている人、ケガをしている人、日本語に慣れていない人など、その状況はさまざまです。

その誰もが安心して自由に出かけられるよう、利用者のニーズを把握し、多様な利用者が参加できるよう、ハード・ソフトの両面からまちづくりを進めることが大切です。

図 1 多様な利用者をまちの移動・施設利用の際に発生しうるニーズに基づいて整理したイメージ図（国公共交通ガイドライン P7 に一部加筆）



## B まちづくりや建築におけるユニバーサルデザイン

### イ ユニバーサルデザインの基本的な考え方

#### どこでも・だれでも・自由に・使いやすく

バリアフリーは、障害によりもたらされるバリア（障壁）に対処するとの考え方であるのに対し、ユニバーサルデザインはあらかじめ、障害の有無、年齢、性別、人種等にかかわらず多様な人々が利用しやすいよう都市や生活環境をデザインする考え方。

（ユニバーサルデザイン政策大綱（国土交通省）より）

### ロ ユニバーサルデザインの7原則

ユニバーサルデザインは、アメリカのノースカロライナ州立大学のロナルド・メイス氏が提唱した考え方であり、この概念を明確にするため、次の7原則が示されています。

- (1) だれにでも公平に利用できること
- (2) 使う上で自由度が高いこと
- (3) 使い方が簡単ですぐわかること
- (4) 必要な情報がすぐに理解できること
- (5) うっかりミスや危険につながらないデザインであること
- (6) 無理な姿勢をとることなく、少ない力でも楽に使用できること
- (7) アクセスしやすいスペースと大きさを確保すること

### ハ ユニバーサルデザイン実現のポイント

まちづくりや建築におけるユニバーサルデザインを実現するためのポイントは次のとおりです。

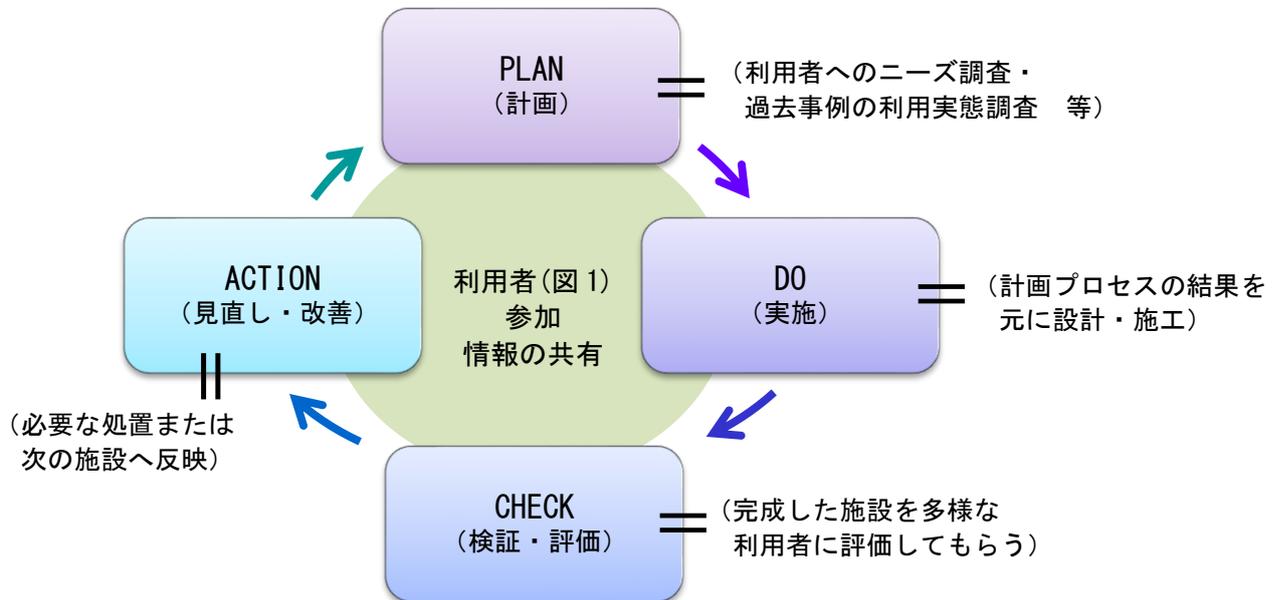
- (1) 特別なものとせずに、「共用品」化（メインストリーム化）
- (2) 当事者参加・参画で使いやすくする
- (3) ニーズを丁寧に把握する
- (4) 粘り強く考え、話し合う（人の意見をよく聞く）
- (5) 継続的に改善する（PDCAサイクル）

## 二 ユニバーサルデザインはプロセスを重視

ユニバーサルデザインでは、誰もが使いやすい施設・設備とするため、PDCAサイクルによる取組みが重要となり、また、施設の施工後の段階において改善（付け足し）は困難なので、計画段階から取り組む必要があります。

また、その取組みは利用者が意見を言うだけの一方通行形ではなく、利用者・施設管理者などユーザーと、設計・工事を行う技術者が共に意見を出し合い、よい計画案（着地点）を見出していく検討作業そのものが重要であり、その検討作業で得た知識・経験が次のステップ（スパイラルアップ）につながっていきます。（完全にクリアすることが困難な課題であっても、その課題と検討経過を共有することで、適切な計画案をまとめられる場合も考えられます。）

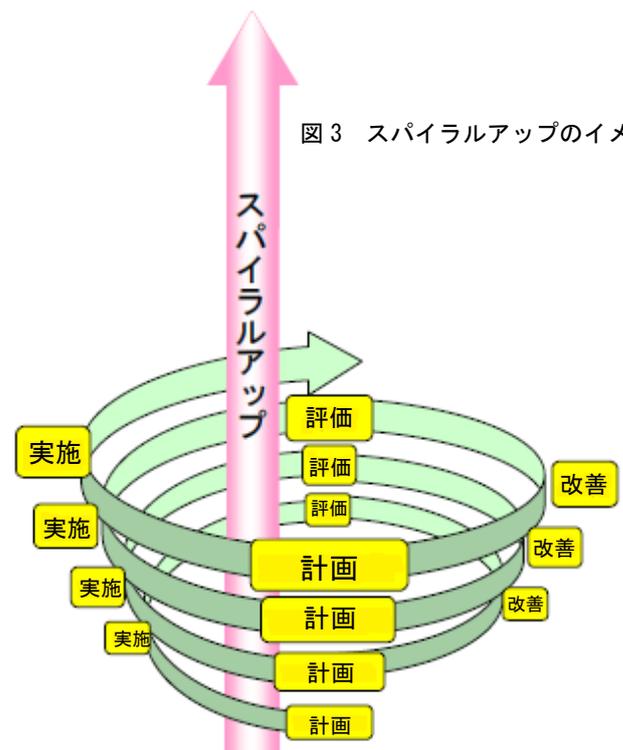
図2 一般的なPDCAサイクル（括弧内は取組み例）



施設の完成後も継続的に改善し続けることや、PDCAサイクルのC（検証・評価）により得られた評価を次の計画に活かすことで、段階的によりよい計画・設計例を生み出していくことが重要となり、その考え方を「スパイラルアップ」と呼んでいます。

ユニバーサルデザインを進めていくには、スパイラルアップを含めた継続的な取組みが重要となります。

図3 スパイラルアップのイメージ



## ホ ユニバーサルデザインへの取組みの実例

ユニバーサルデザインを目指した取組みの実例には、次のようなものがあります。

### ◆把握しやすい空間設計（事例1）

基本設計の段階からユニバーサルデザインを意識した空間設計を行う取組みをしています。大きな吹き抜けに各テナントが面する形式により、空間構成の把握に役立っています。

（事例1）



### ◆大きく見やすいサイン（事例2）

大きくデザインしたサインや、照明計画に配慮した上で、動線上からわかりやすい位置に配置されたサインは、遠くからでも見つけやすく目的地への誘導を行っています。

また、子どもや外国人など日本語に不慣れな方にもわかりやすいピクトサインを用いることで、誰にでもわかりやすい案内標識となっています。

（事例2）



### ◆さまざまな利用者に配慮したトイレ（事例3）

多様な利用者に配慮しつつ、多機能ブースにすべての設備（車椅子対応・オストメイト対応・乳幼児用設備）をまとめ、その他のブースは一般的な広さのブースとするのではなく、「少し広めのブースの設置・複数個所に乳幼児用設備の設置」を計画することで、快適に利用できるよう工夫されています。

（この内容の具体的なプラン例を序章-19に紹介しています。）

（事例3）



◆色弱者等に配慮した表示（事例4～事例8）

①色の組み合わせ（事例4）

施設の案内図について、エリアごとに赤色や青色で表示するなど色分けすることにより、わかりやすくなるよう工夫しています。

なお、赤と青は、色覚障がいのある人にも見分けやすい色の組み合わせになっています。（序章-16 参照）

（事例4）



②明度差（事例5・6）

背景色を白、女性用便所のマークの色彩を朱赤にして明度差に配慮することにより色弱者等の視認性を高めています。

（事例5）

（事例5）



視覚障がい者誘導用ブロックと床仕上げの色の明度差を大きくしわかりやすいデザインとしています。（事例6）

（事例6）



③ピクトサイン（事例7）

提供する情報量を絞り、色の組み合わせだけでなく、ピクトサインを用いることにより、色弱者等にとってわかりやすくなるよう工夫しています。

（事例7）



④縁取り（事例8）

赤色で注意を促すピクトサインを表示した看板です。

暗い背景色の場合は赤色が見分けにくい場合があるため、ピクトサインに白色の縁取りをすることにより色弱者等の視認性を高めています。

（事例8）



⑤ハッチング（事例9）

各路線を色分けするとともに、色を塗った部分に「柄」を加えるハッチングを併用することにより、色弱者等にとって見分けやすくなるよう工夫しています。

（事例9 横浜市交通局の例）



◆鉄道駅や車両における視覚表示設備の設置（事例１０～事例１２）

情報コミュニケーションの観点から、鉄道駅や車両において文字情報等を表示するディスプレイ装置等（可変式情報表示装置等）を設置した例。

通常時の情報提供はもとより、遅延や運休などの緊急情報を表示できることから、聴覚障がい者に情報を伝えることができます。

また、同じ内容を音声で案内することで、視覚障がい者にも情報を伝えることができます。

（事例１０ 阪急電鉄の例）



（事例１１ 阪急電鉄の例）



（事例１２ JR西日本の例）



## へ 今後さらなる取組みが求められる分野等

生活を楽しむための余暇や観光に関する施設のバリアフリー化（※1）、さらにはユニバーサルデザインへの取組みや、緊急時・災害時の備えに関するバリアフリー（多様な特性への対応）も今後の取組みが求められています。

### ◆余暇や観光

2020年の東京オリンピック・パラリンピックや2025年の大阪・関西万博の開催を控え、国内はもとより海外から日本へ多数の観光客が来られることが想定されます。

観光客を「おもてなしの心」で迎え、大阪に来てよかった、もう一度来てみたいと思っていただけるよう、これまで取り組んできた施設（ハード）のバリアフリー化の更なる進展と共に、「心のバリアフリー」の取組みがより重要となります。

### ◆観光客などの来訪が想定される歴史的建造物のバリアフリー

文化財的な位置づけのある歴史的建造物については、建築物そのものに手を加えるようなバリアフリー化は困難ですが、多くの人の来訪が想定される建築物であるため、バリアフリー化の取組みが必要となります。

### ◆緊急時・災害時の備えに関するバリアフリー

大規模な災害が発生した時に、その地域に住む方々は不幸にして避難生活を強いられることとなってしまいますが、とりわけ高齢者や障がい者等については「災害弱者」として最もその影響を大きく受けてしまいます。

大阪府や市町村においては、災害対策基本法に基づき、府民や市民、障がいのある方など、関係する方々のご意見をお聞きし、それぞれ「地域防災計画」や「災害時要援護者支援プラン」などを定め、災害時における備えをしています。

地域防災計画においては、避難所（福祉避難所を含む）については、バリアフリー化がなされた学校などの公共施設や福祉施設等を指定することを推奨していますが、必ずしも十分なバリアフリー化が行われていない場合も見受けられます。

これらの施設管理者におかれては、あらかじめ建物のバリアフリー化に努めるとともに、実際の災害時に避難所となることを想定した訓練を行うなどの備えが必要です。

※なお、危機管理に関することについては、こちらをご覧ください。

（防災・減災ポータルサイト／大阪府ホームページ）

[http://www.pref.osaka.lg.jp/kikikanri/bousaiportal\\_hp/index.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/kikikanri/bousaiportal_hp/index.html)

---

（※1）バリアフリー化：誰もが使いやすいよう施設を整備すること。

## C 心のバリアフリー

### イ 心のバリアフリーの重要性

府民一人ひとりには、我々の社会に暮らす人それぞれの多様な特性について理解を深めることが必要です。

まちづくりや建築に関わりを持たない場合（事業者や設計者ではない場合）であっても、相手を理解し、必要に応じて手助けするなど、共に福祉のまちづくりを進めていきましょう。

#### 【バリアフリー法基本方針より（抜粋）】

##### 国民の責務（心のバリアフリー）

国民は、高齢者、障害者等の自立した日常生活及び社会生活を確保することの重要性並びにそのために高齢者、障害者等の円滑な移動及び施設の利用を実現することの必要性について理解を深めるよう努めなければならない。その際、外見上分かりづらい聴覚障害、内部障害、精神障害、発達障害など、障害には多様な特性があることに留意する必要がある。

また、視覚障害者誘導用ブロック上への駐輪、車椅子使用者用駐車施設への駐車等による高齢者、障害者等の施設の利用等を妨げないことのみならず、鉄道駅の利用に当たり、必要に応じ高齢者、障害者等に対する手助けすること等、高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる支援その他のこれらの者の円滑な移動及び施設の利用を確保することに積極的に協力することが求められる。

### ロ 日常生活で心がけていただきたいこと

#### お互いを理解し大切にしましょう

- ・ 高齢者や障がい者、妊産婦やケガをしている人など、まわりにはさまざまな人がいます。お互いの違いを理解し、お互いを大切にしましょう。
- ・ あなたのまわりで困っている方がおられたら、「何かお手伝いしましょうか？」と声をかけてみてください。あなたのちょっとした手助けが役に立ちます。

#### みんなが気持ちよく使えるようにしましょう

- ・ 建物に近いからという理由だけで、駐車場の車椅子使用者用駐車区画に安易に駐車していませんか？
- ・ 車椅子使用者用便房を必要がないのに使っていませんか？
- ・ 線状ブロック及び点状ブロック等（以下「視覚障がい者誘導用ブロック等」という。）の上に物を置いたり、立ち止まったり、また近くに自転車を止めたりしていませんか？

### 参考～ヘルプマーク～

ヘルプマークとは、援助や配慮を必要としている方々が、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせることで、援助を得やすくなるよう作成されたマークです。  
このマークを見かけたら、電車内で席をゆずる、困っているようであれば声をかける等、思いやりのある行動をお願いします。



#### <ヘルプマークを身につけた方を見かけたら>

- ・ 電車・バスの中で席をお譲りください  
外見では健康に見えても、疲れやすかったり、つり革につかまり続けるなどの同じ姿勢を保つことが困難な方がいます。また、外見からは分からないため、優先席に座っていると不審な目で見られ、ストレスを受けることがあります。
- ・ 駅や商業施設等で、声をかけるなどの配慮をお願いします  
交通機関の事故等、突発的な出来事に対して臨機応変に対応することが困難な方や、立ち上がる、歩く、階段の昇降などの動作が困難な方がいます。  
「何かお手伝いしましょうか？」と声をかけたり、エレベーターやエスカレーターでは必要な人が利用しやすいようにゆずりあい、目的のフロアを確認して案内するなどの配慮をお願いします。
- ・ 災害時は、安全に避難するための支援をお願いします  
障がいなどにより、状況把握が難しい方、肢体不自由者等の自力での迅速な避難が困難な方がいます。

ヘルプマークに関しては、こちらをご覧ください。

<http://www.pref.osaka.lg.jp/keikakusuishin/helpmark/index.html>

## D 障害者差別解消法

障がいを理由とする差別をなくすことで、誰もが暮らしやすい共に生きる社会をつくることを目的として、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（以下「障害者差別解消法」という。）が制定されました（平成28年4月施行）。

障害者差別解消法は、行政機関や事業者が、障がい者に対して不当な理由なく、障がいを理由として差別することを禁止するとともに、障がい者から社会的なバリアを取り除くために何らかの対応を必要としているとの意思が伝えられたときに、負担が重すぎない範囲で対応すること（合理的配慮の提供）を定めています。

また、不特定多数の障がい者を対象として行われる、バリアフリー法に基づく建築物等のバリアフリー化、意思表示やコミュニケーションを支援するためのサービス・介助者等の人的支援、障がい者による円滑な情報の取得・利用・発信のための情報アクセシビリティの向上等については、合理的配慮を的確に行うための環境の整備として実施に努めることとされています。

すべての人が自らの意思で自由に移動でき、その個性と能力を発揮して社会に参加できる「福祉のまちづくり」を推進するため、同法の趣旨を踏まえ、バリアフリー法と福祉のまちづくり条例が一体となってバリアフリー化を推進していきます。

特に、心のバリアフリー等ソフト関連施策の重要性については今後とも周知・啓発を図っていきます。

※なお、障害者差別解消法の関連については、こちらをご覧ください。

（内閣府ホームページ）

<https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai.html>

（大阪府ホームページ）

<http://www.pref.osaka.lg.jp/keikakusuishin/syougai-plan/sabekai-kaisai.html>

（国土交通省対応要領）

<http://www.mlit.go.jp/common/001111173.txt>

### 3 施設の計画・設計

#### A 想定する利用者のニーズの把握の必要性

施設を計画・設計する際には、利用者の特性や利用人数、利用頻度などを想定し、計画・設計を行うことはこれまでも設計の基本とされてきたと言えます。

(例：百貨店の男女の便所の数・病院の待合室の広さ など)

一方で、近年の超高齢社会の進展や障がい者の社会参加の促進など、想定される利用者の幅は広がりを見せています。これにより、利用者のニーズはこれまでよりも幅広くなっています。

今後まちづくり・建築を行うにあたり、多様なニーズを持つ利用者に利用の制限をかけることなく、誰もが快適に社会で生活できるよう、その多様なニーズをあらかじめ把握し、計画・設計に反映させることが重要です。

なお、利用者の多様なニーズを把握するためには、高齢者や障がい者等を含めた利用者の実際の声を聞くことが望まれます。(利用者の多様なニーズは、利用者間相互の理解を深めたうえで計画・設計に反映することで、よりよい計画案(多様なニーズを満たす着地点)を見出すことができます。そのため、利用者が集まり意見交換を行う場を設けることも有効です。)

#### B 配慮を要する利用者の主な特性の把握

##### イ 利用者の特性について

施設を計画・設計するにあたり、その施設の利用者を幅広く想定し、その多様なニーズをあらかじめ把握することが重要です。

次の表1には、利用者の主な特性(より具体的なニーズ)をまとめていますので、施設を計画・設計する際には十分にその特性を理解し、計画・設計に盛り込むことが求められます。

表1 対象者(利用者)ごとの主な特性(より具体的なニーズ)

(参考：国土交通省 公共交通ガイドラインP.6、旅客船バリアフリーガイドラインP.116、厚生労働省 HP(認知症への取組み))

対象者(利用者)	主な特性(より具体的なニーズ)
<b>高齢者</b> 【図1】a, b, c, d	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段、段差の移動が困難</li> <li>・長い距離の連続歩行や長い時間の立位が困難</li> <li>・視覚・聴覚能力の低下により情報認知やコミュニケーションが困難</li> <li>・スピードのあるものについて行けず、全体にゆっくりした行動になる</li> </ul>
<b>認知症の人</b> 【図1】a, d	<ul style="list-style-type: none"> <li>・覚えること、覚えておくこと、思い出すことができない(記憶障がい)</li> <li>・時間や季節感、方向感覚等がわからないため迷子になりやすい(見当識障がい)</li> <li>・考えるスピードがゆっくりになり、混乱しやすい(理解・判断力の障がい)</li> <li>・計画を立て按配することができない(実行機能障がい)</li> <li>・その場の状況が読めない(感情表現の変化)</li> </ul>
<b>肢体不自由者(車椅子使用者)</b> 【図1】a, b, d	車椅子の使用により <ul style="list-style-type: none"> <li>・階段、段差の昇降が不可能</li> <li>・移動及び車内で一定以上のスペースを必要とする</li> <li>・座位が低いため、見通しが悪かったり、高いところの表示が見にくい</li> <li>・上肢障がいがある場合、手腕による巧緻な操作・作業が困難</li> <li>・脳性まひなどにより言語障がいを伴う場合がある など</li> </ul>

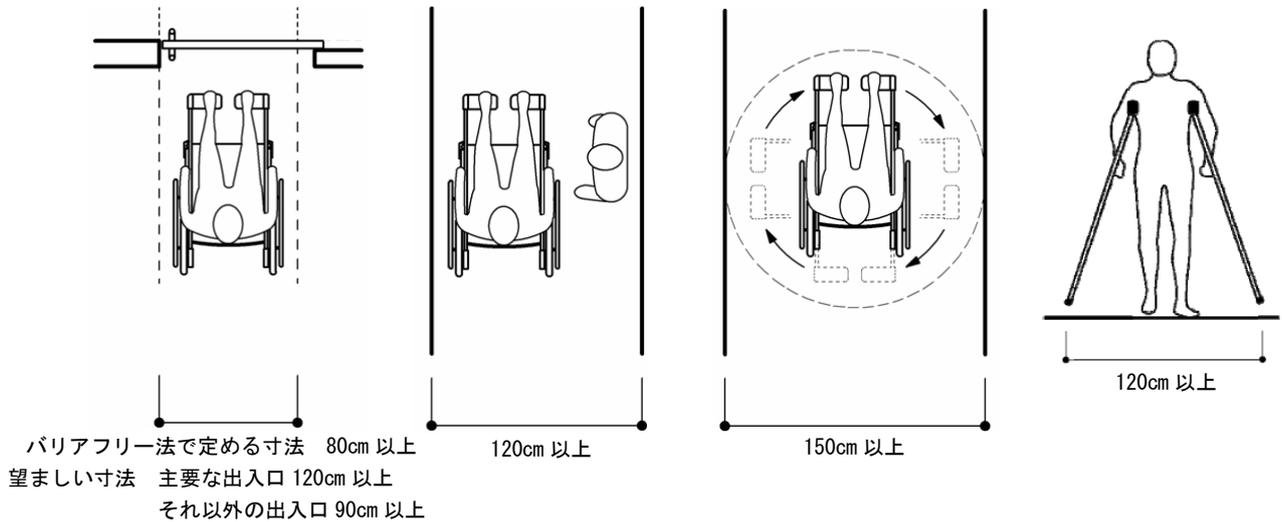
(表1 続き)

対象者（利用者）	主な特性（より具体的なニーズ）
<b>肢体不自由者</b> <b>（車椅子使用者以外）</b> 【図1】 a	杖、義足・義手、人工関節などを使用している場合 ・階段、段差や坂道の移動が困難 ・長い距離の連続歩行や長い時間の立位が困難 ・上肢障がいがある場合、手腕による巧緻な操作・作業が困難 など
<b>内部障がい者</b> 【図1】 a, d	・外見からは気づきにくい ・急な体調の変化により移動が困難 ・疲労しやすく長時間の歩行や立っていることが困難 ・オストメイト（人工肛門、人工膀胱造設者）によりトイレに専用設備が必要 ・障がいによって、酸素ボンベ等の携行が必要 など
<b>視覚障がい者</b> 【図1】 b	全盲以外に、ロービジョン（弱視）や色覚異常により見え方が多様であることから ・視覚による情報認知が不可能あるいは困難 ・空間把握、目的場所までの経路確認が困難 ・案内表示の文字情報の把握や色の判別が困難 ・白杖を使用しない場合など外見からは気づきにくいことがある
<b>聴覚・言語障がい者</b> 【図1】 c, d	聞こえ方に「ろう」から「難聴」まであり、個人差が大きい ・音声による情報認知やコミュニケーションが不可能あるいは困難 ・音声・音響等による注意喚起がわからないあるいは困難 ・発話が難しく言語に障がいがある場合があり伝えることが難しい ・外見からは気づきにくい
<b>知的障がい者</b> 【図1】 d	初めての場所や状況の変化に対応することが難しいため、 ・道に迷ったり、次の行動を取ることが難しい場合がある ・感情のコントロールが困難でコミュニケーションが難しい場合がある ・情報量が多いと理解しきれず混乱する場合がある ・周囲の言動に敏感になり混乱する場合がある ・読み書きが困難である場合がある
<b>精神障がい者</b> 【図1】 d	状況の変化に対応することが難しいため、 ・新しいことに対して緊張や不安を感じる ・混雑や密閉された状況に極度の緊張や不安を感じる ・周囲の言動に敏感になり混乱する場合がある ・ストレスに弱く、疲れやすく、頭痛、幻聴、幻覚が現れることがある ・服薬のため頻繁に水を飲んだりすることからトイレに頻繁に行くことがある ・外見からは気づきにくい
<b>発達障がい者</b> 【図1】 d	・注意欠陥多動性障がい（AD/HD）等によりじっとしてられない、走り回るなどの衝動性、多動性行動が出る場合がある ・アスペルガー症候群等により特定の事柄に強い興味や関心、こだわりを持つ場合がある ・反復的な行動を取る場合がある ・学習障がい（LD）等により読み書きが困難である場合がある ・他人との対人関係の構築が困難 など
<b>妊産婦</b> 【図1】 a	妊娠していることにより、 ・歩行が不安定（特に下り階段では足下が見えにくい） ・長時間の立位が困難 ・不意に気分が悪くなったり疲れやすいことがある ・初期などにおいては外見からは気づきにくい ・産後も体調不良が生じる場合がある など
<b>乳幼児連れ</b> 【図1】 a	ベビーカーの使用や乳幼児を抱きかかえ、幼児の手をひいていることにより、 ・階段、段差などの昇降が困難（特にベビーカー、荷物、幼児を抱えながらの階段利用は困難である） ・長時間の立位が困難（子どもを抱きかかえている場合など） ・子どもが不意な行動をとり危険が生じる場合がある ・オムツ交換や授乳できる場所が必要 など
<b>外国人</b> 【図1】 b, c, d	日本語が理解できない場合は、 ・日本語による情報取得、コミュニケーションが不可能あるいは困難など
<b>その他</b> 【図1】 a, b, c, d	・一時的なけがの場合（松葉杖やギブスを使用している場合など含む） ・難病、一時的な病気の場合 ・重い荷物、大きな荷物を持っている場合 ・初めての場所を訪れる場合（不案内） など

注：高齢者・障がい者等においては、重複障がいの場合がある。

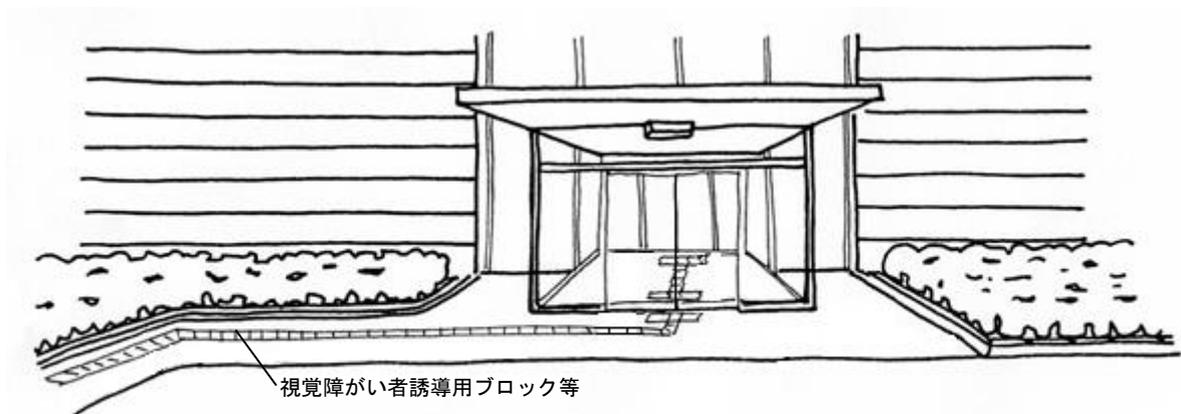
## □ 利用者の特性に応じた具体的な配慮例

- ◆【図1】a「動くこと」に困っている人に対して
- 必要寸法の確保（車椅子使用者・杖使用者等）

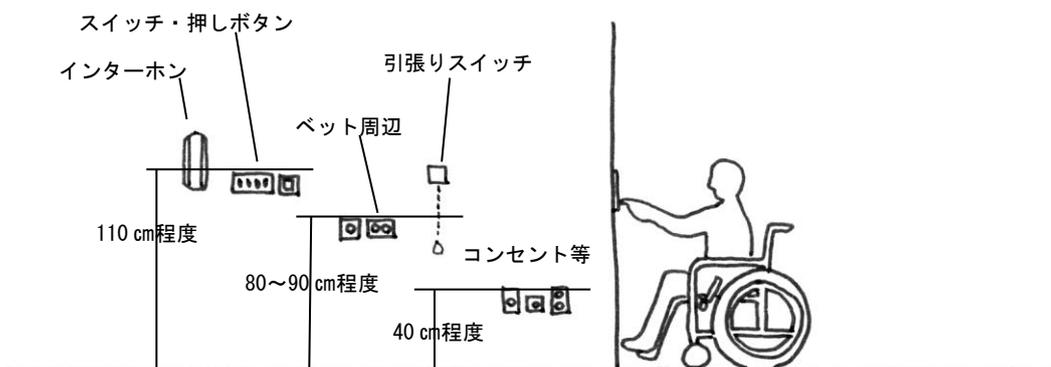


※電動車椅子やスポーツ用の車椅子など、車椅子によって必要な寸法は異なるので注意が必要。

- 段差の解消

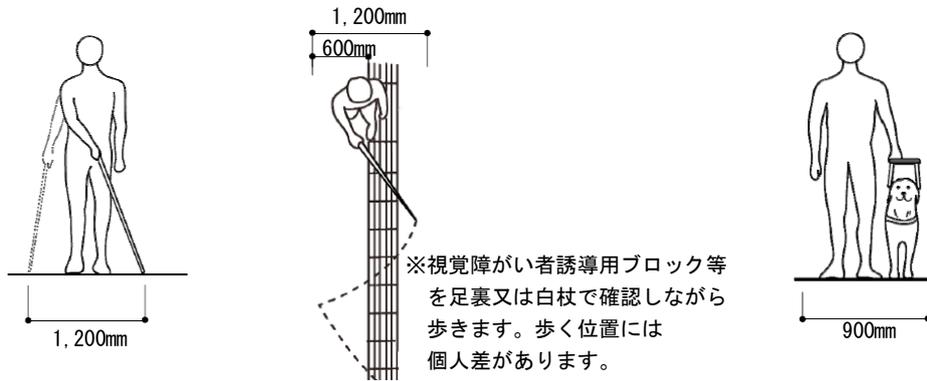


- 設備・棚等の高さに配慮

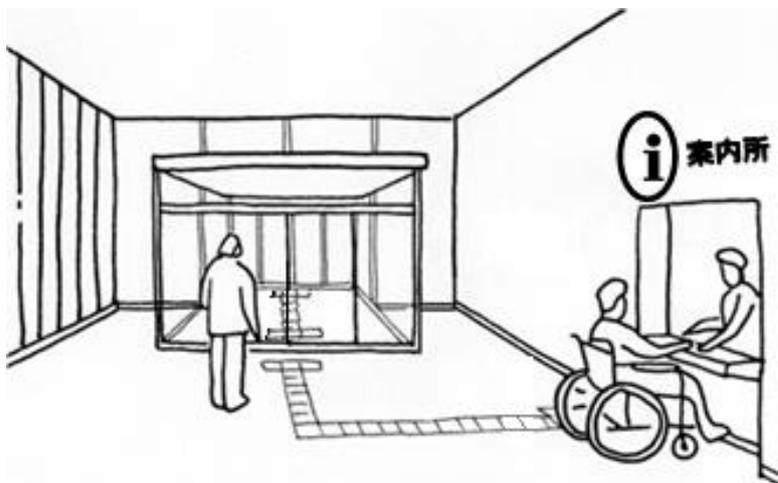
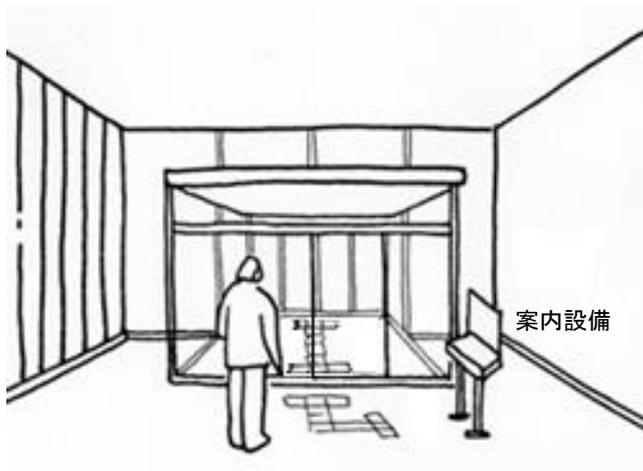


◆【図1】b「見ること」に困っている人に対して

○視覚障がい者の歩行時に必要な寸法



○音声案内・点字等による案内・大きくわかりやすいサインなどの情報提供



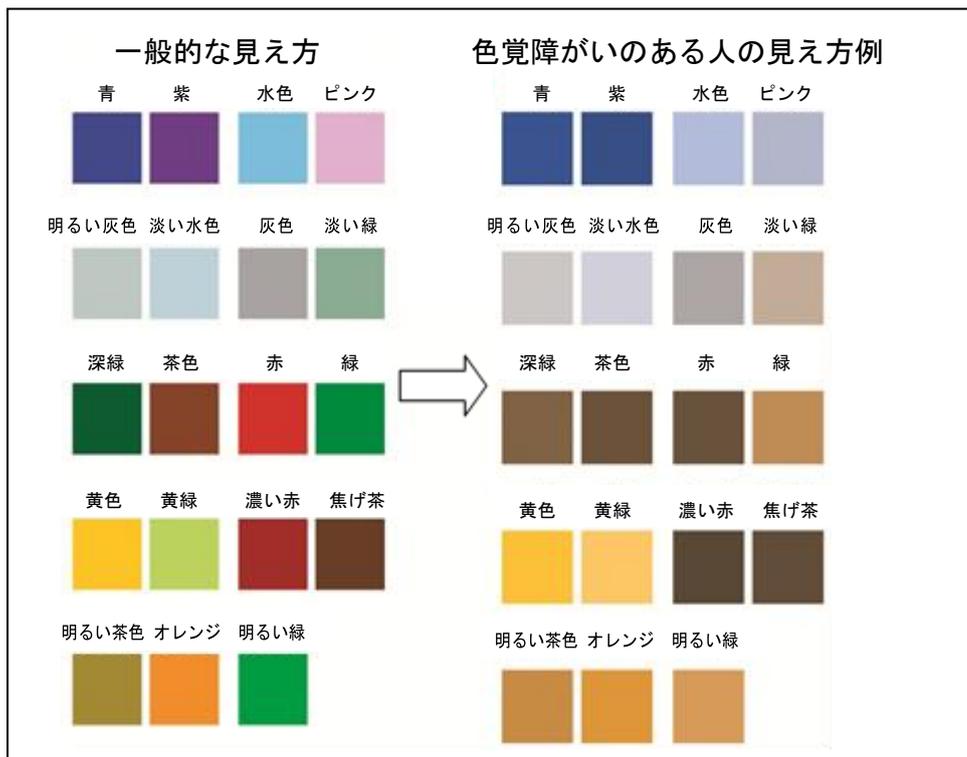
○案内板などの色の組み合わせに関する配慮

色覚障がいのある人にとって「赤と緑」、「青と紫」、「深緑と茶色」、「水色とピンク」などが識別しにくい色の組み合わせです。

また、彩度の高い色に比べて、「灰色と淡い水色」、「灰色と淡い緑」などのような彩度の低い色の組み合わせは、識別がより困難になります。

※彩度とはそれぞれの色で、白・灰色・黒色の混ざっている度合を言い、これらの色が混ざらないほど彩度は高くなります。

◆色覚障がいのある人の見え方の一例（見分けにくい色の組み合わせの例）



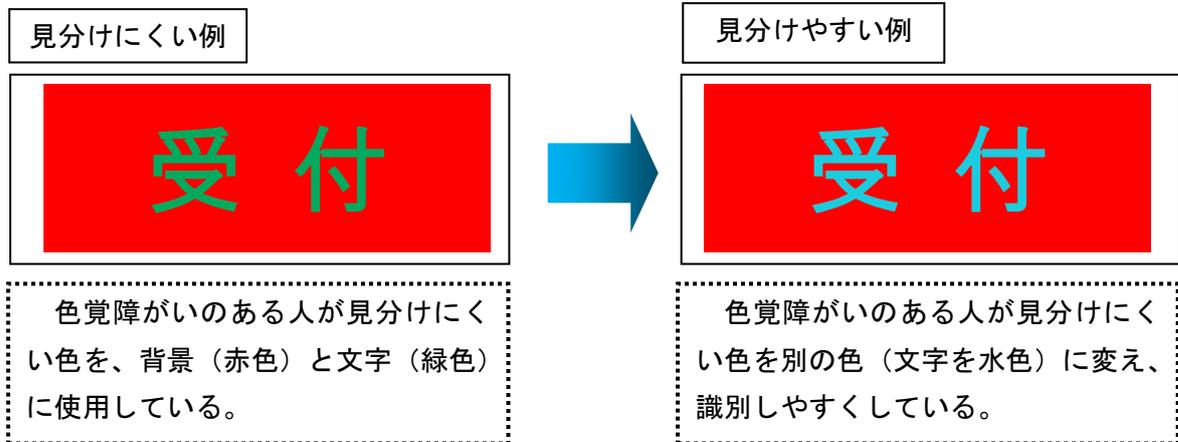
<施設整備で配慮すべきこと>

- ・案内図の表示は、大きく分かりやすい平易な文字、図等を使い、これらの色は地色と対比効果があり、明暗のコントラストのはっきりした色を使用する。
- ・案内図では「現在地」が目立つよう、背景の色を工夫したり白で囲ったりする。
- ・ピクトサイン（案内用図記号）を使う場合には文字表示も併せて行う。
- ・電光掲示板の赤い文字が見えにくい人がいるので、暗く見える赤は使用しない。
- ・色分けしたパネルには色名を併記する。

## <色の使い方>

### ①色の組み合わせ

前ページで例示している色の組み合わせに注意してください。

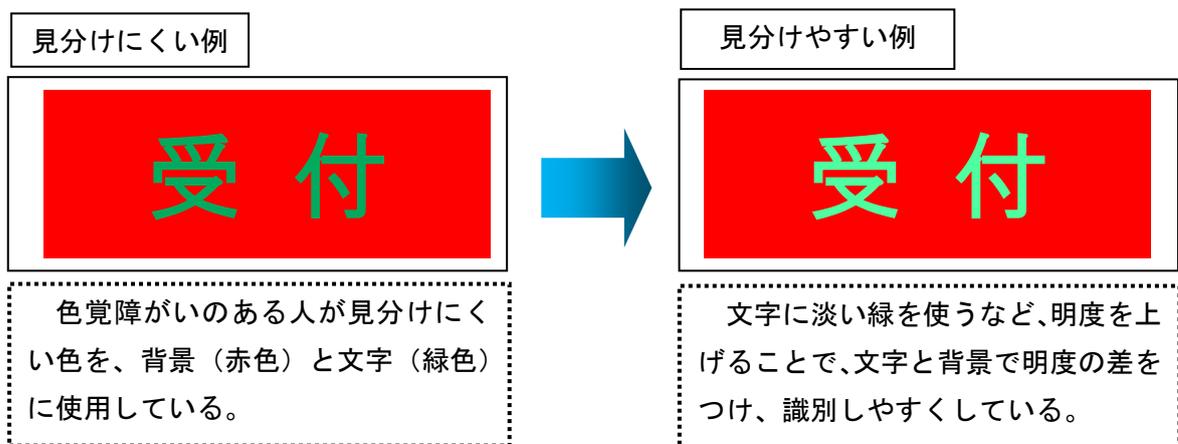


### ②明度差

明度とは色の明るさのことを言います。

明度を上げていくと明るく、明度を下げていくと暗くなります。

特に、「赤と緑」、「深緑と茶色」、「青と紫」などの見分けが難しくなります。



## <色の使い方以外の工夫>

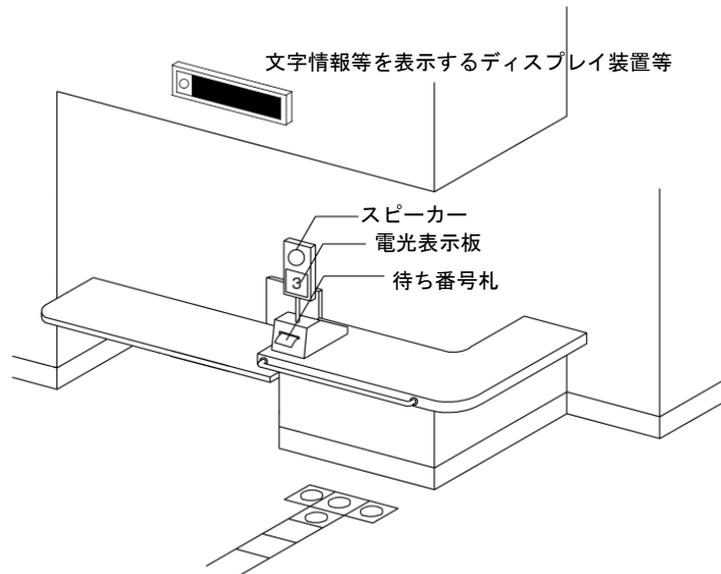
色だけに頼った情報提供を行うのではなく、色がなくても理解できるようデザインすることが重要です。

①色の分類だけでなく、色名や文字、ピクトサインなどを併記することや、線の太さや種類などを調整することにより情報がわかりやすくなります。

②色を塗った部分に「柄」を加える（ハッチング）と、柄の違いにより情報を識別できます。

◆【図1】c「聞くこと」に困っている人に対して

- 文字情報等を表示するディスプレイ装置等による呼び出し案内・緊急情報伝達設備
- 映像による手話通訳や手話会話ができるモニターの設置
- 筆談器具などの設置



◆【図1】d「伝えること・理解すること」に困っている人に対して

- 大きくわかりやすいサイン・わかりやすい空間設計
- 緊張や不安を和らげるための休憩設備
- 漢字へのふりがなや、日本語以外の言語も併記した案内設備
- コミュニケーションボードの設置



(コミュニケーションボードの例)

【出典】セイフティーネットプロジェクト横浜

## ハ 多様な利用者に配慮した計画・設計例

利用者の多様なニーズにマッチした計画・設計は、その施設に応じた工夫が必要になります。必要な機能を満足するだけでなく、快適に利用できる計画・設計が求められます。参考に、便所における設計の工夫例を紹介します。

### 便所における機能分散

#### ◆必要な機能を満足するだけの設計だと…

便所には、さまざまな設備の設置が求められており、それら複数の設備を一定の広さのある車椅子使用者用便房にまとめて設置する「多機能便房」の整備が多く見られます。

しかしながら、その「多機能便房」にいろいろな利用者（車椅子使用者・オストメイト・乳幼児連れなど）が集中し、結果として使いたい人が使えない、利用しづらいという傾向があります。（国土交通省調査より）

#### ◆利用しやすくなる工夫（目標：一つの大きなブースに必要な機能を全部詰め込むことを避ける）

大きなブースには必要な機能を完備し、複数のニーズを持つ利用者に対応可能にする。一方で、一般ブースを工夫することで利用者の集中を緩和する。

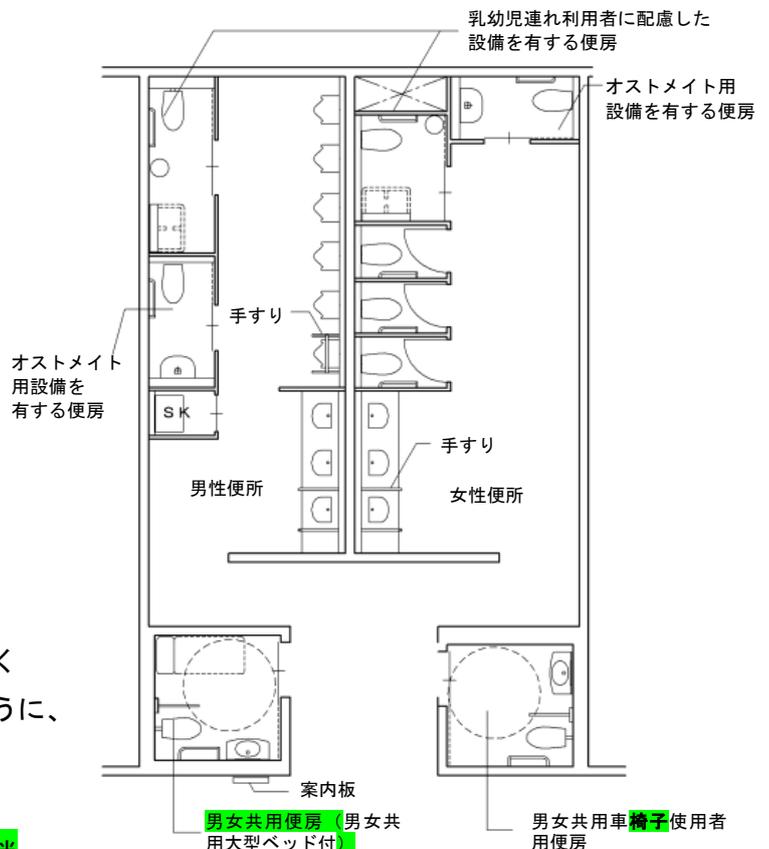
（具体的には）

- 多機能便房のほかに次の機能を備えたブースを別途設ける。
  - ・車椅子使用者対応のブース
  - ・オストメイト対応設備のあるブース
  - ・乳幼児用設備を設置する場所
  - ・少し大きめの一般ブース  
⇒車椅子使用者で使える人もいる  
ベビーカーも一緒に入れる
  - ・ベンチを設けたブース  
⇒荷物を置いたり、休憩したり  
することができる

- 機能分散された便所、便房であることが、高齢者、障がい者だけでなく外国人等すべての利用者にわかるように、ピクトサイン等により表示する。

- 高齢者や知的・発達障がい者等の同伴  
介助や性的マイノリティ等の利用に配慮し、  
広めの男女共用便房を設置することに配慮する。

#### ●便所の例



（機能分散の計画例：建築設計標準 P2-92 より）

## C 計画・設計にあたり気をつけていただきたいこと

高齢者・障がい者等を含むすべての人が施設を円滑に利用できるよう、バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例では、出入口・廊下・階段等について、バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例で具体的な整備基準を定めています。

その基準そのものを定型的に守るだけでは配慮が足りない場合もあり、基準には入っていない事項も含め、利用者のニーズを理解し、計画・設計に反映することが必要です。

そのため、建築物等の整備方針では ●：政令・条例の基準 ○：望ましい整備 として次のように紹介しています。

●政令・条例の基準：バリアフリー法施行令、福祉のまちづくり条例及びその他関係規定が定める基準、並びに同基準の実施に向けた運用・考え方

○望ましい整備：配慮することが望ましい事項

参考に、出入口における、整備基準のみを守った例と、整備基準を守り、さらに配慮を行った例を紹介します。

### 出入口における例

#### 【整備基準を守った例】

・建物の出入口に傾斜路を設置し、出入口の前にある段を解消する。

(車椅子利用者も建物を利用することができるが、車椅子使用者と歩行者の経路が異なり、車椅子使用者は遠回りになる。)

#### 【整備基準を守り、さらに配慮を行った例】

・建物の出入口に段を設けない。

(車椅子使用者・歩行者の両方が同じ経路を通って一緒に建物に入ることができる。)

## D 連続したバリアフリー整備

施設の大規模化や複合化に対応して、旅客施設から連続している商業施設、駅前広場、バス等の乗降場、周辺地区までなど、利用者が連続的に移動・利用するエリアを一体的にとらえ、それぞれの施設が連携をとり、明快な動線計画とするとともに、シームレス（継ぎ目のない）なバリアフリー化を実現することが、利用者にとって快適なまちづくりといえます。

よって、各々の施設を計画する際には、道等から建築物の出入口まで段差がないように計画することはもちろん、利用者の移動・利用の連続性を考えると、その施設だけでなく旅客施設や周辺道路、周辺地域との連続したバリアフリー化を意識し、計画することが重要です。

その具体的な手法として、バリアフリー法第3章の2、第4章において、まちづくりの主体である市町村が移動等円滑化促進方針（マスタープラン）や移動等円滑化基本構想（バリアフリー基本構想）を作成することができることとされています。

また、マスタープランやバリアフリー基本構想の作成にあたっては、市民や高齢者、障がい者等の利用者、関係する事業者等で構成する協議会において協議を行い、作成後は同様に協議会で措置や事業の実施状況などの調査、分析及び評価に努め、必要があると認めるときはこれらを見直すこととされています。

大阪府内におけるバリアフリー基本構想に関する情報は、こちらをご覧ください。

[http://www.pref.osaka.lg.jp/kenshi\\_kikaku/fukushi\\_top/kousou-mokuji.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/kenshi_kikaku/fukushi_top/kousou-mokuji.html)

さらに大阪府では、市町村のマスタープラン、バリアフリー基本構想の作成促進を図るために指針（大阪府バリアフリー基本構想等作成促進指針）を作成しております。

[http://www.pref.osaka.lg.jp/kenshi\\_kikaku/fukushi\\_top/kihonkousou\\_shishin.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/kenshi_kikaku/fukushi_top/kihonkousou_shishin.html)



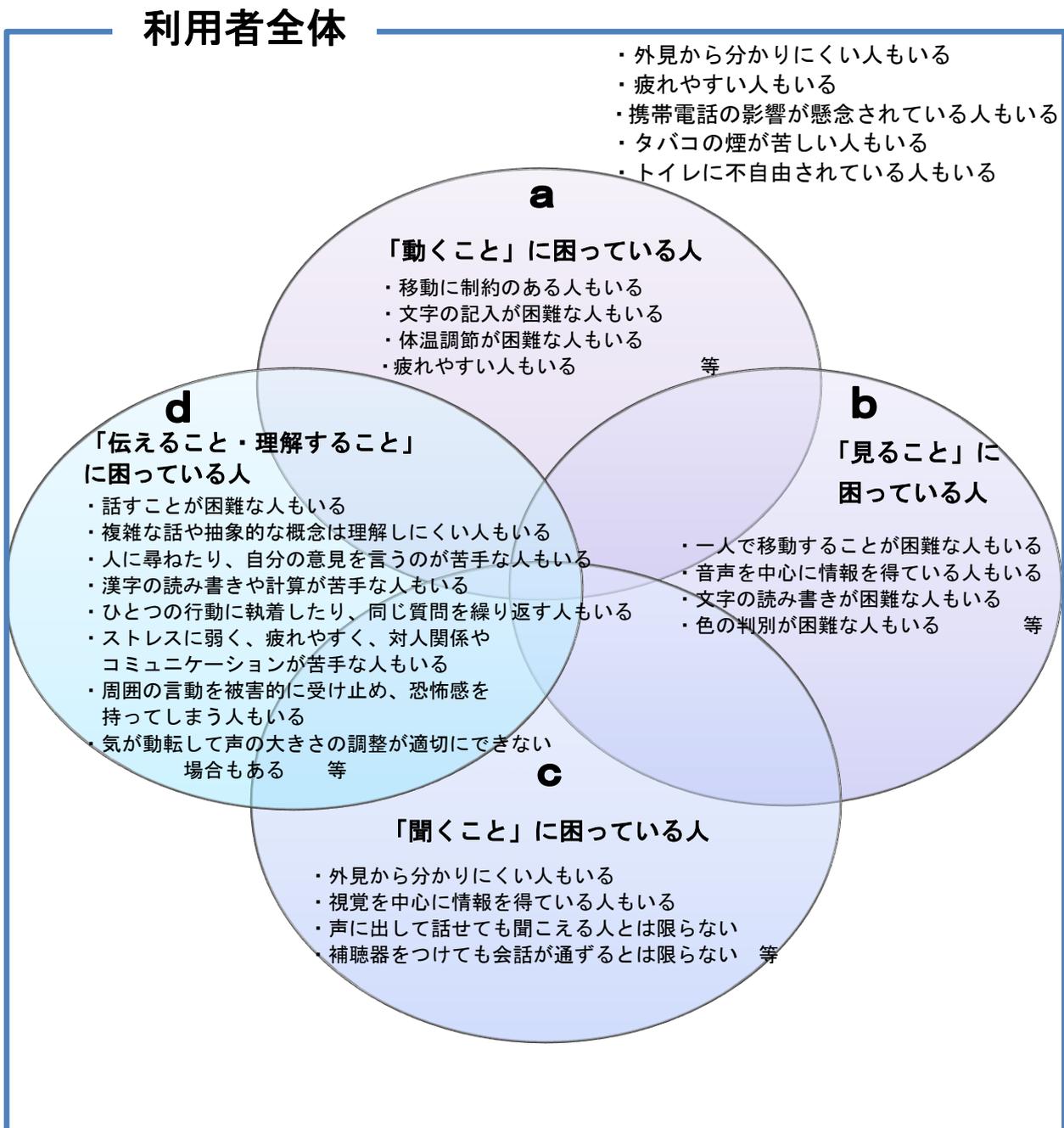
## 4 施設の管理・運営

### A 施設の利用者の主な特性の把握

社会には多様な利用者が生活していることを理解し、施設(※2)の管理・運営を行うことが重要です。次の図5は、序章-1の図1に基づいて、移動・施設利用の際の利用者の「困っている内容」を整理したものです。

また、参考-116に配慮のポイントが記載された「公共サービス窓口における配慮マニュアル(内閣府)」を掲載していますので、参考にしてください。

図5 多様な利用者を施設利用の際に発生しうるニーズ(職員対応関係)に基づいて整理したイメージ図



(※2) 大阪府福祉のまちづくり条例で規定する施設：多数の人が利用する建築物、旅客施設、道路、路外駐車場及び公園をいう。

## B 対応における具体的な配慮事例

「困っていること」の種別に応じて、必要となる対応も異なりますが、ここでは内閣府が公共サービスの窓口の対応において気をつけるべき点をまとめたマニュアル（公共サービス窓口における配慮マニュアル）より、よい対応の例を抜粋してご紹介します。

<https://www8.cao.go.jp/shougai/manual.html>

### ◆【図5】a「動くこと」に困っている人に対して

- ・車椅子使用者に対しては、見下ろされているように感じるため、視線の高さを合わせます。
- ・車椅子を押すなど介助が必要な場合も、ご本人の意向を確認してから介助をします。
- ・自筆が困難な場合には、本人の意思を確認して、可能な限り代筆を行います。  
書面欄の部分だけを切り取った枠（サインガイド）があると署名しやすい人もいます。

### ◆【図5】b「見ること」に困っている人に対して

- ・こちらから声をかけます。（周りの状況がわからないため、相手から声をかけられなければ会話が始められないことがあります。）
- ・指示語（「こちら」「あちら」「これ」「それ」）は使わないようにします。  
「30センチ右」など具体的に説明します。
- ・声をかけるときは、声をかけられた時に驚かないように、後ろからでなく前から声をかけます。
- ・拡大コピーをした資料やパンフレットも用意します。
- ・案内設備やパンフレットなどは、使用する色への配慮をします。

### ◆【図5】c「聞くこと」に困っている人に対して

- ・コミュニケーションの方法を確認します。  
手話・筆談やその他の方法など、ご本人の意向に沿った対応をします。
- ・聞き取りにくい場合は確認します。  
聞き取れない場合も推察せず、聞き返したり、紙などに書いてもらい、確認します。

### ◆【図5】d「伝えること・理解すること」に困っている人に対して

- ・短い文章で「ゆっくり」「ていねいに」「くり返し」説明します。
- ・具体的に分かりやすく説明をします。
- ・子ども扱いをしません。
- ・穏やかな口調で声をかけます。

### ◆「その他のこと」で困っている人に対して

- ・疲れやすい人に対しては、負担をかけない対応を心がけます。  
内部障がいなどのある方は、疲労感がたまり、集中力や根気にかけるなど、外見からは分かりにくい不便さを抱えていることを理解し、対応します。
- ・分煙等をすすめて、誰もが快適に施設を利用できるよう配慮します。

## C 事業者の皆様にお願い

福祉のまちづくり条例では、すべての人が施設を安全かつ容易に利用することができるよう、整備・維持保全・管理に努めるよう、事業者の責務についても定めています。

施設を管理・運営する事業者が適切な対応を学び、実践することは、施設のバリアフリー化と併せ、さらに誰もが快適に利用できる施設となるためにとても重要なことです。

また、施設整備が十分でなくても、職員のサポート（介助）により、配慮が必要な利用者が施設を利用できる場合もあるため、多様な利用者に対し、可能な範囲で適切な対応が望まれます。そのためには、体験研修を行うなど、利用者のニーズを把握することが重要です。

なお、施設のサービスデスクや受付などには常駐する職員を配置するなど、利用者の求めに応じてサポートできる体制を整えることが重要です。

### ◆よい配慮の例

- ・案内所の職員は、手話ができるよう研修を行う。
- ・案内所において、音声による案内だけでなく内容がわかりやすいハンドブックを配付する。
- ・案内所では、ゆっくりと大きな声で話すように心がけている。

### 駅のホームでの介助用スロープ板の設置の事例

鉄道駅では、車椅子使用者が電車を利用する際は、介助用スロープ板を準備し、駅員が乗降の介助を行っています。その際、乗降する車両の場所は、できる限り車椅子使用者が希望する車両の車椅子スペースにしています。駅員が介助することで迅速かつ円滑な乗降が可能となります。

(事例13 京阪電鉄の事例)



## D 職員教育におけるスパイラルアップ

職員研修の開催は継続的に行い、その研修内容は、随時、利用者の声を聞くなどして見直した内容に更新するなど、継続的な取組み（スパイラルアップ）が必要です。

国においては、交通事業者と宿泊事業者向けのガイドライン等が示されており、他の施設管理者等においても、本ガイドライン等を参考に職員研修の開催が望まれます。

交通事業者向け接遇ガイドライン 平成 30 年 5 月（国土交通省）

[http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei\\_barrierfree\\_tk\\_000180.html](http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000180.html)

高齢者の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル 宿泊施設編 平成 30 年 3 月（観光庁）

<http://www.mlit.go.jp/common/001226563.pdf>

## E 適切な施設管理

施設を管理・運営する際には、必要な備品等を備え付けることや、バリアフリー関係の設備等の適切な維持管理も必要です。バリアフリー法や福祉のまちづくり条例の基準適合義務の対象となる施設においては、バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例で定めた整備基準に適合した状態を維持する必要があります。（バリアフリー法第 14 条第 5 項による義務）

### ◆よい配慮の例

- ・車椅子使用者用駐車施設が混雑しているため、車椅子使用者用駐車施設の台数を増やす。
- ・車椅子使用者用駐車施設の横にゆずりあい駐車区画を設置する。

### ◆不適切な例

- ・新築時に設けた、車椅子使用者用駐車施設をなくす。
- ・建築物を改修した際に、傾斜路を撤去し、段がある状態にする。

## F バリアフリー情報の提供

誰もが自由に安心してまちに出かけるためには、不特定多数の人が利用する鉄道駅や商業施設、公共施設等におけるエレベーターや車椅子使用者用便房等のバリアフリー情報について、利用者がかかじめ入手することができるよう、各施設のホームページで情報提供していくことが重要です。

また、提供している情報に変更した際には、速やかに対応することが必要です。

ホテル又は旅館については、令和 2 年●月の福祉のまちづくり条例の改正により、バリアフリー情報の公表制度が創設されました。本条例施行以降に建築確認を受けた施設については、バリアフリー情報の公表が義務付けられます。また、それ以外の施設については、バリアフリー情報の公表の努力義務が課せられます。

◆ホームページ作成時の配慮事項

- ・点字や音声への変換ソフト等、利用者が必要とする形式に変換できる内容とする。
- ・文字の拡大機能を設ける。
- ・JISの案内用図記号や、公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団の標準案内用図記号などのピクトサインを用いる等、高齢者や障がい者等に分かりやすい表示とする。
- ・難解な語句には説明を設ける等、わかりやすい表現を用いる。

◆提供する項目（ホテル又は旅館の例）

①駐車場の有無

駐車場がある場合の車椅子利用者用駐車施設の有無

②道等及び車椅子利用者用駐車施設から主要な出入口までの経路について、段差の有無

段差がある場合のスロープの設置の有無

視覚障がい者誘導用ブロック又は音声案内の有無

③主要な出入口の戸の形式

④人的対応のある受付案内所の有無

点字又は音声による視覚障がい者が利用することができる案内設備の有無

当該受付案内所及び案内設備までの視覚障がい者誘導用ブロック又は音声案内による誘導の有無

⑤エレベーターの有無

エレベーターがある場合の車椅子利用者が円滑に利用することができるエレベーターの有無

点字及び音声案内付きエレベーターの有無

⑥温水洗浄便座付きの洋風便器を設けた共用部分の便房の有無

共用部分の車椅子利用者用便房の有無

オストメイトが円滑に利用することができる構造の水洗器具を設けた共用部分の便房の有無

大人のおむつを交換することができる長さ1.2メートル以上のベッドを設けた共用部分の便房の有無

⑦車椅子利用者が円滑に利用することができる共用部分の浴室等の有無

貸切ることができる共用部分の浴室等の有無

⑧乳幼児を座らせることができる設備を設けた共用部分の便房の有無

乳幼児のおむつ交換をすることができる設備を設けた共用部分の便所の有無

授乳及びおむつ交換することができる共用部分の場所の有無

⑨UDルームⅠの有無

当該客室がある場合の客室数

当該客室の代表的な間取り図の公表の有無

⑩UDルームⅡの有無

当該客室がある場合の客室数

当該客室の代表的な間取り図の公表の有無

⑪車椅子利用者用客室の有無

車椅子利用者用客室がある場合の客室数

当該客室の代表的な間取り図の公表の有無

⑫⑨～⑪以外の一般客室の有無

当該客室がある場合の客室数

当該客室の代表的な間取り図の公表の有無

当該客室の出入口等の寸法（客室出入口の幅、通路の幅、便所及び浴室等の出入口の幅・段差の寸法）

⑬次に掲げる備品の貸出又は設備の設置の有無

・車椅子及びベビーカーの貸出

・シャワーチェア、シャワー用車椅子、浴室用マット及び入浴台の貸出

・据置き型スロープの貸出

・案内信号装置の貸出

・文字対応テレビ及び文字表示ボタン付きリモコンの設置又は貸出

・タブレット端末又はファクシミリの設置又は貸出

⑭次に掲げるコミュニケーションサービスの有無

・予約時・宿泊時の電子メールによる対応

・予約時・宿泊時のファックスによる対応

・受付時の筆談や手話による対応

・予約時・受付時・宿泊時の多言語による対応

⑮次に掲げる案内等のサービスの有無

・建物出入口から客室までの人的な誘導案内

・ルビ振りやイラストの入ったパンフレット及び映像による利用案内

・食事の部屋での提供及び個室での提供

・館内及び客室内への非常時の音声放送

## 5 バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例による整備基準

バリアフリー法では、高齢者・障がい者等の移動又は施設の利用上の利便性及び安全性の向上のため（移動等円滑化）、旅客施設、道路、路外駐車場、公園施設及び建築物の構造及び設備並びに旅客施設、建築物等との間の経路を構成する道路等の整備を推進することとしています。

本ガイドラインでは、上記の建築物等における整備方針について解説しています。

なお、参考に建築物をはじめ旅客施設等（以下「都市施設」という。）の整備基準等を序章-36に記載していますので、ご覧ください。

### A バリアフリー法・福祉のまちづくり条例による基準適合義務等

バリアフリー法は、不特定かつ多数の者が利用し、又は主として高齢者、障害者等が利用する建築物（特別特定建築物）で一定の規模以上の建築物を建築等（新築、増築、改築、用途変更して当該建築物にすること）しようとするときに、同法施行令第10条に規定する建築物移動等円滑化基準（序章-30参照）に適合させなければならない（以下「基準適合義務」という。）と第14条第1項に規定しています。

また、基準適合義務の対象となる建築物以外の特別特定建築物を建築等しようとし、又は所有し、管理し、若しくは占有する場合は、建築物移動等円滑化基準に適合させるよう努めなければならないと第14条第5項に規定しています。

さらに、特別特定建築物以外の多くの方が利用する建築物を建築等しようとするときも、建築物移動等円滑化基準に適合させるよう努めなければならないと第16条第1項に規定しています。

なお、基準適合義務や基準適合努力義務のない施設であっても、高齢者・障がい者をはじめ、すべての利用者が円滑に建築物を利用できるよう適切な整備にご協力いただきますようお願いいたします。

#### イ 基準適合義務のある建築物

建築等しようとするときに基準適合義務のある建築物の用途・規模は、「基準適合義務対象となる建築物の用途・規模一覧」（序章-30）をご覧ください。

#### ロ 基準適合努力義務のある建築物

基準適合義務のある建築物以外の建築物で、建築等しようとするときに基準適合努力義務のある建築物の用途・規模は「基準適合努力義務対象建築物の用途・規模一覧」（序章-31）をご覧ください。

## B 基準適合義務の対象となる建築物の用途・規模

次表に示す用途・規模に該当する建築物を建築等しようとするときは、バリアフリー法第14条第1項の規定により建築物移動等円滑化基準に適合させる必要があり、建築確認申請において審査します。

### 【福祉のまちづくり条例 第12条別表：基準適合義務対象建築物の用途・規模 一覧】

項	用途区分	対象規模
一	学校	すべて (令第18条第1項各号に掲げる経路(階と階との間の上下の移動に係る部分に限る。))についての同項の規定の適用については、床面積の合計500㎡)
	病院又は診療所	
	集会場(一の集会室の床面積が200㎡以上のものに限る。)又は公会堂	
	博物館、美術館又は図書館	
	保健所、税務署その他不特定かつ多数の者が利用する官公署	
	老人ホーム、保育所、福祉ホームその他これらに類するもの	
	老人福祉センター、児童厚生施設、身体障害者福祉センターその他これらに類するもの	
	公衆便所	
	車両の停車場又は船舶若しくは航空機の発着場を構成する建築物で旅客の乗降又は待合いの用に供するもの	
二	百貨店、マーケットその他の物品販売業を営む店舗	床面積の合計200㎡以上 (令第18条第1項各号に掲げる経路(階と階との間の上下の移動に係る部分に限る。))についての同項の規定の適用については、床面積の合計500㎡)
	飲食店	
	理髪店、クリーニング取次店、質屋、貸衣装屋、銀行その他これらに類するサービス業を営む店舗	
	自動車修理工場(不特定かつ多数のものが利用するものに限る。)	
三	劇場、観覧場、映画館又は演芸場	床面積の合計 500㎡以上
	展示場	
	自動車の停留又は駐車のための施設(一般公共の用に供されるものに限る。)	
四	ホテル又は旅館	床面積の合計 1,000㎡以上
	体育館、水泳場、ボーリング場その他これらに類する運動施設又は遊技場	
	公衆浴場	
	自動車教習所又は学習塾、華道教室、囲碁教室その他これらに類するもの	
五	共同住宅	床面積の合計 2,000㎡以上 又は住戸の数20以上(※)
六	寄宿舎	床面積の合計 2,000㎡以上 又は住戸の数50以上

備考 この表に掲げる特別特定建築物には、仮設建築物を含まない。

福祉のまちづくり条例により、規模の引き下げは行っていないが、政令第5条に規定される「公共用歩廊」は特別特定建築物のため、2,000㎡以上で基準適合義務の対象となる。

※2,000㎡未満かつ住戸の数20戸～49戸においては、地上階にある出入口(地上階に住戸がなく、当該建築物にエレベーターが設置されている場合は、地上階にある当該エレベーターの出入口)までのバリアフリー化のみ求める。

## C 基準適合努力義務の対象となる建築物の用途・規模

次表に示す用途・規模の建築物を**建築（用途変更の場合を含む）**しようとするときは、バリアフリー法第14条第5号及び第16条第1項の規定により建築物移動等円滑化基準に適合するよう努めなければなりません。

### 【基準適合努力義務対象建築物の用途・規模 一覧】

用途区分	対象規模
集会場（床面積が200㎡以上の集会室があるものを除く）	すべて
事務所	
卸売市場	
下宿	
キャバレー、料理店、ナイトクラブ、ダンスホールその他これらに類するもの	
工場（不特定かつ多数の者が利用する床面積が200㎡以上の自動車修理工場を除く）	
百貨店、マーケット、その他の物品販売業を営む店舗	床面積の合計 200㎡未満
飲食店	
理髪店、クリーニング取次店、質屋、貸衣装屋、銀行その他これらに類するサービス業を営む店舗	
自動車修理工場（不特定かつ多数の者が利用するものに限る）	床面積の合計 500㎡未満
劇場、観覧場、映画館又は演芸場	
展示場	
自動車の停留場又は駐車のための施設（一般公共の用に供されるものに限る。）	床面積の合計 1,000㎡未満
ホテル又は旅館	
体育館、水泳場、ボート場その他これらに類する運動施設又は遊技場	
公衆浴場	
自動車教習所又は学習塾、華道教室、囲碁教室その他これらに類するもの	床面積の合計 2,000㎡未満 かつ住戸の数 20 未満
共同住宅	
寄宿舎	床面積の合計 2,000㎡未満 かつ住戸の数 50 未満
公共用歩廊	床面積の合計 2,000㎡未満

## D 事前協議の対象となる建築物の用途・規模

次表に示す用途・規模の建築物を新築や増築等しようとするときは、福祉のまちづくり条例第〇条第1項の規定により、市町村又は大阪府と事前に協議しなければなりません。

高齢者、障がい者をはじめ、すべての利用者が円滑に建築物を利用できるよう、ご協力をお願いします。

### 【事前協議対象建築物の用途・規模 一覧】

用途区分	対象規模	協議先
集会場（床面積が200㎡以上の集会室があるものを除く） 火葬場	すべて	市町村
コンビニエンスストア（※1）	床面積の合計 100㎡以上 200㎡未満	
事務所	床面積の合計 500㎡以上	
ダンスホール	床面積の合計 1,000㎡以上	
理髪店、クリーニング取次店、質屋、貸衣装屋、銀行その他これらに類するサービス業を営む店舗	床面積の合計 50㎡以上 200㎡未満	
工場（自動車修理工場を除く）	床面積の合計 3,000㎡以上	
神社、寺院、教会その他これらに類するもの	床面積の合計 300㎡以上	
消防法第8条の2第1項に規定する地下街 道路法第2条第1項に規定する道路（※2・※5） 都市計画法第4条第12項に規定する開発行為により設置される公園（※3） 遊園地、動物園又は植物園（※4） 港湾法第2条第5項第9号の3に規定する港湾環境整備施設である緑地 海岸法第2条第1項に規定する海岸保全施設のうち、護岸、砂浜その他公衆の利用のため整備されるもの	すべて	

（※）1 主として飲食料品その他最寄り品の販売業を営む店舗のうち床面積の合計が30㎡以上250㎡未満で一日当たりの営業時間が14時間以上のものをいう。

2 専ら自動車の交通の用に供するもの、法第2条第九号に規定する特定道路及び都市計画法第32条第1項又は第2項の規定による協議において高齢者、障害者等が安全かつ容易に利用できるかどうかの確認が行われるものと知事が認めるものを除く。

3 都市計画法第33条第1項第二号に掲げる基準に従って設置されるものに限り、同法第32条第1項又は第2項の規定による協議において高齢者、障害者等が安全かつ容易に利用できるかどうかの確認が行われるものと知事が認めるものを除く。

4 都市公園法第2条第1項に規定する都市公園に設けられる公園施設であるものを除く。

5 次の市町は、「歩道」に関する事前協議を省略する。

大阪市・堺市・豊中市・高槻市・吹田市・摂津市・枚方市・寝屋川市・守口市・門真市・東大阪市・八尾市  
柏原市・松原市・羽曳野市・藤井寺市・富田林市・和泉市・高石市・貝塚市・泉佐野市・泉南市・阪南市  
能勢町・豊能町・熊取町・田尻町・岬町

## E 建築物移動等円滑化基準

### イ 建築物移動等円滑化基準の適用範囲

バリアフリー法施行令第10条の規定により、不特定かつ多数の者が利用し、又は主として高齢者、障がい者等が利用する部分が整備の適用範囲となります。ただし、共同住宅や保育所等、多数の者が利用する建築物においては、多数の者が利用する部分に適用されます。

### ロ 建築物移動等円滑化基準の構成

建築物移動等円滑化基準は、(1) 適用範囲内のすべての部分に係る基準（一般基準）、  
(2) 高齢者、障がい者等が円滑に利用できる経路（移動等円滑化経路）に係る基準、  
(3) 視覚障がい者が円滑に利用できる経路（視覚障害者移動等円滑化経路）に係る基準の  
3種類で構成しています。（序章-34 図6・序章-35 図7参照）

#### (1) 一般基準

適用範囲内におけるすべての施設（出入口、廊下、階段、エレベーター、便所、敷地内の通路、駐車場その他の建築物又はその敷地に設けられる施設で政令で定めるもの）について、バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例に基づき、整備する必要があります。

#### (2) 移動等円滑化経路

移動等円滑化経路は、高齢者、障がい者等が円滑に利用できる経路のことであり、経路上には階段又は段を設けてはなりません。（階段又は段を設ける場合は、傾斜路又はエレベーター等を併設する必要があります。）

また、移動等円滑化経路を構成するすべての施設（出入口、廊下、傾斜路、エレベーター、敷地内の通路その他の建築物又はその敷地に設けられる施設で政令で定めるもの）について、バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例に基づき、整備する必要があります。

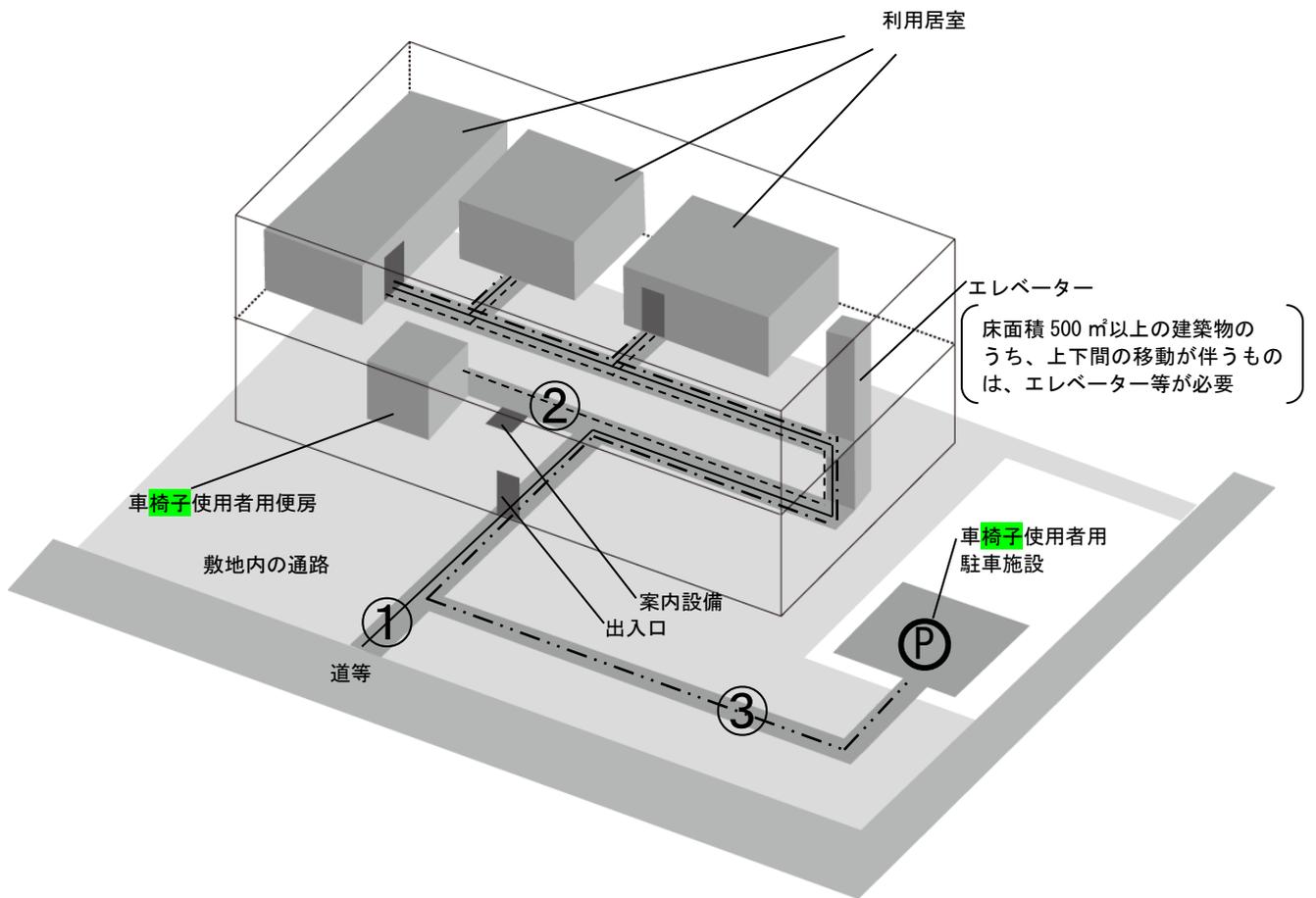
次の①～③の経路のうち、それぞれ一以上を、一般基準に加えて、移動等円滑化経路にする必要があります。

- ①道等～利用居室
- ②車椅子使用者用便房～利用居室
- ③車椅子使用者用駐車施設～利用居室

#### (3) 視覚障害者移動等円滑化経路

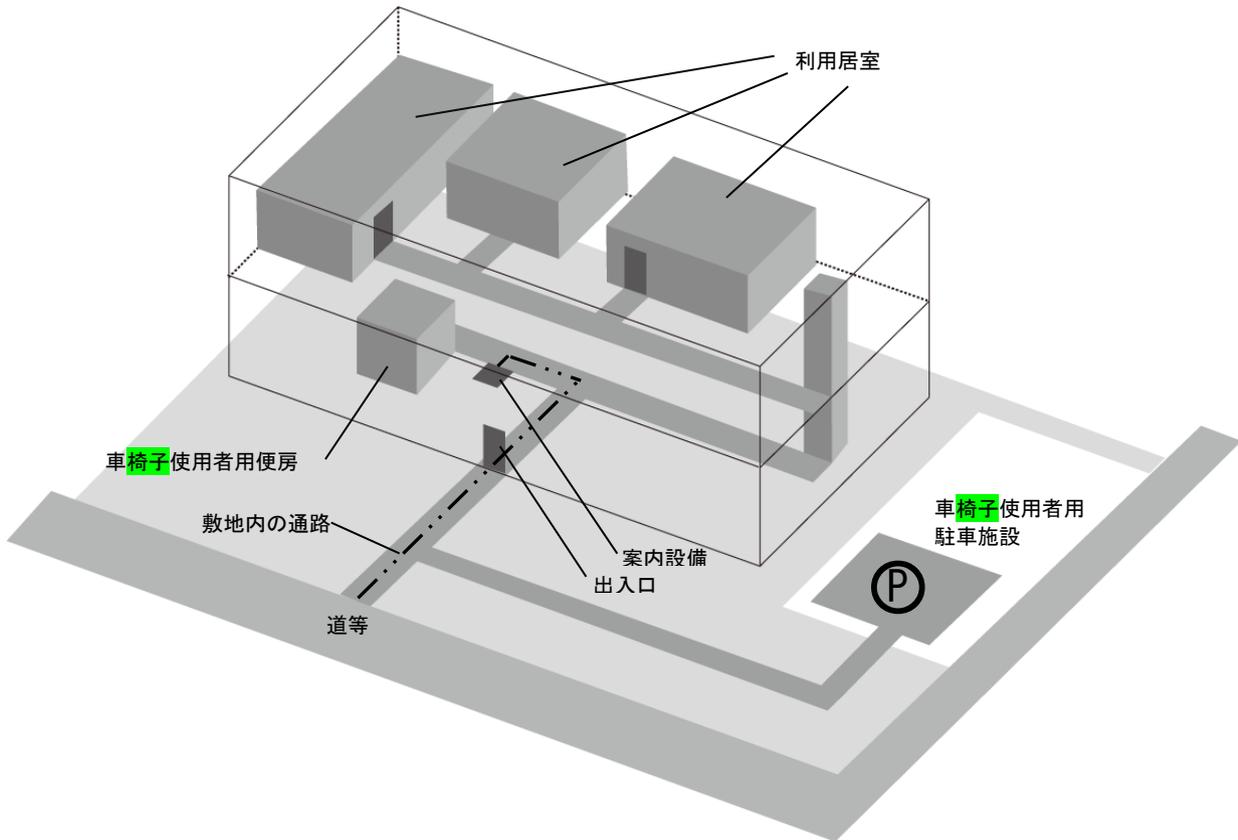
道等から案内設備までの経路のうち、一以上を、一般基準に加えて、視覚障害者移動等円滑化経路にする必要があります。

図6 移動等円滑化経路のイメージ



- 移動等円滑化経路（政令第18条）
- ① ————— 道等～利用居室
  - ② - - - - - 車椅子使用者用便房～利用居室
  - ③ - · - · - 車椅子使用者用駐車施設～利用居室

図7 視覚障害者移動等円滑化経路のイメージ



視覚障害者移動等円滑化経路（政令第21条・条例第24条）  
 道等～案内設備

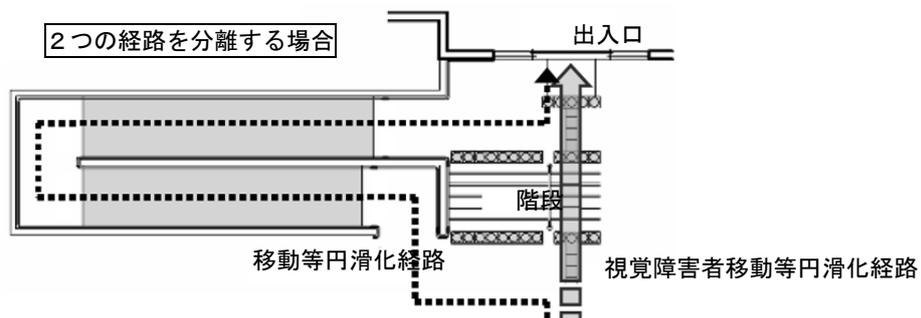
参考～移動等円滑化経路と視覚障害者移動等円滑化経路の関係～

バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例では、段差を設けない経路である「移動等円滑化経路」と視覚障がい者を視覚障がい者誘導用ブロック等などで誘導する「視覚障害者移動等円滑化経路」という2種類の経路を設ける必要があります。

混同しやすい2つの経路ですが、必ずしも同一の経路で整備する必要はありません。

視覚障害者移動等円滑化経路として、視覚障がい者誘導用ブロック等の敷設により、誘導を行う場合には、これらのブロックが車椅子使用者にとって移動が困難となる場合があります。また、近くに階段がある場合に視覚障がい者を迂回させてスロープへ誘導するのは望ましくないため、2つの経路を分離することが望ましい場合もあります。

状況に応じた計画・設計が望まれます。



## F 都市施設における各整備基準等

### イ 都市施設の整備基準

バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例は、建築物をはじめ、旅客施設、道路、路外駐車場及び公園について、次のとおり各整備基準に適合義務等を規定しています。

都市施設の種類と行為 (条例第2条)		整備基準 名称	基準適合義務 基準適合努力義務	根拠
建築物	序章-30の表に該当する建築物 の建築等	建築物移動等円滑化基準	基準適合義務	法第14条第1項
	序章-31の表に該当する建築物 の建築等		基準適合努力義務	法第14条第5項 法第16条第1項
旅客施設	新設、大規模な改良	公共交通移動等円滑化基準	基準適合義務	法第8条第1項
	上記以外の場合		基準適合努力義務	法第8条第3項
道路	特定道路の新設又は改築	道路移動等円滑化基準	基準適合義務	法第10条第1項
	特定道路の管理		基準適合努力義務	法第10条第4項
路外駐車場	設置	路外駐車場移動等円滑化基準	基準適合義務	法第11条第1項
	管理		基準適合努力義務	法第11条第4項
公園	都市公園の設置	都市公園移動等円滑化基準	基準適合義務	法第13条第1項
	都市公園の管理		基準適合努力義務	法第13条第5項

(条例：福祉のまちづくり条例 法：バリアフリー法)

### ロ 事前協議

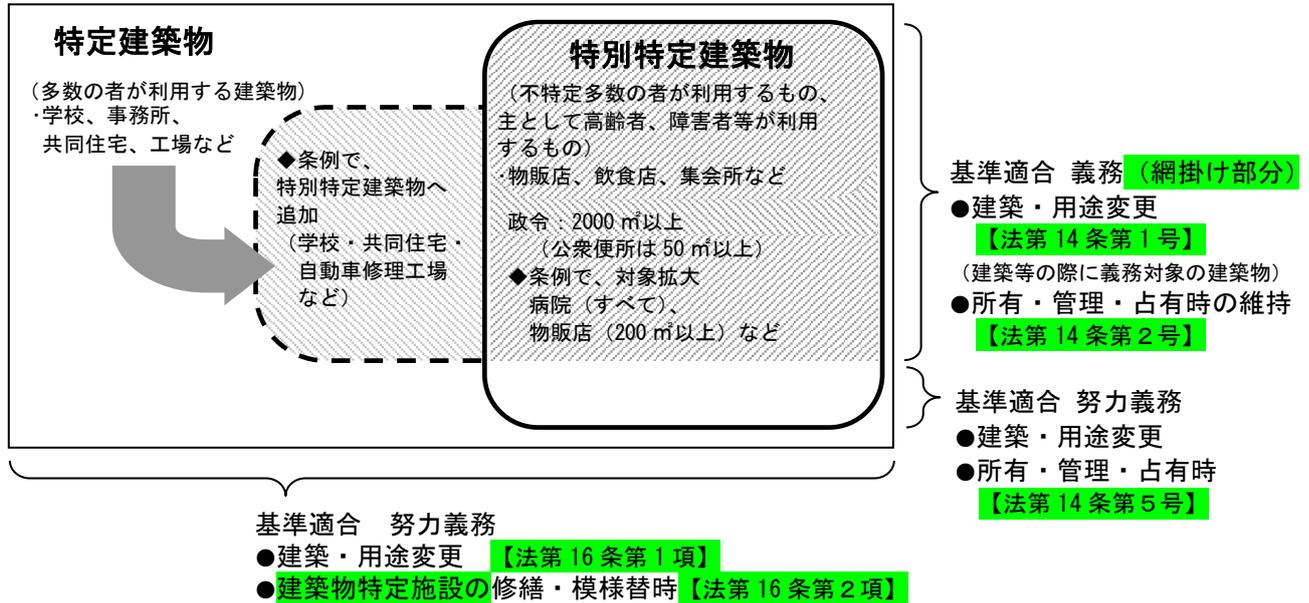
福祉のまちづくり条例は、建築物、道路及び公園について、次のとおり事前協議を規定しています。

都市施設の種類 (条例第2条)		協議先	基準適合義務 基準適合努力義務
建築物	条例第●条第1項1号～8号	市町村	基準適合努力義務
道路	条例第●条第1項第10号	大阪府	基準適合努力義務
公園	条例第●条第1項第11号		基準適合努力義務

(条例：福祉のまちづくり条例)

## ハ 建築物におけるバリアフリー法と福祉のまちづくり条例の適用範囲

### 【バリアフリー法（福祉のまちづくり条例委任分含む）による基準適合義務の概要】



特定建築物：多数の者が利用する政令第4条に掲げる建築物又はその部分（これらに附属する建築物特定施設を含む）

特別特定建築物：不特定かつ多数の者が利用し、又は主として高齢者、障がい者等が利用する特定建築物で、政令第5条に掲げる建築物

建築物特定施設：出入口、廊下、階段、エレベーター、便所、敷地内の通路、駐車場その他の建築物又はその敷地に設けられる施設で政令第6条で定めるものをいう。

## 6 建築物の手続き

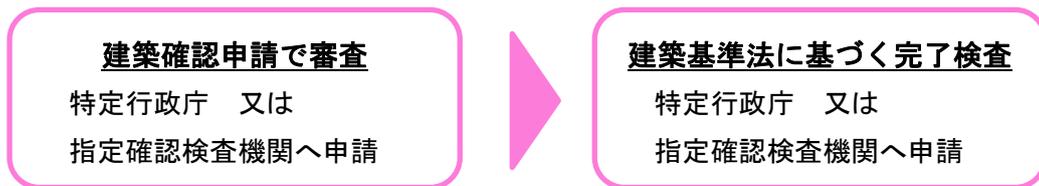
### A 手続きについて

次の「B基準適合義務」及び「D事前協議」に該当する建築物は、バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例に規定する手続きが必要になります。

また、「C基準適合努力義務」に該当する建築物は、バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例が規定する手続きは不要ですが、高齢者・障がい者をはじめ、すべての利用者が円滑に建築物を利用できるよう適切な整備にご協力いただきますようお願いいたします。

### B 基準適合義務（序章-30 B 福祉のまちづくり条例第12条別表に該当）

建築基準法関係法令として、建築確認申請において審査します。用途判断等については、建築主事又は指定確認検査機関にお問合せください。工事完了後は、建築基準法に基づく完了検査において、バリアフリー法及び福祉のまちづくり条例の内容についても検査を行います。



### C 基準適合努力義務（序章-31 Cの表に該当）

手続きは不要です。ただし、次の「D事前協議」に該当する場合がありますので、ご注意ください。

### D 事前協議（序章-32 Dの表に該当）

福祉のまちづくり条例第〇条1項の規定に基づき、市町村の福祉のまちづくり事前協議担当課との事前協議が必要です。したがって、建築物の用途・規模によっては事前協議及び建築確認申請の手続きを必要とする場合があります。

工事完了後は、建築基準法に基づく完了検査とは別に、福祉のまちづくり条例工事完了届を市町村の福祉のまちづくり事前協議担当課へ提出してください。

