

令和2年度指定管理運営業務評価票（案）

資料4-2

施設名称：大阪府立国際会議場	指定管理者：(株) 大阪国際会議場	指定期間：平成31年4月1日～令和11年3月31日	所管課：府民文化部 都市魅力創造局 企画・観光課
----------------	-------------------	---------------------------	--------------------------

評価項目	評価基準（内容） ＜取組内容とその効果等＞	ア	指定管理者の自己評価	イ	ウ	評価	評価委員会の指摘・提言	エ																																																																														
				面 C		S~C																																																																																
I 提案の履行状況に関する項目	(1) 施設の設置目的及び管理運営方針	○ 国際会議等の誘致・開催を通じて、大阪の地域活性化に貢献するという施設の目的に沿った運営がなされているか																																																																																				
	(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	○ 公の施設であることを踏まえ、公平・平等な利用がなされているか																																																																																				
	(3) 国際会議の誘致・開催等の取組内容、手法及び実現可能性	<p>■ 国際会議の誘致方針</p> <p>○ 同種施設の動向や今後のコンベンション等の需要を見据えた戦略的な取組が適切に実施されているか</p> <p>○ 大阪の都市魅力を活かした取組が適切に実施されているか</p> <p>■ 国際会議誘致の取組内容</p> <p>○ 国際会議の誘致の開催目標件数は達成されたか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・府立国際会議場における国際会議開催件数 62 件 ・府立国際会議場で R2～R10 年度に開催されることとなる国際会議の件数（成約件数） 55 件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th></th> <th>H31 2019</th> <th>R2 20</th> <th>R3 21</th> <th>R4 22</th> <th>R5 23</th> <th>R10 28</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">指定管理 提案時目標</td> <td>開催</td> <td>60</td> <td>62</td> <td>62</td> <td>65</td> <td>70</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>成約</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>53</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">年度目標</td> <td>開催</td> <td>60</td> <td>62</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>成約</td> <td>55</td> <td>55</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">実績</td> <td>開催</td> <td>57</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>成約</td> <td>55</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>・主要三施設（10階会議室、イベントホール、メインホール）稼働率 86.4% ※前年度実績：76.2%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>稼働率</th> <th>H31 2019</th> <th>R2 20</th> <th>R3 21</th> <th>R4 22</th> <th>R5 23</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">指定 管理 提案時 目標</td> <td>主要三施設 日数</td> <td>86.2</td> <td>86.4</td> <td>86.7</td> <td>86.9</td> <td>87.3</td> </tr> <tr> <td>全館利用 単位</td> <td>41.2</td> <td>41.3</td> <td>41.4</td> <td>41.5</td> <td>41.7</td> </tr> <tr> <td>年度 目標</td> <td>主要三施設 日数</td> <td>86.2</td> <td>86.4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度		H31 2019	R2 20	R3 21	R4 22	R5 23	R10 28	指定管理 提案時目標	開催	60	62	62	65	70	70	成約	55	55	53	50	50	55	年度目標	開催	60	62					成約	55	55					実績	開催	57						成約	55							稼働率	H31 2019	R2 20	R3 21	R4 22	R5 23	指定 管理 提案時 目標	主要三施設 日数	86.2	86.4	86.7	86.9	87.3	全館利用 単位	41.2	41.3	41.4	41.5	41.7	年度 目標	主要三施設 日数	86.2	86.4							
年度		H31 2019	R2 20	R3 21	R4 22	R5 23	R10 28																																																																															
指定管理 提案時目標	開催	60	62	62	65	70	70																																																																															
	成約	55	55	53	50	50	55																																																																															
年度目標	開催	60	62																																																																																			
	成約	55	55																																																																																			
実績	開催	57																																																																																				
	成約	55																																																																																				
	稼働率	H31 2019	R2 20	R3 21	R4 22	R5 23																																																																																
指定 管理 提案時 目標	主要三施設 日数	86.2	86.4	86.7	86.9	87.3																																																																																
	全館利用 単位	41.2	41.3	41.4	41.5	41.7																																																																																
年度 目標	主要三施設 日数	86.2	86.4																																																																																			

		<table border="1"> <tr> <td></td> <td>全館利用 単位</td> <td>41.2</td> <td>41.3</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">実績</td> <td>主要三施設 日数</td> <td>76.2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>全館利用 単位</td> <td>47.4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>・主要三施設料金稼働率：72.3% ※前年度実績：72.3%</p>		全館利用 単位	41.2	41.3				実績	主要三施設 日数	76.2					全館利用 単位	47.4									
	全館利用 単位	41.2	41.3																								
実績	主要三施設 日数	76.2																									
	全館利用 単位	47.4																									
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 大阪の都市格向上に繋がる国際会議を誘致する戦略的な取組が適切に実施されているか <ul style="list-style-type: none"> ・戦略的情報ネットワークの形成状況 ○ 施設及び周辺エリアの特性を活かした取組みが適切に実施されたか <ul style="list-style-type: none"> ・「中之島MICEアライアンス」の取組み ・「中之島MICEクラスター」の形成 ・中之島の活性化への貢献 ○ 誘致の実現に効果的な支援等が適切に実施されたか ○ MICE関係団体や主催者との連携が適切に実施されたか ○ 大阪のMICE拠点として、政府系国際会議や国際機関や国際団体の会議を誘致する取組みが適切に実施されたか ○ 国際会議等における新型コロナウイルス感染防止に向けた対応が適切に実施されたか（評価項目2.①） ○ 新型コロナウイルスの影響により誘致活動に制約がある中、様々な工夫が行われたか（評価項目2.②） <ul style="list-style-type: none"> ・現時点で開催可能な会議等の積極的な誘致 ・国際的にWeb会議導入が新常态となる中での新たな誘致展開と開催支援の工夫 																									
(4) サービス向上を図るための取り組み内容、手法及び実現可能性		<ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者（主催者・来場者）サービスの向上、満足度を高めるための取組みが適切に実施されたか ○ 飲食、物販、ケータリングなどのサービス事業の取組みが適切に実施されたか ○ 施設をPRする取組みが適切に実現されたか ○ 利用者（主催者・来場者）にとって魅力的な自主事業が適切に実施されたか 																									

	(5)機能向上のための取組内容	○ 機能向上のための取組みが適切に実施されたか																												
	(6)施設・設備・備品等の維持管理の内容、適格性及び実現可能性	○ 維持管理の役割分担に基づき、適切に実施されたか ○ 施設、設備、備品等の安全管理・安全対策が適切に実施されたか ○ 施設、設備、備品等の改修、修繕、更新が適切に実施されたか ○ 効率的、計画的に適切に実施されたか																												
	(7)府施策との整合	■以下の取組みが適切に実施されたか ○ 府や公益事業への協力等 ・2025大阪・関西万博を見据えた会議の誘致や自主事業の企画等 ○ 行政の福祉化 ・就職困難者の雇用・就労支援 ・障がい者実雇用率 ・知的障がい者の清掃現場就業状況 ○ 府民・NPOとの協働 ・地域団体等との協働事業 ・中之島の地域活性化に向けた自主事業の企画 ○ 環境問題への取組み																												
II さらなるサービスの向上に関する項目	(1)利用者満足度調査等	○ 利用者満足度に係るアンケート調査等が適切に実施されたか ・催事主催者等会議場利用者の再利用の意向の割合 98.7% (単位：%) <table border="1" data-bbox="566 1423 952 1772"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H31 2019</th> <th>R2 2020</th> <th>R3 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理 提案時</td> <td>98.0</td> <td>98.0</td> <td>98.0</td> </tr> <tr> <td>年度目標</td> <td>98.0</td> <td>98.7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>98.7</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>年度</th> <th>R4 2022</th> <th>R5 2023</th> <th>R10 2028</th> </tr> <tr> <td>満足度</td> <td>98.0</td> <td>98.0</td> <td>98.0</td> </tr> </tbody> </table>	年度	H31 2019	R2 2020	R3 2021	指定管理 提案時	98.0	98.0	98.0	年度目標	98.0	98.7		実績	98.7			年度	R4 2022	R5 2023	R10 2028	満足度	98.0	98.0	98.0				
年度	H31 2019	R2 2020	R3 2021																											
指定管理 提案時	98.0	98.0	98.0																											
年度目標	98.0	98.7																												
実績	98.7																													
年度	R4 2022	R5 2023	R10 2028																											
満足度	98.0	98.0	98.0																											

	(2)その他創意工夫	<p>○ 創意工夫を持って、提案内容以外の取組みが実施されたか</p> <p>○ ウィズコロナ時代において公共施設が果たすべき社会的な貢献が適切に実施されたか（評価項目 2. ③）</p>																																																																																																											
<p>III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目</p>	<p>(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度</p>	<p>○ 収支計画に則して適切に運営されたか</p> <p>・指定管理提案時目標（百万円）</p> <table border="1" data-bbox="566 537 1003 1083"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H31 2019</th> <th>R2 2020</th> <th>R3 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>売上</td><td>2,285</td><td>2,409</td><td>2,421</td></tr> <tr><td>営業費用</td><td>2,254</td><td>2,373</td><td>2,385</td></tr> <tr><td>営業利益</td><td>31</td><td>36</td><td>36</td></tr> <tr><td>受取利息等</td><td>36</td><td>32</td><td>26</td></tr> <tr><td>経常利益</td><td>67</td><td>68</td><td>62</td></tr> <tr> <th>年度</th> <th>R4 2022</th> <th>R5 2023</th> <th>R10 2028</th> </tr> <tr><td>売上</td><td>2,432</td><td>2,465</td><td>2,465</td></tr> <tr><td>営業費用</td><td>2,397</td><td>2,414</td><td>2,414</td></tr> <tr><td>営業利益</td><td>35</td><td>51</td><td>51</td></tr> <tr><td>受取利息等</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td></tr> <tr><td>経常利益</td><td>59</td><td>75</td><td>75</td></tr> </tbody> </table> <p>・年度当初の目標</p> <table border="1" data-bbox="566 1161 1003 1707"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H31 2019</th> <th>R2 2020</th> <th>R3 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>売上</td><td>2,285</td><td>2,332</td><td></td></tr> <tr><td>営業費用</td><td>2,254</td><td>2,291</td><td></td></tr> <tr><td>営業利益</td><td>31</td><td>41</td><td></td></tr> <tr><td>受取利息等</td><td>36</td><td>36</td><td></td></tr> <tr><td>経常利益</td><td>67</td><td>77</td><td></td></tr> <tr> <th>年度</th> <th>R4 2022</th> <th>R5 2023</th> <th>R10 2028</th> </tr> <tr><td>売上</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>営業費用</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>営業利益</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>受取利息等</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>経常利益</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>・実績</p> <table border="1" data-bbox="566 1785 1003 1894"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H31 2019</th> <th>R2 2020</th> <th>R3 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>売上</td><td>2,163</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	年度	H31 2019	R2 2020	R3 2021	売上	2,285	2,409	2,421	営業費用	2,254	2,373	2,385	営業利益	31	36	36	受取利息等	36	32	26	経常利益	67	68	62	年度	R4 2022	R5 2023	R10 2028	売上	2,432	2,465	2,465	営業費用	2,397	2,414	2,414	営業利益	35	51	51	受取利息等	24	24	24	経常利益	59	75	75	年度	H31 2019	R2 2020	R3 2021	売上	2,285	2,332		営業費用	2,254	2,291		営業利益	31	41		受取利息等	36	36		経常利益	67	77		年度	R4 2022	R5 2023	R10 2028	売上				営業費用				営業利益				受取利息等				経常利益				年度	H31 2019	R2 2020	R3 2021	売上	2,163					
年度	H31 2019	R2 2020	R3 2021																																																																																																										
売上	2,285	2,409	2,421																																																																																																										
営業費用	2,254	2,373	2,385																																																																																																										
営業利益	31	36	36																																																																																																										
受取利息等	36	32	26																																																																																																										
経常利益	67	68	62																																																																																																										
年度	R4 2022	R5 2023	R10 2028																																																																																																										
売上	2,432	2,465	2,465																																																																																																										
営業費用	2,397	2,414	2,414																																																																																																										
営業利益	35	51	51																																																																																																										
受取利息等	24	24	24																																																																																																										
経常利益	59	75	75																																																																																																										
年度	H31 2019	R2 2020	R3 2021																																																																																																										
売上	2,285	2,332																																																																																																											
営業費用	2,254	2,291																																																																																																											
営業利益	31	41																																																																																																											
受取利息等	36	36																																																																																																											
経常利益	67	77																																																																																																											
年度	R4 2022	R5 2023	R10 2028																																																																																																										
売上																																																																																																													
営業費用																																																																																																													
営業利益																																																																																																													
受取利息等																																																																																																													
経常利益																																																																																																													
年度	H31 2019	R2 2020	R3 2021																																																																																																										
売上	2,163																																																																																																												

	<table border="1"> <tr><td>営業費用</td><td>2,127</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>営業利益</td><td>36</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>受取利息等</td><td>36</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>経常利益</td><td>74</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>年度</td><td>R4</td><td>R5</td><td>R10</td></tr> <tr><td></td><td>2022</td><td>2023</td><td>2028</td></tr> <tr><td>売上</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>営業費用</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>営業利益</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>受取利息等</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>経常利益</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p>○ 新型コロナウイルスの影響を踏まえ、適切な対応を講じているか。 (評価項目 2. ④)</p>	営業費用	2,127			営業利益	36			受取利息等	36			経常利益	74			年度	R4	R5	R10		2022	2023	2028	売上				営業費用				営業利益				受取利息等				経常利益							
営業費用	2,127																																																
営業利益	36																																																
受取利息等	36																																																
経常利益	74																																																
年度	R4	R5	R10																																														
	2022	2023	2028																																														
売上																																																	
営業費用																																																	
営業利益																																																	
受取利息等																																																	
経常利益																																																	
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	<p>○ 総務、施設管理、営業等の各部門に必要な人員が適切に配置されたか</p> <p>○ 職員の採用、確保が適切に実施されたか</p> <p>○ 職員の指導育成、研修が適切に実施されたか</p> <p>○ 職員の勤務形態、勤務条件が適正に確保されたか</p> <p>【参考値】部門別従業員配置 (R2年4月)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>部門</th> <th>配置数 (人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">プロパー</td> <td>総務管理・経営企画</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>国際会議等誘致</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>予約・催事運営</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">全社</td> <td>総務管理・経営企画</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>国際会議等誘致</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>予約・催事運営</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>37</td> </tr> </tbody> </table>		部門	配置数 (人)	プロパー	総務管理・経営企画	4	国際会議等誘致	8	予約・催事運営	5	合計	17	全社	総務管理・経営企画	13	国際会議等誘致	9	予約・催事運営	15	合計	37																											
	部門	配置数 (人)																																															
プロパー	総務管理・経営企画	4																																															
	国際会議等誘致	8																																															
	予約・催事運営	5																																															
	合計	17																																															
全社	総務管理・経営企画	13																																															
	国際会議等誘致	9																																															
	予約・催事運営	15																																															
	合計	37																																															
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	○ 施設運営管理者として、適切な財務状況が確保されているか																																																