厚生労働省 令和2年度「就労継続支援事業所における工賃・賃金の向上に向けた支援体制構築に係る調査研究」事業

コロナ禍で大変な状況でも経営改善に取り組みたい事業所様へ

# 令和2年度就労継続支援A型事業所 ~経営改善オンライン研修~

100事業所 →300事業所 に拡大!



"20年2月頃から生じているコロナの影響を受け、多くの事業所が運営が大変なのはもちろんのこと、就労収支については、売上の大幅減、仕事がなくなる・・・、といったご報告を全国から頂いています。本当に厳しい状況下ではありますが、まずはコロナ前の状態にまで戻しつつ、ポストコロナを見据えた中長期の戦略方向性を見直す時期とも捉えられます。

そこで本厚生労働省モデル事業においては、コロナ禍対応として、オンラインによる「経営改善研修」を、無償で全国から先着300事業所に受講頂けるようにしました。オンライン研修は「質疑応答が可能」という特徴を有します。

※また、本動画は「後日視聴」できるようにもします。

全国の事業所と直接話して情報交換もできるこの機会を是非ご活用ください。

# 経営改善オンライン研修 3つの特徴

# ①コロナ禍対応コンテンツ

- 急激に落ちた販売のマーケティング・シナリオの再作成(戦略・戦術)
- ・ 途切れた請負を新たに取り戻す方法(新規)
- コロナが怖くて来所できなくなった利用者への 対応 等

等、コロナの影響によって、大幅に売上・生産性を落とした事業所の再活性化シナリオを、抜本から見直し、再構築していきます。

### ③進化した研修内容

- 戦略設計書を開発、中長期の戦略方向性を設定。 あわせて、アドバイザー派遣期間中に取り組む テーマ、ゴールと実施内容を明確に設定
- 新たにマーケティング(自主)、営業(請負)、作業アセスメントのフレームワークを開発

等、創業以来、全国1,000事業所以上で実践してきたノウハウを盛り込んだ新フレームワークを活用することで、安定した成果を生み出します。

### ②コロナ禍対応研修提供

コロナの感染を防ぎ、3密を避けるため、 zoomというウェブ会議システムを活用し た研修を実施します。

安定した通信環境と、PC・タブレット・スマホがあれば研修が受講可能です。

また初めてウェブ会議を受ける方も安心して参加できるように、事前練習会や ヘルプデスクを設置し、サポートします。



## (ご参考)H30年度厚労省モデル採択

全国の事業所の皆様と共に開発してきたモデルが、 H30年度厚生労働省研究事業にモデルとして採 用され、全国の事業所のノウハウ提供に使われて います。

資料DLはこちらから: https://insweb.jp/works/



# 研修概要

### 研修概要

- <第1回>
- 日時:令和3年2月1日(月) 10~17時
- <第2回>
- 日時:令和3年2月2日(火) 10~17時
- (※開場:いずれも9:30~)
- <受講者>
- 就労継続支援A型事業所(多機能含む)に携わっている方 先着300名(各事業所から1名)
- <申込URL>

https://insweb.jp/20mha/

#### 【オンライン研修受講までの流れ】

オンライン研修申込

期限:1/27(水)17:00迄



- 受講通知、事前課題、オンライン研修マニュアル、 練習会、本番のご案内を(株)インサイトより連絡
- 1/28(木)16:00~16:50:オンライン研修受講練習会(約10分×5回)

(電話でのお問合せ窓口設置)



- 研修当日:オンライン研修受講
- ※マニュアルに記載している内容に関する当日トラ ブルには対応できません。

# 実施内容(概要) ※随時、他都道府県の事業所とのグループワークがあります

### 研修(1日目)

- ・ 経営改善5つの視点
- 収支の評価・改善方法(自主・請負)
- 目標設定(損益分岐点売上高)
- 作業アセスメント

### 研修(2日目)

- 全国事例(7つの戦略別)
- シナリオ・ライティング
- マーケティング基礎
- 経営改善計画策定

# 過去受講事業所の声

受講事業所の9割以上が「4.満足」「5.大変満足」(5段階評価)と大変高い評価を頂いています!! <研修を一言で言うと? またその理由は?>

- 未知の遭遇
  - 経営に携わっていないのですが、新たな視点で物を見れそうです。
- 反省
  - 作業面に関して利用者に「決めつけ」をしていたのではないかと改めて反省しました。
- ・ 支援の先に工賃向上
- 売上だけに目が行き、支援をおろそかにしない。利用者の可能性を広げていく。
- · <u>行動</u>
  - せっかくノウハウを教わったので行動に移したいと思います。
- 驚き
  - 様々な思い込みに気付くことができました。新しい観点が与えられ感謝です

(資料:H31(令和元)年度実施研修 受講者アンケートより抜粋)

# 研修実施者



#### 株式会社インサイト

'07年創業。障害者の「はたらく」を中心に、障害福祉事業所のコンサルティングや、厚生労働省の障害者に係る政策提言支援・研究支援等を実施。



お問合せ:(株)インサイト 事務局:大塚 insight@insweb.jp