

太陽光発電システム販売店登録簿(1/25)

登録番号	登録年月日	太陽光発電システム登録販売店		太陽光発電システム登録施工店名	
		名 称	自主行動基準又は自主的な行動基準 公開ホームページ	名 称	自主的な行動基準公開ホームページ
販2014-3	平成26年7月16日	株式会社ハウスプロデュース		株式会社ハウスプロデュース	
販2014-6	平成26年8月14日	株式会社はまでん		株式会社はまでん	
販2014-7	平成26年9月11日	株式会社ニュートン		株式会社ニュートン	
販2014-10	平成26年9月30日	タップ工房株式会社	http://www.tap-kobo.com/	タップ工房株式会社	
販2014-11	平成26年10月2日	株式会社西尾木材工業所		株式会社西尾木材工業所	
販2014-12	平成26年10月10日	株式会社ライジングコーポレーション		株式会社ライジングコーポレーション	
販2014-13	平成26年11月21日	株式会社大久		株式会社大久	
販2014-14	平成26年12月24日	株式会社アビリティ		株式会社アビリティ	
販2014-15	平成27年2月2日	エコワールド株式会社		エコワールド株式会社	
販2014-16	平成27年2月24日	三和建創株式会社	http://www.sanwa-kenso.co.jp/	株式会社アビリティ	
販2014-18	平成27年3月27日	東テク株式会社 大阪支店		東テク株式会社 大阪支店	
販2015-1	平成27年5月1日	株式会社ネクサスジャパン		株式会社ライジングコーポレーション	
販2015-6	平成27年10月27日	エコ健システム株式会社		エコ健システム株式会社	
販2015-8	平成28年3月9日	株式会社ホーム・アート			
販2015-10	平成28年3月23日	株式会社シェル石油大阪発売所			

太陽光発電システム販売店登録簿(2/25)

登録番号	登録年月日	太陽光発電システム登録販売店		太陽光発電システム登録施工店名	
		名 称	自主行動基準又は自主的な行動基準 公開ホームページ	名 称	自主的な行動基準公開ホームページ
販2015-11	平成28年3月23日	株式会社尚輝	http://www.naoki-inc.co.jp		
販2016-1	平成28年4月11日	株式会社ジオリズム			
販2016-2	平成28年4月14日	株式会社フロンティア環境設備			
販2016-3	平成28年4月25日	株式会社SDプランニング			
販2016-4	平成28年7月14日	株式会社がんばる			
販2016-5	平成28年7月19日	株式会社アローズコーポレーション			
販2016-6	平成28年7月14日	株式会社ライズコーポレーション			
販2016-7	平成28年8月9日	株式会社アクティサポート			
販2016-8	平成28年9月15日	日本コスモ設備株式会社			
販2016-9	平成28年10月11日	株式会社サクラアドバンス			
販2016-10	平成28年10月14日	株式会社 i click			
販2017-1	平成29年4月10日	アムスエコ株式会社			
販2017-2	平成29年4月19日	株式会社バリュー・スタッフ			
販2017-3	平成29年6月29日	近畿電工株式会社			
販2018-1	平成30年11月9日	株式会社 Anest			

太陽光発電システム販売店登録簿(11/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報										
		過去3年間の販売実績	取り扱い太陽光発電システム登録製造者名									
			カナディアン・ソーラー・ ジャパン株式会社	京セラソーラーコーポレーション 株式会社	京セラ株式会社、 株式会社	パナソニック株式会社 エコソリューションズ社	シャープ株式会社	ソーラーフロンティア株式会社	サンテックパワージャパン株式会社	ネクストエネジー・ アンド・リソース株式会社	株式会社 Loop	株式会社永輝商事
株式会社ハウスプロデュース	株式会社ハウスプロデュース	45						○				○
株式会社はまでん	株式会社はまでん	64	○	○	○	○						
株式会社ニュートン	株式会社ニュートン	48	○	○	○	○						
タップ工房株式会社	タップ工房株式会社	10		○	○	○	○	○			○	
株式会社西尾木材工業所	株式会社西尾木材工業所	353	○		○	○						
株式会社ライジングコーポレーション	株式会社ライジングコーポレーション	61			○							
株式会社大久	株式会社大久	21				○						
株式会社アビリティ	株式会社アビリティ	24	○	○	○	○	○					
エコワールド株式会社	エコワールド株式会社	24			○	○						
三和建創株式会社	株式会社アビリティ	72		○	○							
東テク株式会社 大阪支店	東テク株式会社 大阪支店	125			○	○						
株式会社ネクサスジャパン	株式会社ネクサスジャパン	26			○							
エコ健システム株式会社	エコ健システム株式会社	20		○	○	○	○					
株式会社ホーム・アート	株式会社ホーム・アート	22	○		○	○	○					
株式会社シェル石油大阪発売所		89			○		○					

太陽光発電システム販売店登録簿(13/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報			
		太陽光発電システム登録販売店が請求する費用の目安 * 次の条件において、代表的な費用(リフォームに関する費用を除く)。 ・築 10 年程度の2階建て木造住宅(在来工法)の屋根に定格出力 3.5kW の太陽電池モジュールを載せる。 ・建築基準法第 7 条第 5 項の規定による検査済証及びの当事の図面があり、その後、改修工事を行っていない。 ・構造耐力は、建築基準法施行令第3章(構造強度) 第 1 節から第 4 節までに規定されている仕様である。 ・太陽電池モジュールを屋根に載せても、建築基準法施行令第 43 条 第 1 項の表及び第 46 条第 4 項の表2の区分が変わらない。 ・容易に外壁に穴を明けることができる。 ・足場を容易に架けることができる。	左記条件の住宅が複数戸あった場合の割引率 概ね、何戸集まれば、どの程度割引があるか、また、その他条件等について		
			件数	割引率	条件等
株式会社ハウスプロデュース	株式会社ハウスプロデュース	153万円	2	10%	
株式会社はまでん	株式会社はまでん	147万円	2	10%	
株式会社ニュートン	株式会社ニュートン	162万円	5	10%	関電引込みルートが事前より延長されないこと。近隣が施工に際し著しく施行の妨げになるような環境を除く。
タップ工房株式会社	タップ工房株式会社	130万円			
株式会社西尾木材工業所	株式会社西尾木材工業所	140万円	2	3%	
株式会社ライジングコーポレーション	株式会社ライジングコーポレーション	130万円			
株式会社大久	株式会社大久	125万円～	100	10%	
株式会社アビリティ	株式会社アビリティ	105万円	2	10%	
エコワールド株式会社	エコワールド株式会社	130万円	2	5%	
三和建創株式会社	株式会社アビリティ	150万円	3	10%	
東テク株式会社 大阪支店	東テク株式会社 大阪支店	130万円			

太陽光発電システム販売店登録簿(14/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報			
		太陽光発電システム登録販売店が請求する費用の目安 * 次の条件において、代表的な費用(リフォームに関する費用を除く)。 ・ 築 10 年程度の2階建て木造住宅(在来工法)の屋根に定格出力 3.5kW の太陽電池モジュールを載せる。 ・ 建築基準法第 7 条第 5 項の規定による検査済証及びの当事の図面があり、その後、改修工事を行っていない。 ・ 構造耐力は、建築基準法施行令第3章(構造強度) 第 1 節から第 4 節までに規定されている仕様である。 ・ 太陽電池モジュールを屋根に載せても、建築基準法施行令第 43 条 第 1 項の表及び第 46 条第 4 項の表2の区分が変わらない。 ・ 容易に外壁に穴を明けることができる。 ・ 足場を容易に架けることができる。	左記条件の住宅が複数戸あった場合の割引率 概ね、何戸集まれば、どの程度割引があるか、また、その他条件等について		
		条件等	割引率	条件等	
株式会社ネクサスジャパン	株式会社ライジングコーポレーション	130万円			
エコ健システム株式会社	エコ健システム株式会社	140万円	2	5%	
株式会社ホーム・アート		130万円			
株式会社シェル石油大阪発売所		120万円			
株式会社尚輝		120万円			
株式会社ジオリゾーム		150万円			
株式会社フロンティア環境設備		125万円			
株式会社SDプランニング	株式会社SDプランニング	125万円			
株式会社がんばる		157.5万円			
株式会社アローズコーポレーション		130万円			
株式会社ライズコーポレーション		150万円			

太陽光発電システム販売店登録簿(15/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報			
		太陽光発電システム登録販売店が請求する費用の目安 * 次の条件において、代表的な費用(リフォームに関する費用を除く)。 ・築 10 年程度の2階建て木造住宅(在来工法)の屋根に定格出力 3.5kW の太陽電池モジュールを載せる。 ・建築基準法第 7 条第 5 項の規定による検査済証及びの当事の図面があり、その後、改修工事を行っていない。 ・構造耐力は、建築基準法施行令第3章(構造強度) 第 1 節から第 4 節までに規定されている仕様である。 ・太陽電池モジュールを屋根に載せても、建築基準法施行令第 43 条 第 1 項の表及び第 46 条第 4 項の表2の区分が変わらない。 ・容易に外壁に穴を明けることができる。 ・足場を容易に架けることができる。	左記条件の住宅が複数戸あった場合の割引率 概ね、何戸集まれば、どの程度割引があるか、また、その他条件等について		
			条 件 等	割引率	条件等
株式会社アクティサポート		140～250万円			
日本コスモ設備株式会社		160万円			
株式会社サクラアドバンス		150万円	5	5%	・同日施工不可 ・1ヶ月以内に全ての物件が完工できること
株式会社 i click		140万円			
アムスエコ株式会社		105～140万円	3	5%	基本事項として ① 同一地区でのお申込み&施工工事であること。 ② 太陽光発電システム以外のオプション商品(蓄電池等)は適用外となります。 ③ 割引適用においては屋根状況により当社推奨メーカーに限定する場合がございます。 建物の修繕補修工事が発生する場合において、該当項目は割引適用外となります。
株式会社バリュー・スタッフ		100～180万円			
近畿電工株式会社		200万円			
株式会社 Anest		20万円	5	10%	

太陽光発電システム販売店登録簿(16/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報					
		太陽光発電システム登録販売店 独自の事業					
		事業名	事業概要	事業名	事業概要	事業名	事業概要
株式会社ハウスプロデュース	株式会社ハウスプロデュース						
株式会社はまでん	株式会社はまでん	屋根の点検、補修、補強	太陽光発電システム設置にあたり事前の下見にて屋根構造、強度等点検を実施し、必要に応じて補修、強工事を行います。	工事後の点検、アフターフォロー	工事完了後、3日後、3週間後、3か月後、1年後、3年後の点検を実施。随時、安全かつ効率的な利用法などの提案をしていきます。		
株式会社ニュートン	株式会社ニュートン	屋根漏水防止	営業担当者と現場責任者による施工前の現場調査での屋根裏既存漏水の確認の実施				
タップ工房株式会社	タップ工房株式会社	屋根診断	太陽光発電システムは寿命の長い商品ですので、屋根の状態を点検し、屋根の具合が良くなければ改修や、葺き替えをお勧めいたします。				
株式会社西尾木材工業所	株式会社西尾木材工業所	屋根診断	太陽光設置前には、必ず屋根にのぼり屋根強度、屋根材の現状を把握し、場合によっては屋根塗装や屋根裏補強工事も行います。	アフターフォロー	事完了後、1ヶ月後・1年後・3年後定期点検を行います。		
株式会社ライジングコーポレーション	株式会社ライジングコーポレーション	太陽光発電システム	太陽光発電システムの販売、施工およびメンテナンス	省エネルギーフォーム	省エネルギーフォームの販売、施工およびメンテナンス	ハウスソリューション	リノベーション
		蓄電池事業	蓄電池の販売、施工およびメンテナンス				

太陽光発電システム販売店登録簿(17/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報					
		太陽光発電システム登録販売店 独自の事業					
		事業名	事業概要	事業名	事業概要	事業名	事業概要
株式会社大久	株式会社大久	太陽光発電 販売・施工 蓄電池システム オール電化	太陽光発電システムは施工(工事)が重要 です。弊社は 屋根(瓦・防水)工事業界 45年以上の豊富 な経験があります。屋根のプロとして雨水の 納め(漏水対策)を考慮 した設計施工を心掛けております。施工に 自信のある会社です。太陽光発電をはじめ 省エネ、蓄エネは、技術と知恵で多くの施 工実績がある当社にお任せください。 ★現在当社は、産業用の太陽光発電設備 をメインに販売・施工しております。50kW 未満の低圧連系物件から、750kW の高圧 連系物件まで、豊富な事例があります。 詳しくは当社ホームページをご覧ください。 http://taiyoko.daikyuu.co.jp/	簡易昇降機 販 売・施工	簡単操作で安心・安全。荷昇降作業の効 率化・省力化を 実現。大久の昇降機は安心・安全・省力を 第一に考えて 作られたスグレもの。きっと暮らしのあらゆる 場面に おいて、皆様のお役に立てる強い味方に なるはずです。		
株式会社アビリティ	株式会社アビリティ	・太陽光発電シ ステム・オール 電化施工・販 売		・外装リフォー ム(外壁塗装・ 屋根塗装等)		・住宅リフォー ム(内装・エク ステリア等)	
エコワールド株式会社	エコワールド株式会社						
三和建創株式会社	株式会社アビリティ						
東テク株式会社 大阪支店	東テク株式会社 大阪支店	熱源設備関連 機器販売	チラーユニット、ヒートポンプ、ターボ冷凍 機、吸収式冷凍機、温水ボイラ、炉筒煙管 ボイラ等	空調設備関連 機器販売	パッケージエアコン、エアハンドリングユニ ット、直膨エアハンシステム、VAV、CAV 等	電気設備関連 機器販売	受変電設備、動力盤、制御盤、電力貯蔵 システム(蓄電池等)、太陽光発電設備、 照明機器等

太陽光発電システム販売店登録簿(18/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報					
		太陽光発電システム登録販売店 独自の事業					
		事業名	事業概要	事業名	事業概要	事業名	事業概要
株式会社ネクサスジャパン	株式会社ライジングコーポレーション	太陽光発電システム	システムの販売・施工およびメンテナンス	省エネリフォーム	省エネリフォーム販売、施工およびメンテナンス	ハウスソリューション事業	リノベーション
		蓄電池事業	蓄電池の販売、施工およびメンテナンス				
エコ健システム株式会社	エコ健システム株式会社	リフォーム	住宅のリフォーム	蓄電池販売	定地型リチウムイオン蓄電池の販売	ソーラーメンテナンス	既存設置されている太陽光ソーラーシステムのメンテナンス
株式会社ソレールサービス		メンテナンス事業	パネル設置のみならず、太陽光発電の定期点検、パネル掃除、アフターメンテナンスを行います	リフォーム事業	外壁屋根塗装、屋根の葺き替え、防水工事、水廻りリフォーム、オール電化、エアコン設置工事		
株式会社ホーム・アート		電気工事業	オール電化、HEMS、施設工場向け電気設備工事、高圧電気設備工事 街灯イルミネーション工事				
株式会社シェル石油大阪発売所		電力子小売り事業					
株式会社尚輝		<省エネ事業> >太陽光部門	内閣府認証 特定非営利活動法人 日本住宅性能検査協会の資格を有した太陽光発電アドバイザーがご案内いたします。	<省エネ事業> うちエコ診断実施機関	当社は環境省認定の「うちエコ診断実施機関」です。うちエコ診断の資格を取得した診断士が環境省認定のソフトを用い、各家庭のライフスタイルに合わせた省エネ・CO2 対策を診断し、ご家庭に合わせたオーダーメイドの対策のご提案を行っています。	<リフォーム事業> 長期優良住宅 化リフォーム推進事業	本事業は住宅の性能向上・長寿命化を図るリフォーム工事に対し、国が実施に要する費用の一部について支給される、国交省管轄の「長期優良住宅化リフォーム」制度の補助金申請を行います
株式会社ジオリズム							

太陽光発電システム販売店登録簿(19/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報					
		太陽光発電システム登録販売店 独自の事業					
		事業名	事業概要	事業名	事業概要	事業名	事業概要
株式会社フロンティア環境設備		オール電化システム	オール電化システムの施工及び販売	リフォーム業	ユニットバス、キッチントイレ等の住宅設備機器の施工及び販売	電気工事業	建築工事業、大工工事業、屋根工事業 電気工事業、タイル、レンガ、ブロック工事業 内装仕上げ工事業
株式会社SDプランニング			屋根の防水確認				
株式会社がんばる		メンテナンス事業	「がんばるくんクラブ」なる、有料会員制度による保証、定期点検サービス他を運用中。				
株式会社アローズコーポレーション		住宅事業	蓄電池、HEMS、オール電化、EV 充電器、リフォーム等販売・施工・保守業務	自動車事業	中古車買取、オートリース、ローン	不動産事業	住宅ローンの借り換え、販売・仲介・管理
株式会社ライズコーポレーション							
株式会社アクティサポート		オール電化・蓄電池販売	エコキュート・IH クッキングヒーター・蓄電池等 電化製品の販売	リフォーム各種	キッチン・お風呂・洗面所・配管・シャッター等 家のリフォーム全般		
日本コスモ設備株式会社							
株式会社サクラアドバンス		屋根・外壁リフォーム	断熱カバー工法による住環境改善リフォーム	エネルギーソリューション	太陽光発電・蓄電池を併用することで総合的に電気料金を削減します。		

太陽光発電システム販売店登録簿(20/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報					
		太陽光発電システム登録販売店 独自の事業					
		事業名	事業概要	事業名	事業概要	事業名	事業概要
株式会社 i click		メンテナンス事業	パネル設置のみならず、太陽光発電の定期点検、パネル掃除、アフターメンテナンスを行います	リフォーム事業	外壁屋根塗装、屋根の葺き替え、防水工事、水廻りリフォーム、オール電化、エアコン設置工事		
アムスエコ株式会社		蓄電池システム販売	太陽光発電アドバイザー(内閣府認証 特定非営利活動法人 日本住宅性能検査協会発行資格)設計による太陽光発電設備導入のご提案、その他、蓄電池システムにおけるエネルギー活用をご案内いたします。	オール電化・空調設備・LED等の省エネ照明販売	スマートエネルギーLIFEのご提案事業として、生活スタイルに合わせた設備機器のご提案や、小売り電気アドバイザー等による省エネ相談のご対応を致します。	外壁塗装・クロス張替販売 キッチン・水回り修繕	遮熱塗装や防水処理、機能性壁紙、フローリングなどの販売やキッチン・トイレ・浴室リフォームにおける省エネ建材品の販売工事をご提案いたします。
株式会社バリュー・スタッフ		電気工事業	エコキュートやIHクッキングヒーターの設置や入替工事				
近畿電工株式会社		屋根の点検、補修、補強	太陽光発電システム設置にあたり事前の下見にて屋根の構造、強度等の点検を実施し必要に応じて補修、補強工事を行います。	工事後の点検、アフターフォロー	工事完了後、定期的に点検を実施します。 随時、安全、効率的な利用法などの提案をしていきます。		
株式会社 Anest		オール電化事業	パネル設置に合わせて、エコキュートやIHクッキングヒーターのご提案も行なっております。ご家庭の光熱費を様々な角度から見直し、最適な削減方法をご提案いたします。				

太陽光発電システム販売店登録簿(21/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
株式会社ハウスプロデュース		0120-75-1126	www.en-reform.com
株式会社はまでん	まずは営業担当がお客様のご意見、要望をよく伺い、それに対してなるべくご要望にお応えできるよう努力し、ご納得していただけるように誠意をもって対応していきます。	072-429-9781	https://hamaden.biz/
株式会社ニュートン	施工前の現場調査にて写真撮影記録保持ならび、屋根裏目視点検の実施。また施工後1年後のお客様設置後のご意見の口頭確認と実際の漏水等のクレームの際の天井内調査の実施を行っております。	06-6325-0530	http://www.taiyoukou.co.jp/
タップ工房株式会社	詳細については別添の販売店概要書のとおり。	072-620-2580	http://www.tap-kobo.com
株式会社西尾木材工業所	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様の相談・クレームには、誠意をもって迅速に対応させていただきます。 ・営業は専任のプロがお客様第一の営業姿勢で対応させていただきます。 ・専任の営業は休日でも携帯電話で対応させて頂く体制をとっております。 	072-988-1203	http://west-lumber.co.jp
株式会社ライジングコーポレーション	ライジンググループお客様相談室へお電話・メールで相談およびクレームを承っています。 第三者の立場として、お客様の不利益にならないように他部署とは独立した部署となっております。	0800-888-5003	http://www.group-rising.co.jp/
株式会社大久	<p>シャープ製の場合】 弊社は『シャープサンビスタメンバー』であり、シャープ住宅用太陽光は全て「10年保証」「15年保証」に基づくアフターケアをお約束します。 不具合等はシャープサービスセンターより、速やかに訪問点検対応致します。 当社は、消費者にとってよき相談者となり、緊急事態が発生した場合や瑕疵等は迅速・誠実に対応致します。</p>	06-6385-1331	http://taiyoko.daikyuu.co.jp/
株式会社アビリティィ	ご相談、クレーム共年中無休にて迅速に対応いたします。	0725-90-2223	http://ability.bz/index2.html
エコワールド株式会社	ご相談・クレーム等のご連絡をいただいたお客様がお住まいの地域担当営業にて、迅速に対応いたします。	072-225-0037	http://ecoworld.jpn.com
三和建創株式会社	<p><エコキュート不調について> 当社より直ちに製造メーカーのお客様センターへ連絡しメーカー技術者が直接お客様 の元へ伺い不調箇所を修理。当社では延長保証加入のため無償修理となった。</p> <p><基本的なクレーム処理体制> 管理部クレーム処理担当がお客様からのご相談、クレームを伺い直接お客様より内容を伺う。担当は、内容を精査し必要な事項を確認。製造者、施工店と協力し対処。お客様よりご満足いただけるまで継続して行う。</p> <p><相談体制> お客様より、太陽光発電についてご満足いただけるよう定期的にメンテナンスに伺い不具合がないか点検を行い不明点などの相談をしていただきやすい環境を整備。 地震や台風などの天災発生時には、該当地域のお客様へ連絡し相談していただきやすい体制を整えている。</p>	0120-16-0091	http://www.sanwa-kenso.co.jp/
東テック株式会社 大阪支店		06-6203-9127	http://www.totech.co.jp/
株式会社ネクサスジャパン		0800-888-5003	http://www.nexusjapan.jp/

太陽光発電システム販売店登録簿(22/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
エコ健システム株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様相談室で対応 ・次発生を防ぐ為にコンプライアンス会議を会社全体で行う 	0721-55-2980	http://www.ecoken.jp/
株式会社ホーム・アート	<p>弊社は、お客様を第一に考え常に行動しております。</p> <p>メーカー保障の他、自然災害補償・工事保障に加入いたしますので、設置完了後も安心していただけます。</p>	072-233-5447	http://www.homeart.co.jp/
株式会社シェル石油大阪発売所	<p>フリーダイヤルも設置しておりますので、平日の9時～17時の間相談等に利用可能となっております。</p> <p>御見積りから設置まで営業担当が最後まで担当させていただきます。</p> <p>クレームの対応としては工事店、メーカーとも密に連絡を取りあい、対応致します。</p> <p>必要であれば現場まで駆けつけ致します。</p>	072-259-7651	http://www.shellhatu.com/
株式会社尚輝	<p>■お客様よりご相談・クレームがあった場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ①一旦受付窓口にてご相談内容のヒアリングを行います。 ②ご相談内容を迅速に受付窓口よりエリア担当者へ引き継ぎ ③エリア担当者よりお客様に直接ご連絡させていただきます。 ④ご相談内容より、 <ul style="list-style-type: none"> I)お電話にてご対応 II)エリア担当者が直接ご訪問 III)商品的な不具合の場合は弊社エリア担当者・施工店・メーカー修理ご担当者様など、不具合箇所により専門担当者 がご訪問し修理を行います。 	0120-730-678	http://www.naoki-inc.co.jp
株式会社ジオリズム	<p>お客様の対応後、施工担当と現地に伺い状況を把握。</p> <p>こちらの過失の場合はすぐに是正対応し、その他の場合については最適な対処法をアドバイス。</p>	06-6381-4000	http://www.solar-georhizome.com/
株式会社フロンティア環境設備	<ul style="list-style-type: none"> 1. 業務課及びフリーダイヤルにてお客様向け案内 2. 業務課より氏名、住所、電話確認の上、顧客データベースにて販売日、商品、担当者を確認 3. 工事部担当者に依頼内容を連絡し、機番不良(メーカー不良)か施工不備又は不明の場合、 工事担当者が現場確認と対応の調整 4. メーカー不良の場合はその旨をお客様に連絡し、メーカー依頼とする。 5. 完了報告は事案を共有しておき、全員周知とする。 	0120-447-001	
株式会社SDプランニング	<p>電話及び現地へ赴き対応する。</p>	06-6928-7377	
株式会社がんばる	<p>ISO14001認証取得(登録番号:E394)の中で、マネジメントシステムの「コミュニケーション」の項に規定し日常運用している。</p> <p>別添「コミュニケーション・改善フロー図」参照</p> <p>営業統括本部のカスタマーセンター(責任者:中野リーダー)が受付を行う。</p> <p>その後、関係部内、担当に指示を出し、処理後、報告を受け、完了を確認する。</p>	06-7663-9111	http://ganbaru-eco.com

太陽光発電システム販売店登録簿(23/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
株式会社アローズコーポレーション	<p>・お客様の相談やクレームは、当社フリーダイヤルで受付けるか、直接営業担当、施工担当にいただき次第、迅速に対応します。</p> <p>いただいた内容および対応内容は顧客データシステムにて即時、事業責任者、担当者で情報共有いたします。</p> <p>・当社管理本部のCS部にて対応内容や、迅速に解決できているかを管理します。</p>	0120-926-078	http://www.arrows-corp.co.jp
株式会社ライズコーポレーション	<p>① 営業担当及び会社の方へ お客様より相談・クレームが入る</p> <p>② 営業担当者にてお客様からのご意見をしっかりお聞きした上で、誠意をもって迅速に対応</p> <p>③ クレーム処理後 営業責任者より営業担当へ内容の指導を徹底する</p>	0120-710-056	http://www.risecorp.jp/
株式会社アクティサポート	<p>・フリーダイヤルの窓口にお客様から TELにて対応</p> <p>⇒不具合状況を確認⇒詳しいものからご連絡すると一旦きる。</p> <p>工事担当者に状況を伝える⇒工事担当ができる不具合は直接お客様とやりとりして日程を決め、現場に行く</p> <p>工事担当では扱えない機器の不具合の場合メーカーに連絡とり現場に行ってもらう。</p> <p>履歴を顧客ソフトで管理</p>	0120-370-352	http://acty-support.com
日本コスモ設備株式会社	<p>クレームを増やさない「聴き方」「あいづち」「うなずき」「間をとる」適度にあいづちを打ち、話している相手を安心させる。クレームには「組織人」という意識で、冷静に対応するクレームには組織に向けられたものである。感情的にならないこと！</p> <p>クレームの組織対応体制</p> <p>(1) 業務知識やクレーム対応方法の標準化(一元化)</p> <p>クレーム対応者によって返答が異ならないように、業務に関する基本的な事務の流れと知識についてのマニュアルをつくり、社内・職場内での情報を共有するようにします。</p> <p>(2) 社員間の連携の強化</p> <p>クレームを担当者に引き継ぐ際は、お客さまからの用件も引き継ぎ、担当者不在時に発生しクレームについては、事前事後の連絡調整を確実にしましょう。記録を丁寧にとり、2度・3度同じことを聞くことがないようにします。</p> <p>(3) クレームのバックアップ体制の確立</p> <p>同僚がクレームで困っている場合は、すぐにフォローするという意識を全員に徹底します。</p> <p>(4) クレーム「カルテ」の作成</p> <p>どんなに小さいクレームであっても、「クレームの内容」「対応方法」「経緯」「結果」(最終的にクレームがいつ、どんなふうになされたのか)などをまとめて記録したクレーム「カルテ」を作成しましょう。カルテには、業務改善のヒントがちりばめられています。また、1ヶ月、1年と続けて積み重ねることにより、自社に特化したクレームのデータベースが完成します。</p> <p>(5) 職場内クレーム対策会議の開催</p> <p>クレームの原因究明と、その対策・回答を全員で考える場をつくりましょう。職場内会議は、社内発生しているクレームの現状を広く知ってもらう場としても有効です。次の項目で詳しくのべますが、月1回1時間でもよいので、職場全員が集まる会議を開きます。</p>	06-6210-1415	http://www.nihon-cosmo.com

太陽光発電システム販売店登録簿(24/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
株式会社サクラアドバンス	<p>お客様専用フリーダイヤルを設定しております。 入電を受け付け、苦情や相談であった場合はメールにて営業担当者・工事責任者・営業内勤者・営業責任者(取締役)宛てに一斉配信するよう義務付けております。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 苦情内容の明確化 ② 事実確認 ③ 原因分析 ④ 調査経緯の記録、調査結果の記録 ⑤ 解決策の検討 <p>上記内容により軽微か甚大かを担当役員が判断し、お客様への一次対応者を決定・指示し、随時同様にメールで進捗を報告いたします。</p> <p>軽微の際の対応 原因に直結する担当部署においてお客様に対応・提案・実施し、解決を図ります。 また、合意・不合意を含め進捗状況をメールにて共有します。</p> <p>提案後、不合意及び甚大な際の対応 担当役員が事案を引取り、再度解決策をお客様に提示。 お客様と合意に至るまで責任を持って個別対応いたします。</p>	06-6366-0005	http://sakura-adv.jp
株式会社 i click	相談・クレームを頂きましたら、環境事業部にて受付・確認し、施工店と連携して迅速に対応致します。	06-6120-4100	http://www.i-click2007.jp/company/
アムセコ株式会社	<p>お客様よりご相談等を賜った場合、相談専門部署における</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご要望事項の確認 ・不具合事項の確認 ・ご憤慨事項の確認 <p>をさせて頂き、</p> <p><不具合起因の調査></p> <p>機器的不具合か施工関係瑕疵かを現場にて調査対応させて頂きます。</p> <p>そのうえで、お客様の生活に支障がないように原因の解明と長期延長保証対象不具合の場合は、メーカーおよび長期保証請負会社との連携により迅速に対処致します。</p> <p><人的事項の場合></p> <p>お申し出内容に対し、関係各署責任者へ事実関係の調査対応を行ったうえで、瑕疵起因または、人的対応不備の場合は、直ちに全社員への勧告・共有を行い、指導するとともにお客様へのご対応を誠実にまいります。</p> <p>お客様のご対応においては、ご納得頂けるまで真摯に向き合い対処致します。</p> <p><その他></p> <p>お客様のお申し入れを漏らさぬ体制として、電話窓口に加えてご相談受付フォームをホームページに備え付けます。</p>	06-4390-7123	http://www.amseco.jp

太陽光発電システム販売店登録簿(25/25)

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
株式会社バリュー・スタッフ	相談・クレーム等があった場合は迅速に対応させていただきます。	06-6260-0115	http://www.value-staff.net/
近畿電工株式会社	まず、電話問合せでお客様のご意見、要望をよく伺います。 お客様のご意見、要望に対して、担当者が迅速に行動してなるべくご要望にお応えできるよう努力し、ご納得していただけるように誠意をもって対応します。	06-6809-2807	http://www.kinkidenko.com
株式会社 Anest	設置工事終了後に、商品の初期不良が原因でご利用が出来ないとのことで、お客様からご連絡があった際、即日訪問の上、原因の確認を行なった上お客様へご説明するとともに、メーカーへ修理・交換の依頼を最短で行い、迅速に対応いたします。 なお、その日お風呂がご利用いただけなかった際の対策として、お客様の銭湯代をご負担させていただくなどの対応もさせていただきます。	06-6123-7728	www.stageone.link