

(様式5-3)

太陽光発電システム販売店登録簿 (1/33)

登録番号	登録年月日	太陽光発電システム登録販売店		太陽光発電システム登録施工店名	
		名称	自主行動基準又は自主的な行動基準 公開ホームページ	名称	自主的な行動基準公開ホームページ
販2013-1	平成25年4月30日	アイテイ産業株式会社	http://www.it-reform.jp/	アイテイ産業株式会社	http://www.it-reform.jp/
販2013-2	平成25年7月23日	株式会社ダイヤホット・サービス		株式会社ダイヤホット・サービス	
販2014-1	平成26年5月30日	株式会社フォワードBHL		株式会社フォワードBHL	
販2014-2	平成26年6月25日	有限会社カトウ電器山崎店		有限会社カトウ電器山崎店	
販2014-3	平成26年7月16日	株式会社ハウスプロデュース		株式会社ハウスプロデュース	
販2014-4	平成26年7月16日	住環境システムサービス株式会社		西岡電気株式会社	
販2014-5	平成26年8月12日	相和電気工業株式会社		相和電気工業株式会社	
販2014-6	平成26年8月14日	株式会社はまでん		株式会社はまでん	
販2014-7	平成26年9月11日	株式会社ニュートン		株式会社ニュートン	
販2014-8	平成26年9月18日	株式会社ミツワ		株式会社ミツワ	
販2014-9	平成26年9月30日	協和電気株式会社		協和電気株式会社	
販2014-10	平成26年9月30日	タップ工房株式会社	http://www.tap-kobo.com/	タップ工房株式会社	
販2014-11	平成26年10月2日	株式会社西尾木材工業所		株式会社西尾木材工業所	
販2014-12	平成26年10月10日	株式会社ライジングコーポレーション		株式会社ライジングコーポレーション	
販2014-13	平成26年11月21日	株式会社大久		株式会社大久	
販2014-14	平成26年12月24日	株式会社アビリティ		株式会社アビリティ	
販2014-15	平成27年2月2日	エコワールド株式会社		エコワールド株式会社	

太陽光発電システム販売店登録簿（2/33）

登録番号	登録年月日	太陽光発電システム登録販売店		太陽光発電システム登録施工店名	
		名称	自主行動基準又は自主的な行動基準 公開ホームページ	名称	自主的な行動基準公開ホームページ
販2014-16	平成27年2月24日	三和建創株式会社		株式会社アビリティ 株式会社 PLUS JAPAN	
販2014-17	平成27年3月17日	株式会社大三洋行		株式会社大三洋行	
販2014-18	平成27年3月27日	東テク株式会社 大阪支店		東テク株式会社 大阪支店	
販2015-1	平成27年5月1日	株式会社ネクサスジャパン		株式会社ネクサスジャパン	
販2015-3	平成27年8月12日	株式会社サンセイ		株式会社サンセイ	
販2015-4	平成27年9月28日	株式会社さくら		株式会社さくら	
販2015-5	平成27年10月19日	株式会社キヨタカ		株式会社キヨタカ	
販2015-6	平成27年10月27日	エコ健システム株式会社		エコ健システム株式会社	
販2015-7	平成27年12月21日	株式会社ソレールサービス		株式会社ソレールサービス	
販2015-8	平成28年3月9日	株式会社ホーム・アート			
販2015-9	平成28年3月11日	株式会社堀井商店			
販2015-10	平成28年3月23日	株式会社シェル石油大阪発 売所			
販2015-11	平成28年3月23日	株式会社尚輝			
販2016-1	平成28年4月11日	株式会社ジオリゾーム			
販2016-2	平成28年4月14日	株式会社フロンティア環境 設備			
販2016-3	平成28年4月25日	株式会社SDプランニング			
販2016-4	平成28年7月14日	株式会社がんばる			
販2016-5	平成28年7月19日	株式会社アローズコーポレ ーション			

太陽光発電システム販売店登録簿（10/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報									
		太陽光発電システムを既存住宅に設置する調査・設計・施工可能な住宅の種類 自らできる：◎、自らできるものもある：○、外注する：△、できない：×									
		既存不適格住宅（建築基準法第3条第2項の規定により、建築基準法令の規定の適用を受けない；建設当時の法律に適合しているが、現行法規に適合していない）	建築基準法施行令第3章第8節の構造計算を要する住宅								
						木造			木造以外		
1981年以前の住宅で、構造耐力の基準に適合していない	2000年以前の住宅で、構造耐力の基準に適合していない	施工箇所に石綿を含有している住宅	階数が3以上の建築物	延べ面積が500㎡を超える建築物	高さが13m又は軒の高さが9mを超える建築物	階数が2以上の建築物	延べ面積が200㎡を超える建築物	高さが13m又は軒の高さが9mを超える建築物			
株式会社ライジングコーポレーション	株式会社ライジングコーポレーション	○	○	△	△	△	△	△	△	×	
株式会社大久	株式会社大久	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
株式会社アビリティ	株式会社アビリティ	◎	◎	×	○	○	○	◎	◎	○	
エコワールド株式会社	エコワールド株式会社	×	×	○	○	○	○	○	○	○	
三和建創株式会社	株式会社アビリティ 株式会社 PLUS JAPAN	◎	◎	×	○	○	○	◎	◎	○	
株式会社大三洋行	株式会社大三洋行	○	◎	△	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
東テク株式会社 大阪支店	東テク株式会社 大阪支店	×	○	×	△	△	△	○	○	○	
株式会社ネクサスジャパン	株式会社ネクサスジャパン	○	○	△	△	△	△	△	△	×	
株式会社サンセイ	株式会社サンセイ	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
株式会社さくら	株式会社さくら	△	△	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
株式会社キヨタカ	株式会社キヨタカ	△	△	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
エコ健システム株式会社	エコ健システム株式会社	△	△	×	◎	◎	◎	◎	◎	○	

太陽光発電システム販売店登録簿（12/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報													
		太陽光発電システムを既存住宅に設置する調査・設計・施工可能な住宅の種類 自らできる：◎、自らできるものもある：○、外注する：△、できない：×													
		屋根の種類													
		勾配屋根								陸屋根					
		瓦葺き				金属板葺き		スレート葺き		RC造・SRC造		ALC パネル	木造・S造		
粘土瓦	プレスセ メント瓦	横 葺 き (段 葺 き)	瓦棒葺き		平葺き	金属瓦葺 き	天然スレ ート葺き	住宅用化 粧スレ ート葺き	露出防水	保護防水	露出防水	金属	FRP防 水		
			心木あり	心木なし											
アイティ産業株式会社	アイティ産業株式会社	○	○	◎	◎	×	×	×	×	◎	◎	×	×	×	×
株式会社ダイヤホット・サービス	株式会社ダイヤホット・サービス	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	×	◎	△	△	△	△	△
株式会社フォワードBHL	株式会社フォワードBHL	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
有限会社カトウ電器山崎店	有限会社カトウ電器山崎店	○	△	○	△	△	△	×	○	○	△	△	△	△	△
株式会社ハウスプロデュース	株式会社ハウスプロデュース	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○	◎	◎
住環境システムサービス株 式会社	西岡電気株式会社	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
相和電気工業株式会社	相和電気工業株式会社	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○
株式会社はまでん	株式会社はまでん	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	△	△	△	△
株式会社ニュートン	株式会社ニュートン	◎	◎	◎	◎	○	◎	◎	○	◎	◎	◎	○	○	○
株式会社ミツワ	株式会社ミツワ	◎	○	◎	◎	○	○	○	×	◎	○	○	×	○	○
協和電気株式会社	協和電気株式会社	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
タップ工房株式会社	タップ工房株式会社	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○
株式会社西尾木材工業所	株式会社西尾木材工業所	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	×	◎	×	○	◎
株式会社ライジングコーポ レーション	株式会社ライジングコーポ レーション	◎	×	◎	◎	◎	◎	×	×	◎	×	◎	×	×	×

太陽光発電システム販売店登録簿（15/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報																
		過去3年間の 販売実績	取り扱い太陽光発電システム登録製造者名															
			(株) ホン ダ ソ ル テ ク	三 菱 電 機 (株)	パ ナ ソ ニ ツ ク (株)	ソ ー ラ ー ラ ー ン ・ (株)	シ ヤ ー プ (株)	(株) 京 セ ラ	(株) ノ ー リ ツ	テ イ ア (株)	ソ ー ラ ー フ ロ ン (株)	サ ン テ ツ ク (株)	(株) 東 芝	長 州 産 業 株 式 会 社				
エコワールド株式会社	エコワールド株式会社	342					342											
三和建創株式会社	株式会社アビリティ 株式会社 PLUS JAPAN	315						315										
株式会社大三洋行	株式会社大三洋行	110					110											
東テク株式会社 大阪支店	東テク株式会社 大阪支店	127			2		125											
株式会社ネクサスジャパン	株式会社ネクサスジャパン	807			807													
株式会社サンセイ	株式会社サンセイ	12				12												
株式会社さくら	株式会社さくら	79			79													
株式会社キヨタカ	株式会社キヨタカ	21			21													
エコ健システム株式会社	エコ健システム株式会社	20			10		10											
株式会社ソレールサービス	株式会社ソレールサービス	473		31	405						37							
株式会社ホーム・アート		22			22													
株式会社堀井商店		11						11										
株式会社シェル石油大阪発 売所		10								10								
株式会社尚輝		36			6							30						
株式会社ジオリズム		17			1			16										
株式会社フロンティア環境 設備		10			7								3					

太陽光発電システム販売店登録簿（17/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報			
		太陽光発電システム登録販売店が請求する費用 の目安 * 次の条件において、代表的な費用（リフォームに関 する費用を除く）。 ・ 築10年程度の2階建て木造住宅（在来工法）の屋根 に定格出力3.5kWの太陽電池モジュールを載せる。 ・ 建築基準法第7条第5項の規定による検査済証及びの 当事の図面があり、その後、改修工事を行っていない。 ・ 構造耐力は、建築基準法施行令第3章（構造強度）第 1節から第4節までに規定されている仕様である。 ・ 太陽電池モジュールを屋根に載せても、建築基準法施 行令第43条第1項の表及び第46条第4項の表2の区 分が変わらない。 ・ 容易に外壁に穴を明けることができる。 ・ 足場を容易に架けることができる。	左記条件の住宅が複数戸あった場合の割引率 概ね、何戸集まれば、どの程度割引があるか、また、その他条件等について。		
			件数	割引率	条件等
アイティ産業株式会社	アイティ産業株式会社	143万円	2	5%	近隣、知人に設置ご希望の2戸以上は通常価格より値引きさせていただきます。
株式会社ダイヤホット・サービス	株式会社ダイヤホット・サービス	185万円	3	10%	同地域（同現場）、同屋根材、引き続き施工できる、新築等
株式会社フォワードBHL	株式会社フォワードBHL	98万円	2	3%	近隣、知人に設置ご希望の場合は通常価格より値引き
有限会社カトウ電器山崎店	有限会社カトウ電器山崎店	140万円	2	3%	隣、友人、知人に設置ご希望の場合は通常価格より値引き
株式会社ハウスプロデュース	株式会社ハウスプロデュース	153万円	2	10%	特になし
住環境システムサービス株 式会社	西岡電気株式会社	135万円			戸数ではなく約8kW以上で5%～割引
相和電気工業株式会社	相和電気工業株式会社	130万円			
株式会社はまでん	株式会社はまでん	147万円	2	10%	
株式会社ニュートン	株式会社ニュートン	162万円	5	10%	関電引込みルートが事前より延長されないこと。近隣が施工に際し著しく施 行の妨げになるような環境を除く。
株式会社ミツワ	株式会社ミツワ	140万円			随時相談
協和電気株式会社	協和電気株式会社	200万円	5	10%	同一場所、同一屋根の場合です。

太陽光発電システム販売店登録簿（18/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報			
		太陽光発電システム登録販売店が請求する費用 の目安 * 次の条件において、代表的な費用（リフォームに関 する費用を除く）。 ・ 築10年程度の2階建て木造住宅（在来工法）の屋根 に定格出力3.5kWの太陽電池モジュールを載せる。 ・ 建築基準法第7条第5項の規定による検査済証及びの 当事の図面があり、その後、改修工事を行っていない。 ・ 構造耐力は、建築基準法施行令第3章（構造強度）第 1節から第4節までに規定されている仕様である。 ・ 太陽電池モジュールを屋根に載せても、建築基準法施 行令第43条第1項の表及び第46条第4項の表2の区 分が変わらない。 ・ 容易に外壁に穴を明けることができる。 ・ 足場を容易に架けることができる。	左記条件の住宅が複数戸あった場合の割引率 概ね、何戸集まれば、どの程度割引があるか、また、その他条件等について。		
			件数	割引率	条件等
タップ工房株式会社	タップ工房株式会社	130万円			
株式会社西尾木材工業所	株式会社西尾木材工業所	140万円	2	3%	
株式会社ライジングコーポレーション	株式会社ライジングコーポレーション	160万円			
株式会社大久	株式会社大久	125万円	100	10%	
株式会社アビリティ	株式会社アビリティ	105万円	2	10%	
エコワールド株式会社	エコワールド株式会社	130万円	2	5%	
三和建創株式会社	株式会社アビリティ 株式会社 PLUS JAPAN	140万円	3	10%	
株式会社大三洋行	株式会社大三洋行	148万円			
東テク株式会社 大阪支店	東テク株式会社 大阪支店	130万円			
株式会社ネクサスジャパン	株式会社ネクサスジャパン	160万円			

太陽光発電システム販売店登録簿（19/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報			
		太陽光発電システム登録販売店が請求する費用 の目安 * 次の条件において、代表的な費用（リフォームに関 する費用を除く）。 ・ 築10年程度の2階建て木造住宅（在来工法）の屋根 に定格出力3.5kWの太陽電池モジュールを載せる。 ・ 建築基準法第7条第5項の規定による検査済証及びの 当事の図面があり、その後、改修工事を行っていない。 ・ 構造耐力は、建築基準法施行令第3章（構造強度）第 1節から第4節までに規定されている仕様である。 ・ 太陽電池モジュールを屋根に載せても、建築基準法施 行令第43条第1項の表及び第46条第4項の表2の区 分が変わらない。 ・ 容易に外壁に穴を明けることができる。 ・ 足場を容易に架けることができる。	左記条件の住宅が複数戸あった場合の割引率 概ね、何戸集まれば、どの程度割引があるか、また、その他条件等について。		
			件数	割引率	条件等
株式会社サンセイ	株式会社サンセイ	140万円	5	5%	
株式会社さくら	株式会社さくら	140万円	3	10%	
株式会社キヨタカ	株式会社キヨタカ	120万円	10	5%	
エコ健システム株式会社	エコ健システム株式会社	140万円	2	5%	
株式会社ソレールサービス	株式会社ソレールサービス	210万円			
株式会社ホーム・アート		130万円			
株式会社堀井商店		135万円			
株式会社シェル石油大阪発 売所		120万円			
株式会社尚輝		120万円			
株式会社ジオリズム		150万円			
株式会社フロンティア環境 設備		125万円			

太陽光発電システム販売店登録簿（20/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報			
		太陽光発電システム登録販売店が請求する費用 の目安 * 次の条件において、代表的な費用（リフォームに 関する費用を除く）。 ・築10年程度の2階建て木造住宅（在来工法）の屋根 に定格出力3.5kWの太陽電池モジュールを載せる。 ・建築基準法第7条第5項の規定による検査済証及びの 当事の図面があり、その後、改修工事を行っていない。 ・構造耐力は、建築基準法施行令第3章（構造強度）第 1節から第4節までに規定されている仕様である。 ・太陽電池モジュールを屋根に載せても、建築基準法施 行令第43条第1項の表及び第46条第4項の表2の区 分が変わらない。 ・容易に外壁に穴を明けることができる。 ・足場を容易に架けることができる。	左記条件の住宅が複数戸あった場合の割引率 概ね、何戸集まれば、どの程度割引があるか、また、その他条件等について。		
			件数	割引率	条件等
株式会社SDプランニング	株式会社SDプランニング	125万円			
株式会社がんばる		157.5万円			
株式会社アローズコーポレ ーション		130万円			
株式会社ライズコーポレ ーション		150万円			
株式会社アクティサポート		140～250万円			
日本コスモ設備株式会社		160万円			
株式会社サクラアドバンス		150万円	5	5%	・同日施工不可 ・1ヶ月以内に全ての物件が完工できること
株式会社i click	株式会社ソレールサービス	140万円			

太陽光発電システム販売店登録簿（21/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報			
		太陽光発電システム登録販売店が請求する費用 の目安 * 次の条件において、代表的な費用（リフォームに関 する費用を除く）。 ・ 築10年程度の2階建て木造住宅（在来工法）の屋根 に定格出力3.5kWの太陽電池モジュールを載せる。 ・ 建築基準法第7条第5項の規定による検査済証及びの 当事の図面があり、その後、改修工事を行っていない。 ・ 構造耐力は、建築基準法施行令第3章（構造強度）第 1節から第4節までに規定されている仕様である。 ・ 太陽電池モジュールを屋根に載せても、建築基準法施 行令第43条第1項の表及び第46条第4項の表2の区 分が変わらない。 ・ 容易に外壁に穴を明けることができる。 ・ 足場を容易に架けることができる。	左記条件の住宅が複数戸あった場合の割引率 概ね、何戸集まれば、どの程度割引があるか、また、その他条件等について。		
		件数	割引率	条件等	
アムスエコ株式会社		105～140万円	3	5%	基本事項として ① 同一地区でのお申込み&施工工事であること。 ② 太陽光発電システム以外のオプション商品（蓄電池等）は 適用外となります。 ③ 割引適用においては屋根状況により当社推奨メーカーに 限定する場合がございます。 建物の修繕補修工事が発生する場合において、該当項目は割引 適用外となります。
株式会社バリュー・スタッ フ		100～180万円			
近畿電工株式会社		200万円			

太陽光発電システム販売店登録簿（22/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報					
		太陽光発電システム登録販売店 独自の事業					
		事業名	事業概要	事業名	事業概要	事業名	事業概要
アイティ産業株式会社	アイティ産業株式会社	アイティ産業株式会社	住宅のリフォーム業 ビルの水周りリフォーム業	アイティ産業株式会社	お風呂・キッチン・トイレ水周り リフォーム工事	アイティ産業株式会社	内装工事、屋根工事、塗装工事
株式会社ダイヤホット・サービス	株式会社ダイヤホット・サービス	株式会社ダイヤホット・サービス	戸建住宅、マンション、集合住宅に 掲げる電気給湯機の販売、施工、メンテナンス等	株式会社ダイヤホット・サービス	次世代機器に掲げる国政及び自治 体の補助金申請等のアドバイス	株式会社ダイヤホット・サービス	電気自動車用充電器の販売、施工
株式会社フォワードBHL	株式会社フォワードBHL	住宅のリフォーム業		住宅設備機器・建材の販売			
有限会社カトウ電器山崎店	有限会社カトウ電器山崎店	リフォーム業、新築、建替		電気、通信工事		家電販売、設置工事	家電販売、設置工事
株式会社ハウスプロデュース	株式会社ハウスプロデュース	木造建物耐震診断業	主に木造軸組構造建物の耐震診断 及び耐震補強工事				
住環境システムサービス株式会社	西岡電気株式会社						
相和電気工業株式会社	相和電気工業株式会社						
株式会社はまでん	株式会社はまでん	屋根の点検、補修、補強	太陽光発電システム設置にあたり 事前の下見にて屋根の構造、強度等の点検を実施し必要に応じて補修、補強工事を行います。	工事後の点検、アフターフォロー	工事完了後、3日後、3週間後、3か月後、1年後、3年後の点検を実施。 随時、安全、効率的な利用法などの提案をしていきます。		
株式会社ニュートン	株式会社ニュートン	屋根漏水防止	営業担当者と現場責任者による 施工前の現場調査での屋根裏既存漏水の確認の実施				
株式会社ミツワ	株式会社ミツワ	屋根塗装及びリフォーム工事	屋根の状態を確認し経年劣化等により塗装及び葺き替えが必要な場合は別途見積後工事が可能	太陽光発電システム設置後定期点検を実施	定期的に点検を実施（設置後1ヶ月、1年、3年、5年、10年）	機器等販売及び取付工事	ガス機器、家電製品、オール電化工事等の販売及び工事
協和電気株式会社	協和電気株式会社		住宅用のシステムのみでなく、大型産業用の太陽光発電システムの設計施工も得意としております。	蓄電池	京セラ蓄電池システムも施工可能です。		

太陽光発電システム販売店登録簿（23/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報					
		太陽光発電システム登録販売店 独自の事業					
		事業名	事業概要	事業名	事業概要	事業名	事業概要
タップ工房株式会社	タップ工房株式会社	屋根診断	太陽光発電システムは寿命の長い商品ですので、屋根の状態を点検し、屋根の具合が悪くなければ改修や、葺き替えをお勧めいたします。				
株式会社西尾木材工業所	株式会社西尾木材工業所	屋根診断	太陽光設置前には、必ず屋根にのぼり屋根強度、屋根材の現状を把握し、場合によっては屋根塗装や屋根裏補強工事も行います。	アフターフォロー	事完了後、1ヶ月後・1年後・3年後定期点検を行います。		
株式会社ライジングコーポレーション	株式会社ライジングコーポレーション	太陽光発電システム	太陽光発電システムの販売、施工およびメンテナンス	省エネルギーフォーム	ハウスソリューション	蓄電池事業	蓄電池の販売、施工およびメンテナンス
株式会社大久	株式会社大久	太陽光発電販売・施工 蓄電池システム オール電化	太陽光発電システムは施工（工事）が重要です。弊社は屋根（瓦・防水）工事業界 40 年の豊富な経験があります。屋根のプロとして雨水の納め（漏水対策）を考慮した設計施工を心掛けております。施工に自信のある会社です。 太陽光発電をはじめ省エネ、蓄エネは、技術と知恵で多くの施工実績がある当社にお任せください。	簡易昇降機 販売・施工	単操作で安心・安全。荷昇降作業の効率化・省力化を実現。大久の昇降機は安心・安全・省力を第一に考えて作られたスグレもの。きっと暮らしのあらゆる場面において、皆様のお役に立てる強い味方になるはずです。		
株式会社アビリティィ	株式会社アビリティィ	・太陽光発電システム ・オール電化施工 ・販売		・外装リフォーム（外壁塗装・屋根塗装等）		・住宅リフォーム（内装・エクステリア等）	
エコワールド株式会社	エコワールド株式会社						
三和建創株式会社	株式会社アビリティィ 株式会社 PLUS JAPAN						

太陽光発電システム販売店登録簿（24/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報					
		太陽光発電システム登録販売店 独自の事業					
		事業名	事業概要	事業名	事業概要	事業名	事業概要
東テク株式会社 大阪支店	東テク株式会社 大阪支店	熱源設備関連機器販売	チラーユニット、ヒートポンプ、ターボ冷凍機、吸収式冷凍機、温水ボイラ、炉筒煙管ボイラ等	空調設備関連機器販売	パッケージエアコン、エアハンドリングユニット、直膨エアハンシステム、VAV、CAV等	電気設備関連機器販売	受変電設備、動力盤、制御盤、電力貯蔵システム（蓄電池等）、太陽光発電設備、照明機器等
株式会社ネクサスジャパン	株式会社ネクサスジャパン	太陽光発電システム	システムの販売・施工およびメンテナンス	省エネルギーフォーム	省エネルギーフォーム販売、施工およびメンテナンス	ハウスソリューション	リノベーション
株式会社サンセイ	株式会社サンセイ	オール電化		リフォーム		建築資材 住宅設備機器販売	
株式会社さくら	株式会社さくら	屋根改修・防水工事	家という大切な資産を守るために、太陽光を設置するだけではなく、設置後のことも考え築年数が10年～経過したお宅の場合に同時提案をして将来を考えたご提案をさせて頂いております。	屋根寸法現地確認	図面だけでは見積りは行わないことを社内ルール化し実際の設置寸法と点検スペースの確保を屋根上で確認し設置レイアウトを決めます。ベストで安全なご提案をさせて頂いております。	定期点検アフターフォロー	弊社太陽光設置後、定期アフター点検を行っております。 半年、1年、3年、5年、10年、電圧確認、ボルト緩みチェック、発電量確認と設置後がお付き合いの始まりと考えアフターを行っております。
株式会社キヨタカ	株式会社キヨタカ						
エコ健システム株式会社	エコ健システム株式会社	リフォーム	住宅のリフォーム	蓄電池販売	定地型リチウムイオン蓄電池の販売	ソーラーメンテナンス	既存設置されている太陽光ソーラーシステムのメンテナンス
株式会社ソレールサービス	株式会社ソレールサービス	メンテナンス事業	パネル設置のみならず、太陽光発電の定期点検、パネル掃除、アフターメンテナンスを行います	リフォーム事業	外壁屋根塗装、屋根の葺き替え、防水工事、水廻りリフォーム、オール電化、エアコン設置工事		
株式会社ホーム・アート		電気工事	オール電化、HEMS、施設工場向け電気設備工事、高圧電気設備工事 街灯イルミネーション工事				
株式会社堀井商店			蓄電池・HEMS・エコキュート				
株式会社シェル石油大阪販売所	電力子小売り事業	電力子小売り事業					

太陽光発電システム販売店登録簿（25/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	太陽光発電システム 登録施工店名	太陽光発電システム登録施工者の情報					
		太陽光発電システム登録販売店 独自の事業					
		事業名	事業概要	事業名	事業概要	事業名	事業概要
株式会社尚輝		太陽光部門	内閣府認証 特定非営利活動法人 日本住宅性能検査協会の資格を有 した太陽光発電アドバイザーがご 案内いたします。	うちエコ診 断実施機関	当社は環境省認定の「うちエコ診断実施機関」 です。うちエコ診断の資格を取得した診断士が 環境省認定のソフトを用い、各家庭のライフス タイルに合わせた省エネ・CO2 対策を診断し、 ご家庭に合わせたオーダーメイドの対策のご 提案を行っています。	長期優良住 宅化リフォ ーム推進事 業	本事業は住宅の性能向上・長寿命化を 図るリフォーム工事に対し、国が実施 に要する費用の一部について支給さ れる、国交省管轄の「長期優良住宅化 リフォーム」制度の補助金申請を行 います。
株式会社ジオリズム							
株式会社フロンティア環境 設備		オール電化 システム	オール電化システムの施工及び販売	リフォーム 業	ユニットバス、キッチントイレ等 の住宅設備機器の施工及び販売	電気工事業	建築工事業、大工工事業、屋根工 事業 電気工事業、タイル、レンガ、ブ ロック工事業 内装仕上げ工事業
株式会社SDプランニング			屋根の防水確認				
株式会社がんばる		メンテナン ス事業	「がんばるくんクラブ」なる、有料 会員制度による保証、定期点検サー ビス他を運用中。				
株式会社アローズコーポー レーション		住宅事業	蓄電池、HEMS、オール電化、EV 充電 器、リフォーム等販売・施工・保守 業務	自動車事業	中古車買取、オートリース、ローン	不動産事業	住宅ローンの借り換え、販売・仲 介・管理
株式会社ライズコーポー レーション							
株式会社アクティサポート		オール電 化・蓄電池販 売	エコキュート・IH クッキングヒータ ー・蓄電池等 電化製品の販売	リフォーム 各種	キッチン・お風呂・洗面所・配管・ シャッター等 家のリフォーム全般		

太陽光発電システム販売店登録簿（27/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
アイティ産業株式会社	<p>◎お客様の相談、クレーム対応は社員一丸になり迅速に対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業技術員、工事員・メンテナンス員は携帯電話で迅速に処理致します。 <p>◎営業は現場経験豊かな技術営業アドバイザーが相談を承ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・工事は、自社社員中心の工事体制で、クレーム・故障は迅速に対応します。 <p>◎社員は、休日でも携帯電話での対応は可能な体制です。</p> <p>◎お客様の会社へのご要望は社長の携帯電話での対応が可能です。</p>	090-1907-1794 辰巳	http://www.it-reform.jp/
株式会社ダイヤホット・サービス	<p>◎相談例：太陽光発電検討中ですが、何KW位、設置できて価格を知りたい。</p> <p>（対応）(1)客先にて、現調にお伺いしています。</p> <p>(2)設置できる状態であれば希望メーカーの有無にて、シュミレーションを作成</p> <p>(3)提出にてシュミレーションに基づき商談に入ります。</p> <p>◎24時間体制で対応が可能な体制です。</p>	06-6744-9101 山口	http://www.diahot.co.jp/
株式会社フォワードBHL	<p>◎お客様の相談、クレーム対応は社員一丸になり迅速に対応します。</p> <p>◎営業は知識が豊富なアドバイザーが、訪問いたしましてお客様にとって最適なプランをご提案いたします。</p>	072-807-2237 藤倉	http://www.f-bhl.com/
有限会社カトウ電器山崎店	<p>◎お客様のご相談・クレーム対応は社員一同迅速に対応致します。</p> <p>①まずは、お気軽にご連絡下さい。その際に住宅の状況等をお伺い致します。</p> <p>②ご訪問させて頂き現場調査、お見積を取らせて頂きます。</p> <p>③その後、シュミレーション、お見積を含めた提案書を持参させて頂き、ご商談に入ります。</p> <p>（当社推進＝パナソニック製太陽光電池 HIT）</p> <p>（クレーム体制処理）</p> <p>当社は地域密着型のパナソニック専門店で、常に誠実で正直な商売を心掛けております。従って、現状太陽光パネル販売設置に関するクレーム等はございませんが、万が一クレームが発生した場合には迅速に対応させて頂きます。</p>	072-762-5229 山崎	
株式会社ハウスプロデュース		06-6535-1212 伴	http://www.pref.osaka.jp/eneseisaku/marugoto/index.html
住環境システムサービス株式会社	<p>お客様相談室が内容を把握し、①担当者対応②支店責任者対応③支店責任者・工事責任者 内容により、①にて電話対応、もしくは、①～③の中でお客様宅へお伺いにて対応処理・対応内容を相談報告書に記入し、相談室へFAXにて完了</p>	03-5985-7511 山上	http://www.jss-corp.co.jp/
相和電気工業株式会社	<p>当社は、消費者にとってよい相談者となり、緊急事態が発生した場合や瑕疵等は迅速・誠実に対応する。</p> <p>なお、当社の従業員の対応が不十分な場合は、当社は、当社の責任において誠意をもって早期問題解決を図るよう努めるとともに、消費者からの相談及び苦情等に対応するため、次のとおり相談受付窓口を設置しております。相和電気工業株式会社（省エネ工房）平日の月曜～土曜 9:00～17:00 ※但し、第2、4、5土曜日除く。</p>	0120-072-332	http://shouene-koubou.com/

太陽光発電システム販売店登録簿（28/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
株式会社はまでん	まずは営業担当者がおお客様のご意見、要望をよく伺い、それに対してなるべくご要望にお応えできるよう努力し、ご納得していただけるように誠意をもって対応していきます。	072-429-9781	
株式会社ニュートン	施工前の現場調査にて写真撮影記録保持ならび、屋根裏目視点検の実施。また施工後 1 年後のおお客様設置後のご意見の口頭確認と実際の漏水等のクレームの際の天井内調査の実施を行っております。	06-6325-0530	http://www.taiyoukou.co.jp/
株式会社ミツワ	担当がおお客様の相談窓口となり、お客さまからのご相談やご要望、苦情に対して初期対応を素早く、かつ組織的に行います。また、迅速に内容確認、原因特定、対応者と対応策を決定します。決定された対応策は確実に実行してまいります。万が一、緊急事態が発生した場合及び瑕疵等は、両者で誠意をもって協議しこれを解決するものとします。これらの状況を対応するために下記の通り相談窓口を設けております。	072-756-1775	http://www.mitsuwa-gr.co.jp/
協和電気株式会社	自社施工のため、自社でのクレーム対応が可能。	06-6797-7000	http://www.kyouwa-denki.com
タップ工房株式会社	詳細については別添の販売店概要書のとおり。	072-620-2580	http://www.tap-kobo.com
株式会社西尾木材工業所	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様の相談・クレームには、誠意をもって迅速に対応させていただきます。 ・営業は専任のプロがおお客様第一の営業姿勢で対応させていただきます。 ・専任の営業は休日でも携帯電話で対応させて頂く体制をとっております。 	072-988-1203	http://west-lumber.co.jp
株式会社ライジングコーポレーション	ライジンググループお客様相談室へお電話・メールで相談およびクレームを承っております。第三者の立場として、お客様の不利益にならないように他部署とは独立した部署となっております。	0800-888-5003	mailto:soudanshitsu@group-risig.co.jp
株式会社大久	<p>【シャープ製の場合】</p> <p>弊社は『シャープサンビスタメンバー』であり、シャープ住宅用太陽光は全て「10年保証」「15年保証」に基づくアフターケアをお約束します。</p> <p>不具合等はシャープサービスセンターより、速やかに訪問点検対応致します。</p> <p>当社は、消費者にとってよき相談者となり、緊急事態が発生した場合や瑕疵等は迅速・誠実に対応致します。</p>	072-266-2031	http://taiyoko.daikyu.co.jp/
株式会社アビリティ	ご相談、クレーム共年中無休にて迅速に対応いたします。	0725-90-2223	http://ability.bz/index2.html
エコワールド株式会社	ご相談・クレーム等のご連絡をいただいたお客様がお住まいの地域担当営業にて、迅速に対応いたします。	072-225-0037	http://ecoworld.jpn.com

太陽光発電システム販売店登録簿（29/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
三和建創株式会社	<p><エコキュート不調について> 当社より直ちに製造メーカーお客様センターへ連絡しメーカー技術者が直接お客様の元へ伺い不調箇所を修理。当社では延長保証加入のため無償修理となった。</p> <p><基本的なクレーム処理体制> 管理部クレーム処理担当がお客様からのご相談、クレームを伺い直接お客様より内容を伺う。担当は、内容を精査し必要な事項を確認。製造者、施工店と協力し対処。お客様より納得いただけるまで継続して行う。</p>	06-6442-0091	http://www.sanwa-kenso.co.jp/
株式会社大三洋行	<p>1. 相談・クレーム等の窓口は一括して大阪支社にて承ります。</p> <p>2. 技術的な問題につきましては、弊社本店 太陽光システム事業部及びシャープ(株)と協力しながら解決してまいります。</p>	06-6954-5551	http://www.daisanyoukou.co.jp
東テク株式会社 大阪支店		06-6203-9127	http://www.totech.co.jp/
株式会社ネクサスジャパン		0800-888-5003	
株式会社サンセイ		072-438-0303	http://www.sansei0300.co.jp/
株式会社さくら	<p>相談：相談があった場合は、相談内容を良くお聞き確認し、必要であれば現地に伺い、プロとしての知識と経験を十分に発揮して、最善策をお伝え、提案できるようにしております。必ずしも太陽光設置が最善ではなく必要な方に必要なご提案が出来る様に押し売りは一切致しません。省エネ貢献の意識と世論の動向については、必ずお伝えしております。</p>	072-891-4501	http://www.sakura-reform.net
株式会社キヨタカ	不具合の連絡があった場合、直ぐに訪問対応します。	072-628-3884	http://www.kiyoden.jp/
エコ健システム株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様相談室で対応 ・次発生を防ぐ為にコンプライアンス会議を会社全体で行う 	0721-55-2980	http://www.ecoken.jp/
株式会社ソレルサービス	リフォーム事業部 メンテナンス課で受け、迅速に対応致します。	0721-20-4566	http://www.soleil-service.com
株式会社ホーム・アート	<p>弊社は、お客様を第一に考え常に行動しております。</p> <p>メーカー保障の他、自然災害補償・工事保障に加入いたしますので、設置完了後も安心していただけます。</p>	072-233-5447	http://www.homeart.co.jp/

太陽光発電システム販売店登録簿（30/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
株式会社堀井商店	お客様からのご相談に誠実に対応いたします。現状を確認の上、担当及び製造者・施工者との連絡の上で、不具合解消に適切に対処致します。	072-229-3636	http://www.khorii.co.jp/
株式会社シェル石油大阪発 売所		072-259-7651	
株式会社尚輝	①一旦受付窓口にてご相談内容のヒアリングを行います。 ②ご相談内容を迅速に受付窓口よりエリア担当者へ引き継ぎ ③エリア担当者よりお客様に直接ご連絡させていただきます。	06-6228-2177	http://www.naoki-inc.co.jp
株式会社ジオリズム	お客様の対応後、施工担当と現地に伺い状況を把握。 こちらの過失の場合はすぐに是正対応し、その他の場合については最適な対処法をアドバイス。	06-6381-4000	http://www.solar-georhizome.com/
株式会社フロンティア環境 設備	1. 業務課及びフリーダイヤルにてお客様向け案内 2. 業務課より氏名、住所、電話確認の上、顧客データベースにて販売日、商品、担当者を確認 3. 工事担当者に依頼内容を連絡し、機番不良（メーカー不良）か施工不備又は不明の場合、工事担当者が現場確認と対応の調整 4. メーカー不良の場合はその旨をお客様に連絡し、メーカー依頼とする。 5. 完了報告は事案を共有しておき、全員周知とする。	0120-447-001	
株式会社SDプランニング	電話及び現地へ赴き対応する。	06-6928-7377	
株式会社がんばる	ISO14001認証取得（登録番号：E394）の中で、マネジメントシステムの「コミュニケーション」の項に規定し日常運用している。 別添「コミュニケーション・改善フロー図」参照 営業統括本部のカスタマーセンター（責任者：中野リーダー）が受付を行う。 その後、関係部内、担当に指示を出し、処理後、報告を受け、完了を確認する。	06-7663-9111	http://ganbaru-eco.com
株式会社アローズコーポレ ーション	・お客様の相談やクレームは、当社フリーダイヤルで受け付けるか、直接営業担当、施工担当に いただき次第、迅速に対応します。 いただいた内容および対応内容は顧客データシステムにて即時、事業責任者、担当者で情報共有い たします。 ・当社管理本部のCS部にて対応内容や、迅速に解決できているかを管理します。	0120-926-078	
株式会社ライズコーポレ ーション	① 営業担当及び会社の方へ お客様より相談・クレームが入る ② 営業担当者にてお客様からのご意見をしっかりお聞きした上で、誠意をもって迅速に対応 ③ クレーム処理後 営業責任者より営業担当へ内容の指導を徹底する	0120-710-056	http://www.risecorp.jp/

太陽光発電システム販売店登録簿（31/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
株式会社アクティサポート	<p>・フリーダイヤルの窓口にお客様から TEL にて対応 ⇒不具合状況を確認⇒詳しいものからご連絡すると一旦きる。 工事担当者に状況を伝える⇒工事担当ができる不具合は直接お客様とやりとりして日程を決め、現場に行く 工事担当では扱えない機器の不具合の場合メーカーに連絡とり現場に行ってもらう。</p> <p>履歴を顧客ソフトで管理</p>	0120-370-352	http://acty-support.com
日本コスモ設備株式会社	<p>クレームを増やさない「聴き方」「あいづち」「うなずき」「間をとる」適度にあいづちを打ち、話している相手を安心させる。クレームには「組織人」という意識で、冷静に対応するクレームには組織に向けられたものである。感情的にならないこと！</p> <p>クレームの組織対応体制</p> <p>(1) 業務知識やクレーム対応方法の標準化（一元化） クレーム対応者によって返答が異なるように、業務に関する基本的な事務の流れと知識についてのマニュアルをつくり、社内・職場内での情報を共有するようにします。</p> <p>(2) 社員間の連携の強化 クレームを担当者に引き継ぐ際は、お客さまからの用件も引き継ぎ、担当者不在時に発生しクレームについては、事前事後の連絡調整を確実にしましょう。記録を丁寧にとり、2度・3度同じことを聞くことがないようにします。</p> <p>(3) クレームのバックアップ体制の確立 同僚がクレームで困っている場合は、すぐにフォローするという意識を全員に徹底します。</p> <p>(4) クレーム「カルテ」の作成 どんなに小さいクレームであっても、「クレームの内容」「対応方法」「経緯」「結果」（最終的にクレームがいつ、どんなふうにならなくなったのか）などをまとめて記録したクレーム「カルテ」を作成しましょう。カルテには、業務改善のヒントがちりばめられています。また、1ヶ月、1年と続けて積み重ねることにより、自社に特化したクレームのデータベースが完成します。</p> <p>(5) 職場内クレーム対策会議の開催 クレームの原因究明と、その対策・回答を全員で考える場をつくりましょう。職場内会議は、社内で発生しているクレームの現状を広く知ってもらえる場としても有効です。次の項目で詳しくのべますが、月1回1時間でもよいので、職場全員が集まる会議を開きます。</p>	06-6210-1415	http://www.nihon-cosmo.com

太陽光発電システム販売店登録簿（32/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
株式会社サクラアドバンス	<p>お客様専用フリーダイヤルを設定しております。</p> <p>入電を受け付け、苦情や相談であった場合はメールにて営業担当者・工事責任者・営業内勤者・営業責任者（取締役）宛てに一斉配信するよう義務付けております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①苦情内容の明確化 ②事実確認 ③原因分析 ④調査経緯の記録、調査結果の記録 ⑤解決策の検討 <p>上記内容により軽微か甚大かを担当役員が判断し、お客様への一次対応者を決定・指示し、随時同様にメールで進捗を報告いたします。</p> <p>軽微の際の対応</p> <p>原因に直結する担当部署においてお客様に対応・提案・実施し、解決を図ります。</p> <p>また、合意・不合意を含め進捗状況をメールにて共有します。</p> <p>提案後、不合意及び甚大な際の対応</p> <p>担当役員が事案を引取り、再度解決策をお客様に提示。</p> <p>お客様と合意に至るまで責任を持って個別対応いたします。</p>	06-6366-0005	http://sakura-adv.jp
株式会社 i click	相談・クレームを頂きましたら、環境事業部にて受付・確認し、施工店と連携して迅速に対応致します。	06-6120-4100	http://www.i-click2007.jp/company/

太陽光発電システム販売店登録簿（33/33）

太陽光発電システム 登録販売店名	苦情・クレーム体制	電話番号	ホームページ
アムセコ株式会社	<p>お客様よりご相談等を賜った場合、相談専門部署における</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご要望事項の確認 ・不具合事項の確認 ・ご憤慨事項の確認 <p>をさせて頂き、 <不具合起因の調査> 機器的不具合か施工関係瑕疵かを現場にて調査対応させて頂きます。 そのうえで、お客様の生活に支障がないように原因の解明と長期延長保証対象不具合の場合は、メーカーおよび長期保証請負会社との連携により迅速に対処致します。</p> <p><人的事項の場合> お申し出内容に対し、関係各署責任者へ事実関係の調査対応を行ったうえで、瑕疵起因または、人的対応不備の場合は、直ちに全社員への勧告・共有を行い、指導するとともにお客様へのご対応を誠実に行います。 お客様のご対応においては、ご納得頂けるまで真摯に向き合い対処致します。</p> <p><その他> お客様のお申し入れを漏らさぬ体制として、電話窓口に加えてご相談受付フォームをホームページに備え付けます。</p>	06-4390-7123	http://www.amseco.jp
株式会社バリュー・スタッフ	<p>相談・クレーム等があった場合は迅速に対応させていただきます。</p>	06-6260-0115	http://www.value-staff.net/
近畿電工株式会社	<p>まず、電話問合せでお客様のご意見、要望をよく伺います。 お客様のご意見、要望に対して、担当者が迅速に行動してなるべくご要望にお応えできるよう努力し、ご納得していただけるように誠意をもって対応します。</p>	06-6809-2807	http://www.kinkidenko.com