

(別紙1-1)

太陽光発電システム製造者概要書

2014年3月6日現在

整理番号 (記入不要)	
----------------	--

1. 太陽光発電システム製造者の名称・所在地等				
名称	(フリガナ)		代表者氏名	(フリガナ) ヨシカ タモ
	パナソニック株式会社 エコソリューションズ社			吉岡 民夫
所在地	〒571-8686 大阪府門真市大字門真 1048 番地		電話番号	06-6908-1131
			FAX番号	なし
連絡担当者	所属	エコソリューションズ社 CSグループ	電話番号	0570-081-061
	氏名	(フリガナ) 太陽光・ホル電化 お客様ご相談センター	E-Mail	なし
2. 自主的な行動基準の届出				
公開URL	掲載なし			
3. 登録太陽光発電システム型番 (行が足りない場合には適宜追加ください。) 建築基準法第20条(太陽光発電システムへの積雪荷重、風圧力及び地震力並びに建築設備に係る技術的基準に限る)、第22条、第32(施工者へ納品する建築設備に限る)条及び第61条から63条までの規定に適合し、かつ、一般社団法人太陽光発電協会内に設けられた太陽光発電普及拡大センターに登録しているパネルの型番一覧(漏水対策を施した標準的な設計・施工要領を作成しているものに限る。)				

VBHN240SJ01・VBHN233SJ01・VBHN245SJ21・VBHN243SJ21・VBHN240SJ21・VBHN238SJ23
VBHN047AJ04・VBHN072AJ03・VBHN049AJ10・VBHN075AJ10・VBHN120SJ21・VBHN233SJ01A
VBHN238SJ23A・VBHN225DJ05・VBHN230DJ05・VBMS227AJ03・VBMS240AJ03・VBMS240AJ01
VBMS245AJ01・VBMS245AJ04・VBMS250AJ04・VBMS255AJ04・VBH13230T・VBH13215T
VBH13210TP・VBH13205T・VBHN116SJ06・VBHN120SJ06・VBH13215TA・VBHN210DJ01
VBHN230DR01・VBHN250AJ01A・VBHN225SJ14・VBHN230SJ04・VBHN210SE07・VBHN215SE07
VBHN235SJ18・VBHN230SJ04B・VBHN235SJ02B・VBH10154T・VBH10154TA・VBH10208M
VBMS240AJ02・VBH10227Y

4. 施工者への研修及び施工ID発行について

施工者に対しどのような研修を行なっているか、施工IDをどのように管理しているか具体的にご記入ください。

- ①当社営業部門及び販売会社／代理店からの推薦により施工研修申込みを受付。
- ②申込み受付時に工事賠償保険・PL保険コピーの提出を義務付け（ID付与要件）。
- ③施工店に対して2日間の施工研修を実施。（座学研修及び実技研修）
- ④更に施工店の施工管理責任者のみ2時間の施工管理責任者研修を実施。
- ⑤上記研修受講終了後に、登録施工店ID（店単位）施工士ID（個人単位）を発行。
- ⑥登録施工店・施工士情報は社内情報システムにて管理（対外非公開）。
- ⑦登録後、1年間施工実績が確認できない施工店に対しては更新措置（確認テスト）を実施（書類ベース）。締め切り迄に書類提出がない場合は登録ID取消し。
1年間の間に施工実績がある場合は、1年間の自動更新。（この手順の繰り返し）
- 登録施工店・施工士の要件を設け、これに違反または要件を欠格した場合には登録ID取消し。
- 登録施工店・施工士による設置工事のみが、当社機器瑕疵10年保証対象となる。

5. 施工者への指導及び助言

施工者に対し、登録太陽光発電システムの設計、施工及び維持保全に係る事項について行なっている助言及び指導を具体的にご記入ください。

各登録施工店が施工研修を受講した時点以降の、新工法の開発、設置基準の変更、新製品の設置工法等々の「最新情報・情報変化の伝達」を下記の2つの手段にて実施中。

①登録施工店専用WEBサイト

- ・登録施工店（施工士）のみがアクセスできる専用サイトを開設。
登録完了時に施工店にログインID、パスワードを案内。
- ・最新の工法や工法基準の変更等、当社機器の設置工事／工法に関する情報をすべて掲載。（施工説明書等を含み、随時ダウンロード可能）
- ・サイトの情報更新時には、全登録施工店にメールにて案内し、社内共有の徹底。

②登録施工店フォローアップ研修

- ・各エリア毎に登録施工店を集めて、座学・実技にて最新の工法等の研修を実施。(エリア営業部門毎に、日程等を設定して個別実施)
- ・説明(発信)する内容は全国統一資料を使用。

6. 府民に対する登録太陽光発電システム設置及び太陽光発電システム登録施工店に関する問い合わせ又は相談窓口

所在地	〒571-8686 大阪府門真市大字門真 1048番地 (パナソニック 太陽光・オール電化 お客様ご相談センター)	電話番号	0570-081-061
		FAX番号	なし
		E-Mail	なし

7. 府民に対する登録太陽光発電システムの維持保全に係る窓口

所在地	〒571-8686 大阪府門真市大字門真 1048番地 (パナソニック 太陽光・オール電化 お客様ご相談センター)	電話番号	0570-081-061
		FAX番号	なし
		E-Mail	なし

8. その他

独自の取組み等府民にアピールしたい内容をご自由にご記入ください。

■初期提案(商談)から施工までパナソニック品質を確保するインフラ、諸制度

- ・設置する躯体(家屋)の状態確認、設置可否判断や工法選択まで販売店がしっかりとお客様に提案出来るための、販売店向け研修(現地調査研修)を実施。
- ・WEBによる積算(見積り)システム
- ・登録施工店制度による、施工店のレベル管理。

■機器瑕疵10年保証(手続き必要)

当社が定めた登録施工店による施工説明書(当社標準施工)に基づく設置工事などが前提条件。
太陽電池モジュール設置用架台や工事内容により
保証範囲及び適用条件が異なる場合があるため、事前に販売店に確認が必要。

【保証の対象】

1. 保証の対象機器に製造上の不具合が発見された場合。(お客様の故意、または過失による場合は、対象外)
2. 製造上に起因する太陽電池モジュールの損傷、
※エネルギーモニター・パワーコンディショナ収納箱・パワーコンディショナ収納箱平地置台セット・モニタリングアダプタ・住宅用蓄電システム・住宅用創蓄連携システム(蓄電池部分)は、機器瑕疵10年保証対象外。
(パワーステーションに限り機器瑕疵10年保証の対象)

■太陽電池モジュール出力20年保証(手続き必要)

【保証の対象】

太陽電池モジュールの出力がJIS C 8918の7.1(性能)に示された公称最大出力に対して、
10年で8%未満、または20年で7%未満となった場合

※対象モジュール(VBHN240SJ21・VBHN245SH21・VBHN120SJ21)以外はモジュール出力10年保証

■自然災害10年補償制度もメーカー側で準備。(販売店オプション)