苦情・問い合わせ報告書

**個人情報を大阪府に提出することがある旨、相談者に同意を得てください。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 市町村名 | | 設置者 | | | 実施事業者名 | | |
|  | |  | | |  | | |
| 苦情・問い合わせ  受付日 | | ◆受付方法 | | | 苦情・問い合わせ受付者（所属　名前） | | |
|  | |  | | |  | | |
| 相談者 | 氏名（フリガナ） | | 性別 | 年齢 | | 住所 | 電話 |
|  | |  |  | |  |  |
| 個人情報を大阪府に提出することがある旨の同意 | | | | □　有  □　無 |

|  |  |
| --- | --- |
| 苦情・問い合わせ内容要旨 | 契約、普及啓発事業、設置事業、維持保全事業、その他 |
| 苦情・問い合わせ内容主訴 | |
| ■相談内容だけでなく、相談者の様子や要望についても要点を簡潔に記入 | |
|  | |
| 対応状況・内容 | |
| ■対応の中で約束したこと、その後の実施状況等を簡潔に記入 | |
|  | |
| 備考 | |
|  | |