

市町村消費者施策の概要

平成27年2月

大阪府消費生活センター

目 次

I	消費者行政・物価行政推進体制	1
1.	機構及び職員数	1
2.	消費生活センター等の概要	5
(1)	消費生活センター	5
(2)	相談窓口	8
3.	予 算	10
4.	消費者保護条例等の制定	11
(1)	消費者保護条例等の制定状況	11
(2)	消費者保護条例等総括表	12
5.	消費者行政・物価行政機関の審議会等	13
(1)	消費者行政・物価行政庁内連絡会議	13
(2)	消費生活審議会等	15
II	消費生活に関する苦情相談等	17
1.	平成25年度 消費者相談・苦情処理状況	17
(1)	苦情相談件数	17
(2)	消費生活に係る法律相談等の開催状況	18
2.	平成25年度 商品テスト実績	20
(1)	市町村で実施した商品テスト	20
(2)	外部機関に依頼した商品テスト	21
3.	平成25年度 消費生活・物価関係モニターの設置	23
III	消費者教育・啓発・広報事業等	24
1.	平成25年度 消費者教育・啓発・広報事業等の実施	24
2.	平成25年度 消費者教育・啓発・広報資料の作成	42
3.	インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供	58
IV	平成25年度 消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況	61
V	平成25年度 監視取締り事業	62
VI	平成25年度 省資源・省エネルギー推進事業	72
VII	平成25年度 価格安定対策事業	76
VIII	その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕	77

I 消費者行政・物価行政推進体制

1. 機構及び職員数（本課の体制）

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
大 阪 市	市民局 総務部	消費者 センター	企画調整 相談指導	559-0034	大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 (ATC・ITM棟3F) ca0009@city.osaka.lg.jp	06	6614-7521(企画調整)【直通】 6614-7522(企画調整)【直通】 6614-7523(相談指導)【直通】	6614-7525	15	0	19	34	3	37	○	○	—
堺 市	市民生活部	消費生活 センター		590-0076	堺市堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階 syoseise@city.sakai.lg.jp	072	221-7908(事務) 221-7146(相談) 221-6538(計量)	221-2796	4	0	15	19	1	20	○	—	○
岸 和 田 市	市民生活部	自治振興課		596-8510	岸和田市岸城町7番1号 jishi@city.kishiwada.osaka.jp	072	423-2121(代) 423-9436(直)	423-6933	0	0	5	5	1	6	○	—	—
豊 中 市	市民協働部	くらし センター 消費生活課	管理調整 グループ 相談・啓発 グループ	560-0022	豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.osaka.jp	06	6858-5060(直)	6858-5095	10	0	8	18	2	20	○	—	—
池 田 市	市民生活部	地域活性課		563-8666	池田市城南1丁目1番1号 kassei@city.ikeda.osaka.jp	072	754-6230(直) 752-1111(代) (内)264	752-6680	0	1	4	5	2	7	○	—	—
吹 田 市	市民生活部 市民相談室	市民相談課		564-8550	吹田市泉町1丁目3番40号 syouhi@city.suita.osaka.jp	06	6384-1354(直) 6384-1231(代)	6385-8300	0	4	6	10	3	13	○	—	—
泉 大 津 市	総合政策部	秘書広報課		595-8686	泉大津市東雲町9番12号 kouhou@city.izumiotsu.osaka.jp	0725	33-1131(代) 33-9415(直) (内)2446	21-0412	0	1	3	4	2	6	○	—	—
高 槻 市	市民生活部	市民生活 相談課 消費生活 センター		569-0804	高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター(クロスパル高槻)2階 syouhic@city.takatsuki.osaka.jp	072	683-0999(直) 682-0999(相)	683-5616	0	2	6	8	2	10	—	—	—
貝 塚 市	都市政策部	交流推進課	市民相談室	597-8585	貝塚市畠中1丁目17番1号 siminsodan@city.kaiyuka.lg.jp	072	433-7085(直) 433-7190(相談)	433-7088	0	1	5	6	2	8	○	—	—
守 口 市	市民生活部	消費生活 センター		570-8666	守口市京阪本通2丁目2番5号 守口市役所2号別館2階 Mri_syouhi@city.moriguchi-osaka.jp	06	6992-1337(事務) 6998-3600(相談)	6998-3603	0	2	3	5	1	6	○	—	—
枚 方 市	市民安全部	消費生活 センター		573-0032	枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたカブプラザ3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072	841-1221(代)(内)3656 844-2431(相談) 844-2433(事務)	844-2433	3	0	5	8	2	10	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
茨 木 市	市民文化部	市民生活課	消費生活係	567-0888	茨木市駅前四丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	072	624-0799(事務) 624-1999(相談)	622-1878	0	0	0	0	1	1	○	—	—
八 尾 市	経済環境部	産業政策課	消費生活係	581-0006	八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 sangyou@city.yao.osaka.jp	072	991-3881(代) 924-8531(相談) 920-4008(事務)	924-0180	0	2	3	5	2	7	○	—	—
泉 佐 野 市	生活産業部	まちの 活性課	商工労働 観光係	598-0007	泉佐野市上町3丁目11番48号 kankou@city.izumisano.lg.jp	072	463-1212(代) (内線3850・3851) 469-3131(直)	463-1827	0	3	1	4	2	6	○	—	—
富 田 林 市	産業環境部	商工観光課	地域振興係	584-8511	富田林市常盤町1番1号 syoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp	0721	25-1000(代) (内)483	26-2020	0	3	4	7	4	11	○	—	—
寝 屋 川 市	市民生活部	消費生活 センター		572-0041	寝屋川市桜木町5番30号 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp	072	828-0428(事務所) 828-0397(相談)	838-9910	2	0	4	6	1	7	○	—	—
河内長野市	市民生活部	自治振興課	市民相談係	586-8501	河内長野市原町1丁目1番1号 jichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp	0721	53-1111(代) (内)295~297	53-2380	0	1	4	5	4	9	○	—	—
松 原 市	市民生活部	産業振興課	商工係	580-8501	松原市阿保1丁目1番1号 keizai@city.matsubara.osaka.jp	072	334-1550(代)(内)2666 337-3112(直) 337-3080(コーナー直)	337-3005	0	2	3	5	4	9	○	—	—
大 東 市	市民生活部	生活安全課		574-8555	大東市谷川1丁目1番1号 s_seikatu@city.daito.lg.jp	072	872-2181(代)(内)3124 870-4010(直) 870-0492(センター直)	870-7732	0	1	3	4	2	6	○	—	—
和 泉 市	環境産業部	商工労働室	商工推進 担当	594-8501	和泉市府中町2丁目7番5号 shoukan@city.osaka-izumi.lg.jp	0725	41-1551(代) 99-8123(直) 47-1331(センター直)	45-9352 (代表) 47-1332 (センター)	0	4	4	8	2	10	○	—	—
箕 面 市	市民部	市民 サービス 政策課		562-0003	箕面市西小路4丁目6番1号 syouhi@maple.city.mino.lg.jp	072	723-2121(代) 724-6717(直)	723-5538	0	2	0	2	1	3	○	—	—
柏 原 市	経済環境部	産業振興課	商工労働係	582-8555	柏原市安堂町1番55号 sangyo@city.kashiwara.osaka.jp	072	972-1501(代) (内)4337 972-1554(直)	972-3163	0	3	3	6	3	9	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
羽 曳 野 市	生活環境部	産業振興課	商工・労働 ・消費担当	583-8585	羽曳野市誉田4丁目1番1号 sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp	072	958-1111(代) (内)2780 947-3715(直)	950-2055	0	2	4	6	1	7	○	—	—
門 真 市	市民生活部	地域活動課	消費生活 センター	571-8585	門真市中町1番1号 kik02@city.kadoma.osaka.jp	06 072 06	6902-1231(代) 885-1231(代) 6902-6034(直)	6905-3264 (代表)	0	2	2	4	2	6	○	—	—
摂 津 市	生活環境部	産業振興課	商工労政係	566-8555	摂津市三島1丁目1番1号 sangyou@city.settsu.osaka.jp	06	6383-1111(内2352) 6383-1362(市直) 6383-2666(直)	6319-5068	0	4	3	7	1	8	○	—	—
高 石 市	政策推進部	経済課	経済振興係	592-8585	高石市加茂4丁目1番1号 syohiseikatu@city.takaiishi.lg.jp	072	265-1001(代) (内)7311 275-6149(直)	263-8143	0	1	0	1	3	4	○	○	—
藤 井 寺 市	市民生活部	広聴 ふれあい課	広聴 ふれあい 担当	583-8583	藤井寺市岡1丁目1番1号 chiiki@city.fujiidera.osaka.jp	072	939-1111(代) (内)1712 939-1050(直)	952-8981	0	2	5	7	2	9	○	—	—
東 大 阪 市	市民生活部	消費生活 センター		578-0941	東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohiseikatsu@city.higashi.osaka.lg.jp	072	965-6002(直) 965-0102(相談)	962-9385	0	3	6	9	2	11	○	○	—
泉 南 市	市民生活 環境部	産業観光課	商工労働 観光係	590-0592	泉南市樽井1丁目1番1号 sinkou@city.sennan.lg.jp	072	483-0001(代) (内)5402 483-8191(直)	483-0206	0	5	0	5	1	6	○	—	—
四 條 畷 市	市民生活部	産業観光課		575-8501	四條畷市中野本町1番1号 sanrou@city.shijonawate.lg.jp	072	877-2121(代) (内)544	879-5955	0	2	2	4	2	6	○	—	—
交 野 市	地域社会部	人権と 暮らしの 相談課		576-0034	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市保健福祉総合センター内1階 kurasi@city.katano.osaka.jp	072	893-6400代 (内線696)	891-6241 (共用)	0	0	3	3	2	5	○	—	—
大 阪 狭 山 市	市民部	農政商工 グループ		589-8501	大阪狭山市狭山1丁目2384番地1 nousei@city.osakasayama.osaka.jp	072	366-0011(代) (内)554 366-2400(直)	366-2400	0	2	3	5	2	7	○	—	—
阪 南 市	市民部	商工労働 観光課		599-0292	阪南市尾崎町35番地1 syokou@city.hannan.lg.jp	072	471-5678(代) (内)2456	473-3504	0	5	3	8	1	9	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
島 本 町	都市創造部	にぎわい創造課		618-8570	三島郡島本町桜井2丁目1番1号 nigiwai@town.shimamoto.lg.jp	075	961-5151(代) (内)283 962-2846(直)	961-6298	0	1	2	3	1	4	○	-	-
豊 能 町	建設環境部	農林商工課		563-0292	豊能郡豊能町余野414番地1 noumi-dori@town.toyono.osaka.jp	072	739-0001(代) (内)298 739-3424(直)	739-1919	0	0	2	2	3	5	○	-	-
能 勢 町	環境創造部	地域振興課	産業振興係	563-0392	豊能郡能勢町宿野28 sanko@town.nose.osaka.jp	072	734-0001(代) (内)665 734-3976(直)	734-1545	0	2	0	2	1	3	○	-	-
忠 岡 町	産業まちづくり部	産業振興課	産業振興係	595-0805	泉北郡忠岡町忠岡東1丁目34番1号 sangyou@town.tadaoka.lg.jp	0725	22-1122(代) (内)307	32-7805	0	1	2	3	1	4	○	-	-
熊 取 町	住民部	自治振興課	産業振興グループ	590-0495	泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 jichishin@town.kumatori.lg.jp	072	452-1001(代) (内線)125 452-6085(直)	452-7103	0	3	0	3	1	4	○	-	-
田 尻 町	事業部	産業振興課	産業係	598-8588	泉南郡田尻町嘉祥寺375番地1 sanshin@town.tajiri.osaka.jp	072	466-1000(代) (内)526 466-5008(直)	466-5025	0	1	1	2	2	4	○	-	-
岬 町	都市整備部	産業振興課	産業振興係	599-0392	泉南郡岬町深日2000番地1 sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	072	492-2749(直通)	492-5422	0	2	1	3	1	4	○	-	-
太 子 町		地域整備室	にぎわいまちづくりグループ	583-8580	南河内郡太子町大字山田88 matidukuri@town.taiishi.osaka.jp	0721	98-0300(代) (内)212 98-5521(直)	98-4514	0	2	-	2	1	3	○	-	-
河 南 町	まち創造部	環境・まちづくり推進課	産業振興係	585-8585	南河内郡河南町大字白木1359番地6 machidukuri@town.kanan.osaka.jp	0721	93-2500(代) (内)281	93-4691	0	1	1	2	2	4	○	-	-
千早赤阪村		地域振興課		585-8501	南河内郡千早赤阪村大字水分180番地 kanko@vill.chihayaakasaka.osaka.jp	0721	72-0081(代) (内)456	72-1880	0	1	0	1	4	5	○	-	-

2. 消費生活センター等の概要

(1) 消費生活センター (31市1町)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mail アドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談情報	商品	消費者	展示	苦情処理	収集提供		テスト	教育	
大阪市	大阪市消費者センター	559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 ATC・ITM棟3階 ca0009@city.osaka.lg.jp	企画調整 06(6614)7521・7522【直通】 相談指導 (〃)7523【直通】 相談 (〃)0999【直通】	10:00~18:00 (10:00~17:00) (休)年末年始	939.73	H12.10.1 (S46.3.1)	大阪市 事業所事務 分掌規則	相談	-	18	-	18	-	18	-	18	-	○	○	○	○	○	○	有
堺市	堺市立消費生活センター	590-0076 堺市堺区北瓦町2丁目4番16号 堺富士ビル6階 syoseise@city.sakai.lg.jp	072(221)7908(事務) 072(221)7146(相談) 072(221)6538(計量) FAX 072(221)2796	月~金 9:00~17:15 (9:00~17:00) (休)土・日・祝・年末年始 (12/29~1/3)	526.41	S48.6.20	堺市 消費生活 条例	相談	-	11	-	11	-	11	-	11	-	○	○	-	◎	○	有	
岸和田市	岸和田市立消費生活センター	596-0045 岸和田市別所町3丁目13番26号 産業会館3階 syohisy@city.kishiwada.osaka.jp	事務072 (438) 5281 相談 (439) 5281 FAX (439) 5300	月~金 9:00~17:15 (9:30~12:00 12:45~16:30) (休)土・日・祝・年末年始	155.62	H22.1.5 (S57.4.1)	岸和田市立 消費生活 センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有	
豊中市	豊中市立生活情報センターくらしかん	560-0022 豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.osaka.jp	代表 06(6858)5060 FAX 06(6858)5095 JAS法関係 06(6858)5063 消費生活相談 06(6858)5070 多重債務者生活相談 06(6858)6656	月~金 8:45~17:15 (9:00~17:00) (9:00~12:00 13:00~16:00) (休)土・日・祝・年末年始	3,070.10	H9.6.2 (S57.12.1)	豊中市立 生活情報 センター 条例	相談	-	7	-	7	-	7	-	6	1	○	○	-	○	○	有	
池田市	池田市立消費生活センター	563-0055 池田市菅原町3番1号 ステーションビル3階 wusc1@city.ikeda.osaka.jp	072(753)5555 (相談専用) FAX兼(753)5022 (その他)	月~金 9:00~17:00 (9:30~16:00) (休)土・日・祝・年末年始	46.95	H21.3.9 (S60.5.10)	池田市立 消費生活 センター 条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	○	有	
吹田市	吹田市立消費生活センター	564-0027 吹田市朝日町3番203号 吹田さんくす3番館2階 sui_tasyouhi@wine.ocn.ne.jp	06(6319)1000 (相談専用) 06(6319)1178 (その他) FAX(6319)1500	月~金 9:00~17:30 (9:00~17:00) (休)土・日・祝・年末年始	156.14	S55.10.1	吹田市立 消費生活 センター 条例 同条例 施行規則	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	○	有	
泉大津市	泉大津市消費生活センター	595-8686 泉大津市東雲町9番12号 kouhou@city.izumiotsu.osaka.jp	代表 0725(33)1131 内線 2446 直通 0725(33)9415 FAX 0725(21)0412	月~金 13:00~16:00 (休)土・日・祝・年末年始	16	H5.4.1	泉大津市 消費生活 センター 設置要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	-	-	有	
高槻市	高槻市立消費生活センター	569-0804 高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター(クロスビル高槻)2階 syouchi@city.takatsuki.osaka.jp	事務 072(683)0999 相談 072(682)0999 FAX 072(683)5616	月~金 8:45~17:15 (9:00~12:00 13:00~17:00) (休)土・日・祝・年末年始	466.96	H8.6.1 (S56.12.16)	高槻市立 消費生活 センター 条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	-	○	○	-	○	○	有	
貝塚市	貝塚市消費生活センター	597-8585 貝塚市市中1丁目17番1号 貝塚市役所1階 市民相談室内 siminsodan@city.kai.zuka.lg.jp	相談 072(433)7190 FAX 072(433)7088	月~金 10:00~12:00 13:00~16:30 (休)土・日・祝・年末年始	24.71	H4.4.1	貝塚市 消費者 相談員 制度運営 要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有	
守口市	守口市消費生活センター	570-8666 守口市京阪本通2丁目2番5号 守口市役所2号別館2階 Mori_syohiseikatu@city.moriguchi-osaka.jp	06-6992-1337 (事務) 06-6998-3600 (相談)	月~金9:00~17:30 (9:30~16:30) (休)土・日・祝・年末年始	78.40	54.11.1	守口市 消費生活 センター 条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有	

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談情報	商品	消費者	展示	有	無		有	無	有
枚方市	枚方市立消費生活センター	573-0032 枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたサブプラザ3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072(841)1221 (内)3656 相談(844)2431 FAX兼(844)2433	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	294	S55.4.1	枚方市立消費生活センター条例	相談	—	5	—	5	—	5	—	5	—	○	○	—	○	○	有	
								その他	3	—	2	5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
茨木市	茨木市消費生活センター	072-624-0799(事務) 072-624-1999(相談) FAX 072-622-1878 syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	072-624-0799(事務) 072-624-1999(相談) FAX 072-622-1878	月～金8:45～17:15 (月～金9:00～16:30) (第2・4土9:00～12:00) (休)土・日・祝・年末年始	226.59	S56.6.8	茨木市市民総合センター条例	相談	—	5	—	5	—	5	—	5	—	○	○	—	○	○	有	
								その他	2	1	1	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
八尾市	消費生活係	581-0006 八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 sangyou@city.yao.osaka.jp	072(991)3881(代) (内)2412 072(924)8531(相談) 072(920)4008(事務) FAX(924)0180	月～金 8:45～17:15 (9:00～17:00) (休)土・日・祝・年末年始	30	H13.4.1	八尾市消費生活相談員に関する要綱	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	○	有	
	八尾市立くらし学習館	581-0003 八尾市本町3丁目10番10号	072(922)6185 FAX(993)2772	月～金 9:00～17:00 (10:00～15:00) 土9:00～12:00 (10:00～12:00) (休)日・祝・年末年始	2112	S48.7.2	八尾市立くらし学習館条例	相談	—	22	—	22	—	—	—	—	—	○	○	—	○	○	無	
泉佐野市	泉佐野市消費生活センター	598-0007 泉佐野市上町3丁目11番48号 syouhi-c.izumi.sano@cup.ocn.ne.jp	072(469)2240 FAX(469)2239	月～金 9:00～17:15 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	87.16	H21.10.1 (H4.5.1)	泉佐野市消費生活センター設置規則	相談	—	4	—	4	—	—	4	4	4	—	○	○	—	○	○	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
富田林市	消費者相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 syoukougankou@city.tondabayashi.lg.jp	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月～金 10:00～12:00 13:00～15:00 祝・年末年始除く	10.35	S53.4.1	富田林市消費者相談実施要綱	相談	—	4	—	4	—	4	—	4	4	—	○	—	—	○	—	有
								その他	3	—	4	7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
寝屋川市	寝屋川市立消費生活センター	572-0041 寝屋川市桜木町5番30号 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp	072(828)0428(事務所) 072(828)0397(相談) FAX(838)9910	月～土 9:00～17:30 (9:00～12:00) 13:00～16:00 (休)日・祝・年末年始	135.87	S50.9.8	寝屋川市立消費生活センター条例	相談	—	4	—	4	—	4	—	4	4	—	○	○	—	○	○	有
								その他	2	—	1	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
河内長野市	河内長野市消費生活センター	586-0014 河内長野市長野町5番1-303号 ノバティながの南館3階 shouhi.seikatsu@city.kawachinagano.lg.jp	0721(56)2360(事務) 0721(56)0700(相談) 0721(56)0701(FAX)	月～金 9:00～17:30 (10:00～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	84.7	H1.4.17	河内長野駅前市民センター条例	相談	—	4	—	4	—	4	—	4	4	—	○	○	—	○	○	有
								その他	1	—	1	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
松原市	松原市消費生活相談コーナー	580-8501 松原市阿保1丁目1番1号 松原市役所6階 keizai@city.matsubara.osaka.jp	072(334)1550(代)(内)2666 072(337)3112(直) 072(337)3080(相談) 072(337)3005	月～金 9:00～17:30 (10:00～12:00) 13:00～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	21.00	H4.4.1	松原市消費生活相談員設置及び消費生活相談処理要綱	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	3	—	○	○	—	○	—	有
								その他	2	—	4	6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
大東市	大東市消費生活センター	574-8555 大東市谷川1丁目1番1号 大東市役所東別館1階 s_seikatu@city.daito.lg.jp	072(872)2181(代)(内)3124 072(870)4010(直) 072(870)0492(センター直) FAX(870)7732	月～金 9:00～17:00 (休)土・日・祝・年末年始	23.68	H5.4.1	大東市事務分掌条例施行規則	相談	—	3	—	3	—	—	3	3	—	○	○	—	○	○	有	
								その他	1	—	2	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mail アドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無					
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談情報	商品	消費者	展示	苦情処理	収集提供		テスト	教育			
													定数内	定数外	委託等	計	有	無								
和泉市	和泉市消費生活センター	594-8501 和泉市府中町2丁目7番5号 和泉市役所2号館2階 shoukan@city.osaka-izumi.lg.jp	0725(47)1331(直) 0725(47)1332(FAX)	月～金 9:00～17:15 (休)土・日・祝・年末年始	21.0	H22.4.1	和泉市消費生活センター設置要綱	相談	—	4	—	4	—	—	1	3	—	4	4	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
箕面市	箕面市立消費生活センター	562-0001 箕面市箕面6丁目3番1号 みのおプラザ1号館2階 syouhi@maple.city.mino.lg.jp	072(721)0562(直通) 072(722)0999(相談) FAX(724)9690	月～金・日10:00～16:00 土10:00～12:00 (休)第2・4日曜・第1・3・5 木曜、祝、年末年始	71.29	S60.6.24	箕面市立消費生活センター条例	相談	—	—	—	—	—	—	—	4	—	4	4	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
羽曳野市	消費生活センター	583-8585 羽曳野市誉田4丁目1番1号 羽曳野市役所2階消費生活相談室 sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp	072(958)1111(代) 072(947)3715(直) FAX(950)2055	月・水・木・金 祝・年末年始除く 月・金 10:00～16:00 水・木 10:00～15:00	14.76	H22.4.1 (S53.5.12)	羽曳野市消費生活センター設置要綱	相談	—	4	—	4	—	—	4	—	4	4	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	2	—	1	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
門真市	門真市消費生活センター	571-0055 門真市中町1番12号 ka-sodan@giga.ocn.ne.jp	06(6902)7249 FAX(6916)2011	月～金 9:00～17:30 (9:30～12:00 12:45～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	120	H23.4.1 (S52.5.10)	門真市消費生活センター設置要綱	相談	—	2	—	2	—	—	2	—	2	2	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	2	—	2	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
摂津市	摂津市消費生活相談ルーム	566-8555 摂津市三島1丁目番1号 摂津市役所5階産業振興課内 sangyou@city.settsu.osaka.jp	06(6383)2666 FAX(6319)5068	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	36	S56.12.8	摂津市消費生活相談ルーム設置要綱	相談	—	3	—	3	—	—	3	—	3	3	—	○	○	—	○	○	有	
								その他	4	—	1	5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
高石市	高石市消費生活センター	592-0014 高石市綾園1丁目1番1号 アプラたかいし3階 t-shohi@jeans.ocn.ne.jp	072(267)5501 FAX072(247)7201	9:00～1:00 12:45～16:45 (休)日・火・祝 (火曜日が祝日の場合は 翌水曜日と連休)	120	H15.3.1 (S54.4.1)	たかいし市民文化会館条例	相談	—	3	—	3	—	—	3	—	3	3	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
藤井寺市	藤井寺市消費生活センター	583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 藤井寺市役所1階消費生活センター chiki@city.fujidera.osaka.jp	072(939)1111(代) 1719(内) 072(939)1320(直) FAX072(952)8981	月～金 10:00～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	相談室 を利用	H26.4.1	藤井寺市消費生活センター設置要綱	相談	—	5	—	5	—	—	—	5	5	5	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	2	—	2	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
東大阪市	東大阪市立消費生活センター	578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohiseikatsu@city.higashi.osaka.lg.jp	072(965)6002 相談072(965)0102 FAX072(962)9385	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	422.03	S.56.8.1	東大阪市立消費生活センター条例	相談	—	6	—	6	—	—	6	—	6	6	—	○	○	—	○	○	有	
								その他	3	—	2	5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
泉南市	泉南市消費生活センター	590-0592 泉南市樽井1丁目1番1号 泉南市役所別館2階 sinkou@city.sennan.lg.jp	072(483)0001(代) (内)5402 072(483)8191(直通) FAX(483)0206	月～金 13:00～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	10	S63.4.1	泉南市消費者相談員設置要綱・泉南市消費生活センター運営要綱	相談	—	2	—	2	—	—	—	2	2	2	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
四條畷市	消費生活センター	四條畷市中野本町1番1号 四條畷市役所東別館1階市民相談室 sanrou@city.shijonawate.lg.jp	(内)464 FAX072(879)5955	月・火・水・金 (祝日・年末年始除く) 10:00～16:00	9.30	S61.4.1	四條畷市消費生活相談員設置要綱	相談	—	2	—	2	—	—	2	—	2	2	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	2	—	2	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mail アドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員					事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育		展示		
													定数内	定数外	委託等	計	有	無							
交野市	交野市消費生活センター	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市保健福祉総合センター内1階 kurasi@city.katano.osaka.jp	072(893)6400(代) (内)696 相談072(891)5003 FAX.072(891)6241	月～金 9:30～12:00 13:00～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	51	H.23.10.01 (S.48.8.29)	交野市消費者相談処理要綱	相談	—	2	—	2	—	—	2	—	2	2	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	1	1	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	589-8501 大阪狭山市狭山1丁目2384番地1 大阪狭山市役所2階農政商工グループ内 nousei@city.osakasayama.osaka.jp	072(366)0011(代) (内)554 072(366)2400(直) FAX072(366)2400	月・火・木・金 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00	7.00	H24.4.1	大阪狭山市消費生活センター設置要綱	相談	—	3	—	3	—	—	3	—	3	3	—	○	○	—	○	—	有
								その他	2	—	2	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
熊取町	熊取町消費生活センター	590-0495 泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 熊取町役場東館1階 jichishi@town.kumatori.lg.jp	072(452)6085(直) FAX(452)7103	月・火・木・金 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00	相談室を利用	H25.4.1	熊取町消費生活センター条例	相談	—	2	—	2	—	—	2	—	2	2	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

(2) 相談窓口 (2市8町1村)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mail アドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員					事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育		展示		
													定数内	定数外	委託等	計	有	無							
柏原市	消費生活相談	582-8555 柏原市安堂町1-55 柏原市役所内相談室	072(972)1501(代) (内)4337 072(972)1554(直)	毎週木曜 10:30～16:00 (月4回の場合は 第1月曜日)	16	S48.6.1	柏原市消費者相談員制度運営要綱	相談	—	3	—	3	—	—	3	—	3	3	—	○	○	—	○	—	無
								その他	3	—	3	6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
阪南市	消費者相談	599-0292 阪南市尾崎町35番地1 阪南市役所内 syokou@city.hannan.lg.jp	072(471)5678(代) (内)2456 FAX(473)3504(代)	月・水・金 13:00～16:00 (12:00～15:30) 祝・年末年始除く	18	H3.4.1	阪南市消費生活コンサルタント設置要綱	相談	—	3	—	3	—	—	3	3	3	3	—	○	○	—	○	—	有
								その他	5	—	1	6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
島本町	島本町消費者相談室	618-0022 三島郡島本町桜井3丁目4番1号 ふれあいセンター1階 相談室1 nigiwai@town.shimamoto.lg.jp	TEL 075(963)2180 FAX 075(963)2179	月・水・金 (祝日・年末年始を除く) 10:00～12:00	15.372	S50.4.1	島本町消費者相談員制度運営要綱	相談	—	2	—	2	—	—	2	2	2	2	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
豊能町	消費生活コーナー	563-0292 豊能郡豊能町余野414番地1 豊能町農林商工課内 nումi dori@town.toyono.osaka.jp	072(739)0001(代) (内)255 FAX072(739)1919	月・水・木 9:00～17:00	会議室を利用	H4.8.20	豊能町消費生活コーナー実施要綱	相談	—	2	—	2	—	—	2	2	2	2	—	○	○	—	○	○	有
								その他	—	—	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
能勢町	消費者相談	563-0392 豊能郡能勢町宿野28 sinko@town.nose.osaka.jp	TEL 072-734-3976 FAX 072-734-1545 (地域振興課)	月～金 9:00～17:00				相談	—	1	—	1	—	—	1	—	1	—	1	○	○	—	—	—	無
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員					事業内容					PIO- NET 配置の有無		
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談 苦情 処理	情報 収集 提供	商品 テスト	消費 者 教育		展示	
													定数 内	定数 外	委託 等	計	有	無						
忠岡町	消費者生活専門相談	595-0805 泉北郡忠岡町忠岡東1-34-1 忠岡町役場内 sangyou@town.tadaoka.lg.jp	0725-22-1122(代) FAX 32-7805	火・金 13:00~16:00 (祝日・年末年始を除く)	30	H17.5.1	-	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	2	-	○	-	-	-	-	有
								その他	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
田尻町	消費生活相談	598-0091 泉南郡田尻町嘉祥寺883番地1 田尻町総合保健福祉センター (たじりふれ愛センター)内	072(466)5008 FAX(466)5025 (産業振興課)	月・木 10:00~12:00 13:00~15:00	相談室 を利用	H15.4.1	-	相談	-	1	-	1	-	1	-	1	-	○	○	-	-	-	無	
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岬町	消費者相談	599-0392 泉南郡岬町深日2000番地1 岬町役場 sangyou@town.osaka-mi.saki.lg.jp	072(492)2749 FAX(492)5422	第2金曜 13:00~16:00	監査 委員室	H13.4.1	岬町 消費生活 相談員 設置要綱	相談	-	1	-	1	-	-	1	1	1	-	○	-	-	-	無	
								その他	2	2	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
太子町	富田林市 消費者 相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 10:00~12:00 13:00~15:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、 太子町、河 南町及び千 早赤阪村に おける消費 生活相談の 広域的対応 に関する協 定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
河南町	富田林市 消費者 相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 10:00~12:00 13:00~15:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、 太子町、河 南町及び千 早赤阪村に おける消費 生活相談の 広域的対応 に関する協 定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千早赤阪村	富田林市 消費者 相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 10:00~12:00 13:00~15:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、 太子町、河 南町及び千 早赤阪村に おける消費 生活相談の 広域的対応 に関する協 定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	無
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

3・予算

(単位：千円)

市町村名	25年度最終						26年度当初						うち、物価行政関係		備考
	広義予算		狭義予算				広義予算		狭義予算				25年度最終	26年度当初	
	自主財源	基金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金	うち、消費生活相談員の人件費	自主財源	基金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金	うち、消費生活相談員の人件費			
大阪市	183,781	15,026	164,045	45,399	15,026	11,462	180,448	25,573	161,394	45,250	25,573	11,560	—	—	
堺市	84,935	16,425	69,632	30,664	16,425	3,573	80,310	20,766	65,186	30,458	20,766	3,587	556	558	
岸和田市	17,767	8,043	17,505	8,498	8,043	0	17,613	8,866	17,350	8,511	8,866	0	1,000	1,000	
豊中市	64,387	7,073	64,387	21,901	7,073	0	64,421	2,608	64,421	23,247	2,608	0	—	—	
池田市	11,312	1,042	11,312	9,783	1,042	0	11,290	1,674	11,290	9,783	1,674	0	—	—	
吹田市	24,537	2,309	24,537	14,772	2,309	0	29,107	648	29,107	14,756	648	0	—	—	
泉大津市	2,319	1,793	2,319	2,189	1,793	1,043	2,441	2,546	2,441	2,246	2,546	1,066	—	—	
高槻市	20,324	27,894	17,121	12,096	27,894	3,023	20,574	25,796	17,430	12,116	25,796	3,027	—	—	
貝塚市	6,349	3,464	6,349	5,770	3,464	199	6,322	4,194	6,322	5,946	4,194	197	—	—	
守口市	14,571	1,240	14,553	13,325	1,240	0	14,236	2,417	14,218	12,932	2,417	0	—	—	
枚方市	24,757	10,195	24,757	13,175	10,195	0	29,604	12,404	29,604	16,460	12,404	0	—	—	
茨木市	21,583	1,044	21,583	13,635	1,044	0	21,819	1,013	21,819	13,635	1,013	0	—	—	
八尾市	17,826	3,231	17,826	8,961	3,231	0	14,403	1,632	14,403	9,169	1,632	0	—	—	
泉佐野市	6,084	540	6,084	6,043	540	0	6,721	692	6,721	6,108	692	0	—	—	
富田林市	1,794	2,800	1,794	1,611	2,800	1,769	1,774	3,013	1,774	1,573	3,013	2,414	—	—	
寝屋川市	15,493	2,712	15,493	11,424	2,712	0	18,036	3,200	18,036	11,697	3,200	0	—	—	
河内長野市	9,807	1,193	9,807	8,117	1,193	0	9,973	2,597	9,973	8,207	2,597	0	—	—	
松原市	4,699	41	4,591	4,375	41	0	4,383	1,362	4,216	4,119	1,362	603	—	—	
大東市	6,743	4,328	6,743	6,545	4,328	1,086	7,804	3,306	7,804	7,612	3,306	610	—	—	
和泉市	10,016	4,502	5,297	4,470	4,502	4,252	10,924	5,122	5,800	4,470	5,122	4,376	—	—	
箕面市	11,457	11,934	11,457	7,216	11,934	0	11,659	8,335	11,659	7,216	8,335	0	—	—	
柏原市	690	6,969	690	690	6,969	0	728	1,400	728	690	1,400	0	—	—	
羽曳野市	1,586	1,508	1,586	1,428	1,508	1,168	1,644	2,245	1,644	1,484	2,245	1,865	—	—	
門真市	10,513	5,145	10,513	7,700	5,145	0	10,591	5,741	10,591	7,732	5,741	0	—	—	
摂津市	8,656	1,957	8,656	7,395	1,957	0	8,680	2,916	8,680	7,449	2,916	0	—	—	
高石市	8,403	1,840	8,403	7,108	1,840	0	8,847	2,086	8,847	7,468	2,086	0	600	600	
藤井寺市	1,159	2,076	1,159	1,104	2,076	612	1,177	3,944	1,177	1,128	3,944	1,800	—	—	
東大阪市	26,416	5,512	26,416	17,672	5,512	0	26,569	5,512	26,569	17,723	5,512	0	—	—	
泉南市	2,923	2,182	2,923	2,710	2,182	864	2,926	2,315	2,926	2,710	2,315	864	—	—	
四條畷市	1,674	4,087	1,674	1,349	4,087	3,656	2,024	3,993	2,024	1,349	3,993	3,256	—	—	
交野市	7,071	4,465	7,071	6,332	4,465	0	7,100	4,534	7,100	6,234	4,534	0	—	—	
大阪狭山市	2,431	1,492	2,431	1,960	1,492	1,354	2,781	1,879	2,781	2,300	1,879	1,724	—	—	
阪南市	2,145	733	2,145	1,863	733	0	4,056	2,049	4,056	1,764	2,049	0	—	—	
島本町	1,775	475	1,775	892	475	368	1,348	750	1,348	1,305	750	383	—	—	
豊能町	1,951	145	1,951	1,736	145	0	1,951	145	1,951	1,736	145	0	—	—	
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	
忠岡町	902	935	902	637	935	471	1,724	1,635	1,724	1,365	1,635	0	—	—	
熊取町	1,993	2,408	1,993	1,510	2,408	800	1,833	2,015	1,833	1,592	2,015	838	—	—	
田尻町	930	672	930	838	672	0	932	584	932	838	584	0	—	—	
岬町	120	411	120	120	411	0	120	411	120	120	411	0	—	—	
太子町	239	934	239	0	934	0	515	300	515	0	300	0	—	—	
河南町	3,723	1,198	721	0	1,198	0	4,472	47	1,122	524	47	0	—	—	
千早赤阪村	218	555	218	0	555	0	222	212	222	0	212	0	—	—	
合計	646,059	172,528	599,708	313,013	172,528	35,700	654,102	182,477	607,858	321,022	182,477	38,170	2,156	2,158	

※「狭義予算」とは、消費者行政本課及び消費生活センターが担当する消費者行政に関する事務にかかる予算をいい、「広義予算」とは、その他の部署において消費者行政に関する事務を担当している場合は、それも含むものを指す。

4. 消費者保護条例等の制定

(1) 消費者保護条例等の制定状況

市町村名	条例の名称	公布年月日 施行年月日	備 考 (表示・包装等の基準について)	規則等の名称	公布年月日 施行年月日
大阪市	大阪市消費者保護条例	公布 S51.4.1 施行 S51.7.31 直近改正 H18.3.31 (但し施行は H18.7.1)	単位価格表示 制 定 S52.8.4 直近改正 H16.10.29 過大包装基準 制 定 S53.8.17 直近改正 H18.12.15 商品の品質表示基準 制 定 S56.9.24 直近改正 H14.2.1 不当な取引行為の指定 制 定 H2.7.1 直近改正 H19.1.5	大阪市消費者保護条例施行規則 大阪市消費者保護審議会規則	公布・施行 S52.2.1 直近改正 H26.2.14 公布・施行 S51.7.31 直近改正 H18.7.1
堺市	堺市消費生活条例	公布 H21.12.25 施行 H22.4.1 【直近改正】 公布 H24.12.14 施行 H25.4.1	条例施行規則において、不当な取引行為を指定 制 定 H22.4.1 直近改正 H25.4.1	堺市消費生活条例施行規則	公布 H22.3.30 施行 H22.4.1 【直近改正】 公布 H25.3.15 施行 H25.4.1
岸和田市	岸和田市消費者保護条例	公布・施行 S52.4.1 【直近改正】 H25.4.1		岸和田市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52.4.1 【直近改正】 H21.4.1
豊中市	豊中市の消費者の暮らしを守る条例	公布・施行 H18.8.4 直近改正 公布・施行 H26.8.8	消費者の利益の擁護及び増進に関する総合的な施策の 推進を図り、もって市民の消費生活の安定及び向上を 確保する。	豊中市消費生活審議会規則 豊中市の消費者の暮らしを守る条例施行規則	公布 H18.9.1 施行 H18.11.1 公布・施行 H18.8.4 直近改正 公布・施行 H26.8.8
吹田市	吹田市消費生活条例	公布 H9.3.31 施行 H9.4.1			

5. 消費者行政・物価行政機関の審議会等

(1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議

市町村名	名称	設置 年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	25年度	
						開催 回数	主な議題
大阪市	大阪市消費者行政連絡調整会議	H23. 3	大阪市消費者行政連絡調整会議設置要綱	消費者行政を総合的かつ円滑に推進する。	委員長 委員 幹事 市民局長 政策企画室長 外各所属長 政策企画室秘書部秘書担当課長外各庶務担当課長	1	1. 大阪市の消費者行政について 2. 消費者事故等な通知・報告について 3. 高齢者の消費者被害の防止について
堺市	堺市消費者教育連絡会議	H19. 4. 1	堺市消費者教育連絡会議設置要綱	学校及び社会教育施設における消費者教育の推進に必要な連絡調整並びに協議を行う	市民人権局 2名 教育委員会事務局 1名	0	—
	堺市消費者行政庁内委員会	H21. 6. 1	堺市消費者行政庁内委員会要綱	堺市における消費者の利益の擁護及び増進に関する施策を推進する	市民人権局 3名 環境局 1名 健康福祉局 3名 産業振興局 2名 建築都市局 1名 上下水道局 1名 教育委員会事務局 1名	0	—
豊中市	豊中市多重債務問題連絡会	H20. 5. 2	豊中市多重債務問題連絡会設置要綱	消費者金融等の多重債務により生活が困難な状態にある市民に対し、その債務の整理と生活の自立を図る。	給付・貸付・助成相談関係部局、徴収・減免関係窓口部局及び豊中市社会福祉協議会 合計22人	1	1. 多重債務者生活相談の現状について 2. 多重債務者の生活再建支援に向けた意見交換
枚方市 交野市	枚方交野消費者問題連絡会	H23. 12. 6	枚方交野消費者問題連絡会運営要綱	枚方市及び交野市の相談窓口寄せられた消費生活侵害事犯について、行政及び警察等が連携し被害防止や被害回復を図るため、意見・情報交換を行う。	近畿財務局理財部 枚方市市民安全部（市民活動課・消費生活センター） 枚方警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 交野市地域社会部（人権と暮らしの相談課・消費生活センター） 交野警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 上記部署から、案件に応じて担当で構成	4	1. JデビットとVISAデビットの違いについて 2. 個人口座の使用停止手続きについて 3. 高齢者に対する生命保険契約について 4. Vプリカについて

市町村名	名称	設置 年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	25年度	
						開催 回数	主な議題
寝屋川市	寝屋川市多重債務に関する連絡会	H20. 8. 26	—	○多重債務に関する情報の共有や情報交換など庁内連携を図る。 ○相談者を窓口につなげる。 ○職員研修の実施	経営企画部 2名 財務部 1名 市民生活部 3名 保健福祉部 6名 上下水道局 1名 教育委員会 2名 消費生活センター 1名 計 16名	1	研修会「多重債務者の生活再建に向けた支援のあり方」～債務者の相談業務に必要な知識～
門真市	門真市多重債務者問題対策会議	H21. 3. 26	門真市多重債務者問題対策会議設置要綱	多重債務状態に陥っている市民に対する債務整理や多重債務者が抱える多種多様な問題も含め、総合的な対策を円滑かつ効果的に推進する	納税課長 地域福祉課長 保護課長 保険収納課長 営繕住宅課長 上下水道局お客さまセンター長 教育委員会事務局学校教育課長 教育委員会事務局こども政策課長 計 8名	1	1. 多重債務相談実績報告 2. 多重債務相談の現状 3. 庁内連携について、(意見交換) 4. 研修会、「多重債務について」
高石市	消費者問題対策協議会	S55. 4	高石市消費者問題対策協議会規約	複雑化する消費生活相談に対する知識の取得を図る。	消費生活相談員 高石市消費者問題対策協議会 市担当職員	0	—
忠岡町	忠岡町消費者対策連絡協議会	S52. 3. 4	忠岡町消費者対策連絡協議会要綱	忠岡町における消費者市場及び小売業者との理解を深め、相互の連絡調整を図り、地域住民の消費生活の健全な発展に資することを目的とする。	議会議員 2名 学識経験者 2名 各種団体 11名 市場代表 2名 小売業者代表 6名 消費者代表 3名 行政機関 2名 計 28名	0	—

(2) 消費生活審議会等

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	25年度	
						開催回数	主な議題
大阪府	大阪市消費者保護審議会	S51.7.31	大阪市消費者保護条例第33条	消費者保護行政に係る重要事項の審議・調査	学識経験者 9名 消費者 6名 事業者 4名 計 19名	1	大阪市の消費者行政について 苦情処理部会からの報告について
	大阪市消費者保護審議会苦情処理部会	H18.7.1	大阪市消費者保護条例第33条	苦情処理に関するあっせん・調停	学識経験者 5名 消費者 1名 事業者 1名 計 7名	5	携帯ゲーム機のオンラインショップでゲームソフトを購入した未成年者の契約取り消しにかかわる紛争案件
堺市	堺市消費生活審議会	H22.4.1	堺市消費生活条例	市民の消費生活の安定及び向上に関する重要事項を調査・審議する	学識経験者 7名 消費者 4名 事業者 3名 計 14名	1	平成24年度堺市消費生活審議会あっせん案件第1号の結果について 堺市消費者基本計画に基づく平成24年度施策実施状況について 消費者教育の推進に関する法律の施行に伴う本市の対応について
岸和田市	岸和田市消費生活問題審議会	H15.4.1	岸和田市消費生活問題審議会規則	消費生活に関する諸問題の審議	学識経験者 消費生活に関し識見を有する者 公募市民	0	休会中 (必要に応じて開催する)
	岸和田市消費者苦情処理委員会	S52.4.1	岸和田市消費者保護条例	消費者からの苦情を円滑に処理する	学識経験者 消費者 事業者 上記より10名以内で組織する	0	休会中 (必要に応じて開催する)

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	25年度	
						開催回数	主な議題
豊中市	豊中市消費生活審議会	H18.11.1	豊中市の消費者の暮らしを守る条例 豊中市消費生活審議会規則	条例第11条に規定する事項 消費者の利益の擁護及び増進に関する重要事項の調査審議、事業者の名称等を公表するに当たっての審議など	学識経験者 3名 事業者代表 2名 消費者団体代表 1名 公募市民 1名 関係行政機関の職員 1名 計 8名	1	平成24年度豊中市の消費生活相談の概要について 地方消費者行政活性化基金事業について
茨木市	茨木市消費生活センター運営懇話会	H25.4.1	茨木市消費生活センター運営懇話会設置要綱	業務を円滑かつ効果的に運営するため、市民等の多くの意見の聴取及び意見交換の場	市民 モニター経験者 相談員を経験した者 消費者団体に推薦された者	1	消費生活センター事業報告及び事業計画
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活審議会	S54.7.2	大阪狭山市消費生活審議会条例	消費生活に関する事項の調査・審議	学識経験者 市議会議員 消費者 商業者 工業者等 15名以内	0	—

Ⅱ 消費生活に関する苦情相談等

1. 平成25年度 消費者相談・苦情処理状況

(1) 苦情相談件数

市町村名	総件数	苦情			危害・危険情報			購入形態										信用供与の有無				
		苦情	うち契約・解約に係る苦情	問合せ等	危害情報	危険情報	小計	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい	電話勧誘販売	初タイプ・オプション	訪問購入	その他無店舗販売	不明・無関係	小計	無	販売信用	借金契約	不明・無関係	小計
大阪市	22,132	18,730	15,304	3,402	325	121	446	7,417	1,636	6,500	193	1,097	133	154	168	4,834	22,132	13,407	1,991	415	6,319	22,132
堺市	6,156	5,630	4,019	526	95	56	151	1,975	810	1,822	51	452	42	63	66	875	6,156	4,224	450	114	1,368	6,156
岸和田市	1,147	1,127	431	20	16	7	23	380	120	414	13	87	15	11	7	100	1,147	762	94	36	255	1,147
豊中市	2,954	2,454	1,718	500	43	22	65	876	331	842	18	231	13	31	26	586	2,954	1,726	230	119	879	2,954
池田市	1,144	994	570	150	0	0	0	380	121	319	11	108	3	10	11	181	1,144	773	80	26	265	1,144
吹田市	2,685	2,389	1,899	296	27	19	46	783	220	788	16	218	17	42	70	531	2,685	1,558	233	34	860	2,685
泉大津市	377	265	198	112	2	2	4	90	31	89	3	37	0	7	2	118	377	177	25	23	152	377
高槻市	3,567	3,347	2,696	220	38	16	54	1,035	329	958	23	385	7	34	27	769	3,567	1,682	245	194	1,446	3,567
貝塚市	570	494	431	76	8	5	13	185	60	151	5	25	5	4	5	130	570	314	63	55	138	570
守口市	1,200	1,129	863	71	13	5	18	334	158	344	9	86	14	17	5	233	1,200	820	91	29	260	1,200
枚方市	3,291	3,041	2,205	250	49	17	66	934	325	943	35	250	18	34	101	651	3,291	2,051	254	80	906	3,291
茨木市	2,440	2,235	1,668	205	33	12	45	769	265	690	24	195	15	33	22	427	2,440	1,506	229	73	632	2,440
八尾市	1,451	1,231	1,004	220	10	7	17	439	171	454	11	87	13	17	2	257	1,451	769	154	85	443	1,451
泉佐野市	814	702	548	112	7	3	10	231	62	240	7	53	3	10	10	198	814	418	87	26	283	814
富田林市	461	436	312	25	6	2	8	144	56	159	2	36	4	4	4	52	461	298	53	9	101	461
寝屋川市	2,296	1,971	1,202	325	27	10	37	509	239	600	14	143	7	24	20	740	2,296	766	167	76	1,287	2,296
河内長野市	1,049	896	555	153	22	6	28	294	106	290	14	117	4	12	13	199	1,049	609	81	15	344	1,049
松原市	468	425	301	43	10	1	11	110	71	109	4	40	5	5	1	123	468	276	30	3	159	468
大東市	919	832	818	87	8	9	17	282	142	250	5	89	3	11	8	129	919	625	83	20	191	919
和泉市	1,293	1,163	710	130	24	8	32	457	197	378	9	68	23	15	11	135	1,293	919	174	59	141	1,293
箕面市	924	792	583	132	14	5	19	346	99	270	7	59	15	8	9	111	924	647	74	9	194	924
柏原市	72	72	42	0	0	0	0	10	21	2	9	3	1	15	0	11	72	0	5	7	60	72
羽曳野市	389	351	212	38	1	1	2	126	62	90	1	45	3	2	6	54	389	308	25	14	42	389
門真市	1,129	1,009	885	120	19	6	25	341	122	308	8	128	5	18	14	185	1,129	724	138	39	228	1,129
摂津市	487	450	320	37	11	3	14	187	58	133	3	33	6	2	4	61	487	284	41	32	130	487
高石市	562	462	345	100	8	4	12	127	80	135	5	30	0	9	3	173	562	238	23	18	283	562
藤井寺市	349	315	246	34	3	3	6	119	72	72	1	35	2	1	1	46	349	230	51	6	62	349
東大阪市	3,739	3,444	2,375	295	42	20	62	896	526	957	29	249	7	25	57	993	3,739	2,269	283	206	981	3,739
泉南市	316	270	170	46	0	0	0	119	37	90	1	22	9	0	1	37	316	204	44	19	49	316
四條畷市	245	215	171	30	0	2	2	56	37	68	2	18	4	5	0	55	245	184	16	6	39	245
交野市	684	611	436	73	9	5	14	144	78	171	10	39	5	11	26	200	684	412	54	24	194	684
大阪狭山市	281	237	170	44	8	1	9	78	24	72	0	29	2	2	0	74	281	111	23	5	142	281
阪南市	143	133	123	10	0	0	0	27	23	34	2	10	0	3	1	43	143	73	25	6	39	143
島本町	125	115	90	10	0	0	0	36	26	27	0	10	1	1	1	23	125	102	7	4	12	125
豊能町	114	103	55	11	0	0	0	13	25	20	1	24	2	3	3	23	114	47	12	1	54	114
能勢町	10	10	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	10	1	0	0	9	10
忠岡町	37	36	17	1	0	0	0	2	9	12	1	4	0	0	3	6	37	30	2	1	4	37
熊取町	258	249	147	9	0	0	0	67	23	61	2	22	0	0	14	69	258	119	46	8	85	258
田尻町	19	18	15	1	0	0	0	1	3	7	0	2	0	0	0	6	19	2	0	0	17	19
岬町	9	9	0	0	0	0	0	4	0	2	0	1	0	0	0	2	9	5	1	2	1	9
太子町	32	30	21	2	0	0	0	7	5	7	1	7	0	0	0	5	32	17	2	0	13	32
河南町	50	46	36	4	0	0	0	13	6	20	0	7	0	0	1	3	50	32	7	0	11	50
千早赤阪村	12	12	7	0	0	0	0	1	3	3	0	5	0	0	0	0	12	6	0	0	6	12
計	66,400	58,480	43,919	7,920	878	378	1,256	20,344	6,790	18,902	550	4,586	407	643	723	13,455	66,400	39,725	5,693	1,898	19,084	66,400

(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備考
		住民	相談員					
大阪市	相談事例研究会		○	6回	—	弁護士 職員 相談員	1人 1人 9人	顧問弁護士 2人
堺市	弁護士との事例検討会		○	3回	12人	弁護士 相談員	1人 11人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件 にアドバイスを受 けている
岸和田市	消費生活相談の処理に かかわる法律相談 (基金)		○	33回	—	弁護士 相談員	1人 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件 にアドバイスを受 けている
	相談員への講習 (基金)		○	2回	3人	弁護士 相談員	1人 3人	
豊中市	顧問弁護士研修会		○	2回	20人	弁護士 職員 相談員	1人 5人 7人	顧問弁護士 1人
池田市	消費生活法律相談 (基金)		○	57回	57人	弁護士 相談員	1人 4人	顧問弁護士 1人
吹田市	事例研修会(基金)		○	3回	21人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 6人	顧問弁護士 1人
高槻市	弁護士との事例検討会		○	3回	9人	弁護士 職員 相談員	1人 4人 5人	顧問弁護士 1人
	消費生活に関する無料 法律相談(基金)	○	○	24回	84人	弁護士 相談員	1人 5人	市民対象(予約制)
枚方市	事例研究会		○	2回	11人	弁護士 職員 相談員	1人 5人 6人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別相 談案件を相談して いる
茨木市	相談事例研究会		○	3回	7人	相談員 事務職員	5人 2人	委託弁護士 1人 適時個別相談案件 にアドバイスを受 けている。
寝屋川市	弁護士との事例研修会		○	1回	4人	弁護士 相談員	1人 4人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別 相談案件を相談し ている

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備考
		住民	相談員					
河内長野市	弁護士による研修会 及び相談案件個別相談		○	2回	8人	弁護士 相談員	1人 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別 相談案件を相談し ている
松原市	弁護士による 無料多重債務相談会	○		6回	15人	弁護士	1人	大阪府自殺対策緊急 強化事業補助金 による事業
箕面市	事例研修会		○	5回	6人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 4人	
門真市	弁護士との事例検討会 (基金)		○	6回	3人	弁護士 相談員	1人 2人	顧問弁護士 1人
摂津市	弁護士による 多重債務相談	○		24回	24人	弁護士	1人	
	司法書士による 多重債務相談	○		12回	12人	司法書士	1人	
高石市	消費生活専門法律相談 (基金)		○	年間	3人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 委託弁護士 1人
	事例研修会(基金)		○	4回	4人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 委託弁護士 1人
東大阪市	多重債務者 無料法律相談	○		24回	52人	弁護士・司法書士 各	1人	
	弁護士による 事例研修会(基金)		○	1回	8人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 6人	顧問弁護士 1人
泉南市	消費生活専門法律相談 (基金)		○	年間	3人	弁護士 相談員	1人 2人	委託弁護士 1人
	事例研修会(基金)		○	4回	16人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 2人	委託弁護士 1人
交野市	消費生活に係る 法律相談研修会		○	2回	—	弁護士 相談員 職員	1人 2人 —	消費生活に関して 顧問弁護士1人に、 助言を受ける通年 契約
熊取町	消費生活に関する無料 法律相談(基金)	○		2回	7人	弁護士 相談員	1名 1名	

2. 平成25年度商品テスト実績

(1) 市町村で実施した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト				比較（試買）テスト				消費者教育等に 係るテスト	
	分野	件数	商品 点数	テスト 数	銘柄	件数	商品 点数	テスト 数	分野又 は銘柄	件数

実績はありません

(2) 外部機関に依頼した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
大阪市	関西消費者協会 (大阪府を經由して依頼)	住居品	1	2	24					
		被服品	6	10	102					
		保健衛生品	4	9	146					
		教養娯楽品	3	7	339					
堺市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					
	大阪府消費生活センター	被服品	2	2	2					
池田市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
	大阪府立産業技術研究所 皮革試験所	クリーニング	1	1	1					
泉大津市	国民生活センター	保健衛生品	1	5	5					
高槻市	製品評価技術基盤機構 (NITE)	住居品	1	1	1					
守口市	民間	食料品	1	1	1					
		住居品	2	2	2					
		教養娯楽品	1	1	1					
		車両・乗り物	1	1	1					
		被服品	1	1	1					
	大阪府消費生活センター	被服品	2	2	2					
枚方市	製品評価技術基盤機構近畿支所	住居品	1	1	1					
		教養娯楽品	2	2	2					
	民間	住居品	1	1	1					
茨木市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
		他のカーテン類	1	1	1					
	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					
	民間	被服品	1	1	1					
八尾市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
	八尾市水道局	光熱水品	1	1	1					
	大阪府クリーニング生活衛生同業組合	被服品	1	1	1					
	民間	被服品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
寝屋川市	国民生活センター	保健衛生品	1	1	1					
	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構近畿支所	教養娯楽品	1	1	1					
	民間	食料品 被服品	1 1	1 1	1 1					
松原市	製品評価技術基盤機構(nite)	住生活用品	1	1	1					
	国民生活センター	教養娯楽品	1	1	1					
和泉市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構近畿支店	住居品	1	1	1					
	民間	住居品	2	2	2					
	製品評価技術基盤機構近畿支店	保健衛生品	1	1	1					
羽曳野市	製品評価技術基盤機構近畿支所	住居品	1	1	1					
門真市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
	民間	食料品	1	1	1					
高石市	民間	車両・乗り物	1	1	1					
藤井寺市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
		保健衛生品	1	1	1					
	日本食品エコーン研究所	住居品	1	1	1					
東大阪市	民間	食料品	3	3	3					
		住居品	2	2	2					
		被服品	2	2	2					
		教養娯楽品	1	1	1					
		車両・乗り物	1	1	1					
交野市	独立行政法人国民生活センター	食料品	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構商品安全センター	住居品	1	1	1					

3. 平成25年度消費生活・物価関係モニターの設置

市町村名	モニター等の名称	人数 (人)	活動内容		研修会 実施回数 (回)	備考
			調査名	回数(回)		
堺市	堺市くらしのサポーター	60	物価調査 量目調査	年4 年1	年1	
岸和田市	岸和田市消費生活モニター	30	商品価格調査 試買量目調査 施設見学	年2 年1 年1	年7	
豊中市	生活関連物資課題調査員	42	生活関連物資課題調査	年3	年1	
泉大津市	泉大津消費者問題研究会	50	量目調査	年1	—	
貝塚市	貝塚市消費生活研究会	36	量目調査	年1	—	
枚方市	くらしのリーダー (グリーンコンシューマー啓発リーダー)	8	買物調査	年2	年9	
茨木市	茨木市消費者協会	147	商品試買(量目)調査	年1	年1	
			消費者意識調査	年1	—	
寝屋川市	寝屋川市消費生活モニター	24	価格調査 モニター通信 啓発活動 センター主催講座等参加	毎月1 毎月1 随時	年3	
大東市	大東市消費者問題研究会	11	量目調査	年1	—	
羽曳野市	羽曳野市消費者団体連絡協議会	33	量目調査	年1	—	
高石市	高石市消費者問題対策協議会	50	量目調査	年1	—	
東大阪市	東大阪市消費者団体協議会 (委託)	32	物価調査 量目調査	年4 年2	—	調査毎に異なる
交野市	交野市消費生活問題研修会	20	量目調査	年1	—	228件
大阪狭山市	大阪狭山市消費者問題連絡会	19	量目調査	年1	—	
忠岡町	消費生活モニター	20	量目調査	年1	—	

Ⅲ 消費者教育・啓発・広報事業等

1. 平成25年度消費者教育・啓発・広報事業等の実施

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
大阪市	(1) 見学講座	複雑・多様化する消費者問題に的確に対応するためには、消費者自らが意思決定し、合理的な消費生活が行えるよう「自立した消費者」を育成する	「衣・食・住・契約」他 「悪質商法」他	(1) 団体やグループが当センターを見学する際、要請に応じて施設案内や消費生活について解説する講座 (2) 地域の団体やグループ等からの要請により、その地域に無料で講師を派遣し、悪質商法の手口の紹介や対処法についてビデオなどを用いながら解説する講座 (3) 身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座 (4) 平日の昼間に参加していただきにくい方を主な対象とし、平日の夜間に実施。日常生活に役立つ身近で興味のある問題をテーマとした講演会	(1) 原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(1) 日時： 6/23 13:00～14:00、 8/28 10:00～11:30、 9/8 10:00～12:00、 場所：大阪市消費者センター 実施回数：3回	56	
	(2) 地域講座				(2) 原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(2) 実施回数：99回	4,401	
	(3) エルちゃんの“わん”デー講座 「旧名称：くらしの達人！わんデー講座」				(3) 大阪市内在住・在勤・在学の方	(5) 日時： 4/23 14:00～16:00 東成区民センター、 5/29 14:00～16:00 難波市民学習センター、 6/21 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター、 7/23 14:00～16:00 大阪市立男女共同参画センター中央館、 8/26 14:00～16:00 港区民センター、 9/26 14:00～16:00 住吉区民センター、 10/26 14:00～16:00 総合生涯学習センター、 11/15 14:00～16:00 大阪市立男女共同参画センター西部館、 12/12 14:00～15:30 難波市民学習センター、 1/29 14:00～16:00 大阪市立男女共同参画センター中央館、 2/26 14:00～16:00 中央区民センター、 3/12 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 実施回数 12回	730	
	(4) 大阪府・大阪市連携消費者月間講演会 (府市共同)				(4) 大阪府内在住・在勤・在学の方	(4) 日時：5/28・18:30～20:00 場所：追手門学院 大阪城スクエア 大手前ホール 実施回数：1回	124	府市連携

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
堺市	出前講座	消費者被害を未然に防止するため、地域の集まりなどに出向き、講座を実施する	「狙われる消費者」	悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法等に関する講座	高齢者、障がい者、大学生、民生委員、包括支援センター職員、ボランティアグループ、ケアマネージャー、介護保険事業所職員、学校関係者等	計43回	2,263	
		計量制度の普及・啓発を目的として、地域の集まりなどに出向き、講座を実施する	「暮らしと計量～知っていますか？商品量目・風袋～」	計量法や計量（はかり）のチェックポイント、風袋等の計量制度に関する講座	障がい者	1回	15	
	消費者月間講演会	消費者月間の啓発事業として、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	「金融犯罪の被害にあわないために～その「もうけ話」は大丈夫？～」	振り込め詐欺や、社債や未公開株などの詐欺的な投資勧誘の被害等、金融トラブルに巻き込まれないための注意点	市民	5/30 13:30～15:30 堺市民会館 1回	254	消費者月間事業
	消費者大会	消費者の自立を支援するため、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	「身近な日常生活にひそむ危険について」	具体的な事例を交えた製品・役務の安全性や注意点、消費者庁における事故情報の収集や対応、リコール製品による事故や情報発信等	市民	11/21 13:30～15:30 サンスクエア堺 1回	312	
	消費者力向上講座	身近なテーマで消費生活に役立つ知識や情報を習得する連続講座を開催し、消費者力を向上させる	「知っておきたい生命保険の知識」	生命保険を新たに検討したり見直したりする場合に必要な保障の考え方や契約時に気をつけるポイントなど	市民	9/4 13:30～15:00 消費生活センター 1回	36	基金事業
			「成年後見制度と“お金”の話」	この制度の利用にお金はあるのか、悪質商法被害に遭ったお金の取り戻せるの、自分のお金が自由に使えなくなるのではないかな等の疑問に答える	市民	9/17 13:30～15:00 消費生活センター 1回	46	
			「クレジットカードの仕組みと利用術」	クレジットカードの仕組みと利用時の注意点	市民	9/25 13:30～15:00 消費生活センター 1回	36	
			「失敗しないリフォームのために」	リフォームの進め方と知っておきたいリフォームの知識、各種制度の紹介とバリアフリーリフォームのポイントなど	市民	10/2 13:30～15:00 消費生活センター 1回	42	
			「大増税時代の家計運営術」	引き上げが予定されている消費税や社会保険料の負担増など家計が厳しくなる中での、節約術や家計の見直し方法など	市民	10/15 13:30～15:00 消費生活センター 1回	45	
			「われらは食品探偵団～食品広告を上手に見よう～」	テレビやチラシに食品等の広告が毎日あふれる中での、食品の選び方や広告を上手に見る方法	市民	10/22 13:30～15:00 消費生活センター 1回	44	
	街頭啓発等	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、街頭等で啓発チラシの配布等を行う	①消費者月間啓発活動 ②区民まつり啓発活動	①市役所入口付近にて、来庁者に対して啓発チラシ等を配布。 ②各区民まつり会場において、来場者に対して啓発チラシ等を配布。	市民	① 5/13～17 市役所 ②-1 5/19 東区 ②-2 11/2 北区 ②-3 11/3 美原区 ②-4 11/9 西区 ②-5 11/17 堺区 各1回（中区、南区は雨天中止）	4,650	基金事業
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	①消費者月間啓発パネル展示 ②啓発パネル展示・啓発DVD上映	①消費者月間に、市役所入口付近にて啓発パネルを展示。 ②消費者団体が開催するイベントに合わせて市役所入り口付近にて啓発パネル展示や啓発DVDを上映。	市民	① 5/13～17 市役所 1回 ② 12/20 市役所 1回	-	①消費者月間事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
岸和田市	市民消費生活講座	消費生活問題に必要な知識の向上と意識を高めるため	最近の悪質商法について	契約とトラブルなどについて、確かな選択と判断に役立つ情報を提供	市民	10/21 岸和田市立産業会館3階大会議室	20		
	市民消費生活講座		ネット社会に生きる子どもを守る	子どもたちによくあるITトラブルの現状とその対処法	市民	11/11 岸和田市立産業会館3階大会議室	21		
	消費者月間記念講演会		大丈夫？あなたの遺言・相続	親子や夫婦間の遺産・借金など弁護士がわかりやすく解説	市民	5/17 岸和田市立産業会館3階大会議室	33	消費者月間事業	
	次世代消費者市民育成講座		ホントの買い物名人は誰？買い物ゲームワークショップ	買い物の模擬体験を通して、環境に配慮した生活を学ぶ	市民・小学生	7/22・23 岸和田市立産業会館3階大会議室	49	基金事業	
	ハローセミナー		くらしの知っ得！～最近の悪質商法から～	消費者被害を未然に防ぐため、最近の悪質商法とその対策、被害にあわないための注意点など	市民	2/24 岸和田市立産業会館3階大会議室	27		
	出前講座		悪質商法あれこれ	消費のサポーターによる悪質商法被害の未然防止と契約トラブル対策	市民	6回	317	基金事業	
	出前講座		・悪質商法あれこれ ・ネットの危険性について	・消費生活相談員による消費者被害の未然防止 ・ネットトラブルの現状とその対処法	市民	31回	1,632		
豊中市	消費生活セミナー	消費者問題等に関する知識や意識を高めるため各種講座を開催している	インターネットトラブルから子どもたちを守るには～他	インターネットトラブルに関する講座 他	市民	5/28、10/9 生活情報センターくらしかん 2回	51		
	くらしの教員セミナー		小学生向け消費者問題について考える他	消費生活に関して、自ら進んで必要な情報を適切に選択・収集し、自主的かつ合理的に行動できる消費者の育成を目的とした「小・中学生向け消費者問題出前教室」の中から、環境や食育などの模擬授業を体験し、講師と意見交換する	教員	6/12 他 生活情報センターくらしかん 3回	44		
	学校における啓発事業 (学校向け出前教室)		「インターネットとケータイの落とし穴」他	学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	学生	85回	3,191	※回数は、クラス、学年単位の実施回数。 ※一部基金事業	
	くらしのひろば (移動消費者教室)		「くらしの契約と悪質商法」他	消費者問題等に関心を持つ消費者団体、老人クラブ、PTA、社会福祉協議会等を対象に希望のテーマで出前講座を開催する	市民	18回(出前講座5回含む)	1,037		
	消費者月間行事		街頭啓発、消費生活セミナーを通してくらしの情報を提供する	「学ぶことからはじめよう～自立した消費者に向けて～」他	街頭啓発や消費生活セミナーを通してくらしの情報を提供する	市民	5/1～5/31 生活情報センターくらしかん	767	消費者月間事業
	第36回くらしかん祭り2013		消費者問題を実践する場として市民主体のまちづくりの実現を進めることを目的とする	「消費者学習の実践する場・市民主体のまちづくりの実現を進める」	くらしかん登録グループが実行委員会を立ち上げ、様々な催しを開催	市民	10/26 生活情報センターくらしかん 1回	973	
	くらしの研究発表会～くらしから提案！～		消費者の権利や消費者問題への関心と意識の向上	「サプリメントや健康食品等の誇大表示・広告に惑わせないで」についての調査・研究 他3テーマ	市民グループによる消費者問題についての調査・研究の発表	市民	3/27 生活情報センターくらしかん 1回	42	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
池田市	消費者のつどい	消費生活に関する知識の向上と消費者保護のための講演会を開催し消費者啓発に資する	T Vや新聞広告における医療関連保険	金融広報アドバイザーを講師に招き講演会を開催する	市内在住の女性	6/11 10:00~12:00 市役所7階大会議室 1回	83	
	生活設計とこれからの暮らし		金融商品・投資トラブル防止策	金融広報アドバイザーを講師に招き講演会を開催する	市内在住の女性	12/3 10:00~12:00 市役所7階大会議室 1回	84	
	移動くらしの勉強室	消費者トラブルの未然防止に資するため、希望により地域に出向き勉強室を開催する	最近の消費者相談の傾向等	地域住民団体等からの依頼を受け、講師を派遣して消費者啓発の勉強室や講演会を開催する	地域住民や事業所	市内各所で9回開催	347	
			情報モラル等講習	教育センターの協力を得て、学校に出向き、小・中学生が陥りやすい消費者問題についての勉強会を開催する	小・中学生&PTA 会員	市内小・中学校で8回開催	1,841	
家庭計量器無料診断	計量に係る意識啓発に資するため、家庭にある計量器の診断を行う	家庭用計量器無料診断、計量相談	大阪府計量検定所の協力を得て開催する	市民	10/8 10:00~12:00 市役所7階大会議室 1回	17		
吹田市	消費生活展	情報提供・啓発	「ほんものの豊かさを求めて」	市民の消費者意識の高揚と知識の普及を図る。消費者団体との共催	市民	5/11~5/12 メイシアター1階第2練習室	1,260	消費者月間事業
	消費者のつどい	情報提供・啓発	「上手な家計管理について」	消費生活に関する講演会 消費者団体との共催	市民	5/12 メイシアター小ホール	96	消費者月間事業
	地域派遣学習会	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	「高齢者を狙う悪質商法の手口」等	消費生活相談員を講師として派遣し、テーマについて説明	市民	地区公民館等14回	690	
	小・中学生消費者教育出前講座	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	「インターネットと通信販売の落とし穴」	消費生活相談員を講師として小・中学校へ派遣し、テーマについて説明	小・中学生	小・中学校5回	574	
	暮らしのセミナー (夏季・秋季・冬季)	情報提供・啓発	「元気で生き生き暮らすのに、健康食品は必要か？」 他2講座	身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座等	市民	消費生活センター会議室他 全9回	244	
「知っておきたい身近な法律」 他2講座								
「片づけ上手になりましょう！」 他2講座								
ランチタイム出前講座	若者への情報提供・啓発	「大学生のあなたが狙われています ～悪質商法追放！～」	若者の消費者被害、特に学生からの相談が増えていることから、学生被害の未然防止、拡大防止のための講座を開催	学生	11/29 関西大学	100		
泉大津市	地域消費者リーダー養成講座	悪質商法などに関する消費者問題についての知識を修得し地域で活動できるリーダーを養成	消費者トラブルから身を守る！	「健康食品送りつけ商法」をテーマとした寸劇、および「騙されません！その手口」と題した講演	市内在住在勤	11/22 市役所会議室	21	
			知って安心！消費者のための法律	弁護士により暮らしに役立つ法律豆知識などを解説	市内在住在勤	11/29 市役所会議室	21	
			暮らしに潜む危険	製品評価技術基盤機構 製品安全センター担当者より、生活用品の事故などについての解説	市内在住在勤	12/6 市役所会議室	24	
	消費者啓発講座	一般市民を対象に、消費者トラブルの危険性について啓発する	身近な金融トラブルについて	悪質商法などの被害に遭わないための心構え、被害に遭ってしまった場合の対処法などを学ぶ	市内在住在勤	9/13 市役所会議室	47	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
高槻市	くらしの話題講演会	現代社会における消費生活の分野で、特に話題になっている事を取りあげて、消費生活に対する興味、関心を持ってもらうことを目的に開催	スマートフォンやインターネットなどを正しく理解しよう	情報セキュリティサポーターを招いて講演会を開催	市内在住在勤者	3/19 クロスパル高槻5階視聴覚室	82	
	くらしの移動講座	消費者問題に理解と関心を高めてもらえることを目的に開催	「高齢者を狙う悪質商法」他	消費生活相談員による講義	市内在住在勤者	公民館・コミュニティーセンター等	2,357	47回
	消費者月間連続講座	消費生活センターの周知・啓発と悪質商法等の未然防止を図ることを目的に開催	高齢者住宅の種類と選び方 ～有料老人ホームの現状と基礎知識～	社団法人 コミュニティネットワーク協会高齢者住宅情報センター大阪 相談室長を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	5/15 クロスパル高槻5階視聴覚室	192	消費者月間事業
			悪質商法の防止について	大阪府警を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	5/21 クロスパル高槻2階研修室		消費者月間事業
			賢い消費者になるためには ～クレジットのしくみ、カードの落とし穴～	弁護士を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	5/29 クロスパル高槻2階研修室		消費者月間事業
	消費生活フェア	悪質商法等被害の未然防止・拡大防止を目的に開催	だまされヘン！DAY	ジャーナリスト、大阪府警等を招いてイベントを開催	市内在住在勤者	11/16 クロスパル高槻8階多目的ホール	90	基金事業
	終活セミナー	気になる遺言や相続について学ぶことを目的に実施	遺言について	りそな銀行 大阪公務部 マネージャーを招いて実施	市内在住在勤者	12/6 クロスパル高槻2階研修室	53	
			相続について			12/13 クロスパル高槻2階研修室		
	消費生活フォーラム	悪質商法を制するために必要な手法を考え、発信することを目的に開催	振り込め詐欺（特殊詐欺）多発！！～だまされヘン！～	弁護士、高槻警察生活安全課長等を招いてイベントを開催	市内在住在勤者	1/17 クロスパル高槻8階イベントホール	95	基金事業
	金融経済講演会	自分なりのお金とのかかわり方を学ぶことを目的に開催	楽しく学ぶ 金融商品の基礎知識	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演会を開催	市内在住在勤者	1/30 クロスパル高槻5階視聴覚室	58	
くらしに活かす金融生活設計連続講座	金融環境が大きく変化し、従来にまして自己責任が問われる時代になってきた。金融を巡るトラブルを防止するには「情報」が必要であり、その情報提供の場を設ける	高齢者の財産管理と金融トラブル	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演会を開催	市内在住在勤者	3/6 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	92		
		知っておきたい葬儀関連費用		市内在住在勤者	3/13 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室			

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
高	消費生活 連続セミナー	消費生活全般の基礎的な知識やタイムリーな情報を提供することを目的に開催	おかたづけセミナー	(社)消費者関連専門家会議 (ACAP) 等の協力を得て、講演会を開催	市内在住在勤者	9/20、9/27、10/4 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	157	
			あなたの腸は絶好 チョウ? ～老化や病気から守 る腸の底デカラ～					
高			水まわりのトラブル!? 解決のための基礎知識					
			エンディングノートの 使い方 ～人生の終末期に 備える～	葬儀サポートセンター相談スタッフを招いて 講演会を開催		10/24 クロスパル高槻5階視聴覚室	139	
槻	消費者のひろば展 メインテーマ：見たい！聞きたい！学びたい！私たちの身近な生活	消費者団体の日頃の研究成果などの発表及び各種講演会・講座を通じ、啓発、情報提供、消費者団体と市民との交流を図ることを目的に開催	免疫力を高めるためには？ ～免疫力がアップする7か条～	(社)消費者関連専門家会議 (ACAP) の協力を得て、講演会を開催		10/25 クロスパル高槻2階研修室		
			はつらつ！元気メニュー ～乳製品で骨粗鬆症を予防しよう～	講義と調理実習会 (社)消費者関連専門家会議 (ACAP) の協力を得て、講演会を開催		10/26 クロスパル高槻3階食の工房		
市			トマトについて	消費者団体の日頃の研究成果などの発表	市内在住在勤者	10/24～26 クロスパル高槻2階消費生活センター	227	
			3/4で暮らそう！シンプルライフを目指して					
			もったいないもう一度 捨てたらごみ、再利用すれば資源					
			地縁社会の構築に向けて～みんなで支え地域で支える高齢社会～					
		高槻市消費者団体連絡会の活動報告						
	計量展及び家庭用計量器無料診断	ひろば展と計量展を同時開催し、計量に対する意識啓発を行うことを目的に開催	計量について学ぶ	計量器やパネルの展示、家庭用計量器無料診断、重さ当てクイズ	市内在住在勤者			

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
貝塚市	貝塚市消費生活講座	市民団体や町会・学校など、市民の要請に応じて会場に出向き、消費者教育講座を実施	「貝塚市消費生活センターの現状」	本市生活研究会会員に対し、消費生活センターの相談現況を訴え、対処法及び未然防止についての講座を実施	消費生活研究会会員	日時：4/17 場所：貝塚市職員会館多目的室	36	
			「ケータイ安全教室」	NTTドコモ担当職員とともに市内の全小学校を訪問し講座を実施。携帯電話の正しい使い方・間違った使い方を説明し、またパンフレット「みんなで目指そうカシコイ消費者」を配布し若年層に対しての消費者啓発活動を実施した。	市内11小学校の6年生	日時：11/11～11/15 場所：市内全小学校（11校） 回数：合計11回	1,008	
			「消費者被害にあわないために～自分財産をしっかりと守る消費者力を身につけよう～」	地域で実施する「ふれあい喫茶」に出向き、消費者被害にあわないために、自分の消費者力を把握し、被害にあわないための心得を習得する	地域の高齢者	日時：12/2 場所：南上町会館	36	
			「被害・トラブルを未然に防止する」消費者被害の事例と対処方法	視覚障がい者を狙う悪徳商法への対処法について、本市消費者相談員が未然防止講座を実施	視覚障がい者	日時：12/3 場所：貝塚市福祉センター2階講座室4	20	
	貝塚市消費生活サポーター	市民団体や町会・学校など、市民の要請に応じて会場に出向き、消費者教育講座を実施	「悪徳商法から高齢者を守るために」消費者被害の事例と対処方法～「見守り」の大切さ～	高齢者を狙う悪徳商法への対処法について、府資格のサポーターが未然防止講座を実施	老人会会員	日時：9/8 場所：貝塚市澤町会館	38	
			「悪徳商法から高齢者を守るために」消費者被害の事例と対処方法～「見守り」の大切さ～	高齢者を狙う悪徳商法への対処法について、府資格サポーターが未然防止講座を実施	老人会会員	日時：9/21 場所：貝塚市澤東和苑集会所	40	
			「悪徳商法から高齢者を守るために」消費者被害の事例と対処方法～「見守り」の大切さ～	高齢者を狙う悪徳商法への対処法について、府資格サポーターが未然防止講座を実施	老人会会員	日時：10/6 場所：貝塚市西町町会館	43	
	消費者のつどい	消費者の知識向上	「現代人とサプリメント」	毎年本市における消費者月間事業として講演会を実施	市民	日時：5/27 13:30～ 場所：貝塚市福祉センター 回数：1回	24	
	量目調査・家庭用計量器の診断	計量に対する意識啓発を行うことを目的に、貝塚市消費生活研究会と共催にて実施	商品量目調査 家庭用計量器の診断	毎年12月に大阪府計量検定所の協力を仰ぎ、市内の商店で購入した商品のを計量検査を実施。あわせて家庭用計量器の診断も実施している。	貝塚市消費生活研究会	日時：12/4 13:30～ 場所：貝塚市職員会館 回数：1回	36	
	守口市	出前講座	消費者問題に関する市民啓発	最近の消費者トラブル等	消費者問題に関心を持つ地域団体等を対象に希望のテーマで出前講座を開催	市民	9回	360
消費者啓発講座		ネット詐欺・携帯・スマホ被害のワナ		消費者被害の未然防止のため、有識者による消費者啓発講座を開催	1/29 守口市教育文化会館		49	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
枚 方	消費生活セミナー	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	金融・経済記事の見方とポイント	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催	市民	5/16 消費生活センター 1回	30	
			金融商品のリスクと選び方	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		5/23 消費生活センター 1回	29	
			ふろしき講習会	京都和文化研究所むす美アートディレクターを講師に開催		6/21 消費生活センター 1回	36	
			家族であかりのエコ教室	パナソニック（株）を講師に招き開催		8/20 消費生活センター 1回	19 (8組)	
			人はなぜ騙されるのか！～だまし博士のたまされない知恵～	大学教授を講師に招き開催		10/5 メセナひらかた会館 1回	121	
			家族で工作教室	コニシ（株）を講師に招き開催		12/26 消費生活センター 1回	32 (13組)	
			どうなる、私たちの暮らし！～お金を使わず楽しく生きる～	大学教授を講師に招き開催		2/20 メセナひらかた会館 1回	286	
市	小中学校講演会	小中学生を対象に、基本的な情報セキュリティについて学んでもらう啓発講座	ポータブルゲーム機やスマートフォンに潜む危険	兵庫県情報セキュリティサポーターを講師に招き開催	市内市立中学校	7月～3月 各市内市立中学校 18回	延べ 5,254	
			スマホって何？～インターネットに潜む危険～		市内市立小学校	7月～3月 各市内市立小学校 5回		
	出前講座	自治会や民生委員などからの要望に応え地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	悪質商法の手口と対策 他	消費生活コンサルタントが説明	市民	自治会館等 16回	417	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
枚方市	消費生活地域啓発リーダー養成講座	悪質商法の被害防止などを目的に地域啓発リーダーを養成するための講座	①悪質商法の基礎知識～被害にあわないために～	消費生活コンサルタントが説明	くらしのリーダー (地域啓発リーダー)	1/31 消費生活センター 1回	28	
			②消費者問題の変遷～安全・安心をもとめ続けた60年～	消費者問題研究者を講師に招き開催		2/7 消費生活センター 1回	26	
			③コミュニケーションの知識と実践～地域啓発リーダーとしてのアンテナを磨く～	コーチングに関する講師を招き開催		2/14 消費生活センター 1回	22	
			④消費者保護と法律、成年後見制度～消費者が知っておきたい法律の基礎知識～	弁護士を講師に招き開催		2/21 消費生活センター 1回	27	
			⑤ラストプランニング～自分らしい生き方を考える～	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		2/28 消費生活センター 1回	31	
			⑥消費者トラブルと見守り	消費生活コンサルタントが説明		3/7 消費生活センター 1回	26	
枚方市	消費生活地域啓発リーダーフォローアップ講座	くらしのリーダーへのフォローアップ研修を実施することにより、地域啓発リーダーとして活動を促す	1 平成25年度消費生活相談の概要説明 2 最近の相談事例と対処法 3 意見交換	消費生活センター職員からの説明及びくらしのリーダー(地域啓発リーダー)との意見交換	くらしのリーダー (地域啓発リーダー) 修了者	7/18 消費生活センター 1回	17	
			消費者問題の変遷～安全・安心をもとめ続けた60年～	消費者問題研究者を講師に招き開催		2/7 消費生活センター 1回	3	
			消費者保護と法律、成年後見制度～消費者が知っておきたい法律の基礎知識～	弁護士を講師に招き開催		2/21 消費生活センター 1回	4	
			ラストプランニング～自分らしい生き方を考える～	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		2/28 消費生活センター 1回	6	
枚方市生活安全推進協議会	消費者トラブルへの注意喚起等啓発	消費生活に関わる情報提供	消費生活に関わる情報の提供・注意喚起	様々な団体、地域住民 各校区コミュニティ代表者	7月、8月 職員会館 2回	50		
枚方市校区代表者会議での情報提供					12月 自治会館 1回	45		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
茨木市	消費者月間記念講演会	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	進化する手口！負けるな！善良市民！	落語家、笑福亭松枝氏による講演会	市民	5/31 茨木市ワムホール	114	茨木市消費者協会と共催	
	消費者月間啓発パネル展		絆を深めて楽しく学ぶ	展示展 (防災啓発、消費者トラブルに関する注意喚起)		5/8～15 本庁舎東玄関	161		
	消費生活センター街頭啓発キャンペーン		消費者トラブル未然防止	駅乗降客や通行人に啓発		5/21～26 中央図書館エントランス	488		
	啓発パネル及びDVD貸出		パネルdeクイズ 「ペットあれこれ」他	公民館活動や学校教育		5/17 JR茨木・阪急茨木市駅周辺	-		茨木市消費者協会と共催
	消費生活展		よりよい暮らしを求めて「遊んで・学んで あすに向かってGO！」	催し物		地区公民館や中学校	-		公民館：6件 中学校：2件
	くらしのセミナー		意外と知らない塩のおはなし 家族葬って何？～いまどきの葬儀事情～ くらしと相続 化学製品による事故を防ぐために	講座		7/19 クリエイトセンター研修室	40		講師派遣(出前講座)
	各地区単位	講座	1/6 クリエイトセンター研修室	30	3/7 クリエイトセンター研修室	22			
						市内各地 23回開催	687		
八尾市	こども消費者教室	市内の小学生を対象にして、子どもたちから消費生活問題に触れ、知識を深めることで、自立した消費者の育成を目的とする	身近なテーマで消費生活・環境などの諸問題を紹介し、基礎的な知識、技術などを学習してもらう	「ケータイ安全教室」他	市内の小学生	7/29～31 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 77		
	消費者教育基礎講座	消費生活相談を受ける立場にある市民を対象として、教育者向けの基礎講座	契約や食生活等の身近な諸問題を紹介し、基礎的な知識を習得してもらう	「振り込め詐欺からみる消費者の心得」他	市民	9/25～27 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 152		
	消費生活入門講座	身近な事例を学ぶことで、消費者として基本的な見識を深めてもらうことを目的とする	消費生活問題等に関する正しい知識を習得していただくとともに自立した消費者を目指す	「生活を豊かに」他	市民	5/29～31 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 173		
	出張講座	悪質商法や詐欺などの消費者被害を未然に防ぐため	「悪質商法講座」他	「悪質商法について」他	高齢者市民	4/12～2/16 地区集会所等 全8回	延べ 394		
	八尾市消費生活展	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する	伝えよう！こどもたちに～安全、安心な社会～	防災・悪質商法のパネル展示他	市民	9/3～7 市民サービスコーナー	延べ 275		
	消費者大会	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する	すすめよう 消費者教育～家庭・学校・社会・事業者で～	・環境(グリーン配送) ・食品について ・製品事故 他	市民	8/8 八尾市立文化会館(プリズムホール)	800		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
泉 佐 野 市	消費者月間記念講演会	消費者教育及び啓発	だまされないで！あなたのまわりの悪質商法	最近多い被害ケースについて、寸劇でわかりやすく解説	市民	5/30 レイクアルスタープラザ・カワサキ生涯学習センター	13	(消費者月間事業)
	出前講座	消費者教育及び啓発	悪質商法に気をつけて	悪質商法のいろいろについて解説	市民	4/25 西佐野台長生会（佐野台集会所）	40	
	高齢者ふれあい交流会開催（他部署）時における啓発	消費者教育及び啓発	悪質商法について	参加者の入場時に啓発物品の配布及び休憩時間に啓発	市民	10/4 エブノ泉の森ホール	842	
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	自分と向き合うエンディング講座	エンディングノートと遺言との違いや相続について落語で楽しく解説	市民	10/29 レイクアルスタープラザ・カワサキ生涯学習センター	26	
	出前講座	消費者教育及び啓発	悪質商法に気をつけて	悪質商法のいろいろについて解説	市民	1/21 北部市民交流センター	160	
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	消費税増税を目前にひかえて	4月の消費税増税に関するメリット・デメリット、税制一般について学ぶ	市民	2/25 レイクアルスタープラザ・カワサキ生涯学習センター	9	
富 田 林 市	くらしのナビゲーター派遣出前講座の実施	くらしのナビゲーターによる「高齢者向け消費者ミニ講座」を実施し、消費者被害の未然防止に努める	くらしのナビゲーターによる高齢者向け消費者問題ミニ講座「撃退！悪質商法」	高齢者を狙う悪質商法の手口と対策	市民	5/7 久野喜台校区北地区福祉委員会	157	
				消費者被害にあわないための注意点		9/13 須賀東町地区福祉委員会		
				クーリング・オフについて		3/11 寿美ヶ丘すみれ会		
	出前講座の実施	近年、複雑・巧妙化する悪質商法の被害を未然に防ぐことを目的とする	「悪質商法の被害に遭わないために！」	近年の悪質商法の事例紹介及び被害に遭った時の対処法等	市民 町民 町民 村民	2/20 すばるホール 2/17 太子町まちづくり観光交流センター 2/24 河南町役場 2/28 くすのきホール	6 17 14 13	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
寝屋川市	消費者月間記念講演会	消費生活の諸問題を題材にした講座を通して自立した消費者の育成を図るため、消費生活啓発事業の一環として開催	投資信託のしくみ～おとなのためのお金の教養講座～	一般社団法人投資信託協会より講師を招き開催	市民	5/29 消費生活センター	34	消費者月間
	消費生活講座		お茶を楽しく～日本茶の入れ方～	日本紅茶協会より講師を招き開催		6/19 消費生活センター	22	上半期消費生活講座
			家電製品の安全・上手な使い方教室	パナソニック(株)より講師を招き開催		6/26 消費生活センター	27	
			施設見学 日本銀行大阪支店	施設見学		7/12 日本銀行大阪支店	26	
			ジュエリーライフを楽しむための～ジュエリーの基礎知識と相談事例～	一般社団法人日本ジュエリー協会より講師を招き開催		10/29 消費生活センター	36	
			チョコレート・ココア の健康講座～歴史と効能～	日本チョコレート・ココア協会より講師を招き開催		11/5 消費生活センター	35	下半期消費生活講座
			施設見学 アサヒビール吹田工場	施設見学		11/20 アサヒビール吹田工場	22	
			相続に関する税制	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催		11/26 消費生活センター	30	
			「住宅リフォームの豆知識」	顧問弁護士を講師に招き開催		2/26 消費生活センター	23	啓発講座
	夏休み親子消費生活講座		お菓子のヒミツと野菜を知ろう！	カルビー(株)より講師を招き開催		市内在住の小学生とその保護者	8/5 消費生活センター	22
親子で楽しむ工作教室		コニシ(株)より講師を招き開催	8/6 消費生活センター	22				
川	消費者啓発講座シリーズ 消費者力アップ講座啓発編	身近な事例を学ぶことで、消費者として基本的な見識や知識を深めてもらうことを目的として実施	①高齢者被害の消費者関連法律①② ②消費生活相談事例研究 ③消費者関連基礎知識チェック ④消費者啓発の手法を学ぶ ⑤消費者啓発の発表・演習	消費生活の知識を継続的に学ぶことにより、消費者力のアップを目指し、地域のリーダーを目指すための連続講座	市民	6/8～10/5 消費生活センター 全5回	88	基金事業
市	出前講座	市民の生涯学習に生かすとともに「ふれあいいきいき元気都市寝屋川」を築いていくことを目的として実施	「くらしの知識」	携帯電話、パソコンのネットトラブルやクーリング事故と賠償基準、食品の表示、契約などの基礎知識	市民	4/1～3/31 市内自治会集会所等 28回	793	
			「多重債務に陥らないためには」	自己破産が年々増加する中で、多重債務に陥らないため、また、解決にむけての消費者へのアドバイス				
			「悪質商法に気をつけて」	最近の相談事例より、悪質商法にひっかからないように啓発するとともに、解決に向けてのアドバイス				
	エコ・フェスタ	環境問題を市民とともに考え協働して環境にやさしいくらしの実践を図る	くらしのゾーン	消費に関する啓発パネルの展示及びクイズ、啓発物の配布、各消費者団体において啓発パネルの展示等	市民	11/18 9:00～16:00 寝屋川打上治水緑地 1回	延べ 15,000	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
河内長野市	くらしのセミナー	くらしに役立つ知識を学ぶ	「最近の消費生活トラブルについて」、「ソースの話」ほか	講座、施設見学等	市民	9/20、10/18、11/8、12/13 全4回シリーズ ノバティホール、市内施設	延べ 97	
	小学生消費者教室	LEDについて学ぶ	「LEDを使ってステキな色のオリジナルランプを作ろう♪」	講座、工作	市内在住小学5～6年生	7/23 ノバティホール	16	
	出前講座	消費者被害未然防止 ほか	「悪質商法の被害にあわないために」ほか	講座	自治会、老人会、福祉委員会、その他サークル等	自治会館、公民館、個人宅等 9回	250	
	消費者月間講演会	消費生活への関心を高める	「消費者として地域とつながる ～孤独にならない豊かな長寿社会～」	講演会	一般	5/24 ノバティホール	52	消費者月間事業
	消費者啓発講演会	消費生活への関心を高める	「ネット社会を賢く生きる」	講演会	一般	11/22 ノバティホール	48	
	生活情報展	日常生活の安全安心を考える機会の提供	「しっかり選ぼう！正しい情報」	食・エコ・環境の展示、リフォーム作品展示・発表、工作コーナー等	一般	3/7～8 ノバティホール	840	
	若者向け講演会	金銭感覚の形成、トラブル未然防止	「おかね師匠に学ぶおかね道場」	講座、工作	市内在住小学生	7/21 ノバティホール	21	
松原市	市政出前講座	消費者問題に関する講座を行うことで、消費者教育・啓発に努め市民の消費者力向上に寄与する	悪質商法被害防止講座 「悪質業者はあなたをねらっている」	・悪質商法に関するビデオ上映 ・事例紹介、対策・対処方法の説明	市民	6/12 府営立部住宅	23	
	市政出前講座				市民	2/21 一津屋町会館	15	
大東市	出前講座	消費者被害の未然防止	「悪質商法について」 「振り込め詐欺」 「インターネット被害」等	DVDで事例紹介、クイズ方式で対策対処法を説明	高齢者・障害者・地域の防犯委員	年間12回実施 各地の集会所等	500	
	消費者啓発講座	「法の日」週間記念市民講座	「相続と遺言」	大阪弁護士会の弁護士を講師として、遺言の効用や方法、相続と税金等相続、遺言に関する様々な疑問や問題点を分かりやすく解説	市民、市内在勤の方	10/8 大東市立市民会館	40	
	消費生活センター講演会	消費者問題を周知し関心を高める	「パーソナリティ奮闘記」(消費者が安心して暮らせるように)	パーソナリティ道上洋三氏を講師として消費者問題をテーマとして講演	市民、市内在勤の方	11/30 大東市立市民会館	260	
和泉市	消費生活シンポジウム	消費者教育及び啓発	スマホの問題は心の問題	青少年がスマホを通じてオンラインゲーム等にはまる心理について講演及び地域での見守りネットワークの構築に向けてのシンポジウム	市民	3/3 10～12時 コミュニティーセンター	40	基金事業
	出前講座	消費者教育及び啓発	くらしに役立つ消費生活の知識	様々な過去の事例を紹介し消費者被害を防止するための方法の説明	市民	各小・中学校、大学、地域の自治会館など、年間27回	3,160	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
箕面市	出前講座	悪質な商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	「悪質商法について」	よくある悪質商法や最新の悪質商法の手口を紹介する	市民、ケアマネジャー	4/18 丘の家 4/23 今宮会館 5/13 さくらルーム 9/13 ライフプラザ 10/12 南小体育館 3/16 明光ワークス 3/19 結みのお	470	
	消費者月間イベント	街頭で啓発リーフレットや啓発グッズの配布を行い、消費者被害未然防止及び消費生活センター周知を図るため	悪質商法被害防止街頭啓発	駅前にて、市民のかたに啓発用リーフレット及び啓発グッズを配布する	市民	5/24 箕面駅前	500	消費者月間事業
柏原市	消費者啓発講座	消費者被害の未然防止	「悪質商法の手口と対策」	悪質商法について（吉本興業出演）	高齢者	9/16 柏原市民文化会館	800	基金事業
羽曳野市	出前講座	消費者教育及び啓発	高齢者を狙う悪質商法の手口と対策消費者被害にあわないための注意点	消費者問題ミニ講座「撃退!悪質商法」	市民	5/15 生きがいサロン2号館 9/6 恵我之荘集会所 9/25 MOMOプラザ 2/16 東大塚新公民館 3/15 市役所別館2階研修室	52 32 88 32 30	
門真市	消費生活講座	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	賢い消費者になるためには	高齢者の消費者被害の防止について	市民	5/22 市立保健福祉センター	26	
			お葬式のトラブルについて ～よりよい終末を考える～	高齢者の消費者被害の防止について	市民	3/13 市立保健福祉センター	31	
	高齢者を守る 消費者被害にあわない		高齢者の消費者被害の防止について	市民	6/11 市民プラザ	30		
	消費者トラブルの事例について、見守りのポイントや対処、予防方法		消費者トラブルの事例、情勢から高齢者、障がい者、独居の在宅支援に役立てる	ケアマネージャー	6/24 ナーシングホーム智鳥	25		
	悪質詐欺に注意、心構え		高齢者の消費者被害の防止について	市民	8/7 御堂自治会館	25		
	消費生活相談の現状について		消費生活相談の現状から、被害救済・防止に役立てる	人権協会相談員	11/25 人権政策課相談室	6		
	最新の相談傾向より		高齢者の消費者被害の防止について	市民	3/19 市立文化会館	35		
摂津市	街頭啓発	消費者被害の未然防止	消費生活相談ルームのPRなど	街頭啓発・グッズ配布	市内在住在勤者	5/7 千里丘駅構内 1回	-	
	庁内での消費啓発活動		月間テーマの周知	市役所庁内放送で消費者月間を周知	来庁者	5/1～5/31 市役所内 1日1回	-	
	イベントにおける啓発活動		食品表示について、消費生活相談ルームのPRなど	ポスター展示・啓発グッズ配布	来庁者	11/9・10 農業祭会場（市役所内）	-	
	出前講座		「悪質商法にひっかからないで」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、身に覚えのない請求、多重債務などへの対処、消費者被害の未然防止など	いきいきカレッジ（老人大学）受講者	6/20 摂津市立老人福祉センター 1回	45	
	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、振り込め詐欺など消費者被害の未然防止について、DVDの上映やゲームをおり交ぜての講義	高齢者市民	11/11～11/20 地区集会所等 全4回	延べ149	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
高石市	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	食育は家庭料理から ～食の安全・安心～	消費生活問題について	市民	12/7 アプラたかいし文化会館	456	基金事業
	出前講座	消費者被害の未然防止	おいしい儲け話にご 用心！	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	5/30 パンセ羽衣	117	
			最近の相談の多い事 例や注意点	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	7/6 高石D地区自治会	29	
			最近の相談の多い事 例や注意点	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	7/13 富木自治会館	53	
			おいしい儲け話にご 用心！	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	9/26 東羽衣公民館	40	
			おいしい儲け話にご 用心！	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	12/2 新家自治会館	33	
			市民の方に知っても らいたい相談について	消費生活センターの案内など	市民	3/8 アプラたかいし大ホール	100	
最近の消費者問題	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	3/25 高石市役所正庁会議室	52				
藤井寺市	消費者月間 記念講演会	暮らしに役立つ消費生活に 関する基本的な知識や技術 を習得するための講演会・ 講座を開催	爆笑！！おもしろい人 生のすすめ ～笑う 門にはカネ来たる～	クーリングオフや未公開株、あやしい投資な ど、なんとなくは知っているけども、実はよ くわかっていない、お金の話について体験談 も踏まえながら面白おかしく講演	一般市民	5/19 藤井寺市立市民総合会館	74	消費者月 間事業 基金事業
	ちょっと得する くらしアップ講座		親子で楽しむLED あんどん工作教室	消費電力が少なく、長寿命であるLEDの明 りの仕組みを学習	一般市民	9/12 藤井寺市立市民総合会館	20	基金事業
			最新のご葬儀事情あ れこれ	現在増加している、お葬式でのトラブルの実 例を紙芝居で紹介。 また、避けることのできない人生の終焉につ いて元気なうちに考え、しっかりと準備をし ていくことの大切さを学習。	一般市民	9/24 藤井寺市立市民総合会館	18	基金事業
			UNCHI博士の大爆 笑！大人の食育	子どもの心と体の健全な育みについて、身近 な食と環境をテーマに自らの体験を交えて解 説	一般市民	10/8 藤井寺市立市民総合会館	16	基金事業
	消費者啓発出前講座		悪質商法にだまされ ないで	最新の苦情事例や消費生活に役立つ情報など を分かりやすく解説	一般市民	9/14 林公民館	120	
					一般市民	9/14 東藤井寺会館	40	
					一般市民	9/15 野中会館	130	
					一般市民	11/12 小山藤の里会館	35	
一般市民		12/8 沢田会館			23			
一般市民	12/8 南藤井寺会館	40						
一般市民	3/9 東藤井寺会館	40						
一般市民	3/27 南岡会館	40						

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
東 大 阪 市	消費者月間講演会	市民に消費者問題の認識を深めてもらうため	「食の情報」 ウソ・ホント	食の安全・安心についての講座開催	一般市民	5/29 東大阪市立消費生活センター	51	(消費者月間事業)
	くらしの情報セミナー	市民に快適な消費生活を送って頂くための情報提供	「知って安心!!ケータイ、スマホの安全教室」 他	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	7～1月 4回 消費生活センター	169	
	消費生活出張講座	被害の未然防止を図る	「最近の悪徳情報について」 他	消費生活の情報の提供や、悪質商法に関する講座など	一般市民等	随時 市内各所 8回	489	
	消費生活展	市民一人ひとりに消費のあり方・環境への配慮・心身の健康について問題意識をもってもらい、自分で考え行動できるような確かな目を養ってもらうため	「語ろう、学ぼう、楽しもう、かしこい消費者になるために!」	実行委員会方式で開催。各団体の日常の調査や研究成果をパネル展示や実演で発表、また協力団体の展示や行政コーナーも設置。	一般市民	10/19 消費生活センター	500	
	消費者教育推進講座	消費者教育及び啓発	「若者の消費者トラブル」 「買い物上手にできるかな」 他	保育園児から高校生まで、各年代に応じた消費者教育講座	市内高等学校の生徒 市内保育園児 他	7～2月 3ヶ所 東大阪市立日新高等学校 東大阪市立六万寺保育所 他	316	基金事業
	子ども消費生活体験教室	消費生活に関する関心を高め、知識を習得する	「太陽光ハウスを作って自然エネルギーについて学ぼう!」 他	小学生を対象に、食品表示やクリーンエネルギーなどについて学ぶ体験教室を開催	市内在住の小学生	7月 2回 東大阪市立児童文化スポーツセンター	40	
泉 南 市	出前講座	消費者被害の未然防止	高齢者を狙う悪質商法の対策	最近の相談事例と高齢者を狙った悪質商法の手口や対策法を解説	福祉関係者	6/13 (地域包括支援センター六尾の郷)	10	
					単位老人クラブ会長	7/12 (魚政)	60	
四 條 畷 市	四條畷市消費生活講座	消費生活にかかる情報提供	食について	しょう油製造所見学	市民	11/14 現地・1回	25	
			エネルギーについて	メガソーラー発電施設見学	市民	3/27 現地・1回	23	
	くらしの金融講座	消費生活にかかる情報提供	子ども向け金融学習会	ビデオ上映	市民	7/17、7/18 市民総合センター・2回	42	
			孫とのつきあい方	金融広報アドバイザーによる講義	市民	10/30 市民総合センター・1回	25	
			教育資金贈与とは	金融広報アドバイザーによる講義	市民	11/6 市民総合センター・1回	25	
出前講座	消費者教育推進法に基づき、民生委員を通じて市民に消費者教育を施すため	悪質商法の手口	消費生活相談員による講義とロールプレイング	民生委員	11/20 市民総合センター・1回	80		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
交野市	消費生活講座	消費者教育の講座及び啓発により「生きる力」を学んでもらうため	子どもの暮らしと安全	子どもにも関わる製品事故・危険商品の紹介と子どもに関わる「暮らし」のことを学ぶ	小学生	8/20 岩船児童会・1回 8/21 交野児童会分室・1回 8/22 旭児童会・1回 8/27 星田児童会・1回 8/28 交野児童会・1回	延べ 175	
	出前講座	消費者教育及び啓発により消費者トラブル防止のため	最近の悪質商法をめぐる相談事例とその対処法	市民からの相談事例を基に消費者トラブルや悪質商法の手口・対処を学ぶ	市民	4/9 ゆうゆうセンター・1回 7/2 駅前住宅自治会集会所・1回 7/8 倉治公民館・1回 7/19 私部会館・1回 9/10 青年の家・1回 10/18 私市会館・1回	延べ 129	
			福祉関係者		8/8 ゆうゆうセンター・1回	20		
			民生委員		4/16 ゆうゆうセンター・1回	20		
			市民		7/18 青年の家・1回	20		
			市民		8/26 地域子育て支援センター・1回	10		
民生委員	3/4 ゆうゆうセンター・2回 3/10 倉治いこいの郷・1回 3/27 私部会館・1回	延べ 80						
大阪狭山市	出前講座	地域における消費者教育の推進、消費者被害の未然防止・拡大防止	どうすれば消費者被害にあわないか知りたくありませんか	高齢者を狙う悪質商法の手口と対策、消費者被害にあわないための注意点	市内在住の60歳以上の高齢者	6/14 13:30～15:00 大阪狭山市立老人福祉センター	14	
			かしこい消費者になるために～消費者啓発講座～	悪質商法の被害にあわないための啓発講座	市民、民生委員	3/18 15:00～15:50 大阪狭山市立コミュニティセンター	74	
島本町	消費者啓発講座	「住民全員がかしこい消費者」となることが目的	①エンディングノートを書いてみよう～子どもや家族に思いを残すために～ ②おもしろい人生のススメ 笑う門にはカネ来たる？ ③NISAって何？ 未来の夢に近づく資産形成を学ぼう！	「消費者問題を楽しく学ぼう」をテーマとし、具体的な事例を読み解きながら学ぶ	全町民	日時：①10/3 ②11/28 ③3/22 場所：①②島本町ふれあいセンター 第四学習室 ③ 島本町ふれあいセンター 健康教育指導室 実施回数：計3回	延べ 154	
豊能町	消費生活展	消費者被害の未然防止を図る	町民への啓発	消費生活展ブースを設置し、製品安全、各種悪質商法などのパネル展示や啓発物品の配布など	町民	11/10 町内ふれあい広場	148	
	出前啓発（敬老のつどい）	消費者被害の未然防止を図る	高齢者への啓発	参加者に対し啓発パンフレットを配布	町民（高齢者）	9/12 町立ユーベルホール	240	
	出前啓発（介護保険事業者連絡会）	消費者被害の未然防止を図る	「高齢者を狙う悪質商法」	日ごろ高齢者の方々と直接接することの多い介護保険事業者に対し、最近相談の多い案件を中心に見守りの必要性などを解説	介護保険事業者	5/2 保健福祉センター	40	
	出前啓発（成人式）	消費者被害の未然防止を図る	新成人への啓発	成人式参加者に対し啓発パンフレットを配布	新成人	1/13 町立ユーベルホール	199	
	出前啓発（地区福祉委員会会食会）	消費者被害の未然防止を図る	高齢者への啓発	参加者に対し啓発パンフレットを配布	町民（高齢者）	1/15 西公民館	120	
	消費生活講座	消費者被害の未然防止を図る	「相続と遺言」	弁護士を講師に招き、制度の解説	町民	10/9 町立図書館	16	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
忠岡町	行政なんでも相談	消費生活問題をはじめ、各種相談の受付を実施	行政なんでも相談	行政相談委員、担当課による無料相談	町内在住・在勤者	11/10(日) 町民グラウンド	1	
	消費者講座	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	消費生活専門相談員による消費者問題の講習会	町内事業所所属ケアマネージャー	9/12(木) 役場3階 研修室3	15	
	消費者講座	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	消費生活専門相談員による消費者問題の講習会	町内事業所所属ケアマネージャー	12/12(木) 役場3階 研修室3	17	
	消費者講座	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	消費生活専門相談員による消費者問題の講習会	町内事業所所属ケアマネージャー	3/13(木) 役場3階 研修室3	15	
熊取町	消費生活問題啓発講座	被害の未然防止を図る	消費生活センターを活用しましょう～ひとりで悩んでいないで先ずはご連絡を～	4月に開設した熊取町消費生活センターの主な業務内容、上手な活用方法や、一般消費者を巻き込んだ消費生活トラブルや悪質商法などの事例を紹介するとともに、その対応策について消費生活問題の専門家からわかりやすく解説する	住民	5/24 熊取町ふれあいセンター	13	消費者月間事業
	消費者啓発講座(出前講座)	消費者教育・啓発	「やってみようゴミの出し方・減らし方」	消費者とは何か?ペットボトルを実際につぶして、エコライフについて考えよう	町内全小学校4年生	6/4 南小学校 6/18 中央小学校、西小学校 6/20 東小学校 7/5 北小学校	504	環境課主催
		消費者教育・啓発	賢く使おう!ネットと携帯～知ろう学ぼう携帯電話～	ネット社会のメリット・デメリット、気をつけなければならないこと、相談事例を踏まえ、もしもの時の対応について学ぶ	町内中学校1年生	7/2 熊取南中学校 7/4 熊取北中学校 7/5 熊取中学校	476	基金事業
町	消費者向け連続講座	消費者教育・啓発	消費生活スキルUP!養成講座	地域において活躍されている民生委員・児童委員や、学習した知識を地域で消費者のリーダーとしてご活動いただける方々を対象に講座を開催し、地域の高齢者・障がい者等に対して消費生活問題の回避術等の情報を伝達頂き、地域住民の消費者被害の未然防止につなげることを目的とする	民生委員・児童委員 町民	10/25(金)～11/22(金) 全6回 熊取町ふれあいセンター	21	基金事業
太日子町	消費生活教育講座	消費生活(教育及び啓発)	携帯電話・スマホなど情報通信端末のトラブル講座	子どもの携帯電話トラブル	学校関係者	11/27 町立中学校	33	
	消費生活啓発講座	消費生活啓発	子どもがネットトラブルにあわないために	ネット、ライン等の仕組みを知って被害を防ぐ	住民	3/16 町立万葉ホール	50	
	新成人に対する啓発	1月13日の成人式時に冊子及び物品にて啓発を行う	新成人に啓発	消費者トラブル「お悩み相談室」冊子により啓発を行う	新成人	1/13 町立万葉ホール	200	
河南町	消費者啓発講座	消費者啓発	「悪質商法の被害に遭わないために!」	近年の悪質商法の事例紹介及び被害にあった時の対処法など	町民一般	2/24 河南町役場4階 401会議室	14	
千早赤阪村	消費者行政活性化事業	消費者教育・啓発活性化	消費者の安全安心	広報ちはやあかさかにてひとことアドバイスを掲載	全戸		-	

2. 平成25年度消費者教育・啓発・広報資料の作成

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪府 大阪市	あなたをねらう 悪質商法 (高齢者向け)	悪質商法による被害の未然防止を目的	悪質商法による被害の未然防止	消費者被害防止	高齢者	10,000部	
	あなたをねらう 悪質商法 (若者向け)				市内中学・高校	30,000部	
	あなたをねらう 悪質商法 (一般向け)				一般	4,500部	
	生活情報誌 「くらしすと」 (府市共同)	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行うことを目的	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行う	消費者問題等	一般	15,000部/ 年4回 (5月・7月・11月・2月)	府市連携
堺市	「広報さかい」	注意喚起情報の提供	相談情報等を基にした被害事例等の注意喚起情報	センターに寄せられた相談情報等を基に、具体的な被害事例の説明等を市の広報紙に毎月掲載	市民	各400,000部	
	「くらしの情報 SAKAI」	市民向け啓発資料	代表的なトラブル事例や法令改正等の消費者行政に関する情報	消費生活における代表的なトラブル事例や、消費者関連法規の改正など、最近の消費者行政の動き等を掲載	市民	5,000部	
	「くらしの豆知識2014」	連続講座参加者向け及び市民向け啓発資料	(名義差し替え)		連続講座参加者及び市民	150部	
	「気をつけよう！身近にひそむ悪質商法」	市民向け啓発資料	悪質商法の主な手口や対処法について紹介	悪質商法の主な手口を紹介し、被害に遭わないための対処法やクーリング・オフ等について説明	市民	2,000部	
	「悪質商法や振り込め詐欺にご用心！！」	高齢者向け啓発資料	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等を解説	市民	5,000部	基金事業
	「悪質商法パトロール戦隊ダマサレンジャー」	市民向け啓発資料	悪質商法の主な手口や対処法について紹介	悪質商法の主な手口を紹介し、被害に遭わないための対処法やクーリング・オフ等について説明	市民	5,000部	基金事業
「ぼくもわたしも消費者！」	小学生向け啓発資料	おこづかいの使い方、インターネットの注意点、商品や食べものの選び方、環境への配慮等	おこづかいの使い方、インターネットの注意点、商品や食べものの選び方、環境への配慮等を解説	小学生	150部	基金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
堺市	「みんなで防ごう悪質商法」	市民向け啓発資料	消費生活に関係する法律の知識や悪質商法の手口について紹介	消費生活に関係する法律の知識や悪質商法の手口を紹介し、その対策を解説	市民	1,000部	基金事業
	「探偵サエテルの消費者トラブル事件簿」	市立中学生に配布する啓発資料	IT関連のトラブル等、若年者が陥りやすい事例	IT関連のトラブル等、若年者が陥りやすい事例を取り上げて解説	市立中学生	9,200部	基金事業
	「カバー付きふせんメモ」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	1,000個	
	「保険証カードケース」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	7,000個	基金事業
	「まな板シート」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	7,000個	基金事業
	「レンジで魚が焼けるシート」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	1,800個	基金事業
	「トートバッグ」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	7,000個	基金事業
	「クリアホルダー」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	7,000枚	基金事業
	「カラーLCDクロック」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	6,000個	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考	
岸和田市	インターネット被害啓発チラシ	くらしに役立つ情報提供のため	インターネットトラブル	子どもをインターネットの被害から守る	市民	70,000部	基金事業	
	くらしの相談窓口		相談窓口一欄	相談窓口を紹介	市民	70,000部	基金事業	
	くらしの豆知識		くらしの豆知識2014	くらしに役立つ情報	市民	300部		
	消費生活センターニュース		くらしめーる		・押し買い規制 ・太陽光発電に関するトラブル ・消費者月間記念講演会	市民	70,000部	基金事業
					・健康食品の送りつけ ・美容医療トラブル ・海外通販トラブル		70,000部	
					・ペットのおはなし ・さまざまな悪質商法 ・クーリング・オフについて ・あま〜い誘いにご用心 ・マルチ商法的勧誘 ・センター催しもの		70,000部	
豊中市	くらしの情報	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	一般 公共機関	各3,000部	季刊発行(年4回)	
	くらしの情報(点字版)	くらしの情報の点字版	くらしの情報の点字版	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	公共機関で閲覧	各11箇所		
	くらしのレポート2013	豊中市消費者行政の概要	豊中市消費者行政の概要	生活情報センターくらしかん事業概要	一般 市関係部局	200部		
	くらしのノート/小学校家庭科5・6年生用	小学生向け消費者教育副読本	小学生向け消費者教育副読本		小学5年生	4,100部		
	新・くらしのノート-消費生活編- / 中学校技術・家庭科用	中学生向け消費者教育副読本	中学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	中学1年生	4,300部		
	くらしから提案! 2013	消費者問題研究の報告書	消費者問題研究の報告書	消費者問題調査研究	一般	350部		
	くらしの豆知識(2014年版)			(名義差替え)	一般	210部		
	啓発用パンフレット	消費者問題への啓発、情報提供	悪質な手口にご用心!	相談事例による啓発	全戸配布	200,000部	基金事業	
ポスター「契約トラブルにご注意!」	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR用ポスター	公共機関および市内の電車站内での掲示他	3,100枚	基金事業		

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考	
豊中市	ポスター「悪質な手口にご用心！」	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR用ポスター	公共機関および市内の電車站内での掲示他	3,100枚	基金事業	
	啓発用エコバッグ	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用のエコバッグ	一般	1,000枚	基金事業	
	啓発用うちわ(豊中まつり協賛)	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用のうちわ	一般	3,000本	基金事業	
池田市	市広報誌(月1回)	情報提供・啓発	「くらしの窓口」	相談事例による啓発	全戸配布	49,300部		
	啓発用クリアファイル	消費者保護	クーリング・オフの活用	クーリング・オフの方法等をわかり易く解説	一般	340枚	基金事業	
吹田市	消費生活センターニュース	情報提供・啓発		消費者啓発・情報提供	一般	各6,700部		
	市報すいた「消費者コーナー」	情報提供・啓発	消費生活センター便り	相談事例による啓発	全戸配布	各169,950部		
	くらしのかわらばん	情報提供・啓発	高齢者を狙う詐欺的商法にご注意他	自治会回覧用啓発紙	自治会	各11,000部		
	消費者トラブル探偵団が行くみんなで目指そうカシコイ消費者	情報提供・啓発	消費者トラブル探偵団が行くみんなで目指そうカシコイ消費者	消費者啓発	一般	9,200部		
	悪質商法にだまされるものか	情報提供・啓発	悪質商法にだまされるものか	消費者啓発		777部		
	あなたの大切な老後の資金が狙われています	情報提供・啓発	あなたの大切な老後の資金が狙われています	消費者啓発		200部		
	めざせ！ネットの達人	情報提供・啓発	めざせ！ネットの達人	消費者啓発		300部		
	消費者お悩み相談室	情報提供・啓発	消費者お悩み相談室	消費者啓発		300部		
	新手の悪質商法・詐欺が高齢者をねらっています！	情報提供・啓発	新手の悪質商法・詐欺が高齢者をねらっています！	消費者啓発		500部		
	くらしの豆知識2014	情報提供・啓発	くらしの豆知識2014	消費者啓発		500部		
泉大津市	市広報「いずみおおつ」	最近の相談事例より情報提供	相談事例による啓発	消費生活の知識を紹介		全戸配布	32,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
高 槻 市	センターニュース 消費者ひろば (年4回)	情報提供・啓発	最新の消費生活の 情報提供	センター活動紹介 等	市民	各2,500部	
	広報たかつき 「消費者コー ナー」	情報提供・啓発	最新の消費生活の 情報提供	相談事例による啓 発	市民	約160,000 部	
	広報たかつき 特集記事	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	①5月は消費者月 間 ②消費者のひろば 展	市民	約160,000 部	
	悪質商法にもう だまされない! 2014カレンダー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	3,000部	基金事業
	みんなで防ごう 悪質商法	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	1000部	基金事業
	新たなインター ネットトラブル が急増していま す	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	消費者トラブル お悩み相談室	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	わが家の消費生 活安心ガイド	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	2000部	基金事業
	わが家の悪質商 法撃退マニュアル	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	消費者トラブル 対策ワークブッ ク	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	みんなで目指そ うカシコイ消費 者	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	いざというとき はクーリング・ オフを活用しま しょう	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	若者のための消 費生活安全安心 ガイド	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	その電話あやし くないですか?	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	1,000部	基金事業
振り込め詐欺に だまされない で!!	情報提供・啓発	悪質商法等被害防 止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
高	探偵サテエルの消費者トラブル事件簿	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	あなたの身近にも「振り込め詐欺」が迫っています！	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	「いろは」で防ごう身近な悪質商法	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	落語の決めゼリフで撃退身近な悪質商法	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	振り込め詐欺 知って学んでまされない！	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
槻	タブロイド版情報誌	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	161,000部	基金事業
	消費生活センターリーフレット	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止、消費生活センター紹介	消費者被害防止、消費生活センター	市民	5,000部	基金事業
	メモパッド	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	1,000個	基金事業
	職員名札台紙	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	4,000部	基金事業
	マグネットシート	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	10,000枚	基金事業
	オリジナル楽曲CD	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	100枚	基金事業
	クリアファイル	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	3,000枚	基金事業
	エコバック(2種類)	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	各100個	基金事業
	高槻の消費生活	情報提供・啓発	事業報告	取組報告	関係機関等	140部	
	平成25年度意識調査	啓発	消費生活に関する意識調査	食に関する意識調査	市民	100部	
市	くらしの豆知識2014	情報提供・啓発	ネット社会を生きる等	(名義差替え)	関係機関・団体	200部	
	ティッシュ	啓発	特殊詐欺被害防止	特殊詐欺にご注意を	市民	3,000個	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
貝塚市	お茶の間消費生活だより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止	悪質商法などの具体例による情報提供・啓発	全戸配布等 5回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」の紙面に掲載
	消費生活センターだより	情報提供・啓発及び消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	全戸配布等 1回/年	約34,000部	
	消費生活啓発グッズ(回覧板)	情報提供・啓発及び消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	町会・自治会等 地縁団体	3,000部	基金事業
	消費生活啓発小学校低学年向けグッズ(消しゴムまとまる君)	情報提供・啓発	悪徳商法被害防止	消費者啓発	小学校低学年	3,000本	基金事業
	消費生活啓発小学校高学年向けグッズ(定規セット)	情報提供・啓発	悪徳商法被害防止	消費者啓発	小学校高学年	3,200本	基金事業
	消費生活啓発中学生向けグッズ(マーカーペン)	情報提供・啓発	悪徳商法被害防止	消費者啓発	中学生	3,000個	基金事業
	消費生活一般消費者向けグッズ(キッチンペーパー)	情報提供・啓発	振り込め詐欺防止	消費者啓発	一般向け	1,586個 1,500個	市単費 基金事業
	消費生活一般消費者向け啓発リーフレット「一人で悩まず、消費生活センターへ相談してください」	情報提供・啓発	悪質商法からの被害防止	消費者啓発「消費生活センターへ相談を」	一般向け	1,000部	基金事業
	消費生活一般消費者向け啓発リーフレット「クーリング・オフを活用しましょう」	情報提供・啓発	悪質商法からの被害防止	消費者啓発	一般向け	1,000部	基金事業
「これってアヤシくない？」	新成人に対する情報提供・啓発	若者を狙う悪質商法	若者を狙った悪質商法などの情報提供・啓発	新成人	939名分 1,000部作成	基金事業	
守口市	広報もりぐち	情報提供・啓発	悪質商法被害防止等	相談事例・相談統計・暮らしに役立つ情報 消費者教育に資する啓発事業 出前講座等の際に消費生活センターの周知と消費者問題に関する意識の向上を図る	市内全戸配布	73200部	基金事業
	センターだより				3,840部		
	くらしの豆知識				1,500部		
	講座啓発チラシ				1,000部		
	啓発用パンフレット				2,000部		
	シャープペンシル				1,200本		
	整頓ポーチ				720個		
	エココート				255個		

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
枚方市	季刊誌「シグナル」	情報提供・啓発	悪質商法等の情報提供	センターに寄せられる相談事例をもとに、啓発	一般	各6,500部	
	月刊紙「くらしの赤信号」	情報提供・啓発				各7,250部 (号外2600部)	
	買物レポート in ひらかた	情報提供・啓発	グリーンコンシューマー活動の推進	くらしのリーダーのグリーンコンシューマー活動の報告	一般	1,700部	
	石けんを使いましょう(母子手帳用パンフレット)	情報提供	石けん使用推進のための情報提供	粉せっけんの上手な洗濯方法、取扱店一覧	母子手帳 交付対象者	7,000部	
茨木市	広報いばらき	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	消費者への情報提供	タイムリーな相談事例と解説並びに相談事例件数等	全戸配布	12万9000部	広報公聴課作成 (4・6・8・9・10・12・2・3月)
	消費生活センターニュース					8,300部	自治会回覧 (5・9・12・3月)
	くらしの豆知識					2,500部	
	展示用パネル						
	くらしのパズル					3,000部	
八尾市	市政だより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	一般	100,000部	
	啓発チラシ(還付金詐欺等)				一般、街頭啓発	6,200枚	
	啓発用パンフレット、リーフレット				一般、出張講座	5,500部	基金事業
	啓発用DVDソフト				出張講座	3本	基金事業
	ポケットティッシュ	消費生活センター窓口広報	消費生活センター窓口広報	消費生活センター窓口広報	一般、出張講座、街頭啓発	5,000個	基金事業
	クリアファイル					2,000枚	基金事業
	花の種					1,000袋	基金事業
	歯ブラシ					500本	基金事業
	トートバック				一般、出張講座	2,000個	基金事業
	シャープペンシル					2,000本	基金事業
印鑑ケース		500個	基金事業				
ポケットタオル		1,000枚	基金事業				
泉佐野市	消費生活センターだより	消費者啓発・教育		消費者啓発	全戸配布	40,000部/月	
	くらしの豆知識	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費者啓発	一般	200部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
富田 林 市	啓発グッズ (カ ラーソフトタオ ル)	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般	816個	基金事業
	広報とんだばやし	消費者教育・啓発	消費生活全般	今月の相談 (相談日程)	全戸配布	48,100部	
寢 屋 川 市	くらしねっと	消費者への情報提供	消費生活全般	相談事例・消費生活情報	一般・出前講座用	3,000部	
	訪問販売お断り ステッカー	悪質な訪問販売の未然防止	悪質な訪問販売の未然防止を目的	消費者被害防止	一般・出前講座用	1,500枚	
	悪質な訪問販売お断り	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	2,000部	
	あま〜い誘いにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			1,000部	
	こんなコトバにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			2,000部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費生活全般	(名義差替え)	エコ・フェスタ	300部	
	啓発クリアホルダー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止		1,000部	
	訪問販売お断りシール	悪質な訪問販売の未然防止	悪質な訪問販売の未然防止を目的	消費者被害防止	全戸配布	108,100枚	基金事業
河 内 長 野 市	「くらしUPなの」	消費者啓発	消費生活全般	生活情報	市内関係施設で一般に(年3回発行)	総数1,000部	
	市広報	消費者啓発	全般的トラブル防止	消費生活相談情報	市内全戸配布	48,300部	
	くらしの豆知識	消費者啓発	消費生活全般	(名義差替え)	セミナー等啓発事業参加者	100部	
	あま〜い誘いにご用心!	消費者啓発	若者への啓発	(名義差し替え)	一般	500部	
	ポケットティッシュ	消費者啓発	センター周知	センターの連絡先、業務時間	一般	300部	
	掲示板用消費者啓発情報	消費者啓発	全般的トラブル防止	悪質商法の情報等の特集し、センター脇廊下の掲示板に随時掲示	複合施設(商業施設)利用者	随時×1部	
	生活情報展冊子	消費者啓発	消費生活全般	展示内容の詳細、その他各種情報掲載	生活情報展来場者	1,020部	
消費生活に関する啓発チラシ	消費者啓発	全般的トラブル防止	啓発情報を掲載	生活情報展来場者	8種類×100部		
松 原 市	あま〜い誘いにご用心!	新成人への啓発	若者への啓発	(名義差し替え)	新成人	1000部	
	くらしの豆知識2012	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	400部	
	広報まつばら	消費者への情報提供	消費者啓発	・相談コーナー周知 ・消費者月間啓発 ・多重債務相談会周知	全戸配布	全戸配布	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大東市	広報だいとう	消費者への情報提供	生活安全だより	センターで受けた相談事例を中心に市民へ注意喚起	一般市民（全戸配布）	約52,000部	
	啓発用ボールペン	啓発グッズ	消費者啓発	消費者啓発	一般市民	2,000本	基金事業
	くらしの豆知識	消費者へ情報提供	消費者啓発	消費者啓発	一般・出前講座用	100部	基金事業
	啓発カレンダー	消費者へ情報提供	消費生活全般の啓発	消費者フェアでの啓発	一般市民（消費者フェアで配布）	1,000部	基金事業
	還付金詐欺パンフレット	被害の未然防止	消費者注意喚起	還付金詐欺の注意喚起	一般市民	6,000部	基金事業
	振り込み詐欺パンフレット	被害の未然防止	消費者注意喚起	振り込み詐欺の注意喚起	一般市民	2,000部	基金事業
	啓発トイレトペーパー	消費者啓発	市民まつりでの啓発	STOP振り込み詐欺	一般市民（市民まつりで配布）	1,500個	基金事業
	トートバック	消費者へ情報提供	消費生活センター周知	消費生活センター周知	一般市民（啓発講演会で配布）	500個	基金事業
	印鑑ケース	新成人への啓発	消費者啓発及びセンター周知	消費者啓発及びセンター周知	新成人	1,100個	基金事業
	啓発パンフレット	インターネット関連の注意喚起	消費者注意喚起	インターネット関連の注意喚起	一般市民	1,000部	基金事業
和泉市	広報いずみ	消費者への情報提供	「消費者の窓」	最近の消費者苦情事例 時事的な消費者啓発	全戸配布（12回/年）	約70,000部	
	和泉市消費生活講演会	講演会の周知	その悩み一緒に考えましょう	講演会案内	一般、講演会等	1950部	基金事業
	消費者啓発ボールペン	消費者被害未然防止のため	消費者啓発	本市センターの連絡先	一般、講演会等	500本	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
箕面市	市広報紙「もみじだより」	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法	消費生活センター相談事例	全戸配布	約61,000部	
	あま〜い誘いにご用心!	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法	消費生活啓発	市内大学の新生、新成人	1,500部	
	「くらしの豆知識2014」	消費生活センターの周知周知と悪質商法による被害を未然に防ぐため	悪質な・迷惑な訪問販売・買取お断り!	「くらしの豆知識2014」(名義差替)	市内大学の新生、民生委員、ケアマネジャー、自治会長等	1,500部	基金事業
	「お金が戻ってきます」の電話に注意!/無料で点検しますという訪問業者に注意!	多発する還付金詐欺や点検商法の注意喚起を呼びかけて、被害を防ぐため	消費者被害未然防止	還付金詐欺注意喚起と点検商法の注意喚起	市民	10,000枚	基金事業
	消費生活啓発用冊子	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法	事例を紹介しながら、消費生活センターに相談するよう案内	市民	3,000冊	基金事業
	見守りガイドブック	地域で暮らす高齢者を見守る活動を行うかた向けに作成し、高齢者の消費者被害を未然に防ぐため	悪質商法	「高齢者の消費者トラブル見守りガイドブック」	自治会長、ケアマネジャー等	1,000冊	基金事業
	タペストリー	多発する還付金詐欺や点検商法の注意喚起を呼びかけて、被害を防ぐため	消費者被害未然防止	還付金詐欺注意喚起と点検商法の注意喚起	市民	3個	基金事業
	「あま〜い誘いにご用心」入りシャープペン	悪質商法による被害を未然に防ぐため	消費者被害の未然防止	消費生活啓発	市民	2,000個	基金事業
「あま〜い誘いにご用心」入りボールペン	悪質商法による被害を未然に防ぐため	消費者被害の未然防止	消費生活啓発	市民	3,000個	基金事業	
柏原市	消費生活ワポット講座(市広報誌)	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介		時事的な消費者啓発	全戸配布	約31,000部	
	啓発カレンダー	被害の未然防止			全戸配布	約30,000部	
	啓発タオル	被害の未然防止		悪質商法いろいろ	講演会用	3,000本	基金事業
	くらしの豆知識2014	被害の未然防止			新成人啓発	800部	
羽曳野市	広報はびきの	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例 悪質商法の紹介等	全戸配布	46,000部	
	カレンダー				新成人	1,200部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
門 真 市	市広報 (消費生活センター)	消費者教育・啓発 及び相談窓口のPR	消費者被害の未然 防止	相談事例	全戸配布	66,500部	
	あま〜い誘いにご用心			新成人	1,000部		
	身近にひそむ悪質商法				1,000部		
	高齢者をねらった送りつけ商法被害が増えています			一般	3,000部	基金事業	
	これってアヤシくない？				1300部	基金事業	
	くらしの豆知識2014			講演会受講者等	200冊		
	ボールペン			消費生活センターの連絡先を記載	一般	3,000本	基金事業
	ポケットティッシュ				一般	3,000個	基金事業
	ぼくもわたしも消費者！			消費者啓発	小学5年	1,250冊	基金事業
中学生もみんな消費者	消費者啓発	中学1～3年	3,840冊	基金事業			
撰 津 市	広報せつつ	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介	被害の未然防止	くらしのワポイント	全戸配布	32,000部	
	若者を狙う悪質商法に気をつけて！	啓発・教育	契約はよく理解して慎重に	情報提供	新成人	840部	
	新手の悪質商法・詐欺が高齢者をねらっています！	啓発・教育	被害の未然防止	消費者啓発 (名義差し替え)	市民(高齢者)	1,900部	基金事業
	啓発用パンフレット「探偵サエルの消費者トラブル事件簿」	啓発・教育	食品中の放射性物質検査における新基準値について	消費者啓発 (名義差し替え)	市民(若年者)	2,000部	基金事業
	啓発用ノート			消費者啓発	市民	2,000冊	基金事業
	啓発用ウェットティッシュ	啓発・教育及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	3,000個	基金事業
	啓発記事入ボールペン			消費者啓発	市民	1,000本	基金事業
高 石 市	市広報誌(消費生活センターだより)	注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	相談概要・相談事例など	全戸配布	24,500部	
	消費者トラブルお悩み相談室	消費者教育・啓発および相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例・悪徳商法の紹介など	成人式等	2,000部	基金事業
	消費生活センターにご相談ください	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口広報	一般・出張講座・関係団体等	2,000部	基金事業
	保険証カードケース	還付金詐欺に対する注意喚起	還付金詐欺にご注意ください！	還付金詐欺に対する注意喚起	一般	5,000枚	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
藤井寺市	広報ふじいでら「消費生活知っ得情報」	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	悪質商法の紹介等	全戸配布	25,000部/月	
	新卒の悪質商法・詐欺が高齢者をねらっています			悪質商法の紹介等	一般	1,000部	基金事業
	いざというときはケーリング・オフを活用しましょう			悪質商法の紹介等	一般	1,000部	基金事業
	ネット・携帯電話のトラブルから身を守るために			悪質商法の紹介等	一般	1,000部	基金事業
	振り込め詐欺にだまされないで			悪質商法の紹介等	一般	1,000部	基金事業
	うちわ			相談窓口のPR	一般	3,000本	基金事業
	ウェットティッシュ			相談窓口のPR	一般	1,000個	基金事業
	タオルハンカチ			相談窓口のPR	一般	1,000枚	基金事業
	シャープペン			相談窓口のPR	一般	1,500本	基金事業
	絆創膏			相談窓口のPR	一般	1,000枚	基金事業
東大阪市	消費生活センターだより「暮らしのスクラム」	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発・情報提供	全戸回覧	74,000部	
	市政だより			コラム「暮らしの緊急情報」	全戸配布	200,000部	
	消費者啓発ポスター			市民（市内JR・近鉄駅）	B2版 51枚	基金事業	
	ポケットティッシュ			市民	15,000個		
	マスク				2,000個		
	啓発うちわ				6,000本		
	ウェットティッシュ				1,000個		
	啓発カード				10,000枚		
	メモパッド				1,000冊		
	蛍光・ボールペン				2,000本		
「いろは」で防ごう身近な悪質商法	1,200冊						
あなたもできるケーリング・オフ	1,100冊						
悪質商法にだまされたらアガッ!	1,000冊						

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
泉南市	消費者トラブルお悩み相談室	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	(名義差替え)	新成人	500部	基金事業
	悪質商法にはもうだまされな い！2014カレンダー			(名義差替え)	一般	500部	基金事業
	クリアファイル	相談窓口PR	消費者相談窓口の周知	消費生活センター案内	中学1年～3年生	3,000枚	基金事業
	ボールペン				一般	500本	基金事業
	広報せんなん	消費者への情報提供及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供	平成24年度の泉南市における消費者相談の傾向・消費生活センター案内	全戸配布	23,000部	
四條畷市	広報しじょうなわて	相談事例等を掲載することで、消費者への注意喚起を啓発する		消費者相談事例	全戸配布	24,500部	
	メモ帳	消費生活にかかる情報提供	相談窓口のPR	メモ帳(相談窓口のPR)	市民	200個	消費者月間事業
交野市	市報「かたの」	啓発により消費者トラブルの予防・被害拡大防止	「消費者相談」	相談事例と解説	市民・関係機関	30,600部/月	
	防犯ウェットティッシュ	消費者啓発	消費者被害の防止、啓発、相談窓口の周知	相談窓口と電話番号の周知	市民・各団体等	2000部	基金事業
	のぼり旗	消費者啓発	悪質商法追放、注意 架空請求	消費者被害防止	街頭啓発	10部	基金事業
	くらしの豆知識	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費者啓発	一般・各団体等	100部	基金事業
	あま〜い誘いにご用心!	消費者啓発	消費者被害の防止	消費者啓発	一般	8000部	基金事業
	ペン立てメモ帳	相談窓口の周知PR	消費者被害の防止	相談窓口と電話番号の周知	市民・出前講座	3000部	基金事業
	透明ファイル	消費者啓発	消費者被害の防止	消費者啓発	一般	4200部	基金事業
大阪狭山市	広報おおさかさやま	消費者教育・啓発、相談窓口の周知、注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	消費生活情報の提供	全戸配布	26,150部	
阪南市	広報はんなん	市広報誌		「消費者相談情報」 消費生活全般・相談事例	全戸配布	23,500部	
	地域の見守りで、高齢者の消費者被害を防ぎましょう	高齢者の消費者被害の未然防止	高齢者の消費者被害の未然防止	高齢者の消費者被害の未然防止	高齢者家庭	3,000部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
島本町	広報しまもと	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供 消費者被害の未然防止	消費者相談事例	全戸配布	約13,000部	
	くらしの豆知識2014				消費者啓発講座参加者	200部	
豊能町	広報とよの	消費者啓発	最新の相談事例・消費生活情報を提供	相談事例 消費生活情報	全戸配布	約8,800部	
	あま〜い誘いにご用心！	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	一般	500部	
	くらしの豆知識2014	消費者啓発	消費者被害の未然防止	(名義差し替え)	一般	150部	
忠岡町	相談窓口案内チラシ	情報提供・啓発	消費生活相談窓口の周知	相談窓口の概要記載	住民	約4,000枚	
	消費者啓発用チラシ	情報提供・啓発	消費者被害の未然防止	国民生活センターの新鮮見守り情報等の印刷	住民	各約450枚	平成25年度分
熊取町	STOP! 悪質商法 ゼットイにだまされない!!	一般住民への啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	住民	500部	基金事業
	消費者キャリアファイル「クーリングオフを活用しましょう」	一般住民への啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したクリアファイル	住民	600部	基金事業
	探偵サエテルの消費者トラブル事件簿	一般住民への啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内中学校1年生	520部	基金事業
田尻町	還付金等の詐欺事件が多発しています!	被害の未然防止	還付金等の詐欺	消費者啓発	全戸配布	3,300部	
	自分でできる! クーリング・オフ	被害の未然防止	クーリング・オフ	消費者啓発	新成人	150部	
	Case Study 消費者トラブル注意報!	悪質商法による被害の未然防止	悪質商法	消費者啓発	新成人	150部	基金事業
	「いろは」で防ごう 身近な悪質商法	悪質商法による被害の未然防止	悪質商法	消費者啓発	高齢者	500部	基金事業
	振り込め詐欺にだまされないで!!	被害の未然防止	振り込め詐欺	消費者啓発	全戸配布	3,300部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
岬町	啓発用回覧板	啓発	・悪質な消費者トラブルに要注意！！ ・みんなで目指そう「カシコイ消費者」 ・振り込め詐欺にはだまされない	消費者啓発	各班配付	700個	
太 子 町	広報たいし	消費者の意識を高める	最新の相談事例・消費生活情報を提供	消費生活トラブル情報	全戸配布	5,000部	
	啓発用缶マグネット	消費生活被害防止	消費者相談啓発	消費生活啓発	一般	500個	基金事業
	啓発用バッグ	消費生活被害防止	消費者相談啓発	消費生活啓発、相談室情報	一般		基金事業
	くらしの豆知識	情報提供・地域啓発	地域啓発活動に役立つ情報	くらしに役立つ情報	一般	150部	基金事業
	リーフレット4種	消費者啓発	学生、高齢者向	啓発冊子	小・中学生、高齢者	各500～1,000部	基金事業
河 南 町	①広報かなん(12回) ②消費生活だより(年4回)	消費者啓発	①「かしこい消費者になるために」 ②「金融商品に関する相談事例やトラブルにあわないために注意するポイント」「食品表示」「冬の製品事故情報」「通信販売」	①、②時事的な消費者啓発	①、②全戸配布、窓口設置	①、②6,500部	
千 早 赤 阪 村	くらしの豆知識	消費者教育・啓発活性化			全戸	2200	

3. インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
大 阪 市	大阪市消費者センターホームページ http://www.city.osaka.lg.jp/lnet	インターネット(パソコン、携帯電話)を用いて、リアルタイムに消費生活情報を提供
堺 市	堺市ホームページ http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html	消費生活センターの紹介、相談概要・相談事例、講座・セミナーの案内などの消費生活情報
岸 和 田 市	岸和田市ホームページ http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/	消費生活センターの紹介、講座の案内等、消費生活情報の提供
豊 中 市	豊中市ホームページ内(生活情報センターくらしかん) http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html	市ホームページによる消費生活情報の提供
	くらしの安心メール	消費者トラブルの予防、早期発見、拡大防止のために、今寄せられている消費生活相談の内容や、悪質商法の新たな手口などをメールで配信する
	広報とよなか	消費生活セミナーの案内 他
	豊中・池田ケーブルネット	消費者月間行事の案内 他
池 田 市	池田市ホームページ http://www.city.ikeda.osaka.jp/kakuka_annai/shimin_seikatsubu/1312/739/index.html	消費生活相談の案内や消費生活情報の提供
吹 田 市	吹田市ホームページ(市民相談課) http://www.city.suita.osaka.jp/	業務案内 消費生活情報の提供
泉 大 津 市	泉大津市ホームページ http://www.city.izumiotsu.lg.jp/	消費生活相談の案内や消費者被害注意喚起
高 槻 市	インターネットホームページ(高槻市ホームページ)による消費生活情報の提供 http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html	最新の法制度改正、相談事例、講座案内等をはじめ、消費生活情報を提供する
	高槻ケーブルネットワーク	地域情報ニュース番組「街かどほっとらいん」のみんなの掲示板コーナーで、センターに寄せられる相談内容や消費生活に関する注意事項などを発信する(平成19年7月より)
貝 塚 市	貝塚市ホームページ http://www.city.kaizuka.lg.jp/kakuka/toshiseisaku/shiminsodan/menu/shouhisya_hogo/index.html	消費生活相談案内と注意喚起
	モバイルかいつか (消費者相談) http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/syouhisyasoudan.html (多重債務相談) http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html	相談案内
守 口 市	守口市ホームページ掲載 http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html	相談事例・相談統計等
	エフエムもりぐち番組出演	同上
枚 方 市	枚方市消費生活センターホームページ http://www.city.hirakata.osaka.jp/	消費生活相談の案内 緊急情報、相談事例の紹介、啓発動画配信 出前講座等消費者施策の案内 消費者啓発資料の紹介 安心・安全情報の提供
	ケーブルテレビでのスポットCM放映	悪質な商法注意喚起するCM6編を放映
	エフエムひらかたでのスポットCM放送	悪質な商法注意喚起するCM3編を放送
	エフエムひらかた情報番組出演	主に消費生活センターのPR
茨 木 市	茨木市ホームページ・本庁舎コミュニティビジョンの活用 http://www.city.ibaraki.osaka.jp/	相談事例の情報提供ならびに注意喚起等
八 尾 市	八尾市ホームページ http://www.city.yao.osaka.jp/	(八尾市ホームページ内に) 悪質商法・架空請求事例 クーリング・オフについて 相談・問合せ先一覧 計量関係 行事案内

市町村名	名 称	事 業 内 容
泉佐野市	泉佐野市ホームページ http://www.city.izumisano.lg.jp/ (消費生活センター) 消費生活メール (いづみさのメールの1カテゴリーとして平成18年11月より開始)	相談業務のご案内 講座情報 暮らしの情報 悪質商法への注意点 クーリング・オフについて 携帯電話やパソコンのメールを利用して、悪質商法や講座などの情報を登録者に配信
富田林市	富田林市ウェブサイト http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/ 消費者ホームページ http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/contents4/category18/	出前講座等の案内、悪質商法等の情報提供 相談事例紹介・相談窓口の案内等
寝屋川市	寝屋川市ホームページ (寝屋川市立消費生活センター) http://www.city.neyagawa.osaka.jp/syouhi	振り込め詐欺にご注意！ 消費生活センターだより(相談事例) 消費生活センターの案内 このような郵便物に要注意！ クーリング・オフ 消費生活相談・多重債務相談 消費者被害を防ぐために
河内長野市	消費生活センターホームページ http://www.city.kawachinagano.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html	業務案内 消費生活情報の提供
松原市	産業振興課ホームページ「消費生活」 http://www.city.matsubara.osaka.jp/index.cfm/6,0,59,307,html 携帯メール 庁内モニター 商業施設外壁大型ビジョン 商業施設電光掲示板 商業施設内市政情報発信モニター	業務案内 消費生活情報の提供 緊急性の高い注意喚起情報の発信 消費生活相談窓口案内、啓発冊子無料配布周知 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知
大東市	大東市ホームページ http://www.city.daito.lg.jp/	センターの紹介、クーリングオフの方法、広報紙に掲載され相談事例の紹介、通販のルール
和泉市	和泉市ホームページ http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/	広報のバックナンバー等を掲載 啓発講演会等の情報提供 相談窓口案内
箕面市	箕面市ホームページ 「消費生活」 http://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shouhiseikatsu/index.html	消費生活センター案内 注意喚起 クーリング・オフ制度の説明
柏原市	柏原市ホームページ 「暮らしの情報」 クーリング・オフについて http://www.city.kashiwara.osaka.jp	クーリング・オフ制度の説明 クーリング・オフ書面記入例の紹介 悪質商法の対策 相談窓口の案内
羽曳野市	羽曳野市ホームページ http://www.city.habikino.lg.jp/	消費生活相談の案内、悪質な訪問販売の注意喚起
門真市	門真市ホームページ http://www.city.kadoma.osaka.jp/service/sodan.html	消費生活センターの案内、相談事例の紹介(ホームページでの広報)
摂津市	摂津市ホームページ http://iis.city.settsu.osaka.jp	消費生活相談ルームの紹介(所在地/電話番号等)や消費者情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
藤井寺市	藤井寺市ホームページ http://www.city.fujiidera.osaka.jp/index.html	消費生活相談の案内、啓発講演会・講座の案内
東大阪市	消費生活センターのホームページ http://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-01.html	消費生活センターの紹介
泉南市	泉南市ホームページ http://www.city.sennan.osaka.jp/	消費生活センターの案内・架空請求についての情報提供・悪質な訪問販売お断りシール配布案内
四條畷市	四條畷市ホームページ http://www.city.shijonawate.lg.jp/	くらしの相談窓口案内・クーリングオフの説明等
交野市	交野市ホームページ http://www.city.katano.osaka.jp/soshiki/kurasi/	消費者相談コーナーの紹介、クーリングオフの方法他
大阪狭山市	大阪狭山市ホームページ http://www.city.osakasayama.osaka.jp/	消費生活相談の案内、クーリングオフの説明、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供
阪南市	阪南市ホームページ内(阪南市消費者相談室) http://www.city.hannan.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載 阪南市ホームページ内に、クーリングオフ制度や消費相談事例の紹介等の掲載した消費生活サイトを作成し消費生活情報を提供(阪南市のホームページからのリンク)
島本町	島本町ホームページ http://www.shimamotocho.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会の案内などの情報提供(ホームページでの広報)
豊能町	豊能町ホームページ http://www.town.toyono.osaka.jp	消費者相談の案内、クーリングオフの説明や注意喚起などの情報提供
熊取町	熊取町ホームページ http://www.town.kumatori.lg.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起などの情報提供(ホームページでの広報)
田尻町	田尻町ホームページ http://www.town.tajiri.osaka.jp/	還付金等の詐欺に関する注意喚起
太子町	太子町ホームページ http://www.town.taishi.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
河南町	河南町ホームページ http://www.town.kanan.osaka.jp	消費者相談の案内、クーリングオフの説明

IV 平成25年度消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況

市町村名	指導・勧告・回数	指導・勧告の内容	根拠条例等
大阪市	指導 56件	<p>「過大包装基準」による不適正包装事業者に対する是正指導(4件)</p> <p>「単位価格表示」による不完全表示事業者に対する是正指導(11件)</p> <p>「商品の品質表示基準」による不完全表示事業者に対する是正指導(37件)</p> <p>「不当な取引行為」による違反事業者に対する是正指導(4件)</p>	<p>大阪市消費者保護条例第12条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第18条の4</p>
堺市	指導 2件	不当な取引行為を行う事業者に対する是正指導(2件)	堺市消費生活条例第46条第3項

V 平成25年度監視取締り事業

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大阪市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	不当景品類及び不当表示防止法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する立入検査を行う	
堺市	全国一斉量目取締	全国一斉量目取締として、中元期並びに歳末期に市内の百貨店やスーパー等に立入り、商品量目取締りを実施。また、堺市独自に9月にも同様の量目取締りを実施。	
	内容量表記商品量目検査	8月と2月の年2回、内容量表記商品を買上げ、商品量目の検査を実施	
	計量立入検査	市内の事業者に対し、石油ガスメーターの立入検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか、市内販売店等に立入検査を実施	
岸和田市	商品試買量目調査	年1回消費生活モニター及び消費者団体により市内店舗の試買量目調査	府計量検定所
	商品価格調査	中元歳末期の2回 市内スーパー等に対し実施	
	品表法、消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法、液石法に基づく立入検査	表示が適正にされているか市内スーパー等に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
豊中市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施し、また、ガソリンスタンド等の立入検査も実施	
	商品量目買取検査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	JAS法に基づく食品品質表示に基づく指示公表	食品表示について、正確な情報を表示しているか、また、事前に店舗巡回を実施しながら事業者に対して啓発を行う	大阪府
池田市	商品量目調査	消費者団体、府と共同で日常生活関連物資商品の量目の実態を把握し、適正計量の普及と啓発を図る	池田市消費者問題研究会及び府計量検定所
	計量立入検査	府と共同で年1回、商業施設に対し、計量器の適正使用を指導	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内スーパー等販売店に立入検査を実施	
吹田市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 大 津 市	計量立入調査	適正取引の確保のため市内小売店に対し、府に協力して立入検査を実施	府計量検定所
	商品量目調査	泉大津消費者問題研究会及び泉大津市婦人協議会の協力により市内店舗で商品を購入してもらい、その商品が正しい量目で販売されているのか調査を実施	泉大津消費者問題研究会及び府計量検定所
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引または証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所
高 槻 市	商品量目試買調査	消費者団体に委託。各消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	高槻市消費者団体連絡会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。 また、ガソリンスタンド、子メーター、液化石油ガスメーター、タクシーメーター、水道メーターの立入検査も実施。	府計量検定所等（ガソリンスタンドのみ）
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	電気用品安全法の基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
	家庭用計量器無料診断	家庭用計量器の適正検査を実施	
貝 塚 市	商品量目調査	一般消費者の計量への関心を深め、また、小売商業者の商品の量目の適正化を図る	府計量検定所 貝塚市消費生活研究会
	量目立入検査		
	ガス・電気・品表法、消安法・JAS法・液化石油ガス法に関する検査等	対象商品を扱う販売店に対して、消費者保護のため各法の規定に基づいた適正表示の確認と指導を行なう	府環境農林水産部流通対策室

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
守 口 市	商品量目試買調査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているか調査	市消費生活リーダークラブ
	計量立入検査	市内スーパー等に対して、適正な取引確保のための調査	
	特定計量定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査等	市内商店に対して、法に基づく表示が適正になされているか立入検査を実施	
枚 方 市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	
茨 木 市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	特定製品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	JAS法に基づく食品品質表示に基づく指示公表	食品表示について、正確な情報を表示しているか、また、事前に店舗巡回を実施しながら事業者に対して啓発を行う	大阪府
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施。	大阪府計量協会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。	府計量検定所等（ガソリンスタンドへの立入のみ）
商品量目試買調査	消費者団体に委託。消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	茨木市消費者協会	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
八尾市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するばかりの定期検査を実施	府計量検定所・大阪府計量協会
	計量立入検査（商品量目立入検査）	適正計量の確保のため、スーパー等を対象に中元期、歳末期に量目立入検査を実施	府計量検定所
	食品衛生パトロール	食品等の衛生管理の適正化を図るため、保健所の協力を得てスーパー、小売店等に立入調査を実施（6月、12月）	八尾保健所・八尾市消費問題研究会
	商品量目試買調査	消費者団体の協力を得て、商品量目の試買調査を年1回実施	八尾市消費問題研究会
	電気、ガス、品表法、消安法、JAS法に関する立入検査等	各法に基づく巡回点検や立入検査を実施し、製品表示の適正化を推進	大阪府
泉佐野市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	品質表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
富田林市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入検査	規定の安全マーク（PSTGマーク）の表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	PSCマークの表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
寝屋川市	商品量目試買調査	寝屋川市消費者協会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目試買調査を実施（市内4ヶ所）	寝屋川市消費者協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし中元期、歳末期に量目立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
河内長野市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	液化石油ガス用品販売事業場にかかる立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
松原市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施	府計量検定所
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大東市	商品量目立入検査	市内のスーパー及び小売店等に立入検査、指導を実施	府計量検定所
	商品量目試売調査	消費者団体の協力により、市内の店舗の試売調査を年1回実施	大東市消費者問題研究会
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
和泉市	量目立入調査	年2回、適正取引の確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
箕面市	品表法、消安法に関する立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
柏原市	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
羽曳野市	量目立入検査	適正取引確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
門真市	計量器定期検査	取引証明に使用するはかりの検査	
	商品量目の取締り及び計量器等立入検査	商品量目・特定計量器等	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
摂津市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
高石市	商品量目調査	高石市消費者問題対策協議会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目調査を実施（市内1ヶ所）	府計量検定所
	商品量目等立入検査	商品取引に使用する計量器を有する市内スーパー、市場等において計量器の適正な使用について検査、指導を実施	府計量検定所
東大阪	商品量目調査	本市が消費者団体の協力を得て年2回実施	
	計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量協会
	量目立入検査	商品量目の適正化を図るためスーパー、小売店等に立入調査を実施（7月、12月）	
	物価調査	東大阪市消費者情報員が生活関連物資の価格調査年4回実施	
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
泉南市	商品量目立入調査	市内各市場、スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
四 條 畷 市	家庭用品の品質表示調査	品質表示が適切に行われているか、市内電気店等に対して、立入検査を実施	
	消費生活用製品の立入調査	消費生活製品による消費者への危害の発生防止のため立入検査を実施	
	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	電気用品の立入検査	販売時にPSE表示があるか市内電気店に対して、立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	販売時にPSTG表示があるか販売店に対して、立入検査を実施	
交 野 市	商品量目調査	年1回、市内のスーパーや商店等において試し量目についての調査を実施	大阪府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗への立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内販売店舗への立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売店舗への立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売店舗への立入検査を実施	
大 阪 狭 山 市	商品量目調査	大阪狭山市消費者問題連絡会に委託し、市内店舗を対象とした商品量目調査を実施	府計量検定所
	商品量目等立入検査	適正な計量を確保するため、市内スーパーマーケット等へ立入検査を実施	府計量検定所
阪 南 市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するばかりの定期検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
島 本 町	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか町内店舗に立入検査を実施	
豊 能 町	商品量目等立入検査	中元期前に町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等について検査、指導を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
忠 岡 町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
熊 取 町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
田 尻 町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
河 南 町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所

VI 平成25年度省資源・省エネルギー推進事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	不用品交換即売会	家庭で使用していない不用品の再利用を促進し、省資源意識を高めることを目的として消費者団体が実施（年4回）
豊中市	リユースバザー	生活情報センターくらしかん登録グループの活動の促進と連携及び資源の有効活用と消費生活の向上に寄与することを目的に実施するバザー（年9回）
池田市	古本再利用市	市民よりご提供いただいた古本を安価販売。 池田市リサイクル協会の主催で年2回（4・11月）実施
	池田の市民朝市	手づくり品や日用雑貨などを持ちより売買。池田の市民朝市実行委員会が主催して、毎月（1・5・8月を除く）第1日曜日（原則）に実施
	環境学習事業	企業や大学・NPOと連携し、市内各小学校において、省エネやリサイクルについての学習会を実施
	天ぷら油回収事業	家庭で不要になった使用済み天ぷら油を市立3R推進センター、市内全11小学校で回収し、軽油代替燃料などへのリサイクルを実施
	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費の2分の1を助成する
	集団回収奨励金交付制度	ごみの減量化を図るとともに、集団回収団体の育成及び市民に資源の再利用の認識を啓発するため、再生可能な有価物を集団回収している団体に対し奨励金を交付する
吹田市	リユースショップ・リサイクルボードの設置	市立3R推進センターにおいて、家庭内の不用品の再利用を目的としたリユースショップ及びリサイクルボード（「ゆずります」「ゆずってください」コーナー）を設置し、不用品のリサイクル推進を図っている
	消費者施策としては実施していない 環境部環境政策室において、家庭系廃用油の回収を実施	市役所本庁舎等市内7か所において、一般家庭から排出される廃食用油を回収・リサイクルしている
泉大津市	エコフリーマーケット	家庭内の不用品のリサイクルを目的としたガレージセールを開催（年2回）
	不用品あっせん	家庭内の不用品を掲示板及び市のホームページに掲示し、あっせんを実施（随時） （※上記事業はいずれも泉大津消費者問題研究会が主体となって実施し、市が後援した）

市町村名	実施事業名	事業内容
守口市	不用品有効利用推進	消費者団体（消費生活リーダークラブ）への委託事業として、家庭での不用品の提供による有効利用を促進
枚方市	グリーンコンシューマー啓発活動（環境にやさしい買い物をする活動）	市民と事業者並びに行政の三者が一体となって、マイバッグキャンペーン（アンケート、エコレンジャーショー）を実施。また、環境にやさしい取り組みを、衣食住に分類して紹介するエコ得セミナーを開催。
	廃油回収	環境にやさしい石けんキャンペーンと食用油の廃油回収を市内の公共施設（延べ10カ所）で実施
寝屋川市	廃油回収	寝屋川市消費者協会の行う家庭用食用廃油の回収および石けんづくり活動を支援
河内長野市	食用廃油、ペットボトル、飲料用紙パック、発泡スチロール回収事業	廃油は市内5公民館とコミュニティ施設2ヶ所・リサイクル類は回収協力店舗10ヶ所において回収、再生業者に引き渡した
	集団回収助成金事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布、金属類（缶）を回収した場合に助成金を交付する
	陶磁器製・ガラス製食器リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった陶磁器製・ガラス製食器を回収し、使えるものは無料の食器市で配布し、使えないものについては食器等の原材料としてリサイクルを行った
松原市	生ごみ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「あげます」「ください」を掲示し、当事者間交渉を促進する
大東市	廃油回収	大東市消費者問題研究会が主体となり、家庭用食用廃油を回収し再生業者に引き取ってもらう。現在、市内を東西に分け、隔月で東12カ所、西5カ所の公民館・公園等にて実施。
門真市	食用廃油回収	門真市消費生活研究会が運営し、家庭用食用廃油を回収
	再生紙の製品普及・マイバッグキャンペーン	物資の有効利用とゴミ削減、レジ袋削減等、省資源運動を推進する
泉南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する

市町村名	実施事業名	事業内容
四 條 畷 市	廃油回収	家庭用食用廃油の回収（年4回）
交 野 市	食用廃油回収	交野市消費者問題研究会が主体となり、自治会等の協力を得て、家庭食用廃油の回収を実施
大 阪 狭 山 市	環境・リサイクルフェア	産業まつりにおいて同時開催。牛乳パック5枚持参で粗品を進呈。
阪 南 市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
	生ごみ減量化処理機器購入費補助事業	ごみの減量化と再資源化を促進するため、生ごみ処理機の購入費用の2分の1（限度額20,000円）を助成する
	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を推進し、環境問題についての市民の意識を啓発するため、自治会、子ども会等の団体が自主的に行う集団回収に対し報奨金を交付する
豊 能 町	廃油回収	役場等2か所に廃食油回収ボックスを設置、回収し、再生業者に引き渡す
	リサイクルボード設置	役場、公民館等4か所にリサイクルボードを設置し、当事者間交渉を促進する
	集団回収報償金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布を回収した場合に報償金を交付する
忠 岡 町	忠岡町リサイクル広場（不用品交換）	町ホームページに「譲ります」「探しています」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
	有価物集団回収助成金交付制度	住民が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に助成金の交付を行い、もってゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理行政に対する住民意識の向上を図る
熊 取 町	生ゴミ処理器購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する

市町村名	実 施 事 業 名	事 業 内 容
田 尻 町	集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理問題に対する住民意識の向上を目的に、非営利登録団体が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に奨励金を交付する
	生ゴミ処理機器購入補助	ゴミの減量化、再資源化を図るため在住者が生ゴミ処理機器を購入する場合に、購入費用の1/2(限度額10,000円 ただし予算範囲内)を助成する
太 子 町	不用品交換	町広報誌に「ゆずります」「ゆずってほしい」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
河 南 町	①集団回収奨励金交付事業 ②生ゴミ処理機購入補助	①ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。 ②ごみの減量化と再資源化を図るため、生ゴミ処理機の購入費用の1/2(限度額30,000円)を助成する。

VII 平成25年度価格安定対策事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	消費者感謝デー	商店街連合会、食料品小売業協同組合の協力を得て年1回実施
泉大津市	農作物契約栽培事業	市の補助により農協主催の「農業まつり」において、地場野菜の販売を実施
高石市	消費者デーの開催	年1回市内の公園において季節の青果物などの廉価販売の実施に助成（高石商工フェスティバルに参画し実施）

VIII その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕

市町村名	区 分	実施事業名	事 業 内 容	備 考
大 阪 市	啓発・教育	消費のサポーター レベルアップ講座	地域が自主的に行う講座へ養成講座を修了した市民の方を講師として派遣している。 近年の消費者をめぐる問題は、複雑・多様化し、消費者の関心も高まっており、内容が高度な講座の実施要望や受講者からの質問もより専門的になっている。そこで、法律や消費者問題に関する専門家に講師を依頼し、養成講座を修了した市民の方へ講義を行ってもらう。	基金事業
岸 和 田 市	啓発・教育	啓発CMの放送	消費生活に関するトラブルの未然防止や早期相談を目的に、ケーブルテレビ放送を活用し、よくある悪質な商法のワンシーンを使ったCM（月毎に内容を変更）を放送し、消費生活センターへの相談を促した	基金事業
豊 中 市	その他	高齢消費者の被害の未然防止および早期発見のための地域福祉ネットワーク等との連携	独居老人および高齢者世帯の消費生活に関わる相談が一般消費者に比して多発し、また被害額も大きく深刻化しているため、被害の未然防止および早期発見に向け、地域福祉ネットワーク・地域包括支援センター等との連携ならびに情報提供をする	
		市内路線バス車内広告	市内路線バスの車内モニターやステッカーで、消費生活相談窓口（消費生活相談、多重債務者生活相談）や悪質商法の事例等を周知する	
	啓発・教育	豊中まつりにおける「生活情報センターくらしかん」の周知・啓発	消費者問題への理解、消費者被害の未然防止を図るため、豊中まつりに生活情報センターくらしかんのブースを出店し、消費者団体との協働でくらしかんの周知及び消費者啓発を行う	基金事業

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
高槻市	啓発・教育	悪質商法等被害防止キャンペーン	悪質商法等被害は、年々増加傾向にあり、その手口も巧妙になっている。騙されたことに気づきにくい、被害にあっても誰にも相談しない人が多く、地域ぐるみで被害防止に取り組む機運を醸成する継続的な啓発が重要である。そこで、悪質商法被害の未然防止・拡大防止に向け、「悪質商法等被害防止キャンペーン」に取り組み、情報発信、啓発活動等を総合的に行った。（消費生活フェア、巡回キャラバンの実施。消費者川柳の募集。啓発グッズの作成等。）	基金事業
	啓発・教育	消費者教育推進プログラム	消費者トラブルは多様化・複雑化し、幼児から高齢者まで幅広い年代で被害に遭っている。特に、悪質商法の被害、契約などの被害やトラブルは増加している。誰でも、いつ、どこで、トラブルに遭うかわからない。そのため、消費者自身が選択し決定する力（自立力）やリスク回避能力を養うことが重要となっている。そこで、市では消費者の自立に向けた教育の推進と、ネットワークの構築を目的に、平成25年9月に「高槻市消費者教育推進プログラム関係機関連携会議」を設置した。各ライフステージごとに、各期の特徴や課題を整理し、今後の消費者教育の方向性などについて意見交換や検討を行った。また、研修会等を開催し、消費者教育を推進できる人材の育成を図った。	基金事業
	啓発・教育	ラッピングバスの広告作成・掲出	悪質商法等による被害増加など、消費者トラブルは複雑化・多様化しており、相談窓口である消費生活センターでは、早急に広報活動の強化を行う必要がある。そこで、市営バスを媒体としての広告は、他の広告媒体では網羅することのできない、より地域に密着した周知・啓発活動を市内の隅々まで行うことができると考え、合計108台広告掲出した。	基金事業
貝塚市	啓発・教育	貝塚市消費生活講座	市内在住・在勤・在学の10～20名程度の集まりがあれば、消費者相談員等を派遣する	基金事業
		若年層の消費者教育	市内の小・中学校を対象に消費者安全教室を開催した。消費生活センターのPRの周知を図るため啓発グッズを配布した	基金事業
		消費のサポーター事業	地域の高齢者グループなどの集会の場に「消費のサポーター」を講師として派遣する	基金事業
		高齢者の消費者教育	年金支給月に警察と協力して街頭啓発活動を行った	基金事業
守口市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMもりぐち）	市が提供する番組に出演（毎月1回）最近の相談事例を紹介することで消費者に注意喚起を促す	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
枚方市	啓発・教育	啓発CMの放送	消費生活に関するトラブルの未然防止や早期相談を目的に、ケーブルテレビ及び地域FM放送を活用し、よくある悪質な商法のいちシーンを使ったCM（ケーブルテレビ6編、FM3編）を放送し、消費生活センターへの相談を促す	基金事業
		啓発動画のインターネット配信	啓発拡大を図るために、ケーブルテレビで放映した啓発動画及びCMを市のホームページ上で配信する	基金事業
		ラッピングバス広告	市内一円を走行しているバスの車外面へのラッピング広告により、広く市民に消費生活センターの存在を周知し、早期の相談を促す	基金事業
		広告設置事業	消費生活センターに直結する枚方市駅コンコースへ電照看板を設置し、同駅中央改札口に広告を掲示。さらに消費生活センターが入っている建物に電照看板を設置することで消費生活センターの存在を周知する。	基金事業
		消費生活センターオリジナル啓発グッズ作成事業	ポケットティッシュやクリアフォルダー等に消費生活センターの広告を記載することで、存在の周知及び早期相談を図る	基金事業
		駅街頭PR活動	消費生活に関する講座を修了した「くらしのリーダー（地域啓発リーダー）」とともに、市内主要駅で消費生活センターオリジナルティッシュ及び啓発紙「くらしの赤信号」を配布する	
		枚方交野消費者問題連絡会	窓口に寄せられた消費生活相談事例について、隣接の交野市と両市警察及び近畿財務局の担当者が連携し、被害防止や被害回復を図るために意見・情報交換を行う（年4回開催）	
茨木市	啓発・教育	パネル展示	消費者団体と共催で消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図るため、本庁庁舎、中央図書館において啓発パネル展を実施した	消費者月間事業
		街頭啓発	消費者団体と共催で被害防止及び消費生活センターの周知拡大を図るため、阪急茨木市駅前・JR茨木駅前において街頭啓発を実施した	消費者月間事業
		電子掲示板及びコミュニティビジョン	消費生活センター前に電子掲示板を設置し、最新の悪質商法の手口や、事例を紹介した。また、本庁舎のコミュニティビジョン（広報広聴課所管）を活用し、同様に最新の悪質商法の手口や、事例を紹介した。	
八尾市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMちゃお）	毎月第2月曜日12：00～12：45「くらしの情報」のうち前段の30分を担当。消費者団体の代表者が司会進行を努め、市職員が、消費者のしょうちゃん役で悪質商法の啓発や講座等のPRを行う。	
泉佐野市	啓発	電子看板	駅前での啓発活動や情報提供等によりセンター機能強化を図る	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
寝屋川市	啓発・教育	訪問販売お断りシールの作成	悪質な訪問販売による消費者被害の未然防止の為、「訪問販売お断りシール」を作成し、全戸配布した	基金事業
河内長野市	その他	市内各種相談窓口との連携	高齢者や障がい者等との接点を持つ地域コミュニティソーシャルワーカーやケアマネージャー、ホームヘルパーとの連絡経路を重視。また、市内各種相談窓口同士の横の連携ならびに情報提供をする。	
大東市	啓発・教育	消費者フェアの実施	消費者月間中に市内のショッピングセンターで、防犯委員会、警察、合同で振り込め詐欺撲滅を目指して、様々なイベントを展開。缶バッチの作成や計量検定所の協力で計量クイズ等で子どもにも注意喚起を行った。	基金事業
		新成人への啓発	若者については、成人式を利用し、印鑑ケースや啓発パンフレットを配布し注意喚起する	基金事業
箕面市	啓発・教育	コミュニティFM放送	消費生活啓発番組をFMにて放送。これまで啓発できていなかった市民に対して、消費者教育・啓発を行い、消費者被害を未然に防ぐ	基金事業
門真市	啓発・教育	漫才	10月の「犯罪追放門真市民決起大会」で最近の相談事例や悪質商法とその対処法についての啓発を行う	基金事業
摂津市	その他	多重債務相談窓口の設置	多重債務者の早期発見を図り、相談窓口において債務状況等を把握し、専門家（弁護士・司法書士）につなげるなど早期解決への支援をする	
	啓発・教育	消費者啓発	消費生活相談ルームのマスコットキャラクターを用いて、消費生活相談ルームの周知を兼ねた啓発グッズを配布した	基金事業
熊取町	啓発・教育	消費生活センター開設記念講演会	平成25年4月1日付で熊取町消費生活センターが開設したことによる記念講演を開催した。一般消費者によくある相談内容、トラブル事例を楽しくわかりやすく解説し、理解してもらい、被害の防除を図ることを目的とする。	基金事業
太子町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎窓口にディスプレイを配置し、見守り情報等の内容を来庁者、住民に対して消費者啓発を行う	



大阪府消費生活センター 平成27年2月発行
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階
TEL06(6612)7500