

市町村消費者施策の概要

平成25年9月

大阪府消費生活センター

目 次

I	消費者行政・物価行政推進体制	1
1.	機構及び職員数	1
2.	消費生活センター等の概要	4
(1)	消費生活センター	4
(2)	相談窓口	6
3.	予 算	7
4.	消費者保護条例等の制定	8
(1)	消費者保護条例等の制定状況	8
(2)	消費者保護条例等総括表	9
5.	消費者行政・物価行政機関の審議会等	10
(1)	消費者行政・物価行政庁内連絡会議	10
(2)	消費生活審議会等	12
II	消費生活に関する苦情相談等	13
1.	平成24年度 消費者相談・苦情処理状況	13
(1)	苦情相談件数	13
(2)	消費生活に係る法律相談等の開催状況	14
2.	平成24年度 商品テスト実績	16
(1)	市町村で実施した商品テスト	16
(2)	外部機関に依頼した商品テスト	17
3.	平成24年度 消費生活・物価関係モニターの設置	19
III	消費者教育・啓発・広報事業等	20
1.	平成24年度 消費者教育・啓発・広報等の実施	20
2.	平成24年度 消費者教育・啓発・広報資料の作成	34
3.	インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供	44
IV	平成24年度 消費者保護条例に基づく指導・勧告・事業者名公表状況	46
V	平成24年度 監視取締り事業	47
VI	平成24年度 省資源・省エネルギー推進事業	54
VII	平成24年度 価格安定対策事業	56
VIII	その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕	57

I 消費者行政・物価行政推進体制

1. 機構及び職員数(本課の体制)

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
大 阪 市	市民局 市民部	消費者 センター	企画調整 相談指導	559-0034	大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 (ATC・ITM棟3F) ca0009@city.osaka.lg.jp	06	6614-7521(企画調整)【直通】 6614-7522(企画調整)【直通】 6614-7523(相談指導)【直通】	6614-7525	17	0	19	36	3	39	○	○	—
堺 市	市民生活部	消費生活 センター		590-0076	堺市堺区北瓦町2丁目4番16号 堺富士ビル6階 syouseise@city.sakai.lg.jp	072	221-7908(事務) 221-7146(相談) 221-6538(計量)	221-2796	5	0	14	19	1	20	○	—	○
岸 和 田 市	市民生活部	自治振興課		596-8510	岸和田市岸城町7番1号 jishi@city.kishiwada.osaka.jp	072	423-2121(代) 423-9436(直)	423-6933	0	0	5	5	1	6	○	—	—
豊 中 市	市民協働部	くらし センター 消費生活課	消費総務 グループ 相談・啓発 グループ	560-0022	豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.osaka.jp	06	6858-5060(直)	6858-5095	9	0	9	18	2	20	○	○	—
池 田 市	市民生活部	地域活性課		563-8666	池田市城南1丁目1番1号 kassei@city.ikeda.osaka.jp	072	754-6230(直) 752-1111(代) (内)264	752-6680	0	1	4	5	2	7	○	—	—
吹 田 市	市民生活部 市民相談室	市民相談課		564-8550	吹田市泉町1丁目3番40号 syouhi@city.suita.osaka.jp	06	6384-1354(直) 6384-1231(代)	6385-8300	0	5	6	11	3	14	○	—	—
泉 大 津 市	総合政策部	秘書広報課		595-8686	泉大津市東雲町9番12号 kouhou@city.izumitsu.osaka.jp	0725	33-1131(代) 33-9415(直) (内)2446	21-0412	0	1	3	4	2	6	○	—	—
高 槻 市	市民生活部	市民生活 相談課 消費生活 センター		569-0804	高槻市紺屋町1番2号 クロスパル高槻2階 syouhic@city.takatsuki.osaka.jp	072	683-0999(直) 682-0999(相)	683-5616	0	2	6	8	2	10	—	—	—
貝 塚 市	都市政策部	交流推進課	市民相談室	597-8585	貝塚市畠中1丁目17番1号 siminsodan@city.kaizuka.lg.jp	072	433-7085(直) 433-7190(相談)	433-7088	0	1	5	6	2	8	○	—	—
守 口 市	市民生活部	消費生活 センター		570-8666	守口市京阪本通2-2-5 守口市役所2号別館2階 Mori_syouhiseikatu@city-moriguchi-osaka.jp	06	6992-1337(事務) 6998-3600(相談)	6998-3603	0	2	3	5	1	6	○	—	—
枚 方 市	市民安全部	消費生活 センター		573-0032	枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたサブプラザ3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072	841-1221(代)(内)3656 844-2431(相談) 844-2433(事務)	844-2433	2	0	7	9	2	11	○	—	—
茨 木 市	市民文化部	市民生活課	消費生活係	567-0888	茨木市駅前四丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	072	624-0799(事務) 624-1999(相談)	622-1878	0	0	0	0	1	1	○	—	—
八 尾 市	経済環境部	産業政策課	消費生活係	581-0006	八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 sangyou@city.yao.osaka.jp	072	991-3881(代) 924-8531(相談) 920-4008(事務)	924-0180	0	2	3	5	3	8	○	—	—
泉 佐 野 市	生活産業部	まちな 活性課	商工労働 観光係	598-0007	泉佐野市上町3丁目11番48号 kankou@city.izumisano.lg.jp	072	463-1212(代) (内線3850・3851) 469-3131(直)	463-1827	0	3	1	4	2	6	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
富田林市	産業環境部	商工観光課	地域振興係	584-8511	富田林市常盤町1番1号 syoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp	0721	25-1000(代) (内)483	26-2020	0	3	4	7	4	11	○	-	-
寝屋川市	市民生活部	消費生活 センター		572-0041	寝屋川市桜木町5番30号 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp	072	828-0428(事務所) 828-0397(相談)	838-9910	2	0	4	6	1	7	○	-	-
河内長野市	市民生活部	市民窓口課		586-8501	河内長野市原町一丁目1-1 shimin@city.kawachinagano.lg.jp	0721	53-1111(代) (内)114、116	50-2110	0	1	4	5	3	8	○	-	-
松原市	市民生活部	産業振興課	商工係	580-8501	松原市阿保1丁目1番1号 keizai@city.matsubara.osaka.jp	072	334-1550(代) (内) 2666 337-3112(直) 337-3080(コーナー直)	337-3005	0	3	3	6	2	8	○	-	-
大東市	市民生活部	生活安全課		574-8555	大東市谷川1丁目1番1号 s_seikatu@city.daito.lg.jp	072	872-2181(代) (内)3124 870-4010(直) 870-0492(センター直)	870-7732	0	1	4	5	2	7	○	-	-
和泉市	環境産業部	商工労働室	商工観光 担当	594-8501	和泉市府中町二丁目7番5号 shoukan@city.osaka-izumi.lg.jp	0725	41-1551(代) 99-8123(直) 47-1331(センター直)	45-9352 (代表) 47-1332 (センター)	0	4	3	7	3	10	○	-	-
箕面市	市民部	市民サービス 政策課		562-0003	箕面市西小路4丁目6番1号 syouhi@maple.city.minoh.lg.jp	072	723-2121(代) 724-6717(直)	723-5538	0	2	0	2	1	3	○	-	-
柏原市	経済環境部	産業振興課	商工労働係	582-8555	柏原市安堂町1番55号 sangyo@city.kashiwara.osaka.jp	072	972-1501(代) (内)4334 972-1554(直)	972-3163	0	3	3	6	2	8	○	-	-
羽曳野市	生活環境部	産業振興課	観光・商工 ・労働担当	583-8585	羽曳野市誉田4丁目1番1号 sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp	072	958-1111(代) (内)2780 947-3715(直)	950-2055	0	4	3	7	2	9	○	-	-
門真市	市民部	地域活動課		571-0055	門真市中町1番12号 ka-sodan@giga.ocn.ne.jp	06 072 06	6902-1231(代) 885-1231(代) 6902-5944(直)	- - 6916-2011	0	2	2	4	2	6	○	-	-
摂津市	生活環境部	産業振興課	商工労政係	566-855	摂津市三島1-1-1 sangyou@city.settsu.osaka.jp	06	6383-1111(内2352) 6383-1362(市直) 6383-2666(直)	6319-5068	0	4	3	7	1	8	○	-	-
高石市	政策推進部	経済課	経済振興係	592-8585	高石市加茂4-1-1 keizai@ever.ocn.ne.jp	072	265-1001(代) (内)7311	247-7201	0	1	0	1	3	4	○	○	-
藤井寺市	市民生活部	地域振興課	広聴 ふれあい担当	583-8583	藤井寺市岡1丁目1番1号 chiiki@city.fujidera.osaka.jp	072	939-1111(代) (内)1712 939-1050(直)	952-8981	0	3	3	6	2	8	○	-	-
東大阪市	市民生活部	消費生活 センター		578-0941	東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohiseikatsu@city.higashiosaka.lg.jp	072	965-6002(直) 965-0102(相談)	962-9385	0	3	6	9	2	11	○	○	-
泉南市	市民生活 環境部	産業観光課	商工労働 観光係	590-0592	泉南市樽井1丁目1番1号 sinkou@city.sennan.lg.jp	072	483-0001(代) (内)5402 483-8191(直)	483-0206	0	4	1	5	2	7	○	-	-

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
四 條 畷 市	地域振興室	産業観光 振興課		575-8501	四條畷市中野本町1番1号 sanrou@city.shijonawate.lg.jp	072	877-2121(代) (内)544	879-5955	0	2	2	4	2	6	○	-	-
交 野 市	地域社会部	暮らしの 安心課	—	576-0034	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市保健福祉総合センター内1階 kurasi@city.katano.osaka.jp	072	893-6400(代) (内線696)	891-6241 (共用)	0	0	3	3	2	5	○	-	-
大阪狭山市	市民部	農政商工 グループ		589-8501	大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 nousei@city.osakasayama.osaka.jp	072	366-0011(代) (内)554 366-2400(直)	366-2400	0	3	3	6	2	8	○	-	-
阪 南 市	市民部	商工労働 観光課		599-0292	阪南市尾崎町35番地の1 syoukou@city.hannan.lg.jp	072	471-5678(代) (内)2456	473-3504	0	4	3	7	1	8	○	-	-
島 本 町	都市環境部	環境・産業課		618-8570	三島郡島本町桜井二丁目1番1号 kankyou@town.shimamoto.lg.jp	075	961-5151(代) (内)282 962-2846(直)	961-6298	0	1	2	3	2	4	○	-	-
豊 能 町	建設環境部	農林商工課		563-0292	豊能郡豊能町余野414番地の1 noumi.dori@town.toyono.osaka.jp	072	739-0001(代) (内)298 739-3424(直)	739-1919	0	0	1	1	3	4	○	-	-
能 勢 町	環境創造部	地域振興課	産業振興係	563-0392	豊能郡能勢町宿野28 sinko@town.nose.osaka.jp	072	734-0001(代) (内)665 734-3976(直)	734-1545	0	1	0	1	1	2	○	-	-
忠 岡 町	産業 まちづくり部	産業振興課	産業振興係	595-0805	泉北郡忠岡町忠岡東1-34-1 sangyou@town.tadaoka.lg.jp	0725	22-1122(代) (内)307	32-7805	0	1	2	3	1	4	○	-	-
熊 取 町	住民部	にぎわい 創造課	産業振興 グループ	590-0495	泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 nigiwai-souzou@town.kumatori.lg.jp	072	452-1001(代) (内線)126 452-6085(直)	452-7103	0	3	0	3	1	4	○	-	-
田 尻 町	事業部	産業振興課	産業係	598-8588	泉南郡田尻町嘉祥寺375番地1 sanshin@town.tajiri.osaka.jp	072	466-1000(代) (内)526 466-5008(直)	466-5025	0	1	1	2	2	4	○	-	-
岬 町	都市整備部	産業振興課	産業振興係	599-0392	泉南郡岬町深日2000番地の1 sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	072	492-2749(直) (内)373	492-5422	0	2	2	4	1	5	○	-	-
太 子 町		地域整備室	にぎわい まちづくり グループ	583-8580	南河内郡太子町大字山田88 matidukuri@town.taishi.osaka.jp	0721	98-0300(代) (内)211 98-5521(直)	98-4514	0	2	-	2	1	3	○	-	-
河 南 町	まち創造部	環境・まち づくり推進課	産業振興係	585-8585	南河内郡河南町大字白木1359番地の6 machidukuri@town.kanan.osaka.jp	0721	93-2500(代) (内)281	93-4691	0	1	1	2	2	4	○	-	-
千早赤阪村		地域振興課		585-8501	大阪府南河内郡千早赤阪村大字水分180 norin-4@vill.chihayaakasaka.osaka.jp	0721	72-0081	72-1880		1		1		1	1		

2. 消費生活センター等の概要

(1) 消費生活センター (30市1町)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数					消費生活相談員					事業内容					PIONET 配置の有無	
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態				資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育		展示
													定数内	定数外	委託等	計	有	無						
大阪 市	大阪市消費者センター	559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 ATC・ITM棟3階 ca0009@city.osaka.lg.jp	企画調整 06(6614)7521・7522【直通】 相談指導(〃)7523【直通】 相談(〃)0999【直通】	10:00~18:00 (10:00~17:00) (休)年末年始	939.73	H12.10.1 (S46.3.1)	大阪市事業所事務分掌規則	相談	-	18	-	18	18	18	18	○	○	○	○	○	○	有		
								その他	17	1	3	21												
堺 市	堺市立消費生活センター	590-0076 堺市堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階 syoseise@city.sakai.lg.jp	072(221)7908(事務) 072(221)7146(相談) 072(221)6538(計量) FAX 072(221)2796	月~金 9:00~17:15 (9:00~17:00) (休)土、日、祝、年末年始 (12/29~1/3)	526.41	S48.6.20	堺市消費生活条例	相談	-	11	-	11	11	11	11	○	○	-	○	○	○	有		
								その他	5	3	1	9												
岸和田 市	岸和田市立消費生活センター	596-0045 岸和田市別所町3丁目13番26号 産業会館3階 syohisya@city.kishiwada.osaka.jp	事務072(438)5281 相談(439)5281 FAX(439)5300	月~金 9:00~17:15 (9:30~12:00 12:45~16:30) (休)土、日、祝、年末年始	155.62	H22.1.5 (S57.4.1)	岸和田市立消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	3	3	3	○	○	-	○	○	○	有		
								その他	-	2	-	2												
豊中 市	豊中市立生活情報センター くらしかん	560-0022 豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.osaka.jp	代表06(6858)5060 FAX06(6858)5095 JAS法関係06(6858)5063 消費生活相談06(6858)5070 多重債務者生活相談06(6858)6656	月~金 8:45~17:15(9:00~17:00) (9:00~12:00 13:00~16:00) (休)土、日、祝、年末年始	3,070.10	H9.6.2 (S57.12.1)	豊中市立生活情報センター条例	相談	-	7	-	7	7	7	6	1	○	○	-	○	○	有		
								その他	9	2	2	13												
池田 市	池田市立消費生活センター	563-0055 池田市菅原町3番1号 ステーションビル3階 wuscl@city.ikeda.osaka.jp	072(753)5555(相談専用) FAX兼(753)5022(その他)	月~金 9:00~17:00(9:30~16:00) (休)土、日、祝、年末年始	46.95	H21.3.9 (S60.5.10)	池田市立消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	4	4	4	○	○	-	○	○	○	有		
								その他	-	-	-	-												
吹田 市	吹田市立消費生活センター	564-0027 吹田市朝日町3番203号 吹田さんくす3番館2階 suitasyouhi@wine.ocn.ne.jp	06(6319)1000(相談専用) 06(6319)1178(その他) FAX(6319)1500	月~金 9:00~17:30 (9:00~17:00) (休)土、日、祝、年末年始	156.14	S55.10.1	吹田市立消費生活センター条例同条施行規則	相談	-	6	-	6	6	6	6	○	○	-	○	○	○	有		
								その他	-	-	-	-												
泉大津 市	泉大津市消費生活センター	595-8686 泉大津市東雲町9番12号 kouhou@city.izumiotsu.osaka.jp	代表0725(33)1131 内線2446 直通0725(33)9415 FAX0725(21)0412	月~金 13:00~16:00 (休)土、日、祝、年末年始	18	H5.4.1	泉大津市消費生活センター設置要綱	相談	-	3	-	3	3	3	3	○	○	-	-	-	-	有		
								その他	1	-	2	3												
高槻 市	高槻市立消費生活センター	569-0804 高槻市紺屋町1番2号 クロスバル高槻2階 syouhic@city.takatsuki.osaka.jp	072(683)0999 相談(682)0999 FAX(683)5616	月~金 8:45~17:15 (9:00~12:00, 13:00~17:00) (休)土、日、祝、年末年始	466.96	H8.6.1 (S56.12.16)	高槻市立消費生活センター条例	相談	-	5	-	5	5	5	5	○	○	-	○	○	○	有		
								その他	2	1	2	5												
貝塚 市	貝塚市消費生活センター	597-8585 貝塚市島中1丁目17番1号 貝塚市役所1階 市民相談室内 siminsodan@city.kaizuka.lg.jp	相談072(433)7190 FAX072(433)7088	月~金 10:00~12:00 13:00~16:30 (休)土、日、祝、年末年始	24.71	H4.4.1	貝塚市消費者相談員制度運営要綱	相談	-	3	-	3	3	3	3	○	○	-	○	-	-	有		
								その他	1	2	2	5												
守口 市	守口市消費生活センター	570-8666 守口市京阪本通2-2-5 守口市役所2号別館2階 Mbri_syouhi_seikatu@city.moriguchi-osaka.jp	06-6992-1337(事務) 06-6998-3600(相談)	月~金9:00~17:30 (9:30~16:30) (休)土、日、祝、年末年始	78.4	54.11.1	守口市消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	3	3	3	○	○	-	○	○	○	有		
								その他	2	-	1	3												
枚方 市	枚方市立消費生活センター	573-0032 枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたサブプラザ3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072(841)1221 (内)3656 相談(844)2431 FAX兼(844)2433	月~金 9:00~17:30 (9:30~16:30) (休)土、日、祝、年末年始	294	S55.4.1	枚方市立消費生活センター条例	相談	-	6	-	6	6	6	6	○	○	-	○	○	○	有		
								その他	2	1	2	5												
茨木 市	茨木市消費生活センター	572-624-0799(事務) 572-624-1999(相談) FAX 072-622-1878 syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	072-624-0799(事務) 072-624-1999(相談) FAX 072-622-1878	月~金8:45~17:15 第2・4土9:00~12:00 (休)土、日、祝、年末年始	226.59	S56.6.8	茨木市市民総合センター条例	相談	-	5	-	5	5	5	5	○	○	-	○	○	○	有		
								その他	2	1	1	4												
八尾 市	消費生活係	581-0006 八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 sangyou@city.yao.osaka.jp	072(991)3881(代) (内)2412 072(924)8531(相談) 072(920)4008(事務) FAX(924)0180	月~金 8:45~17:15 (9:00~17:00) (休)土、日、祝、年末年始	30	H13.4.1	八尾市消費生活相談員に関する要綱	相談	-	3	-	3	3	3	3	○	○	-	○	○	○	有		
								その他	2	-	3	5												
八尾 市	八尾市立くらし学習館	581-0003 八尾市本町3丁目10番10号	072(922)6185 FAX(993)2772	月~金9:00~17:00 (10:00~15:00) 土9:00~12:00 (10:00~12:00) (休)日、祝、年末年始	2112	S48.7.2	八尾市立くらし学習館条例	相談	-	22	-	22	22	22	22	○	○	-	○	○	○	無		
								その他	-	-	-	-												

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数					消費生活相談員					事業内容					PIO- NET 配置の有無		
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示			
													定数内	定数外	委託等	計	有							無	
泉佐野市	泉佐野市消費生活センター	598-0007 泉佐野市上町3丁目1番48号 syouhi-c.izumi.sano@cup.ocn.ne.jp	072(469)2240 FAX(469)2239	月～金 9:00～17:15 (9:00～16:30) (休)土、日、祝、年末年始	87.16	H21.10.1 (H4.5.1)	泉佐野市消費生活センター設置規則	相談	—	5	—	5			5	5	5		○	○	—	○	○	有	
富田林市	消費者相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月～金 10:00～12:00 13:00～15:00 祝・年末年始除く	10.35	S53.4.1	富田林市消費者相談実施要綱	相談	—	4	—	4		4		4	4		○	—	—	○	—	有	
寝屋川市	寝屋川市立消費生活センター	572-0041 寝屋川市桜木町5番30号 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp	072(828)0428(事務所) 072(828)0397(相談) FAX(838)9910	月～土 9:00～17:30 (9:00～12:00、 13:00～16:00) (休)日、祝、年末年始	135.87	S50.9.8	寝屋川市立消費生活センター条例	相談	—	4	—	4		4		4	4		○	○	—	○	○	有	
河内長野市	河内長野市消費生活センター	586-0014 河内長野市長野町5番1-303号 ノバティながの南館3階 shouhi.seikatsu@city.kawachinagano.lg.jp	0721(56)2360(事務) 0721(56)0700(相談) 0721(56)0701(FAX)	月～金 9:00～17:30 (10:00～16:00) (休)土、日、祝、年末年始	84.7	H1.4.17	河内長野駅前市民センター条例	相談	—	4	—	4		4		4	4		○	○	—	○	○	有	
松原市	松原市消費生活相談コーナー	580-8501 松原市阿保1丁目1番1号 松原市役所6階 keizai@city.matsubara.osaka.jp	072(334)1550(代)(内)2666 072(337)3112(直) 072(337)3080(相談) FAX(337)3005	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 (休)土、日、祝、年末年始	21	H4.4.1	松原市消費生活専門相談員設置及び消費生活相談処理要綱	相談	—	3	—	3		3		3	3		○	○	—	○	—	有	
大東市	大東市消費生活センター	574-8555 大東市谷川1丁目1番1号 大東市役所東別館1階 s.seikatu@city.daito.lg.jp	072(872)2181(代)(内)3124 072(870)4010(直) 072(870)0492(センター直) FAX(870)7732	月～金 9:00～17:00 (休)土、日、祝、年末年始	23.68	H5.4.1	大東市消費生活コンサルタント制度運営要綱	相談	—	4	—	4		4	4	4			○	○	—	○	○	有	
和泉市	和泉市消費生活センター	594-8501 和泉市府中町二丁目7番5号 和泉市役所2号館2階 shoukan@city.osaka-izumi.lg.jp	0725(47)1331 FAX(47)1332	月～金 9:00～17:15 (休)土、日、祝、年末年始	21.0	H22.4.1	和泉市消費生活センター設置要綱	相談	—	3	—	3		3		3	0		○	○	—	○	—	有	
箕面市	箕面市立消費生活センター	562-0001 箕面市箕面6丁目3番1号 みのおパルク1号館2階 syouhi@maple.city.mihonoh.lg.jp	072(721)0562(直通) 072(722)0999(相談) FAX(724)9690	月～金・日 10:00～16:00 土10:00～12:00 (休)第2・4日曜、第1・3・5木曜、祝、年末年始	71.29	S60.6.24	箕面市立消費生活センター条例	相談	—	—	—	—		3		3	3		○	○	—	○	—	有	
羽曳野市	消費生活センター	583-8585 羽曳野市誉田4丁目1番1号 羽曳野市役所2F消費生活相談室 sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp	072(958)1111(代) 072(947)3715(直) FAX(950)2055	月・水・木・金 祝・年末年始除く 月・金 10:00～16:00 水・木 10:00～15:00	14.76	H22.4.1 (S53.5.12)	羽曳野市消費生活センター設置要綱	相談	—	3	—	3		3		3	3		○	○	—	○	—	有	
門真市	門真市消費生活センター	571-0055 門真市中町1-12 (ka-sodan@city.giga.ocn.ne.jp)	06(6902)7249 FAX(6916)2011	月～金 9:00～17:30 (9:30～12:00・ 12:45～16:30) (休)土、日、祝、年末年始	120	S52.5.10	門真市消費生活センター設置要綱	相談	—	2	—	2		2		2	2		○	○	—	○	—	有	
摂津市	摂津市消費生活相談ルーム	566-8555 摂津市三島一丁目1-1 摂津市役所5階産業振興課内 sangyou@city.settsu.osaka.jp	06(6383)2666 FAX(6319)5068	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土、日、祝、	36	S56.12.8	摂津市消費生活相談ルーム設置要綱	相談	—	3	—	3		3		3	3		○	○	—	○	○	有	
高石市	高石市消費生活センター	592-0014 高石市綾園1-9-1 アプラたかいし3階 (t-shohi@jeans.ocn.ne.jp)	072(267)5501 FAX072(247)7201	9:00～12:00 12:45～16:45 (休)日・火・祝 (火曜日が祝日の場合は 翌水曜日と連休)	120	H15.3.1 (S54.4.1)	たかいし市民文化会館条例	相談	—	3	—	3		3		3	3		○	○	—	○	—	有	
東大阪市	東大阪市立消費生活センター	578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohi.seikatsu@city.higashi.osaka.lg.jp	072(965)6002 相談072(965)0102 FAX072(962)9385	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:00) (休)土、日、祝、年末年始	422.03	S.56.8.1	東大阪市立消費生活センター条例	相談	—	6	—	6		6		6	6		○	○	—	○	○	有	
泉南市	泉南市消費生活センター	590-0592 泉南市樽井1丁目1番1号 泉南市役所別館2階 sinkou@city.sennan.lg.jp	072(483)0001(代) (内)5402 072(483)8191(直通) FAX(483)0206	月～金 13:00～16:00 (休)土、日、祝、年末年始	10	S63.4.1	泉南市消費者相談員設置要綱・泉南市消費生活センター運営要綱	相談	—	2	—	2		2	2	2			○	○	—	○	—	有	
四條畷市	消費生活センター	575-8501 四條畷市中野本町1番1号 四條畷市役所東別館1階市民相談室 sanrou@city.shijonawate.lg.jp	072(877)2121(代) (内)464 FAX072(879)5955	月・火・水・金 13:00～16:00 (火のみ8:45～11:45) 祝・年末年始除く	9.3	S61.4.1	四條畷市消費生活相談員設置要綱	相談	—	2	—	2		2		2	2		○	○	—	○	—	有	
交野市	交野市消費者相談コーナー	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市保健福祉総合センター内1階 kurasi@city.katano.osaka.jp	072(893)6400(代) (内)696 相談072(891)5003 FAX.072(891)6241	月～金 9:30～12:00 13:00～16:00 (休)土、日、祝、年末年始	51	H.23.10.01 (S48.8.29)	交野市消費者相談処理要綱	相談	—	2	—	2		0	2	0	2	2	0	○	○	—	○	—	有

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数					消費生活相談員					事業内容					PIO- NET 配置の 有無		
								区分	正規 職員	非常勤 ・委託 等	管理 職等	計	採用形態				資格保有		相談 苦情 処理	情報 収集 提供	商品 テスト	消費 者教 育		展示	
													定数 内	定数 外	委託 等	計	有	無							
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	589-8501 大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 大阪狭山市役所2階農政商工グループ内 nousei@city.osakasayama.osaka.jp	072(366)0011(代) (内)554 072(366)2400(直) FAX072(366)2400	月・火・木・金 (祝日、年末年始を除く) 13:00~17:00	7.00	H24.4.1	大阪狭山市消費生活センター設置要綱	相談	—	3	—	3								○	○	—	○	—	有
								その他	3	—	2	5													
熊取町	熊取町消費生活センター	590-0495 泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 熊取町役場新館1階 nigiwai-souzou@town.kumatori.lg.jp	072(452)6085(直) FAX(452)7103	月・火・木・金 13:00~16:00 祝日・年末年始を除く	相談室 を利用	H25.4.1	熊取町消費生活センター条例	相談	—	2	—	2								○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—													

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

(2) 相談窓口 (3市8町1村)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数					消費生活相談員					事業内容					PIO- NET 配置の 有無		
								区分	正規 職員	非常勤 ・委託 等	管理 職等	計	採用形態				資格保有		相談 苦情 処理	情報 収集 提供	商品 テスト	消費 者教 育		展示	
													定数 内	定数 外	委託 等	計	有	無							
柏原市	消費生活相談	582-8555 柏原市安堂町1-55 柏原市役所内相談室	072(972)1501	毎月第1月曜 毎週木曜 10:30~16:00	16	S48.6.1	柏原市消費者相談員制度運営要綱	相談	—	3	—	3								○	○	—	○	—	無
								その他	3	—	2	5													
藤井寺市	消費生活相談	583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 藤井寺市役所1階消費生活相談室 chiiki@city.fujiidera.osaka.jp	072(939)1111(代) (内)1712 072(939)1050(直) FAX(952)8981	月・水・金 祝・年末年始除く 10:00~16:00	相談室 を利用	H7.5.1 (S56.12.16)	藤井寺市消費生活専門相談員設置要綱	相談	—	3	—	3								○	—	—	○	—	有
								その他	3	—	2	5													
阪南市	消費者相談	599-0292 阪南市尾崎町35番地の1 阪南市役所内 syokou@city.hannan.lg.jp	072(471)5678(代) (内)2456 FAX(473)3504(代)	月・水・金 13:00~16:00 (12:00~15:30) 祝・年末年始除く	18	H3.4.1	阪南市消費生活コンサルタント設置要綱	相談	—	3	—	3								○	○	—	○	—	有
								その他	4	—	1	5													
島本町	島本町消費者相談室	618-0022 三島郡島本町桜井三丁目4番1号 ふれあいセンター1階 相談室1	TEL 075(963)2180 FAX 075(963)2179	月・水・金 (祝日、年末年始を除く) 10:00~12:00	15.372㎡	S50.4.1	島本町消費者相談員制度運営要綱	相談	—	2	—	2							○	○	—	○	—	有	
								その他	—	—	—	—													
豊能町	消費生活コーナー	563-0292 豊能郡豊能町余野414番地の1 豊能町農林商工課内 noumi.dori@town.tovono.osaka.jp	072(739)0001(代) (内)255 FAX072(739)1919	月・水・木 9:00~17:00	会議室 を利用	H4.8.20	豊能町消費生活コーナー実施要綱	相談	—	1	—	1							○	○	—	○	○	有	
								その他	—	—	3	3													
能勢町	消費者相談	563-0392 豊能郡能勢町宿野2-8 sanko@town.nose.osaka.jp	TEL 072-734-3976 FAX 072-734-1545 (地域振興課)	月~金 9:00~17:00				相談	—	1	—	1							○	○	—	—	—	無	
								その他	—	—	—	—													
忠岡町	消費者生活専門相談	595-0805 泉北郡忠岡町忠岡東1-34-1 忠岡町役場内 sangyou@town.tadaoka.lg.jp	0725-22-1122(代) FAX 32-7805	火・金 13:00~16:00 (祝日、年末年始を除く)	30	H17.5.1	—	相談	—	2	—	2							○	—	—	—	—	有	
								その他	1	—	1	2													
田尻町	消費生活相談	598-0091 泉南郡田尻町嘉祥寺883番地1 田尻町総合保健福祉センター (たじりふれ愛センター)内	072(466)5008 FAX(466)5025 (産業振興課)	月・木 10:00~12:00 13:00~15:00	相談室 を利用	H15.4.1	—	相談	—	1	—	1							○	○	—	—	—	無	
								その他	—	—	—	—													
岬町	消費者相談	599-0392 泉南郡岬町深日2000番地の1 岬町役場 sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	072(492)2749 FAX(492)5422	第2金曜 13:00~16:00	監査 委員室	H13.4.1	岬町消費生活相談員設置要綱	相談	—	1	—	1							○	—	—	—	—	無	
								その他	2	2	1	5													
太子町	富田林市消費者相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 10:00~12:00 13:00~15:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談											—	—	—	○	—	有	
								その他																	
河南町	富田林市消費者相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 10:00~12:00 13:00~15:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談											—	—	—	○	—	有	
								その他																	
千早赤阪村	消費生活相談	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 10:00~12:00 13:00~15:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談											—	—	—	○	—	有	
								その他																	

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

3. 予算

(単位：千円)

市町村名	24年度最終						25年度当初						うち、物価行政関係		備考
	広義予算		狭義予算				広義予算		狭義予算				23年度最終	24年度当初	
	自主財源	基金	自主財源	うち、消費生活 相談員の人件費	基金	うち、消費生活 相談員の人件費	自主財源	基金	自主財源	うち、消費生活 相談員の人件費	基金	うち、消費生活 相談員の人件費			
大阪市	191,583	32,530	170,324	44,949	32,530	10,739	183,781	15,026	164,045	45,399	15,026	11,462	—	—	
堺市	90,463	20,817	74,963	30,675	16,984	3,448	82,384	18,859	67,198	30,664	18,859	3,573	556	556	
岸和田市	17,604	10,978	17,342	8,386	10,978	0	17,767	9,109	17,505	8,498	9,109	0	1,000	1,000	
豊中市	70,027	13,691	70,027	21,901	13,691	0	64,387	7,073	64,387	21,901	7,073	0	—	—	
池田市	11,405	3,613	11,405	9,783	3,613	0	11,312	1,042	11,312	9,783	1,042	0	—	—	
吹田市	26,327	1,086	26,327	14,535	1,086	0	26,358	0	26,358	14,772	0	0	—	—	
泉大津市	2,287	1,165	2,287	2,160	1,165	1,018	2,350	1,843	2,350	2,243	1,843	1,043	—	—	
高槻市	19,906	33,480	17,059	11,904	33,480	3,022	20,473	24,289	17,270	12,096	24,289	3,023	0	0	
貝塚市	6,497	21,428	6,497	5,849	21,428	194	6,349	3,464	6,349	5,770	3,464	199	—	—	
守口市	14,293	2,748	14,266	13,047	2,748	0	14,147	1,240	14,129	12,901	1,240	0	—	—	
枚方市	32,725	7,680	32,725	15,637	7,680	0	32,253	12,340	32,253	15,564	12,340	0	—	—	
茨木市	19,474	3,885	19,474	13,635	3,885	0	21,527	1,044	21,527	13,635	1,044	0	0	0	
八尾市	13,222	5,254	13,222	8,755	5,254	0	18,881	0	18,881	8,961	0	0	—	—	
泉佐野市	6,733	2,537	6,733	6,163	2,537	0	6,809	571	6,809	6,084	571	0	—	—	
富田林市	1,794	4,616	1,794	1,611	4,616	1,769	1,774	2,830	1,774	1,573	2,830	2,414	—	—	
寝屋川市	15,294	3,736	15,294	9,789	3,736	0	16,085	3,536	16,085	11,685	3,536	0	—	—	
河内長野市	9,423	7,219	9,423	7,547	7,219	0	9,807	1,193	9,807	8,152	1,193	0	—	—	
松原市	4,631	2,796	4,631	4,384	2,796	367	4,699	41	4,699	4,375	41	0	—	—	
大東市	6,732	5,245	6,645	6,465	5,245	1,052	6,732	4,328	6,732	1,274	4,328	1,274	—	—	
和泉市	10,950	8,054	10,950	7,842	8,054	4,158	11,900	5,193	11,900	7,050	5,193	4,376	—	—	
箕面市	11,487	4,830	11,487	7,216	4,830	0	11,457	11,249	11,457	7,216	11,249	0	—	—	
柏原市	773	7,799	773	690	7,799	0	705	7,368	705	690	7,368	0	—	—	
羽曳野市	1,616	1,469	1,616	1,454	1,469	1,120	1,586	1,508	1,586	1,428	1,508	1,168	—	—	
門真市	10,713	17,012	10,713	7,682	17,012	0	10,795	5,145	10,795	7,700	5,145	0	—	—	
摂津市	8,079	2,736	8,079	7,213	2,736	—	8,656	—	8,656	7,395	—	—	—	—	
高石市	9,186	4,263	9,186	8,734	4,263	0	8,573	2,086	8,573	7,244	2,086	0	600	600	
藤井寺市	1,263	3,422	1,263	1,200	3,422	444	1,158	2,076	1,158	1,104	2,076	612	0	0	
東大阪市	26,980	16,919	26,980	17,739	16,919	0	26,416	5,512	26,416	17,538	5,512	0	—	—	
泉南市	2,752	4,961	2,752	2,550	4,961	864	2,923	2,182	2,923	2,710	2,182	864	—	—	
四條畷市	2,112	5,023	1,557	1,350	3,847	3,683	2,185	4,177	2,071	1,350	4,117	3,794	—	—	
交野市	6,648	7,600	6,648	6,591	7,600	0	7,065	4,423	7,065	6,332	4,423	0	—	—	
大阪狭山市	847	3,711	847	576	3,711	1,384	2,431	0	2,431	1,960	0	0	—	—	
阪南市	2,057	6,644	1,904	1,794	6,644	0	2,114	764	1,961	1,863	764	0	—	—	
島本町	1,336	1,043	1,336	870	1,043	375	1,300	475	1,300	892	475	368	—	—	
豊能町	2,087	145	2,087	1,736	145	0	2,096	145	2,096	1,736	145	0	—	—	
能勢町															
忠岡町	1,740	1,145	1,740	1,344	1,145	0	375	1,680	375	0	1,680	1,350	—	—	
熊取町	1,545	3,862	1,545	1,499	3,862	838	1,722	2,679	1,722	1,514	2,679	916	—	—	
田尻町	929	1,147	929	837	1,147	0	930	672	930	838	672	0	—	—	
岬町	120	294	120	120	294	0	120	411	120	120	411	0	—	—	
太子町	137	856	137	84	856	0	502	0	502	0	0	0	—	—	
河南町	3,594	4,096	389	338	4,096	683	4,571	0	1,101	518	0	0	—	—	
千早赤阪村	22	138	22	20	138	0	218	555	218	0	555	0	—	—	
	667,393	291,673	623,498	316,654	286,664	35,158	657,673	166,128	615,531	312,528	166,068	36,436	2,156	2,156	

※「狭義予算」とは、消費者行政本課及び消費生活センターが担当する消費者行政に関する事務にかかる予算をいい、「広義予算」とは、その他の部署において消費者行政に関する事務を担当している場合は、それも含むものを指す。

4. 消費者保護条例等の制定

(1) 消費者保護条例等の制定状況

市町村名	条例の名称	公布年月日 施行年月日	備 考 (表示・包装等の基準について)
大 阪 市	大阪市消費者保護条例	公布 S51. 4. 1 施行 S51. 7. 31 直近改正 H18. 3. 31 (但し施行はH18. 7. 1)	単位価格表示 制 定 S52. 8. 4 直近改正 H16. 10. 29 過大包装基準 制 定 S53. 8. 17 直近改正 H18. 12. 15 商品の品質表示基準 制 定 S56. 9. 24 直近改正 H14. 2. 1 不当な取引行為の指定 制 定 H 2. 7. 1 直近改正 H19. 1. 5
堺 市	堺市消費生活条例	公布 H21. 12. 25 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H24. 12. 14 施行 H25. 4. 1	条例施行規則において、不当な取引行為を指定 制 定 H22. 4. 1 直近改正 H25. 4. 1
岸 和 田 市	岸和田市消費者保護条例	公布・施行 S52. 4. 1	
豊 中 市	豊中市の消費者のくらしを守る 条例	公布・施行 H18. 8. 4	消費者の利益の擁護及び増進に関する総合的な 施策の推進を図り、もって市民の消費生活の安 定及び向上を確保する。
吹 田 市	吹田市消費生活条例	公布 H9. 3. 31 施行 H9. 4. 1	

規 則 等 の 名 称	公布年月日 施行年月日
大阪市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52. 2. 1 直近改正 H18. 7. 1
大阪市消費者保護審議会規則	公布・施行 S51. 7. 31 直近改正 H18. 7. 1
堺市消費生活条例施行規則	公布 H22. 3. 30 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H25. 3. 15 施行 H25. 4. 1
岸和田市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52. 4. 1
豊中市消費生活審議会規則	公布 H18. 9. 1 施行 H18. 11. 1
豊中市の消費者のくらしを守る条例施行規則	公布・施行 H18. 8. 4

(2) 消費者保護条例等総括表

市町村名	条例等の名称	消費者の権利・役割		市町村の責務役割	事業者の責務	他の地方公共団体等との協力等	消費者啓発情報提供等	試験・検査等	消費者の組織化活動の推進等	危害の防止			事業者活動の適正化				規格の適正化			表示の適正化			計量の適正化	
		権	利							事	調	消	消	不	押	そ	事	事	事	単	自	事	事	事
大阪市	大阪市消費者保護条例	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	-	○	-	-	○	○	○	-	○	-
堺市	堺市消費生活条例	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	-	○	-	-	-	-	○	-	-	-	○	-
岸和田市	岸和田市消費者保護条例	○	-	○	○	○	○	-	○	○	○	○	-	○	-	-	-	-	○	○	○	-	○	○
豊中市	消費者のくらしを守る条例	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
吹田市	吹田市消費生活条例	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	-	○	-	-	-	-	-	○	-	-	-	○	-

事業者	包装の適正化	広告の適正化	品質保証アフターサービス	基準	基準適合義務	事業者の自主基準	苦情処理		苦情処理のための委員会等	訴訟	審議会	事業者に対する措置			立入調査	物価・物資					その他	備考			
							事業者	市				指	勸	公		物	そ	情	供	物			売	事	
○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	-	-	-		
○	-	○	-	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	①	②	③
○	○	○	○	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)
-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
○	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 消費者行政・物価行政機関の審議会等

(1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	23年度	
						開催回数	主な議題
大阪市	大阪市消費者行政連絡調整会議	H23.3	大阪市消費者行政連絡調整会議設置要綱	消費者行政を総合的かつ円滑に推進する。	委員長 市民局長 委員 政策企画室長外各所属長 幹事 政策企画室秘書部秘書担当課長外各庶務担当課長		
堺市	堺市消費者教育連絡会議	H19.4.1	堺市消費者教育連絡会議設置要綱	学校及び社会教育施設における消費者教育の推進に必要な連絡調整並びに協議を行う	市民人権局 2名 教育委員会事務局 1名	0	—
	堺市消費者行政庁内委員会	H21.6.1	堺市消費者行政庁内委員会要綱	堺市における消費者の利益の擁護及び増進に関する施策を推進する	市民人権局 3名 環境局 1名 健康福祉局 3名 産業振興局 2名 建築都市局 1名 上下水道局 1名 教育委員会事務局 1名	1	・堺市消費者基本計画に基づく平成23年度施策実施状況について ・堺市消費生活条例及び施行規則の改正について
豊中市	豊中市多重債務問題連絡会	H20.5.2	豊中市多重債務問題連絡会設置要綱	消費者金融等の多重債務により生活が困難な状態にある市民に対し、その債務の整理と生活の自立を図る。	給付・貸付・助成相談関係部局、徴収・減免関係窓口部局及び豊中市社会福祉協議会 合計24人	1	1. 多重債務者生活相談の現状について 2. 多重債務者生活相談進行状況調査の結果について 3. 多重債務者の生活再建支援に向けた意見交換
枚方市	枚方交野消費者問題連絡会	H23.12.6	枚方交野消費者問題連絡会運営要綱	枚方市及び交野市の相談窓口寄せられた消費生活侵害事犯について、行政及び警察等が連携し被害防止や被害回復を図るため、意見・情報交換を行う。	近畿財務局理財部 枚方市市民安全部（市民活動課・消費生活センター） 枚方警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 交野市地域社会部（暮らしの安心課） 交野警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 上記部署から、案件に応じて担当者で構成	4	○資格商法の二次被害について ○講習会商法による健康器具等の次々販売について ○高齢者を狙った呉服や健康食品の次々販売について等
寝屋川市	寝屋川市多重債務に関する連絡会	H20.8.26	—	○多重債務に関する情報の共有や情報交換など庁内連携を図る。 ○相談者を窓口につなげる。 ○職員研修の実施	経営企画部 2名 財務部 1名 市民生活部 3名 保健福祉部 6名 水道局 1名 教育委員会 2名 消費生活センター 1名 計 16名	1	研修会「多重債務者の生活再建に向けた支援のあり方」

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	23年度	
						開催回数	主な議題
門真市	門真市多重債務者問題対策会議	H21.3.26	門真市多重債務者問題対策会議設置要綱	多重債務状態に陥っている市民に対する債務整理や多重債務者が抱える多種多様な問題も含め、総合的な対策を円滑かつ効果的に推進する	総合政策部 1名 総務部 2名 市民部 4名 健康福祉部 4名 環境事業部 1名 都市建設部 1名 水道局 1名 計 14名	1	1. 多重債務相談実績報告 2. 多重債務相談の現状 3. 庁内連携について（意見交換） 4. 研修会「多重債務について」
高石市	消費者問題対策協議会	S55.4	高石市消費者問題対策協議会規約	複雑化する消費生活相談に対する知識の取得を図る。	消費生活相談員 高石市消費者問題対策協議会 市担当職員	0	—
忠岡町	忠岡町消費者対策連絡協議会	S52.3.4	忠岡町消費者対策連絡協議会要綱	忠岡町における消費者市場及び小売業者との理解を深め、相互の連絡調整を図り、地域住民の消費生活の健全な発展に資することを目的とする。	議会議員 2名 学識経験者 2名 各種団体 11名 市場代表 2名 小売業者代表 6名 消費者代表 3名 行政機関 2名 計 28名	0	—
高槻市	高槻市多重債務対策庁内連絡会	H21.4.1	高槻市多重債務対策庁内連絡会設置要綱	多重債務者の発見及び生活再建支援を目的に、関係各課と情報交換や支援策の共有を行い、連携強化を図る。	給付・貸付・助成・相談窓口の関係部局、徴収・減免関係窓口部局及び社会福祉協議会 合計17部署で構成	1	1. 平成23年度多重債務相談の状況について 2. 多重債務者支援について 3. 各課の現状と課題について

(2) 消費生活審議会等

市町村名	名 称	設 置 年月日	根 拠	目的・任務等	構 成 メ ン バ ー				24 年 度	
					学識経験者等 人	消費者 人	事業者 人	計 人	開催 回数	主 な 議 題
大 阪 市	大阪市消費者保護審議会	S51. 7. 31	大阪市消費者保護条例第33条	消費者保護行政に係る重要事項の審議・調査	9	6	4	19	1	本市をとりまく消費者行政の状況について
	大阪市消費者保護審議会苦情処理部会	H18. 7. 1	大阪市消費者保護条例第33条	苦情処理に関するあっせん・調停	5	1	1	7	1	最近のあっせん事例について
堺 市	堺市消費生活審議会	H22. 4. 1	堺市消費生活条例	市民の消費生活の安定及び向上に関する重要事項を調査・審議する	7	4	3	14	3	<ul style="list-style-type: none"> ・堺市消費者基本計画に基づく平成23年度施策実施状況について ・堺市消費生活条例及び施行規則の改正について ・あっせん又は調停に関する運営要領案について ・【苦情処理委員会】折とうカウンセリングサービスの代金返還に関するあっせん事案
岸 和 田 市	岸和田市消費生活問題審議会	H15. 4. 1	岸和田市消費生活問題審議会規則	消費生活に関する諸問題の審議	学識経験者 消費生活に関し識見を有する者 公募市民				0	休会中 (必要に応じて開催する)
	岸和田市消費者苦情処理委員会	S52. 4. 1	岸和田市消費者保護条例	消費者からの苦情を円滑に処理する	学識経験者 消費者 事業者 10名以内				0	休会中 (必要に応じて開催する)
豊 中 市	豊中市消費生活審議会	H18. 11. 1	豊中市の消費者のくらしを守る条例 豊中市消費生活審議会規則	条例第11条に規定する事項 消費者の利益の擁護及び増進に関する重要事項の調査審議、事業者の名称等を公表するに当たっての審議など	学 識 経 験 者 事 業 者 代 表 消費者団体代表 公募市民 関係行政機関の職員 計	3名 2名 1名 1名 1名 8名		1	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度豊中市の消費生活相談の概要について ・地方消費者行政活性化基金事業について 	
茨 木 市	茨木市消費生活センター懇話会	H25. 4. 1	茨木市消費生活センター懇話会設置要綱	業務を円滑かつ効果的に運営するため、市民等の多くの意見の聴取及び意見交換の場	市民	モニター経験者	相談員を経験した者	消費者団体の推薦された者	-	-

II 消費生活に関する苦情相談等

1. 平成24年度 消費者相談・苦情処理状況

(1) 苦情相談件数

市町村名	総件数	苦情	うち契約・解約に係る苦情	問合せ等	危害・危険情報			購入形態								信用供与の有無						
					危害情報	危険情報	小計	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい	電話勧誘販売	ネガティブ・オプション	その他無店舗販売	不明・無関係	小計	無	販売信用	借金契約	不明・無関係	小計	
大阪市	20,607	16,970	14,706	3,637	251	82	333	7,189	1,742	5,548	212	866	67	254	4,729	20,607	12,126	1,679	446	6,356	20,607	
堺市	5,763	5,201	3,631	562	90	23	113	1,814	885	1,655	63	405	11	106	824	5,763	3,894	436	134	1,299	5,763	
岸和田市	1,090	1,065	478	25	7	10	17	374	185	346	8	71	8	9	89	1,090	746	75	24	245	1,090	
豊中市	2,517	1,989	1,499	528	26	4	30	758	341	727	22	149	8	27	485	2,517	1,463	188	117	749	2,517	
池田市	1,001	859	497	142	0	0	0	323	140	256	14	75	0	6	187	1,001	687	65	30	219	1,001	
吹田市	2,339	2,139	1,850	200	20	11	31	670	304	649	26	150	11	53	457	2,320	1,458	173	48	660	2,339	
泉大津市	353	258	210	95	0	4	4	174	49	98	0	29	0	3	0	353	207	16	13	117	353	
高槻市	3,117	2,845	2,417	272	14	10	24	1,037	319	804	26	175	8	21	455	2,845	1,441	213	256	935	2,845	
貝塚市	612	519	416	93	5	4	9	214	71	163	4	42	3	6	109	612	347	61	77	127	612	
守口市	1,182	1,104	802	78	12	4	16	372	204	318	13	76	0	7	192	1,182	898	76	36	172	1,182	
枚方市	2,831	2,600	1,708	231	45	12	57	724	292	883	29	230	2	81	590	2,831	1,546	236	75	974	2,831	
茨木市	2,092	1,896	1,415	196	15	11	26	676	255	600	33	118	5	15	390	2,092	1,216	213	93	570	2,092	
八尾市	1,377	1,237	1,073	140	9	10	19	390	204	420	5	100	4	10	244	1,377	664	126	86	501	1,377	
泉佐野市	723	638	506	85	2	2	4	220	69	192	6	25	3	4	204	723	341	53	36	293	723	
富田林市	415	383	236	32	5	2	7	88	71	127	5	28	1	7	88	415	172	39	12	192	415	
寝屋川市	2,041	1,745	1,092	296	25	5	30	468	211	555	20	102	3	22	660	2,041	861	149	81	950	2,041	
河内長野市	902	759	448	143	14	5	19	239	135	249	10	89	3	11	166	902	432	71	13	386	902	
松原市	428	387	257	41	3	3	6	119	67	124	4	31	0	2	81	428	251	45	16	116	428	
大東市	726	648	631	78	5	2	7	236	127	207	8	41	0	2	27	648	511	59	28	50	648	
和泉市	1,230	1,126	959	104	6	1	7	359	276	343	12	87	8	10	135	1,230	816	177	49	188	1,230	
箕面市	788	674	526	114	12	4	16	266	97	213	11	49	7	7	138	788	458	45	10	275	788	
柏原市	51	40	31	5	2	0	2	12	11	15	0	2	0	0	11	51	47	4	0	0	51	
羽曳野市	331	301	279	30	5	2	7	89	53	101	2	33	4	3	46	331	252	29	15	35	331	
門真市	955	831	691	124	20	9	29	323	112	231	7	82	2	23	175	955	651	71	51	182	955	
摂津市	473	425	332	48	4	1	5	200	52	119	6	30	2	1	63	473	269	45	55	104	473	
高石市	506	411	331	95	3	2	5	113	75	126	8	29	0	2	153	506	260	24	13	209	506	
藤井寺市	304	272	179	32	2	1	3	98	64	84	1	20	0	3	34	304	203	30	20	51	304	
東大阪市	3,655	3,339	2,346	313	37	13	50	931	498	956	30	197	3	57	982	3,654	2,222	234	176	1,023	3,655	
泉南市	292	241	116	51	0	0	0	103	47	80	5	13	0	2	42	292	189	28	19	56	292	
四條畷市	212	201	115	11	0	0	0	58	29	71	2	14	1	6	31	212	188	12	7	5	212	
交野市	624	548	409	76	6	3	9	155	86	144	6	43	1	32	157	624	335	77	29	183	624	
大阪狭山市	180	145	83	35	1	1	2	39	32	44	0	17	0	0	48	180	92	5	3	80	180	
阪南市	102	96	95	6	0	0	0	20	14	34	1	5	0	7	21	102	56	13	9	24	102	
島本町	111	100	89	11	1	0	1	34	20	24	0	12	0	1	20	111	88	11	7	5	111	
豊能町	98	91	54	7	1	1	2	12	18	31	0	10	2	2	23	98	46	8	1	43	98	
能勢町	2	2					0		1					1		2					0	
忠岡町	41	32	20	9	0	0	0	9	9	5	0	2	0	6	10	41	20	6	3	12	41	
熊取町	183	173	41	10	0	0	0	50	31	56	0	8	3	8	27	183	0	0	0	183	183	
田尻町	17	15	10	2	0	0	0	4	1	2	0	0	0	1	9	17	5	2	1	9	17	
岬町	4	3	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	
太子町	28	28	1	0	0	0	0	2	2	3	0	3	0	0	18	28	28	0	0	0	28	
河南町	32	28	3	4	0	0	0	6	2	9	0	3	2	0	10	32	6	2	2	22	32	
千早赤阪村	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0	0	5	
計	60,340	52,369	40,583	7,962	648	242	890	18,969	7,203	16,613	599	3,461	172	818	12,135	59,970	35,501	4,796	2,091	17,600	59,988	

(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況

市 町 村 名	事 業 名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備 考
		住民	相談員					
大 阪 市	相談事例研究会		○	6回	—	弁護士 職員 相談員	1人 1人 9人	顧問弁護士 2人
堺 市	弁護士との事例検討会		○	3回	12人	弁護士 相談員	1人 11人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件 にアドバイスを受けている
岸 和 田 市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(基金)		○	27回	—	弁護士 相談員	1人 3人	
	相談員への講習(基金)		○	3回	3	弁護士 相談員	1人 3人	
豊 中 市	顧問弁護士研修会		○	2回	24人	弁護士 職員 相談員	1人 5人 7人	顧問弁護士 1人
池 田 市	消費生活法律相談(基金)		○	60回	60人	弁護士 相談員	1人 4人	顧問弁護士(1人)
吹 田 市	事例研修会(基金)		○	3回	18人	弁護士 相談員	1人 6人	顧問弁護士 1人
高 槻 市	弁護士との事例検討会		○	3回	10人	弁護士 職員 相談員	1人 5人 5人	顧問弁護士 1人
	消費生活に関する無料法律相談(基金)	○	○	24回	107人	弁護士 相談員	1人 5人	市民対象(予約制)
枚 方 市	事例研究会		○	2回	11人	弁護士 職員 相談員	1人 5人 6人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別 相談案件を相談している
茨 木 市	相談事例研究会		○	3回	7人	相談員 事務職員	5人 2人	委託弁護士 1人 適時個別相談案件 にアドバイスを受けている。
河 内 長 野 市	弁護士による研修会及び相談案件個別相談		○	2回	7人	弁護士 相談員	1人 4人	委託弁護士 (1人) その他、適宜個別 相談案件を相談している
箕 面 市	事例研修会		○	5回	6人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 4人	
門 真 市	弁護士との事例検討会(基金)		○	5回	3人	弁護士 相談員	1人 2人	顧問弁護士(1人)
摂 津 市	弁護士による多重債務相談	○		24回	24人	弁護士	1人	
	司法書士による多重債務相談	○		11回	11人	司法書士	1人	
高 石 市	消費生活専門法律相談(基金)		○	年間	3人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談委託弁 護士 1人
	事例研修会(基金)		○	4回	4人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談委託弁 護士 1人

市 町 村 名	事 業 名	対 象 者		開 催 回 数	人 数	構 成 メ ン バ ー	備 考
		住 民	相 談 員				
東 大 阪 市	多重債務者無料法律相談	○		24回	58人	弁護士・司法書士 各 1人	
	弁護士による事例研修会(基金)		○	1回	8人	弁護士 1人 職員 1人 相談員 6人	顧問弁護士(1人)
泉 南 市	消費生活専門法律相談(基金)		○	年間	3人	弁護士 1人 相談員 2人	委託弁護士(1人)
	事例研修会(基金)		○	4回	16人	弁護士 1人 職員 1人 相談員 2人	委託弁護士(1人)
交 野 市	消費生活に係る法律相談研修会		○	1回	—	弁護士 1人 相談員 2人 職員 —	消費生活に関して 顧問弁護士(1 人)に助言を受け る通年契約
熊 取 町	消費生活に関する無料法律相談(基金)	○		2回	9人	弁護士 1人 相談員 1人	

2. 平成24年度商品テスト実績

(1) 市町村で実施した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト				比較（試買）テスト				消費者教育等に 係るテスト	
	分野	件数	商品 点数	テスト 数	銘柄	件数	商品 点数	テスト 数	分野又 は銘柄	件数

実績はありません

(2) 外部機関に依頼した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
大阪市	関西消費者協会 (大阪府を經由して依頼)	食料品	1	1	10					
		住居品	3	8	47					
		被服品	12	26	174					
		保健衛生品	1	2	17					
		教養娯楽品	3	4	87					
		車両・乗り物	1	2	596					
堺市	国民生活センター	食料品	1	1	1					
		住居品	2	2	2					
岸和田市	製品評価技術基盤機構近畿支所	住居品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
泉大津市	和泉保健所	食料品	1	1	1					
	民間	食料品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
高槻市	製品評価技術基盤機構近畿支所	住居品	3	3	3					
	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					
守口市	民間	住居品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
	守口保健所	食料品	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構	住居品	1	1	1					
枚方市	国民生活センター	教養娯楽品	1	1	1					
	国民生活センター	保険衛生品	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構近畿支所	住居品	2	2	2					
	民間	住居品	1	1	1					
		被服品	2	2	2					
茨木市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
	国民生活センター	被服品	2	2	2					
八尾市	製品評価技術基盤機構近畿支所	住居品	1	1	1					
	民間	被服品	1	1	1					
泉佐野市	民間	被服品	1	1	1					
寝屋川市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					
	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					
		クリーニング	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構近畿支所	車両・乗り物	1	1	1					
	民間	食料品	2	2	2					
		住居品	1	1	1					
被服品		2	2	2						
クリーニング		1	1	1						
大東市	国民生活センター	携帯電話	1	1	1					
箕面市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
	国民生活センター	教養娯楽品	1	1	1					
	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					
	民間	被服品	1	1	1					
羽曳野市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較（試買）テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
高石市	製品評価技術基盤機構製品安全センター	住居品	1	1	1					
藤井寺市	民間（NITE）	こたつ・テーブル	1	1	1					
東大阪市	民間	住居品	4	4	4					
		被服品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
四條畷市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
		クリーニング	1	1	1					
阪南市	製品評価技術基盤機構近畿支所	身のまわり品 （簡易ガスライター）	1	1	1					

3. 平成24年度消費生活・物価関係モニターの設置

市町村名	モニター等の名称	人数 (人)	活動内容		研修会 実施回数 (回)	備考
			調査名	回数(回)		
堺市	堺市くらしのサポーター	60	物価調査 量目調査	年4 年1	年1	
岸和田市	岸和田市消費生活モニター	27	商品価格調査 試買量目調査 施設見学	年2 年1 年1	年7	
豊中市	生活関連物資課題調査員	42	生活関連物資課題調査	年3	年1	
泉大津市	泉大津消費者問題研究会	47	量目調査	年1	—	
高槻市	高槻市消費者団体連絡会	246	商品試買(量目)調査 消費者意識調査	年1 年1	6	
貝塚市	貝塚市消費生活研究会	19	量目調査	年1	—	
枚方市	くらしのリーダー (グリーンコンシューマー啓発リーダー)	10	買物調査	年2	年7	
寝屋川市	寝屋川市消費生活モニター	24	価格調査 モニター通信 啓発活動 センター主催講座等参加	毎月1 毎月1 随時	年3	
大東市	大東市消費者問題研究会	11	量目調査	年1	—	
羽曳野市	羽曳野市消費者団体連絡協議会	37	量目調査	年1	—	
東大阪市	東大阪市消費者団体協議会(委託)	34	物価調査 量目調査	年4 年2	—	調査毎に異なる
交野市	交野市消費生活問題研修会	20	量目調査	年1	—	245件
大阪狭山市	大阪狭山市消費者問題連絡会	21	量目調査	年1	—	
忠岡町	消費生活モニター	20	量目調査	年1	—	

Ⅲ 消費者教育・啓発・広報事業等

1. 平成24年度消費者教育・啓発・広報事業等の実施

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考				
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数					
大阪府 大阪市	(1) 見学講座	複雑・多様化する消費者問題に的確に対応するためには、消費者自らが意思決定し、合理的な消費生活が行えるよう「自立した消費者」を育成する。	「衣・食・住・契約・環境」他 「悪質商法」他	(1) 団体やグループが当センターを見学する際、要請に応じて施設案内や消費生活について解説する講座	(1) 原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(1) 日時：4/19 12時45分～13時45分、5/31 13時30分～15時、6/20 13時20分～14時50分、6/25 10時～11時30分、13時～15時30分、6/27 13時40分～14時40分、6/29 13時10分～13時55分 9/12 10時～11時、9/19 13時40分～14時20分。10/29 10時～11時30分、2/27 10時～11時 場所：大阪市消費者センター 実施回数：11回	383					
	(2) 出前講座					(2) 地域の団体やグループ等からの要請により、その地域に無料で講師を派遣し、悪質商法の手口の紹介や対処法についてビデオなどを用いながら解説する講座			(2) 原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(2) 実施回数：96回	3,434	
	(3) 暮らしの体験講座（府市共同）					(3) 日常生活に役立つ身近な問題を取り上げ、学習・実験により消費生活の基本を学ぶ講座			(3) 大阪府内在住の小学生4年生～6年生とその保護者	(3) 日時：7/23、24、25、26、31 13時30分～15時 場所：大阪府消費生活センター セミナー室 実施回数：5回	158	府市連携
	(4) 暮らしの知っ得！講演会（府市共同）					(4) 平日の昼間に参加していただきにくい方々を主な対象とし、平日の夜間に実施。日常生活に役立つ身近で興味のある問題をテーマとした講演会			(4) 大阪府内在住・在勤・在学の方	(4) 日時：9/28 18時30分～20時 場所：大阪府中央公会堂 実施回数：1回	75	府市連携
	(5) 暮らしの達人！わんデー講座					(5) 身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座			(5) 大阪市内在住・在勤・在学の方	(5) 日時：4/26 14時～16時 総合生涯学習センター、5/31 14時～16時 総合生涯学習センター、7/19 14時～16時 総合生涯学習センター、8/30 14時～15時30分 西区民センター、9/13 14時～15時30分 難波市民学習センター、10/24 14時～15時30分 総合生涯学習センター、12/11 14時～15時30分 阿倍野市民学習センター、1/17 14時～16時 総合生涯学習センター、3/21 14時～15時30分 福島区民センター 実施回数 9回	420	
	(6) 食の安全・安心講座					(6) 食品の購入は日常の消費生活と密接につながっており、消費者がこれらの問題の情報や知識を高め、日常の消費行動に役立つ講座			(6) 大阪市内在住・在勤・在学の方	(6) 日時：6/20 14時～16時 北区民センター、11/28 14時～16時 浪速区民センター、2/26 14時～16時 総合生涯学習センター 実施回数：3回	278	基金事業
堺市	出前講座	消費者被害を未然に防止するため、地域の集まりなどに向き、講座を実施する。	「狙われる消費者」	悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法等に関する講座。	高齢者、障害者、大学生、民生委員、包括支援センター職員、ボランティアグループ、ケアマネージャー、介護保険事業所職員、青少年健全育成協議会、学校関係者 等	計23回	892					
	消費者月間講演会	消費者月間の啓発事業として、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する。	「人はなぜだまされるのか～消費者心理の不思議～」	消費者心理につけ込んだ悪質消費等の被害にあわないための自衛方法等	市民	H24.5.30 13:30～15:00 堺市民会館 1回	254	消費者月間事業				
	消費者大会	消費者の自立を支援するため、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する。	「最近の悪質商法と被害救済の実務」	特定商取引法など消費者の利益を守るための法律の解説や悪質商法の対処法等	市民	H24.11.14 13:30～16:00 サンスクエア堺 1回	206					

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
堺	消費者力向上講座	身近なテーマで消費生活に役立つ知識や情報を習得する連続講座を開催し、消費者力を向上させる。	「金融トラブルに陥らないために」	株式・債券等金融商品の基礎知識や取引時のチェックポイント	市民	H24. 8. 28 13:30～15:00 消費生活センター 1回	32	基金事業
			「家電製品の安全・上手な使い方」	家電製品の注意・警告表示、安全な使い方や省エネのヒント	市民	H24. 9. 11 13:30～15:00 消費生活センター 1回	39	
			「インターネットをめぐる消費者トラブル」	ワンクリック詐欺、架空請求などのネットトラブルの問題点や対処法	市民	H24. 9. 19 13:30～15:00 消費生活センター 1回	34	
			「自然災害に備える損害保険」	損害保険の選び方、契約の際のポイントなど	市民	H24. 10. 2 13:30～15:00 消費生活センター 1回	31	
			「住まい選びは住人十色」	高齢化社会において安心して暮らせる住まい選びのための制度やトラブル事例	市民	H24. 10. 13 13:30～15:00 消費生活センター 1回	25	
			「くらしと計量」	くらしと密接なかかわりを持つ計量に関する役立つ知識	市民	H24. 10. 23 13:30～15:00 消費生活センター 1回	25	
市	街頭啓発等	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、街頭等で啓発チラシの配布等を行う。	①消費者月間啓発活動 ②区民まつり啓発活動	①市役所入口付近にて、来庁者に対して啓発チラシ等を配布。 ②各区民まつり会場において、来場者に対して啓発チラシ等を配布。	市民	① H24. 5. 14～18 市役所 ②-1 H24. 5. 20 東区 ②-2 H24. 8. 25 中区 ②-3 H24. 11. 3 北区 ②-4 H25. 11. 4 美原区 ②-5 H24. 11. 10 西区 ②-6 H24. 11. 18 堺区 各1回	5,200	基金事業
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う。	消費者月間啓発パネル展示	市役所入口付近にて、啓発パネルを展示。	市民	H24. 5. 14～18 市役所 1回	-	消費者月間事業
岸和田	市民消費生活講座	消費生活問題に必要な知識の向上と意識を高めるため	老化防止は食事から	加齢に伴うさまざまな変化にうまく適応し満足感ある老いを実現するための食生活についての講座	市民	10/22 岸和田市立産業会館 3階大会議室	48	
	市民消費生活講座		消費者が決めるより良い葬儀とは	トラブルの多い葬儀に関する契約を寸劇と説明でわかりやすく講演	市民	12/6 岸和田市立産業会館 3階大会議室	36	
	消費者月間記念講演会		相続の悩み相談	親子や夫婦間の遺産・借金など弁護士がわかりやすく解説	市民	5/15 岸和田市立産業会館 3階大会議室	28	消費者月間事業
	こどもハローセミナー		牛乳パックをつかってロボットを作ろう	トイレットペーパーの芯や牛乳パックなど、家にある不用品を使ってオリジナルロボットを作る	小学生高学年	7/24 岸和田市立産業会館 3階大会議室	31	
	映面上映会&講座		映画「エンディングノート」上映会&「後見人制度」講座	悪質商法などによる被害防止と権利擁護のための後見人制度についての講演	市民	3/9 浪切ホール小ホール	231	基金事業
	出前講座		悪質商法あれこれ	くらしのナビゲーターによる悪質商法の被害防止と契約トラブル対策	市民	5回	延べ250	基金事業
	出前講座		ウマイ話にご用心！消費者被害から身を守るために	消費生活相談員による悪質商法の被害防止と契約トラブル対策	市民	12回	延べ900	
	消費生活展		できることからはじめよう安全な暮らしと環境	食・環境・暮らしの問題を楽しみながら学ぶ	市民	11/18 岸和田市立産業会館 2階集会室	150	基金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
豊中	消費生活セミナー	消費者問題等に関する知識や意識を高めるため各種講座を開催している。	心理学から学ぶ悪質商法～わかっているのに騙されるワケ～他	悪質商法に関する講座 他	市民	5/21 10/12 生活情報センターくらしかん 2回	75		
	くらしの教員セミナー		小学生向け消費者問題について考える	消費生活に関して、自ら進んで必要な情報を適切に選択・収集し、自主的かつ合理的に行動できる消費者の育成を目的とした「小学生向け消費者問題出前教室」の中から、被服と食育の模擬授業を体験し、講師と意見交換する。	教員	6/13 他 生活情報センターくらしかん 4回	57		
	消費生活セミナー（子ども）		ブロッコリーを使ってDNAの世界をのぞいてみよう	ブロッコリーからDNAを抽出し、観察をする。	小学生	8/2 生活情報センターくらしかん 1回	20		
	学校における啓発事業 (学校向け出前教室)		「インターネットとケータイの落とし穴」他	学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する。	学生	82回	2,960	※回数は、クラス、学年単位の実施回数。 ※一部基金事業	
	くらしのひろば (移動消費者教室)		「くらしの契約と悪質商法」他	消費者問題等に関心を持つ消費者団体、老人クラブ、PTA、社会福祉協議会等を対象に希望のテーマで出前講座を開催する。	市民	23回（出前講座1回含む）	782		
	消費者月間行事		街頭啓発、消費生活セミナーを通してくらしの情報を提供する。	「安全・安心 いま新たなステージへ」他	街頭啓発や消費生活セミナーを通してくらしの情報を提供する。	市民	5/1～5/31 生活情報センターくらしかん	1,038	消費者月間事業
	2012 くらしかん祭り		消費者問題を実践する場として市民主体のまちづくりの実現を進めることを目的とする。	「消費者学習の実践する場・市民主体のまちづくりの実現を進める」	くらしかん登録グループが実行委員会を立ち上げ、様々な催しを開催	市民	10/27 生活情報センターくらしかん 1回	928	
池田市	くらしの研究発表会 ～くらしから提案！～	消費者の権利や消費者問題への関心と意識の向上。	再生可能エネルギー（特に太陽光発電）についての調査・研究 他3テーマ	市民グループによる消費者問題についての調査・研究の発表	市民	3/27 生活情報センターくらしかん 1回	45		
	消費者のつどい	消費生活に関する知識の向上と消費者保護のための講演会を開催し消費者啓発に資する。	電力不足！ 知って納得『家庭の節電術』	パナソニック電工(株)CS部から講師を招き講演会を開催する	市内在住の女性	6/12 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	82		
池田市	生活設計とこれからのくらし		家族葬って何！ ～いまだきの葬儀事情～	金融広報アドバイザーを講師に招き講演会を開催する	市内在住の女性	12/4 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	97		
	移動くらしの勉強室	消費者トラブルの未然防止に資するため、希望により地域に出向き勉強室を開催する。	最近の消費者相談の傾向等	地域住民団体等からの依頼を受け、講師を派遣して消費者啓発の勉強室や講演会を開催する	地域住民や事業所	市内各所で8回開催	611		
池田市	家庭計量器無料診断	計量に係る意識啓発に資するため、家庭にある計量器の診断を行う。	家庭用計量器無料診断、計量相談	大阪府計量検定所の協力を得て開催する	市民	10/25 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	15		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
吹田	消費生活展	情報提供・啓発	「ほんものの豊かさを求めて」	市民の消費者意識の高揚と知識の普及を図る。消費者団体の活動支援。	市民	5/12～5/13 メイシアター2階ロビー	1,799	消費者月間事業
	暮らしのセミナー（夏季・秋季・冬季）	情報提供・啓発	「あなたにぴったりの色をご存じですか？」 他3講座	身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座等。	市民	消費生活センター会議室他 全12回	271	
			「繰り返す災害の歴史から学ぶ」 他3講座					
市	ティータイム出前講座	若者への情報提供・啓発	「大学生のあなたが狙われています ～悪質商法追放！～」	若者の消費者被害、特に学生からの相談が増えていることから、学生被害の未然防止、拡大防止のための講座を開催。	学生	11/30 関西大学	100	
泉大津市	地域消費者リーダー養成講座	悪質商法などに関する消費者問題についての知識を修得し地域で活動できるリーダーを養成。	安心ネット教室	J-com担当者より、パソコン・スマートフォンなどにおけるネット詐欺やセキュリティ管理について解説。	市内在住在勤	11/20 市役所会議室	15	
			教えて！弁護士さん	弁護士により、契約についての基礎知識や、暮らしに役立つ法律豆知識などを解説。	市内在住在勤	11/27 市役所会議室	26	
			消費者トラブルから身を守る！	消費生活専門相談員により、消費者被害の最新手口などを紹介。	市内在住在勤	12/4 市役所会議室	20	
	消費者啓発講座	一般市民を対象に、消費者トラブルの危険性について啓発する。	悪質商法あれこれ	悪質商法などの被害に遭わないための心構え、被害に遭ってしまった場合の対処法などを学ぶ。	市内在住在勤	9/26 市役所会議室	41	
高槻	家計管理講習会	よりよい生活設計と安定した家計管理を目的に開催	子育て世代の家計管理 一家計簿をつけてみようー	大阪府金融広報委員会の協力を得て講習会を開催	市内在住在勤者	7/5 総合市民交流センター2階研修室	21	
	暮らしの話題講演会	現代社会における消費生活の分野で、特に話題になっている事を取りあげて、消費生活に対する興味、関心を持ってもらうことを目的に開催	現代のお葬式事情	葬儀サポートセンターの相談スタッフを招いて講演会を開催	市内在住在勤者	2/26 総合市民交流センター5階視聴覚室	97	
高槻市	環境家計簿講座	地球や家計にやさしい生活を始めることを目的に開催	環境家計簿講座	たかつき環境市民会議 環境講座グループによる講演会を開催	市内在住在勤者	10/4 総合市民交流センター2階研修室	15	
	暮らしの移動講座	消費者問題に理解と関心を高めてもらえることを目的に開催	「高齢者を狙う悪質商法」他	消費生活相談員による講義	市内在住在勤者	公民館・コミュニティーセンター等	2,111	36回
高槻市	消費者月間連続講座	消費生活センターの周知・啓発と悪質商法等の未然防止を図ることを目的に開催	老いの気づきと現代	精神科医を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	5/16 総合市民交流センター5階視聴覚室	174	消費者月間事業
			悪質商法の手口と対策	大阪府警を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	5/22 総合市民交流センター2階研修室		消費者月間事業
			生活設計と生活保障	生命保険文化センター調査役を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	5/30 総合市民交流センター2階研修室		消費者月間事業
市	消費生活フェア	悪質商法等被害の未然防止・拡大防止を目的に開催	だまされへん！DAY	前消費者庁長官等を招いてイベントを開催	市内在住在勤者	9/29 高槻市生涯学習センター 多目的ホール	260	基金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
高	悪質業者撃退大作戦 だまされへん！川柳の会	悪質商法等被害の未然防止・ 拡大防止を目的に開催	第一回 川柳の会	社団法人全日本川柳協会副理事を招いて 川柳教室を開催	市内在住者	8/30 総合市民交流センター2階研修室	44	基金事業
			第二回 川柳の会	同上	市内在住者	10/11 城内公民館		基金事業
			第三回 川柳の会	同上	市内在住者	12/13 日吉台公民館		基金事業
	消費生活フォーラム	悪質商法を制するために必要な 手法を考え、発信することを 目的に開催	うまい話・悪い話にだまされ へん！ファイナル「悪質商法 を制すには！！」	大学講師等を招いてイベントを開催	市内在住者	1/18 総合市民交流センター8階イベントホール	110	基金事業
金融経済講演会	自分なりのお金とのかかわり 方を学ぶことを目的に開催	いざというときのお金の話	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演 会を開催	市内在住者	2/15 総合市民交流センター5階視聴覚室	88		
槻	くらしに活かす金融生活設計連続講 座	金融環境が大きく変化し、従 来にまして自己責任が問われ る時代になってきた。金融を 巡るトラブルを防止するには 「情報」が必要であり、その 情報提供の場を設ける	くらしと相続	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演 会を開催	市内在住者	3/7 総合市民交流センター2階消費生活セン ター研修室	102	
			知っておきたい！ 年金のお話		市内在住者	3/14 総合市民交流センター2階消費生活セン ター研修室		
	消費生活連続セミナー	消費生活全般の基礎的な知識 やタイムリーな情報を提供す ることを目的に開催	ローン・クレジットのしくみ を知って、上手に家計管理を しよう！	(社)消費者関連専門家会議 (ACAP) 等の 協力を得て、講演会を開催	市内在住者	11/16, 30 12/7, 14 総合市民交流センター2階消費生活セン ター研修室	107	
			くらしの中の香り ～ニオイと上手に暮らそう！～					
スパイスについて ～今日からあなたもお料理名 人！～								
		リフォーム工事の基礎知識 ～外壁塗替えで後悔しないた めに！～						
市	消費者のひろば展 めざそう自立した消費者！ ～安全・安心な生活をめざして～	消費者団体の日頃の研究成果 などの発表及び各種講演会・ 講座を通じ、啓発、情報提 供、消費者団体と市民との交 流を図ることを目的に開催	ホンモノはどっち？！ ～ニセモノにだまされないた めに～	日本流通自主管理協会 事務局長を招いて講演会を開催	市内在住者	10/25 総合市民交流センター5階視聴覚室	136	
			「食品添加物と上手につきあ おう」	(社)消費者関連専門家会議(ACAP)の協力を 得て、講演会を開催		10/26 総合市民交流センター2階研修室		
			「メタボ予防の食事と調理実 習」	講義と調理実習会		10/27総合市民交流センター3階食の工房		
		発酵食品について	消費者団体の日頃の研究成果などの発表	10/25～27 総合市民交流センター	257			
	楽しくめざす 生活ダイエッ ト							
	生かしていますか「今あるも の」							
	もったいないもう一度 捨て たらごみ、再利用すれば資源							
	野菜たっぷり 運動しっかり 健康は足もとから 毎日の生活において学習							
計量展及び家庭用計量器無料診断	ひろば展と計量展を同時開催 し、計量に対する意識啓発を 行うことを目的に開催	計量について学ぶ	計量器やパネルの展示、家庭用計量器無 料診断、重さ当てクイズ	市内在住者				

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
貝塚市	貝塚市消費生活講座	市民団体や町会・学校など、市民の要請に応じて会場に出向き、消費者教育講座を実施。	「貝塚市消費生活センターの現状」	消費生活センターについて、本市消費者相談員が講座を実施。	老人クラブ連合会各単位会長	日時：平成25年3月12日 場所：貝塚市民福祉センター4階大会議室	60人	
			「いろは」で防ごう身近な悪質商法	高齢者を悪質業者から守るために、本市消費者相談員が未然防止講座を実施。	介護施設職員	日時：平成24年8月22日 場所：貝塚市民福祉センター4階大会議室	70人	
			「ケータイ安全教室」	NTTドコモ担当職員とともに市内の全小学校を訪問し講座を実施。携帯電話の正しい使い方・間違った使い方を説明し、若年層に対する消費者啓発活動を実施した。	市内11小学校の6年生	日時：平成24年11月12日～11月16日 場所：市内全小学校（11校） 回数：合計11回	合計 1,040人	
			「カシコイ消費者になろう！」	市内の全中学校の生徒及び教職員を対象に、本市消費者相談員が講座を実施。「カシコイ消費者になろう！」をテーマに中学生及び教職員に対する消費者啓発講座を実施。	市内4中学校の生徒及び教職員	日時：平成25年1月11日～2月19日 場所：市内全中学校（4校） 回数：合計4回	788人	
市	消費者のつどい	消費者の知識向上	食品と放射性物質	毎年本市における消費者月間事業として講演会を実施	市民	日時：平成24年5月30日13:30～ 場所：市民福祉センター 回数：1回	36人	
守口市	出前講座	消費者問題に関する市民啓発	最近の消費者トラブル等	消費者問題に関心を持つ地域団体等を対象に希望のテーマで出前講座を開催	市民	9回	330人	
	消費者啓発講座		「手口を知ってだまされない！」	消費者被害の未然防止のため、有識者による消費者啓発講座を開催		10/12 守口市教育文化会館	30人	
枚方市	消費生活セミナー	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	金融商品の基礎知識～リスクと選び方～	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催	市民	5/18 消費生活センター 1回	36	
			クレジットカード・電子マネーの落とし穴～多重債務に陥らないために～	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		5/25 消費生活センター 1回	25	
			どうする？私のエンディングプラン！	消費生活コンサルタントが説明		6/22 消費生活センター 1回	45	
			子どもといっしょに行灯作り	パナソニック（株）を講師に招き開催		8/21 消費生活センター 1回	38	
			インターネット接続に潜む危険から子どもを守る	情報セキュリティサポーターを講師に招き開催		9/22 ラポールひらかた 1回	105	
			信頼関係を築くコミュニケーション術	コーチングに関する講師を招き開催		10/23 消費生活センター 1回	19	
			食の情報を見極める	大学教授を講師に招き開催		2/28 メセナひらかた会館 1回	180	
市	出前講座	自治会や民生委員などからの要望に応え地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	悪質商法の手口と対策 他	消費生活コンサルタントが説明	市民	自治会館等 16回	1,178	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
枚方市	消費生活地域啓発リーダー養成講座	悪質商法の被害防止などを目的に地域啓発リーダーを養成するための講座	①悪質商法の知識・最近の相談事例	消費生活コンサルタントが説明	くらしのリーダー (地域啓発リーダー)	1/31 消費生活センター 1回	14		
			②消費者問題の変遷～安全・安心をもとめ続けた60年～	消費者問題研究者を講師に招き開催		2/7 消費生活センター 1回	14		
			③コミュニケーションの知識と実践～地域啓発リーダーとしてのアンテナを磨く～	コーチングに関する講師を招き開催		2/14 消費生活センター 1回	14		
			④消費者保護と法律、成年後見制度～消費者が知っておきたい法律の知識～	弁護士を講師に招き開催		2/21 消費生活センター 1回	13		
			⑤最近のサイバー犯罪とインターネット被害～地域の見守り隊として知っておきたい知識～	警察官を講師に招き開催		3/7 消費生活センター 1回	12		
			⑥悪質商法の知識～高齢者が被害に遭いやすい相談事例編～	消費生活コンサルタントが説明		3/14 消費生活センター 1回	14		
	消費生活地域啓発リーダーフォローアップ講座	くらしのリーダーへのフォローアップ研修を実施することにより、地域啓発リーダーとして活動を促す	平成23年度消費生活センターに寄せられた相談の概要説明、日々の活動を通じての意見交換	職員及び消費生活コンサルタントが説明	くらしのリーダー(地域啓発リーダー) 修了者	7/19 消費生活センター 1回	16		
			消費者問題の変遷～安全・安心をもとめ続けた60年～	消費者問題研究者を講師に招き開催		2/7 消費生活センター 1回	11		
			消費者保護と法律、成年後見制度～消費者が知っておきたい法律の知識～	弁護士を講師に招き開催		2/21 消費生活センター 1回	8		
			最近のサイバー犯罪とインターネット被害～地域の見守り隊として知っておきたい知識～	警察官を講師に招き開催		3/7 消費生活センター 1回	15		
枚方市生活安全推進協議会(幹事会)	消費者トラブルへの注意喚起等啓発	消費生活に関わる情報提供	消費生活に関わる情報の提供・注意喚起	様々な団体、地域住民	8/6 職員会館 1回	23			
枚方市校区コミュニティー連絡協議会での情報提供				各校区コミュニティー代表者	12/2, 3/13 自治会館 2回	各45			
茨木市	消費者月間記念講演会	消費生活の安定と向上を図るために、情報提供しながら知識を深め、自立した消費者をめざす。	携帯電話やポータブルゲームに潜む危険	講演会	市民	茨木市ワムホール 5/31	53		
	くらしのセミナー		楽しく食べて、健康に	講座		クリエイトセンター研修室 7/20	38		
			日本のお魚事情			クリエイトセンター研修室 10/12	32		
			私たちの暮らしと独占禁止法の関わり			クリエイトセンター研修室 12/14	17		
	講師派遣(出前講座)		自分のお金と心を守る法	講座			クリエイトセンター研修室 3/8	32	
	消費者講演会		各地区単位	講座				290	
	パネル展示貸出		人にやさしい街づくり	講演会			クリエイトセンターセンターホール 2/9	278	
	消費生活展		各地区単位	公民館活動			地区公民館	-	
よりよい暮らしを求めて「絆を深めて楽しく学ぶ」		催し物		クリエイトセンター	-	開催当日台風のため中止			

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
八尾市	こども消費者教室	市内の小学生を対象にして、子どもたちから消費生活問題に触れ、知識を深めることで、自立した消費者の育成を目的とする。	身近なテーマで消費生活・環境などの諸問題を紹介し、基礎的な知識、技術などを学習してもらう	「環境ポスターを作ろう」他	市内の小学生	8月2日～4日 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延104	
	消費者教育基礎講座	消費生活相談を受ける立場にある市民を対象として、教育者向けの基礎講座。	契約や食生活等の身近な諸問題を紹介し、基礎的な知識を習得してもらう	「家庭洗濯における洗剤と漂白について」他	市民	9月26日～29日 八尾市立くらし学習館 1回4日間	延222	
	消費生活入門講座	身近な事例を学ぶことで、消費者として基本的な見識を深めてもらうことを目的とする。	消費生活問題等に関する正しい知識を習得していただくとともに自立した消費者を目指す	「グリーン配送の取り組みについて」他	市民	5月29日～31日 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延145	
	出張講座	悪質商法や詐欺などの消費者被害を未然に防ぐため。	「悪質商法講座」他	「悪質商法について」他	高齢者 市民	4月13日～3月30日 地区集会所等 全13回	延838	
	八尾市消費生活展	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する。	防災を考える くらしから	防災・悪質商法のパネル展示他	市民	9月11日～15日 市民サービスコーナー	延217	
	消費者大会	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する。	健康で安全・安心な社会	・環境（グリーン配送） ・食品について ・製品事故 他	市民	8/28 八尾市立文化会館（プリズムホール）	800	
泉佐野市	消費者月間記念講演会	消費者教育及び啓発	健康食品で本当に健康になれるのかな？	薬剤師を招き、健康食品を摂取する時の注意事項等について解説	市民	5/30 生涯学習センター	48	(消費者月間事業) 基金事業
	出前講座	消費者教育及び啓発	悪質商法に気をつけて	悪質商法のいろいろについて解説	市民	6/20 レストランめだか	45	
	親子料理教室	消費者教育及び啓発	もっと美味しく もっと楽しく もっと素敵に	乳製品の栄養についての解説の後、それらを使って調理・試食	市民	8/29 生涯学習センター	29	基金事業
	高齢者ふれあい交流会開催（他部署）時における啓発	消費者教育及び啓発	悪質商法について	参加者の入場時に啓発物品の配布及び休憩時間に啓発	市民	9/7 泉の森ホール	1,400	
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	放射性物質による食品への影響	消費者庁の職員を招き、放射能が食品にどのような影響を与えるかについて解説	市民	10/25 生涯学習センター	38	基金事業
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	もっと知りたい太陽光発電とLED	太陽光発電の仕組み及び訪問販売にかかるトラブルについて解説	市民	11/29 生涯学習センター	8	基金事業
	街頭啓発	センターPR	街頭啓発	商業施設において、センターパンフレット等を配布し啓発	一般	2/20 コープ泉佐野	200	基金事業
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	あなたのお金は大丈夫?! 金融商品・投資トラブル防止策	金融商品の電話勧誘販売にかかるトラブルについて解説	市民	2/28 生涯学習センター	9	基金事業
	消費生活パネル展	消費者教育及び啓発	悪質商法について	悪質商法啓発パネルの展示、啓発チラシ及び啓発物品の設置	来庁者	3/4～15 市役所1階 市民ロビー	1,200	
富田林市	くらしのナビゲーター派遣出前講座の実施	くらしのナビゲーターによる「高齢者向け消費者ミニ講座」を実施し、消費者被害の未然防止に努める	くらしのナビゲーターによる高齢者向け消費者問題ミニ講座「撃退!悪質商法」	高齢者を狙う悪質商法の手口と対策 消費者被害にあわないための注意点 クーリング・オフについて 高齢者を狙う悪質商法の手口と対策	市民	4/19 寺池台校区福祉委員会 9/15 木戸山町福祉委員会	53	
	出前講座の実施	消費者被害の未然防止及び被害に遭った時の対処法を習得する	高齢者の消費者啓発講座 悪質商法から身を守る	高齢者が被害となる消費者トラブルを未然に防止するための啓発講座 悪質商法の被害に遭わないための啓発講座	市内在住で60歳以上の人、またはその家族 市民	11/29 総合福祉会館 10/27 不動ヶ丘自治会館	40 28	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
寝	消費者月間記念講演会	消費生活の諸問題を題材にした講座を通して自立した消費者の育成を図るため、消費生活啓発事業の一環として開催。	情報の正しい判断 ～報道現場から～	読売テレビ元解説委員長の幸坊治郎氏を講師に招き記念講演会を開催	市民	5月23日 市立中央公民館講堂	352	消費者月間基金事業	
	消費生活講座		施設見学 大阪市立阿倍野防災センター	施設見学		6月12日 大阪市立阿倍野防災センター	21	上半期 消費生活講座	
			楽しく食べて、健康に！	キューピー(株)研究所より講師を招き開催		6月20日 消費生活センター	21		
			ケータイ安全教室 シニア編	㈱NTTドコモケータイ安全教室事務局より講師を招き開催		6月27日 消費生活センター	15		
			美味しい紅茶の入れ方	日本紅茶協会より講師を招き開催		11月6日 消費生活センター	33		
			施設見学 河内ワイン	施設見学		11月22日 河内ワイン	23	下半期 消費生活講座	
			税金の基礎知識	大阪府金融広報委員会より講師に招き開催		11月30日 消費生活センター	33		
			特定保健用食品について	(公)日本健康・栄養食品協会より講師を招き開催		12月4日 消費生活センター	25		
			「遺言のしかた」	顧問弁護士を講師に招き開催		2月13日 消費生活センター	20		
	屋		夏休み親子消費生活講座			施設見学 大阪市下水道科学館	施設見学	市内在住の小学生とその保護者	8月8日 大阪市下水道科学館
LEDのあかり工作教室		パナソニック(株)より講師を招き開催			8月9日 消費生活センター	24			
川	消費者啓発講座シリーズ 消費者力アップ講座上級編	身近な事例を学ぶことで、消費者として基本的な見識を深めてもらうことを目的として実施。	①消費者と特定商取引法 ②消費経済と消費生活相談 ③住宅の知識－欠陥住宅からみえるもの－ ④消費者の暮らしと社会保障 ⑤消費者は何故だまされるのか－弁護士から見た悪質商法－ ⑥ガス施設見学会 ⑦旅行サービスのトラブルあれこれ ⑧消費者基本法と消費者庁の役割 ⑨大阪府消費者保護条例の活用と地方行政の現状 ⑩消費者問題をロールプレイで実体験	消費生活の知識を継続的に学ぶことにより、消費者力のアップを目指すための連続講座。	市民	6月9日～10月27日 消費生活センター 全10回	350	基金事業	
	親子の金銭教育講座	小・中学生が消費者トラブルに巻き込まれないように、親子で金銭教育の知識を習得してもらうことを目的として実施。	①「子どもはお金が好きやねん！欲しいモノと必要なモノの違い」 ②「ケータイ注意報！キミは狙われている」	金銭教育の必要性を子どもたちに楽しく興味を持たせ理解させるための連続親子講座。		市内在住の小学校高学年から中学生とその保護者	2月2日・2月16日 消費生活センター 全2回	28	基金事業
	出前講座	市民の生涯学習に生かすとともに「ふれあいいいき元気都市寝屋川」を築いていくことを目的として実施。	「くらしの知識」	携帯電話、パソコンのネットトラブルやクリーニング事故と賠償基準、食品の表示、契約などの基礎知識			市民	4/1～3/31 市内自治会集会所等 20回	583
「多重債務（問題）解決に向けて」			自己破産が年々増加する中で、多重債務に陥らないため、また、解決にむけての消費者へのアドバイス						
「悪質商法に気をつけて」			最近の相談事例より、悪質商法にひっかからないように啓発するとともに、解決に向けてのアドバイス						
市	エコ・フェスタ	環境問題を市民とともに考え協働して環境にやさしいくらしの実践を図る。	くらしのゾーン	消費に関する啓発パネルの展示及びクイズ、啓発物の配布、各消費者団体において啓発パネルの展示等	市民	11/18 9:00～16:00 寝屋川打上治水緑地 1回	15,000 (のべ人数)		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
河内長野市	くらしのセミナー	くらしに役立つ知識を学ぶ。	「電気の安全・省エネを学ぶ」ほか	講座、施設見学等	市民	9/11、10/9、11/13、12/4全4回シリーズ ノバティホール、市内施設	延127	
	小学生消費者教室	食への関心を高める。	「食品に含まれる糖分や塩分を調べよう」	講座、実習	市内在住小学4～6年生	7/24 キックス	14	
	出前講座	消費者被害未然防止 ほか	「悪質商法について」ほか	講座	市内自治会、老人会、福祉委員会、PTA、その他サークル等	市内自治会館、学校等 15回	625	
	消費者月間講演会	消費生活への関心を高める。	「あなたは確認していますか～生命保険の商業の問題点」	講演会	一般	5/15 ノバティホール	35	消費者月間事業
	消費者啓発講演会	消費生活への関心を高める。	「生きる力と食の大切さ～今こそ日本の伝統食を見直しましょう～」	講演会	一般	10/18 ノバティホール	39	
	生活情報展	日常生活の安全安心を考える機会の提供。	「見直そう暮らし！ つなげよう明日へ」	食・エコ・環境の展示、試飲・試食、リフォーム作品展示・発表、工作コーナー等	一般	3/1～2 ノバティホール	1,060	
市	若者向け講演会	消費者被害未然防止 ほか	「キミは大丈夫？ ネット社会の甘いワナ」	講演会	市内在住中学生以上	7/27 ノバティホール	18	
松原市	市政出前講座		「高齢者を狙う悪質商法」		市民	7月27日 松原市役所 北別館会議室	19	
			「悪質商法捕物帳」		市民	11月21日 府営立部住宅	20	
	消費生活ミニ講座	消費者問題に関する講座を行うことで、消費者教育・啓発を行う。	悪質商法に関するビデオ上映事例を紹介し対策や対処方法を説明	「儲かります」に気を付けて！	一般	5月29日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	11	基金事業
				点検商法に気を付けて！	一般	6月26日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	16	
				インターネット・携帯トラブルについて	一般	7月24日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	10	
				電話勧誘の手口について	一般	8月28日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	9	
				健康食品や海産物などの送りつけ商法・訪問販売の手口	一般	9月27日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	6	
				強引な訪問販売について	一般	10月23日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	8	
				水まわり修理に関するトラブル事例	一般	11月22日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	4	
				消費ニュースinまつばら	一般	12月13日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	10	
				こんな時は、ここに相談！	一般	1月17日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	10	
				こんな時は、ここに相談！ Part. 2	一般	2月19日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	5	
	消費ニュースinまつばら平成24年度総まとめ	一般	3月19日 ゆめニティまつばら3Fマッキーステーション	13				
食の安心・安全に関する講演会	食への関心を高め消費者力向上に寄与する。	「カラダに美味しい！おうちごはん」	食の安心・安全に関する講演会	一般	11月11日 松原市文化会館	317		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
大東市	出前講座	消費者被害の未然防止	「悪質商法について」 「振り込め詐欺」 「インターネット被害」等	寸劇にて、だましの手口を紹介。 DVDで事例紹介、クイズ方式で対策対処法を説明	高齢者・障害者・地域の防犯委員	年間6回実施 各地の集会所等	360	
	消費者月間記念講演会	消費者月間の周知と消費者問題への関心を高める。	「消費者が安心して暮らせるように」	消費者問題をテーマとして講演	市民、市内在勤の方	5/27 サーティホール 多目的小ホール	125	消費者月間事業
大東市	消費者啓発講座	22年度より実施している消費生活に関する講座のステップアップ編としてより踏み込んだ内容で4回連続で実施することで、将来的に大東市の消費者リーダーとなるような人材の育成を目的とする。	「消費者に役立つ法律知識」	消費者問題に特化したテーマで各講座ごとに講師を招いて啓発講義。	市民、市内在勤の方	9/2 大東市民会館	17	基金事業
			「旅行のトラブルあれこれ」			10/13 大東市民会館	17	
			「消費者のくらしと社会保障」－社会保障制度の概要とそのゆくえ－			10/27 大東市民会館	17	
			「くらしと経済のかかわり 経済の基礎知識パートⅡ」			11/10 大東市民会館	13	
			親子対象にミルクをテーマに実施			12/25 大東市民会館	23	
			日常生活に密着しているメガネについての講座			1/16 大東市民会館	21	
相続問題やエンディングプランについての講座	1/30 大東市民会館	23						
		消費者問題について講演形式で紹介していただき消費者問題への関心を高める。	「爆笑！おもしろい人生のススメ」－人生100年を豊かに過ごす生活設計－			2/9 大東市民会館	45	
和泉市	消費生活啓発出前教室	中学生に対する消費生活啓発	「ゲーム機やスマートフォンに潜む危険～仕組みを知って被害を防ごう～」	ソーシャルネットワークサービス等の設定ミスから起こる情報の漏えいや、メールの正しい使い方などを、実際に起こった事例などを交えながら説明。	市内中学生	1/17 ①午前9時50分～10時40分 ②午前10時50分～11時40分 ③午前11時50分～12時40分 和泉市立富秋中学校講堂	120	基金事業
和泉市	出前講座	消費者教育及び啓発	くらしに役立つ消費生活の知識	様々な過去の事例を紹介し、消費者被害の防止するための方法の説明	一般市民	16回	568	
箕面市	出前講座	悪質な商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	「悪質商法について」	よくある悪質商法や最新の悪質商法の手口を紹介する。	市民、民生委員	6/4 さくらルームみなみ 9/12 箕面市職員会館 12/18 粟生外院自治会館「聚楽館」	68	
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	「契約と成年後見人制度」	高齢者の財産管理と成年後見人制度を中心に紹介	市民	5/15 中央生涯学習センター	17	消費者月間事業
柏原市	消費者啓発講座	消費者被害の未然防止	「自分のお金は自分で守る」	悪質商法について（高座付）	高齢者	1/29 市場老人会館 市内での啓発講座（老人会にて）1回	50	基金事業
羽曳野市	くらしのナビゲーターによる出前講座	消費者被害の未然防止	高齢者を狙う悪質商法の手口と対策消費者被害にあわないための注意点	消費者問題ミニ講座「撃退！悪質商法」	市民	4/18 ふれあいの里 島泉集会所 4/25 石川プラザ 5/9 白鳥会館 5/16 丹治はやプラザ	52 70 70 60	
門真市	消費生活講座	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す。	賢いカラー活用術①、②	日本パーソナルカラー協会認定講師を招いて生活の中にある色の効用について	市民	①3/11 市立保健福祉センター ②3/21 市立保健福祉センター	①39 ②28	
			高齢者のくらしを守る	地域の見守りによる高齢者の消費者被害の防止について	市民（民生委員）	5/11 市立保健福祉センター	179	
	高齢者の消費者被害について		最近増えている悪質商法や訪問販売について	市民	6/27 上馬伏自治会館	40		
	高齢者の消費者被害について		詐欺にあわないための心構え	市民	8/1 御堂町集会所	25		
	高齢者の消費者被害について		個人情報及び振り込み詐欺について	市民	9/18 南野口自治会館	60		
	最近の消費者被害について		若者の消費者問題について①、②	高校2年生	①9/26 門真なみはや高校 ②11/7 門真なみはや高校	①20 ②20		
	くらしの講座（出前講座）	高齢者の消費者被害について	最近の事例から	市民	3/25 市立文化会館	50		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
摂津市	街頭啓発	消費者被害の未然防止	消費生活相談ルームのPRなど	街頭啓発・グッズ配布	市民	5/11・千里丘駅構内・1回	500	消費者月間事業
	庁内での消費啓発活動		月間テーマの周知	市役所庁内放送で消費者月間を周知	市民	5/7～5/25市役所内・15回	-	
	イベントにおける啓発活動		食品表示について	ポスター展示・啓発チラシ配布	一般	11/11・12 農業祭会場（市役所内）		
			「悪質商法にひっかからないで」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、身に覚えのない請求、多重債務などへの対処、消費者被害の未然防止など。	介護職員	1/17・地域福祉活動支援センター・1回	17	
高石市	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	「報道の現場から」～情報の正しい選び方～	消費生活問題について	市民	6/30 アプラたかいし文化会館	800	基金事業
			LEDを使った快適エコ生活	LEDの特性（短所・長所）を解説のうえ、有効な活用方法を講演	市民	3/11 市役所多目的ホール	80	
	出前講座	消費者被害の未然防止	消費生活問題について	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	7/2 アプラたかいしスタディールーム	14	
			消費生活問題について	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	7/21 高石D地区自治会	15	
			高齢者をねらう悪徳商法	高齢者を狙う悪徳商法への対処法。消費者被害の未然防止。	市民	9/19 菊寿苑	10	
			高齢者をねらう悪徳商法	高齢者を狙う悪徳商法への対処法。消費者被害の未然防止。	市民	9/21 瑞松苑	28	
		消費者被害の相談事例の座学研修と消費生活センターの見学	消費者トラブルの事例紹介。消費者被害の未然防止。消費生活センターの案内	市民	10/1 南海福祉専門学校	26		
藤井寺市	消費者月間記念講演会	暮らしに役立つ消費生活に関する基本的な知識や技術を習得するための講演会・講座を開催	地球環境を救う新しいライフスタイルへ～消費者が案して暮らせるために～	消費者にとって望ましいライフスタイルはどのよなものなのかを環境問題・エネルギー問題など様々な角度から解説	一般市民	5/13 藤井寺市市民総合会館	145	基金事業 消費者月間事業
	ちょっと得するくらしアップ講座		きれいは元気！野菜でおいしくセルフコントロール講座	野菜をメインにした食生活のヒントを解説	一般市民	6/15 藤井寺市市民総合会館	26	
			任意後見知っとく講座	任意後見の制度説明や活用方法「について学習	一般市民	7/10 藤井寺市市民総合会館	27	
			くらしと経済の基礎知識	ニュースでよく聞くような経済用語の解説と日々の買い物などの経済活動がどのように世界と繋がっているのかを学習	一般市民	7/24 藤井寺市市民総合会館	26	基金事業
			カルシウムアップ健康生活～もっと知っておいしく飲もう～	牛乳の成分や効能などを学習	一般市民	10/23 藤井寺市市民総合会館	14	
東大阪	消費者月間講演会	市民に消費者問題の認識を深めてもらうため	「みんなで考えよう！食べものと健康をめぐる情報」	食の安全・安心についての講座開催	一般市民	5月30日 東大阪市立男女共同参画センター・イコラーム	45	(消費者月間事業)
	くらしの情報セミナー	市民に快適な消費生活を送って頂くための情報提供	「失敗しないお葬式」他	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	7～11月 3回 消費生活センター	105	
	消費生活出張講座	被害の未然防止を図る	「悪質商法にあわないために」他	消費生活の情報の提供や、悪質商法に関する講座など	一般市民等	随時 市内各所 10回	640	
	消費生活展	市民一人ひとりに消費のあり方・環境への配慮・心身の健康について問題意識をもってもらい、自分で考え行動できるような確かな目を養ってもらうため	「見直そうライフスタイルを！！今、消費者として何をすべきか？」	実行委員会方式で開催。各団体の日常の調査や研究成果をパネル展示や実演で発表、また協力団体の展示や行政コーナーも設置。	一般市民	10/27 消費生活センター	550	
	金銭教育出前講座	適切な金銭管理のスキルを学ぶ	「買い物上手にできるかな」	子どもたちが将来、多重債務に陥ることのないよう、適切な金銭管理スキルを学ぶ講座を開催	市内小学校留守家庭児童クラブの生徒	7～8月 3ヶ所 市内小学校留守家庭児童クラブ	88	基金事業
子ども消費生活体験教室	幼少期からの消費者教育に取り組むため	「遺伝子を取り出してみよう」他	小学生を対象に、食品表示やクリーンエネルギーなどについて学ぶ体験教室を開催	市内在住の小学生	7月、8月 各月1回 東大阪市立児童文化スポーツセンター	38		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
泉南市	消費者講座	消費者教育及び啓発	「知って納得！ドライクリーニングの基礎講座」	ドライクリーニングの基礎知識や家庭でできるシミ抜きの方法を解説	市民	5/22 (泉南市総合福祉センター)	30	基金事業
	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	「新・食のすすめ」	安心・安全な食についての講演	市民	2/24 (泉南市立文化ホール)	200	基金事業
	くらしのナビゲーターによる消費者問題ミニ講座	消費者被害の未然防止	「撃退！悪質商法」	高齢者被害の多い悪質商法の手口と対策など	市民	5/19 (泉南市総合福祉センター) 10/9, 10/13 (市内集会所)	165	
四條畷市	四條畷市消費生活講座	消費生活にかかる情報提供	震災について	阿倍野防災センター見学	市民	4/14・現地・1回	24	
			食について	そうめん製造所見学	市民	11/27・現地・1回	24	
			子ども向け金融学習会	ビデオ上映	市民	8/23、8/24・市民総合センター・2回	68	
	くらしの金融講座	消費生活にかかる情報提供	今どきの葬儀事情	金融広報アドバイザーによる講義	市民	11/14・市民総合センター・1回	33	
			成年後見制度を考える	金融広報アドバイザーによる講義	市民	11/28・市民総合センター・1回	33	
交野市	消費生活講座	消費者教育及び啓発により消費者トラブル防止のため	知って得するエンディングテーマ	相続及び遺言に関する対処を金融広報アドバイザーから学んで将来設計に活かす	市民	2012/10/30、ゆうゆうセンター、1回	25	
	同上	同上	おしゃれに使おう風呂敷包み	昔ながらのエコ商品から、知恵や文化を学んで暮らしに活かす	市民	2013/1/30、ゆうゆうセンター、1回	29	
	同上	同上	ラクラク片付けおそうじテクニック	掃除の技とコツをプロに学んで暮らしに活かす	市民	2013/2/14、ゆうゆうセンター、1回	30	
	出前講座	同上	最近の消費者トラブル	市民からの相談事例を基に消費者トラブルや悪質商法の手口・対処を学ぶ	市民	2012/5/9、私市山手自治会館、1回	35	
	同上	同上	最近の悪質商法をめぐる相談事例とその対処法	同上	市民	2012/5/28、さくら会館、1回	28	
	同上	同上	最近の相談事例とその対処法「小さな子供をもつお母さんを中心に」	同上	子育て中の市民	2012/5/29、幾野会館、1回	12	
	同上	同上	こどものインターネット・ケイタイトラブルとその対処法	同上	市民	2012/6/26、交野小学校、1回	30	
	同上	同上	障害者を支援するための知識と消費者問題について	同上	市民	2012/7/17、ゆうゆうセンター、1回	32	
	同上	同上	相談窓口から知る交野の現状	同上	市民	2012/8/8、ゆうゆうセンター、1回	29	
	同上	同上	訪問販売、電話勧誘などの悪質商法の手口	同上	市民	2012/10/23、ゆうゆうセンター、1回	13	
	同上	同上	最近の悪質商法をめぐる相談事例とその対処法	同上	市民	2012/11/15、ゆうゆうセンター、1回	28	
	同上	同上	最近の悪質商法をめぐる相談事例とその対処法	同上	市民	2012/11/16、私部会館、1回	37	
	同上	同上	最近の悪質商法をめぐる相談事例とその対処法	同上	市民	2012/11/22、ゆうゆうセンター、1回	31	
	同上	同上	成年後見制度について	同上	福祉関係者	2012/12/11、交野自立センター、1回	13	
	同上	同上	成年後見制度について	同上	市民	2012/12/18、ゆうゆうセンター、1回	25	
	同上	同上	くらしの危険（子どもにまつわる）	同上	市民	2013/3/4、ゆうゆうセンター、1回	27	
	同上	同上	最近の悪質商法をめぐる相談事例とその対処法	同上	市民	2013/3/8、ゆうゆうセンター、1回	48	
同上	同上	悪質商法について	同上	市民	2013/3/13、ボランティアセンター、1回	10		
阪南市	消費者生活講演会	消費者教育及び啓発	「自分だけは大丈夫と思っていませんか」	悪質商法の手口や、その被害に遭わない、騙されない心得を学ぶ。	市民	11/4 阪南市立文化センター	500	基金事業
島本町	消費者啓発講座	「住民全員がかしこい消費者」となることが目的	①スゴロクを楽しみながら学ぼう！悪質業者の手口とその対処法 ②スマートフォンなどの携帯電話やインターネットに潜む危険～子どもから大人まで知ることのできる被害～ ③私のエンディングノートを作ってみませんか？～子どもや家族に思いを残すために～	「消費者問題を楽しく学ぼう」をテーマとし、具体的な事例を読み解きながら学ぶ。	全町民	日時:①10/4 ②11/26 ③3/23 場所:①②島本町ふれあいセンター 第四学習室 ③ 島本町ふれあいセンター 第一学習室 実施回数:計3回	延べ151名	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
豊能町	消費生活展	消費者被害の未然防止を図る。	町民への啓発	消費生活展ブースを設置し、製品安全、各種悪質商法などのパネル展示や啓発物品の配布、「悪質な訪問販売お断りステッカー」作製体験コーナーなど	町民	11/11 町内ふれあい広場	86	
	出前啓発（敬老のつどい）	消費者被害の未然防止を図る。	高齢者への啓発	参加者に対し啓発チラシを配布	町民（高齢者）	9/13 町立ユーベルホール	420	
	出前講座	消費者被害の未然防止を図る。	「高齢者をねらう悪質商法について」	最近の相談事例などを紹介し、啓発を行う。	地区福祉委員会代表者	9/6 豊悠プラザ	21	
			「悪質商法の手口」		町民	10/15 自治会館	55	
消費生活講座	消費者被害の未然防止を図る。	「成年後見・遺言・相続講座」	弁護士を講師に招き、制度の解説	町民	3/27 町立図書館	13		
忠岡町	行政なんでも相談	消費生活問題をはじめ、各種相談の受付を実施	行政なんでも相談	行政相談委員、担当課による無料相談	町内在住・在勤者	11月11日 町民グラウンド		
	消費者講座	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	消費生活専門相談員による消費者問題の講習会	町内在住者	12月4日 役場3階		
熊取町	消費生活問題啓発講座	被害の未然防止を図る。	契約トラブルに遭わない為に～弁護士が教える消費生活問題への対処法について～	事業所や一般消費者を巻き込んだ消費生活トラブルや震災に関連した悪質商法などの事例を紹介するとともに、その対応策について相談の第一線で活躍する消費生活問題の専門家からわかりやすく解説する。	住民 事業者	5/25 熊取町商工会	24	消費者月間事業
	消費者啓発講座（出前講座）	消費者教育・啓発	「やってみようゴミの出し方・減らし方」	消費者とは何か？ペットボトルを実際につぶして、エコライフについて考えよう。	町内全小学校4年生	6/12 東小学校 6/26 中央小学校、北小学校 6/29 西小学校、南小学校	445	環境課主催
		消費者教育・啓発	賢く使おう！ネットと携帯～知ろう学ぼう携帯電話～	ネット社会のメリット・デメリット、気をつけなければならないこと、相談事例を踏まえ、もしもの時の対応について学ぶ。	町内中学校1年生	10/25 熊取北中学校 11/8 熊取中学校 12/14 熊取南中学校	452	基金事業
消費者向け連続講座	賢い消費者を目指す	消費者力マスター講座	熊取町在住または在勤の消費生活問題に興味のある方々を対象に講座を開催し、消費者情報を提供することにより、消費生活問題の回避術や消費者意識の向上を図り、身近な人達に、その知識を伝えることができるようになることを目的とする。	住民	平成24年11月22日（木）～ 12月20日（木）全8回 ふれあいセンター他	35	基金事業	
太日子町	くらしアップ講座（出前講座）	消費者教育及び啓発	悪質商法について	実際の相談事例を基に消費者トラブルや悪質商法について学ぶ。	住民	10/25 自然休養村管理センター	14	
			医療保険について			11/15 自然休養村管理センター	22	
			スマートフォンについて			11/29 自然休養村管理センター	22	
消費生活講座	食材の知識を料理を通じて学ぶ	簡単料理教室	食材の選び方・何をどれだけ食べたいのかを学ぶ。	住民	2/28 町立保健センター	19		
新成人に対する啓発	1月14日の成人式時に手渡される品物と一緒に冊子を同封し啓発を行う。	新成人に啓発	消費者トラブル「お悩み相談室」冊子により啓発を行う。	新成人	1/14 町立万葉ホール	200		
河南町	①、②消費者問題出前講座 ③計量に関する講座	消費者啓発	①「悪質商法の手口と対処法」 ②「生活設計と生命保険」 ③「計量器について」	①悪質商法の事例や対処法について学ぶ ②これからの生活設計と生命保険について考える ③計量の重要性、正しい計量器の管理方法等について学ぶ	町民一般	①5/29 河南町大宝地区公民館 ②10/23 河南町役場4階 401会議室 ③12/6 河南町役場4階 大会議室南	①21名 ②15名 ③11名	

2. 平成24年度消費者教育・啓発・広報資料の作成

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪府	消費者啓発ポスター	消費者センターの周知拡大を目的	消費者センターの周知拡大	消費者センターPR	市民（市内JR駅・阪急梅田駅・南海難波駅）	B0版 65枚	基金事業
	あなたをねらう悪質商法（縮小版）	悪質商法による被害の未然防止を目的	悪質商法による被害の未然防止	消費者被害防止	一般（イベント配付用）	15,000部	
	あなたをねらう悪質商法（高齢者向け）				高齢者	12,000部	
	あなたをねらう悪質商法（若者向け）				市内中学・高校	30,000部	
	あなたをねらう悪質商法（一般向け）				一般	10,000部	
	自分でできる！クーリング・オフ	消費者がクーリング・オフについて正しい知識を深めることを目的	消費者がクーリング・オフについて正しい知識を深める	消費者被害防止	消費生活相談者 ※来所相談のみ 各種講座参加者	5,000部	府市連携
生活情報誌「くらしすと」（府市共同）	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行うことを目的	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行う	消費者問題等	一般	15,000部/月	府市連携	
堺市	「広報さかい」	注意喚起情報の提供	相談情報等を基にした被害事例等の注意喚起情報	センターに寄せられた相談情報等を基に、具体的な被害事例の説明等を市の広報紙に毎月掲載。	市民	各400,000部	
	「くらしの情報SAKAI」	市民向け啓発資料	代表的なトラブル事例や法令改正等の消費者行政に関する情報	消費生活における代表的なトラブル事例や、消費者関連法規の改正など、最近の消費者行政の動き等を掲載。	市民	4,000部	
	「気をつけよう！身近にひそむ悪質商法」	市民向け啓発資料	悪質商法の主な手口や対処法について紹介	悪質商法の主な手口を紹介し、被害に遭わないための対処法やクーリング・オフ等について説明	市民	300部	基金事業
	「くらしの豆知識'13」	連続講座参加者向け及び市民向け啓発資料	（名義差し替え）		連続講座参加者及び市民	150部	
	「あなたの大切な老後の資金が狙われています！！」	高齢者向け啓発資料	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等を解説。	市民	3,500部	基金事業
	「消費者トラブル探偵団が行く みんなでめざそうカシコイ消費者」	市立中学生に配布する啓発資料	IT関連のトラブル等、若年者が陥りやすい事例	IT関連のトラブル等、若年者が陥りやすい事例を取り上げて解説。	市立中学校1年生	7,500部	基金事業
	「メッシュケース」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る。	市民	6,000個	基金事業
	「ペットボトルケース」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る。	市民	6,000個	基金事業
	「しばレトルトへら」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る。	市民	6,000個	基金事業
	「レジかごバッグ」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る。	市民	600個	基金事業
「クリアホルダー」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る。	市民	5,000個	基金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
堺市	「計量スプーンセット」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る。	市民	700個	基金事業
	「メジャー」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る。	市民	7,000個	基金事業
	「マグネット砂時計」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る。	市民	700個	基金事業
岸和田市	消費生活センター緊急情報	くらしに役立つ情報提供のため	消費者被害防止チラシ	携帯電話代の分割払いトラブル	市民	70,000部	基金事業
	訪問販売・買取りお断りシール		訪問販売、買取りお断りシール	消費者被害防止	市民	20,000部	基金事業
	消費者教育用教材		小学生向け消費者教育副読本	ケーヤク先生と学ぶ契約クイズBOOK	市内小学校	2,400部	基金事業
	消費者教育用教材		中・高校生向け消費者教育副読本	消費者市民になるための5のステップ	市内中学校 市立産業高校	8,100部	基金事業
	教育・啓発用DVD		スマートフォンやポータブルゲームに潜む危険	スマートフォンやポータブルゲーム使用時の注意点	市民	3部	基金事業
	くらしの豆知識		くらしの豆知識2013	くらしに役立つ情報	市民	300部	
	消費生活センターニュース		くらしめーる	<ul style="list-style-type: none"> ・劇場型の投資トラブル ・甘い誘いにご用心 ・催しもの ・火災保険が使えると住宅修理を勧誘 ・スマートフォンを知ろう ・詐欺的なサクラサイト商法にご用心 ・岸和田市消費生活展 ・通信販売トラブル ・通信回線契約の注意点 ・相談事例 ・低温やけどに注意 ・センター催しもの 	市民	70,000部 70,000部 70,000部 70,000部	基金事業
豊中市	市広報誌	情報提供・啓発	「賢い消費者になろう」	相談事例による啓発	全戸配布	189,500部	
	くらしの情報	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	一般 公共機関	各3,000部	季刊発行 (年4回)
	くらしの情報(点字版)	くらしの情報の点字版	くらしの情報の点字版	消費者行政情報、特集記事くらしの相談室 他	公共機関で閲覧	各11箇所	
	くらしのレポート2012	豊中市消費者行政の概要	豊中市消費者行政の概要	生活情報センターくらしかん事業概要	一般 市関係部局	200部	
	くらしのノート/小学校5・6年生用	小学生向け消費者教育副読本(家庭科副読本)	小学生向け消費者教育副読本(家庭科副読本)	学校向け消費者教育副読本	小学5年生	4,200部	
	新・くらしのノート-消費生活編- / 中学校技術・家庭科用	中学生向け消費者教育副読本(技術・家庭科副読本)	中学生向け消費者教育副読本(技術・家庭科副読本)		中学1年生	4,400部	
	くらしから提案! 2012	消費者問題研究の報告書	消費者問題研究の報告書	消費者問題調査研究	一般	350部	
	くらしの豆知識(2013年版)			(名義差替え)	一般	210部	
	啓発用パンフレット・JAS法の食品品質表示	JAS法に係る食品品質表示についての啓発	JAS法の食品品質表示	JAS法の食品品質表示についての説明	一般	3,000部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考	
豊中	訪問販売お断りシール	悪質商法被害防止	悪質商法被害防止	消費者被害の防止	一般	10,000枚		
	ポスター「うまい話に気をつけて」	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR用ポスター	公共機関および市内の電車站内での掲示他	3,100枚	基金事業	
	消費生活相談窓口PR用メモ帳	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用のメモ帳	一般	5,000個	基金事業	
	消費生活相談窓口PR用マグネット	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用のマグネット	全戸配布	200,000枚	基金事業	
	啓発用朱肉付印鑑ケース	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用の印鑑ケース	一般	500個	基金事業	
	啓発用名入り定規	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用の定規	一般	500個	基金事業	
	啓発用トートバッグ	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用のトートバッグ	一般	600枚	基金事業	
	啓発用ポケットティッシュ	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用のポケットティッシュ	一般	6,000個	基金事業	
	啓発用クリアファイル	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用のクリアファイル	一般	1,000枚	基金事業	
啓発用うちわ(豊中まつり協賛)	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用のうちわ	一般	3,000本	基金事業		
池田	市広報誌(月1回)	情報提供・啓発	「くらしの窓口」	相談事例による啓発	全戸配布	49,300部		
	啓発パンフレット	消費者啓発	ストップザ・悪質商法総集編 他1種	消費者被害の防止	一般	各200部	基金事業	
	啓発パンフレット	消費者啓発	ストップザ・悪質商法シルバー編 他3種	消費者被害の防止	一般	各300部	基金事業	
吹田	消費生活センターニュース	情報提供・啓発		消費者啓発・情報提供	一般	各6,700部		
	市報すいた「消費者コーナー」	情報提供・啓発	消費生活センター便り	相談事例による啓発	全戸配布	各166,626部		
	くらしのかわらばん	情報提供・啓発	高齢者を狙う詐欺的商法にご注意他	自治会回覧用啓発紙	自治会	各12,000部		
	消費者トラブルお悩み相談室	情報提供・啓発	消費者トラブルお悩み相談室	消費者啓発	一般	200部		
	セカンドライフ生活安心読本	情報提供・啓発	セカンドライフ生活安心読本	消費者啓発		200部		
	みんなで防ごう悪質商法	情報提供・啓発	みんなで防ごう悪質商法	消費者啓発		100部		
	その電話あやしくないですか?	情報提供・啓発	その電話あやしくないですか?	消費者啓発		200部		
	いざというときはクーリング・オフを活用しましょう	情報提供・啓発	いざというときはクーリング・オフを活用しましょう	消費者啓発		60部		
	悪質商法にだまされるものか	情報提供・啓発	悪質商法にだまされるものか	消費者啓発		100部		
	くらしの豆知識2013	情報提供・啓発	くらしの豆知識2013	消費者啓発		600部		
吹田市消費者団体協議会啓発パンフレット	情報提供・啓発	食はいのち～パート2～	消費者啓発	2,500部				
泉大津	市広報「いずみおおつ」	最近の相談事例より情報提供	相談事例による啓発	消費生活の知識を紹介		全戸配布	32,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考	
高	センターニュース 消費者ひろば(年4回)	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供	センター活動紹介等	市民	各2,500部		
	広報たかつき 「消費者コーナー」	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供	相談事例による啓発	市民	約160,000部		
	広報たかつき 特集記事	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	①5月は消費者月間 ②消費者のひろば展	市民	約160,000部		
	だまされへん！新聞 (年3回)	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	各3,000部	基金事業	
	カラーデスクメモ	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	1,000個	基金事業	
	携帯メモ	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	500個	基金事業	
	ボールペン	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	1,000本	基金事業	
	シャープナー付色鉛筆	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	200個	基金事業	
	クリアファイル	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	2,000枚	基金事業	
	エコバック(2種類)	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	350個・200個	基金事業	
槻	あま〜い誘いにご用心！	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	くらしの移動講座 (出前講座)等	4,000部		
	高槻の消費生活	情報提供・啓発	事業報告	取組報告	関係機関等	150部		
	平成24年度意識調査	啓発	消費生活に関する意識調査	携帯に関する意識調査	市民	140部		
	くらしの豆知識2013	情報提供・啓発	長寿時代に生きる	(名義差替え)	関係機関・団体	350部		
	訪問販売お断りシール	悪質な訪問販売の未然防止	悪質な訪問販売の未然防止を目的	消費者被害防止	市民	30,000枚	基金事業	
	悪質商法啓発DVD ストップ！悪質商法	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	関係機関・団体	2,000枚	基金事業	
	消費生活安心ガイド	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	1,000部	基金事業	
	悪質商法撃退マニュアル	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	1,500部	基金事業	
	消費生活啓発用年度 カレンダー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	4,000部	基金事業	
	ティッシュ	啓発	悪質商法等被害防止	悪質商法だまされないための5つの心得	市民	3,000個		
市	お茶の間消費生活だより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止	悪質商法などの具体例による情報提供・啓発	全戸配布等 5回/年	約34,000部		
	消費生活センターだより	情報提供・啓発 及び相談コーナーのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 相談コーナーのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 相談コーナーのPR	全戸配布等 1回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」の紙面に掲載	
	消費生活啓発小学生 向けグッズ(消しゴム まとまる君)	情報提供・啓発	悪徳商法被害防止	消費者啓発	小学生	6,500個	基金事業	
	消費生活啓発中学生 向けグッズ(シャープ ペンシル)	情報提供・啓発	悪徳商法被害防止	消費者啓発	中学3年生	3,300本	基金事業	
	消費生活啓発高齢者 向け(万能オープナー)	情報提供・啓発	悪徳商法被害防止	消費者啓発	高齢者	6,000個	基金事業	
	消費者啓発パンフレット	情報提供・啓発	悪質商法からの被害防止	「いろは」で防ごう身近な悪質商法	高齢者	6,000部	基金事業	
	「これってアヤシク ない?」	新成人に対する情報提供・啓発	若者を狙う悪質商法	若者を狙った悪質商法などの情報提供・啓発	新成人	1,000名分	基金事業	
	守 口 市	広報もりぐち センターだより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止等	相談事例・相談統計・暮らしに役立つ情報 出前講座等の際に消費生活センターの周知と消費者問題に関する意識の向上を図る	市内全戸配布	72,000部	基金事業
		くらしの豆知識				3,600部		
		シャープペンシル				500本		
しばレトルトヘラ		啓発用グッズ	1,000本					
枚 方 市	季刊誌「シグナル」	情報提供・啓発	悪質商法等の情報提供	センターに寄せられる相談事例をもとに、啓発	一般	各6,000部		
	月刊紙「くらしの赤信号」	情報提供・啓発				各6,200部 (号外300部)		
	買物レポート in ひらかた	情報提供・啓発	グリーンコンシューマー活動の推進	くらしのリーダーのグリーンコンシューマー活動の報告	一般	1,700部		
	石けんを使いましょう (母子手帳用パンフレット)	情報提供	石けん使用推進のための情報提供	粉せっけんの上手な洗濯方法、取扱店一覧	母子手帳 交付対象者	7,000部		
	悪質な訪問販売お断りステッカー	地域啓発	悪質な訪問販売に関する情報提供、啓発	悪質商法の対処法、相談先など	一般	30,000枚	基金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
茨木市	広報いばらき	消費生活の安定と向上を図るために、情報提供しながら知識を深め、自立した消費者をめざす。	消費者への情報提供	タイムリーな相談事例と解説並びに相談事例件数等	全戸配布	12万9000部	広報公聴課作成
	消費生活センターだより			代表的なトラブル事例等	自治会加入者	8,300部	自治会回覧
	メモックロール			消費生活センターの周知		5,000個	
	くらしの豆知識			2013年版	講座・講演会用	4,500部	2500部基金
	展示用パネル			事例等			
	くらしのパズル			児童啓発リーフレット	講座用	3,000部	
八尾市	市政だより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	一般	100,000部	
	啓発チラシ(還付金詐欺等)				一般、街頭啓発	3,000枚	
	啓発用パンフレット				一般、出張講座	1,500部	基金事業
	やおの消費生活事件簿(点字版)				一般	10部	基金事業
	やおの消費生活事件簿(音声テープ版)				一般	110本	基金事業
	啓発用DVDソフト				出張講座	1本	基金事業
	啓発用パネル	出張講座	4枚	基金事業			
	マグネットシート	悪質商法被害防止	悪質商法被害防止	悪質商法被害防止	一般、出張講座	4,000枚	基金事業
	訪問販売お断りステッカー				一般、出張講座、関係団体	30,000枚	基金事業
	ポケットティッシュ	消費生活センター窓口広報	消費生活センター窓口広報	消費生活センター窓口広報	一般、出張講座、関係団体、街頭啓発	7,000個	基金事業
	タオル					2,000枚	基金事業
メモ帳					1,000個	基金事業	
絆創膏	一般、出張講座				1,000個	基金事業	
マウスパッド					1,000個	基金事業	
トートバック					3,000枚	基金事業	
泉佐野市	消費生活センターだより	消費者啓発・教育		消費者啓発	全戸配布	39,000部/月	
	くらしの豆知識	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費者啓発	一般	200部	基金事業
	パンフレット(ネット・携帯電話のトラブルから身を守るために)	消費者啓発・教育	消費者被害の未然防止	消費者啓発	一般	2,000部	基金事業
	パンフレット(これってアヤシくない?)	消費者啓発・教育		消費者啓発	一般	2,000部	基金事業
	パンフレット(わが家の悪質商法撃退マニュアル)	消費者啓発・教育		消費者啓発	一般	2,000部	基金事業
	コットンエコバッグ	センターPR		センターPR	一般	2,000枚	基金事業
	うちわ	センターPR		センターPR	一般	4,000枚	基金事業
富田林市	啓発グッズ(ウェットペーパータオル)	消費者教育・啓発	悪質商法	消費者啓発	一般	10,000部	基金事業
	消費者相談啓発広告	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般	20,000部	基金事業
	若者のための消費生活安全安心ガイド	消費者教育・啓発	若者への啓発	若者への啓発	大学生	1,000部	基金事業
	消費者広域啓発広告	センターPR		センターPR	一般	ポスター600部 チラシ60,000部	基金事業
	啓発グッズ(メッシュケース)	センターPR		センターPR	一般	5,000個	基金事業
	消費者啓発リーフレット	消費者教育・啓発	悪質商法	消費者啓発	一般	300部	基金事業
寝屋川市	広報とんだばやし	消費者教育・啓発	消費生活全般	今月の相談(相談日程)	全戸配布	48,100部	
	くらしねっと	消費者への情報提供	消費生活全般	相談事例・消費生活情報	一般・出前講座用	3,000部	
	訪問販売お断りステッカー	悪質な訪問販売の減少	悪質商法	消費者啓発ステッカー	一般・出前講座用	1,500枚	
	悪質な訪問販売お断り	消費者啓発	悪質商法	(名義差替え)		2,000部	
	あま〜い誘いにご用心	消費者啓発	悪質商法		一般	1,000部	
こんなコトバにご用心	消費者啓発	悪質商法			2,000部		

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
寝屋川市	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費生活全般	(名義差替え)	エコ・フェスタ	300部	
	啓発クリアーホルダー	消費者啓発	悪質商法	消費生活啓発		1,000部	
	「消費者トラブル探偵団が行く みんなでめぞうカシコイ消費者」	消費者啓発	消費者被害の未然防止	(名義差替え)	市立中学生全員	7,000部	基金事業
	通帳ケース	消費者啓発	消費者被害の未然防止	注意喚起を促す通帳ケース	一人暮らしの高齢者	7,000部	基金事業
	施設案内パンフレット	消費者啓発	センターの周知	センターの所在地や業務内容を記載	一般・出前講座用	10,000部	基金事業
河内市長野市	センター広告入りバス時刻表	消費者啓発	センターの周知	センターの所在地や業務内容を記載	時刻改正があった3駅前で配布	2種類×10,000部	基金事業
	啓発シール	消費者啓発	トラブル防止	「悪質な訪問販売お断り」、「悪質商法にご用心」のシールセット	市内全戸配布	47,600部	基金事業
	マグネットシート	消費者啓発	センターの周知	センターの所在地等を記載	市内全戸配布	47,600部	基金事業
	「くらしUPながの」	消費者啓発	消費生活全般	生活情報	市内関係施設で一般に(年3回発行)	総数1,700部	
	市広報	消費者啓発	全般的トラブル防止	消費生活相談情報	市内全戸配布	48,200部	
松原市	くらしの豆知識	消費者啓発	消費生活全般	(名義差替え)	セミナー等啓発事業参加者	100部	
	掲示板用消費者啓発情報	消費者啓発	全般的トラブル防止	悪質商法の情報等の特集し、センター協廊下の掲示板に随時掲示	複合施設(商業施設)利用者	随時×1部	
	生活情報展冊子	消費者啓発	消費生活全般	展示内容の詳細、その他各種情報掲載	生活情報展来場者	1,020部	
	消費者被害防止パンフレット	消費者啓発	全般的トラブル防止	啓発情報を掲載	生活情報展来場者	5種類×50部	
	広報まつばら	消費者啓発・教育	消費生活全般	相談コーナー周知	一般市民	52,000部	
松原市	ハンドタオル	消費生活相談窓口PR	消費生活全般	相談コーナー周知	一般市民、出前講座	1,500枚	基金事業
	救急セット	消費生活相談窓口PR	消費生活全般	相談コーナー周知	一般市民、出前講座	600個	基金事業
	ウェットティッシュ	消費生活相談窓口PR	消費生活全般	相談コーナー周知	一般市民、出前講座	800個	基金事業
	マグネットクリップ	消費生活相談窓口PR	消費生活全般	相談コーナー周知	一般市民、出前講座	600個	基金事業
	クリアファイル	消費生活相談窓口PR	消費生活全般	相談コーナー周知	一般市民、出前講座	1,000枚	基金事業
	使い捨てカイロ	消費生活相談窓口PR	消費生活全般	相談コーナー周知	一般市民、出前講座	1,000個	基金事業
	LEDランチャーライト	消費生活相談窓口PR	消費生活全般	相談コーナー周知	一般市民、出前講座	470個	基金事業
	ポケット時刻表	消費生活相談コーナーの周知拡大	消費生活相談コーナーの周知拡大	市内の私鉄主要駅にて配布する時刻表に広告を掲載することで消費生活相談コーナーの周知を行う	一般市民	30,000枚	基金事業
	あま〜い誘いにご用心!	新成人への啓発	あま〜い誘いにご用心!	(名義差し替え)	新成人	1,000部	
	くらしの豆知識2011	消費者へ情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	1,000部	うち600部は基金事業
大東市	悪質商法にだまされない!カレンダー	消費者啓発	悪質商法	消費者啓発	希望世帯	1,000部	基金事業
	広報だいとう	消費者への情報提供	生活安全だより	センターで受けた相談事例を中心に市民へ注意喚起を行う	全戸配布	約52,000部	毎月発行
	市民まつり用消費者啓発うちわ	悪質な訪問販売の減少及びセンターの周知拡大のため	消費生活センターの啓発および訪問販売お断り	消費生活センターの啓発および訪問販売お断り裏面でスタンプラリーを実施	市民まつりで配布	2,000部	基金事業
	くらしの豆知識	消費者へ情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	一般・出前講座用	500部	基金事業
	ネット・携帯電話のトラブルから身を守るために	消費者へ情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	一般・出前講座用	300部	基金事業
大東市	消費者トラブルお悩み相談室	新成人への啓発	消費者啓発	(名義差し替え)	新成人	1,000部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大東市	回覧板	地域・自治会への啓発	消費者啓発	センターの案内やトラブル事例の掲載・クーリングオフの方法等	自治会へ配布	5,000冊	基金事業
	マグネットパー	消費者啓発	センターの周知	センター名。TEL番号	市民まつりで配布	1,000個	基金事業
	悪質商法があなたを狙っています！	消費者へ情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	一般・出前講座用	500部	基金事業
	ビニール巾着袋	消費者啓発	消費者啓発	(名義差し替え)	消費者月間啓発・出前講座用	500部	基金事業
	ペン立て付メモ帳	消費者啓発	消費者啓発	(名義差し替え)	消費者月間啓発・出前講座用	1,000冊	基金事業
和泉市	広報いずみ	消費者への情報提供	「消費者の窓」	最近の消費者苦情事例 時事的な消費者啓発	全戸配布	約70,000部	
	啓発ステッカー	消費者啓発	訪問販売おことわり	一般用消費生活啓発	来庁者、出前講座参加者	3,000部	基金事業
	中学生向け啓発パンフレット	消費者啓発	中学生のための消費者力チェック・携帯電話に潜む危険から子どもたちを守るには	一般用消費生活啓発	市内公立中学校にて配布	5,000部	基金事業
	消費生活啓発ポケットティッシュ	消費者啓発	悪徳商法にご注意！	一般用消費生活啓発	一般、講演会等	6,000個	
	消費生活エコバック	消費者啓発	消費者啓発	一般用消費生活啓発	一般、講演会等	450個	基金事業
箕面市	市広報紙「もみじだより」	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法	消費生活センター相談事例	全戸配布	約61,000部	
	あま〜い誘いにご用心！	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法	消費生活啓発	市内大学の新生、新成人	1,500部	
	悪質な・迷惑な訪問販売・買取お断り！シール	悪質な・迷惑な訪問販売・買取による被害を防ぐため	悪質な・迷惑な訪問販売・買取お断り！	悪質な・迷惑な訪問販売・買取お断り！シール	各公共施設、民生委員等	20,000枚	基金事業
	消費生活センター案内マグネット	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	訪問販売・買取で困ったときは消費生活センターに相談するよう案内	各公共施設、民生委員等	5,000個	基金事業
	消費生活センターネーム入りボールペン	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの連絡先を記載	市内大学の新生、新成人、民生委員等	5,000個	基金事業
柏原市	消費生活ワイド講座 (市広報誌)	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介		時事的な消費者啓発	全戸配布	約31,000部	
	くらしの豆知識2013	被害の未然防止		悪質商法いろいろ	全戸配布	約30,000部	基金事業
	啓発パンフレット	被害の未然防止			新成人啓発	800部	
羽曳野市	広報はびきの				全戸配布	46,000部	
	マグネット	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例 悪質商法の紹介等	一般	500部	基金事業
	カレンダー				新成人	1,100部	基金事業
真門市	市広報(消費生活センター)			相談事例	全戸配布	66,500部	
	あま〜い誘いにご用心			(名義差替え)	新成人	1,000部	
	悪質商法があなたを狙っています				一般	1,000部	
	「押し買い」の被害が急増しています	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止			1,000部	
	くらしの豆知識2013				講演会受講者等	200冊	
	モバイルクリーナー			消費者啓発	一般	3,000個	基金事業
	ポケットティッシュ			消費者啓発	一般	3,000個	基金事業
	みんなで目指そうカシコイ消費者			消費者啓発	小学5,6年 中学1~3年	6,500冊	基金事業
悪質商法にだまされない！2013カレンダー	悪質な商法や訪問販売を撃退するため		悪質商法の事例と対応策	全戸配布	66,000部	基金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
摂津市	広報せつつ	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介		くらしのワンポイント	全戸配布	32,000部	
	若者を狙う悪質商法に気をつけて!	被害の未然防止	契約はよく理解して慎重に	情報提供	新成人	840部	
	食品中の放射性物質についてきちんと理解しましょう	食品中の放射性物質検査に関する情報提供	食品中の放射性物質検査における新基準値について	食品中の放射基準値	市民	1,000部	基金事業
	クリアファイル	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費生活相談ルームの周知	消費生活相談ルームの連絡先を記載	市民	3,000個	基金事業
	マグネット					1,500セット	基金事業
ウエットティッシュ					3,000個	基金事業	
消費生活安全ガイド	悪質商法の被害を防ごう	悪質商法の被害を防ごう	食品中の放射基準値	市民	1,700部	基金事業	
高石市	市広報誌(消費生活センターだより)	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談概要・相談事例等	全戸配布	24,500部	
	マグネットバー	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口広報	一般・出張講座・関係団体等	3,000本	基金事業
	シャープペン					6,000本	基金事業
藤井寺市	広報ふじいでら「消費生活知っ得情報」	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	悪質商法の紹介等	全戸配布	28,000部	毎月発行掲載
	ゼットイにだまされない!			悪質商法の紹介等	一般	1,000部	基金事業
	「いろは」で防ごう身近な悪徳情報			悪質商法の紹介等		1,000部	基金事業
	消費者トラブルお悩み相談室			悪質商法の紹介等		1,000部	基金事業
	くらしの豆知識2013			悪質商法の紹介等		300部	基金事業
	消費者啓発うちわ			相談事窓口のPR		3,000枚	基金事業
	悪質セールスお断りシールセット			相談事窓口のPR		1,000枚	基金事業
	タオルハンカチ			相談事窓口のPR		2,000枚	基金事業
	クリアファイル			相談事窓口のPR		2,000枚	基金事業
	ウエットティッシュ			相談事窓口のPR		2,000個	基金事業
	マグネット			相談事窓口のPR		1,000枚	基金事業
	ボールペン			相談事窓口のPR		2,000本	基金事業
	東大阪市			消費生活センターだより「暮らしのスクラム」		消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止
市政だより		コラム「くらしの緊急情報」	全戸配布	200,000部			
消費者啓発ポスター		消費者啓発・情報提供	市民(市内JR・近鉄駅)	B2版 51枚	基金事業		
通帳ケース				2,000個			
啓発うちわ				3,000枚			
ウエットティッシュ				1,000個			
保険証カードホルダー				4,000個			
ビニール巾着袋・ポケットティッシュ				各5,000個			
ボールペン・シャープペンシル	各2,000個						
泉南市	一人で悩まず、消費生活センターに相談してください!!	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	(名義差替え)	一般	1,000部	基金事業
	あなたの身近にも「振り込め詐欺」が迫っています!			(名義差替え)	一般	500部	基金事業
	地域の見守りで高齢者の消費者被害を防ぎましょう			(名義差替え)	一般	500部	基金事業
	2013年版くらしの豆知識			(名義差替え)	一般	600部	基金事業
	悪質商法にだまされるものか			(名義差替え)	一般	4,000部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
泉南市	カイロ	相談窓口PR	消費者相談窓口の周知	消費生活センター案内	一般	1,000個	基金事業
	マスク				一般	1,000個	基金事業
	絆創膏				一般	1,000個	基金事業
	広報せんなん	消費者への情報提供及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供	平成23年度の泉南市における消費者相談の傾向・消費生活センター案内	全戸配布	23,000部	
四條畷市	広報しじょうなわて	相談事例等を掲載することで、消費者への注意喚起を啓発する。		消費者相談事例	全戸配布	24,500部	
	リーフレット・花の種	消費生活にかかる情報提供	多重債務に陥らないために	リーフレット・花の種（多重債務）の配布	市民	700個	消費者月間事業
交野市	広報かたの	消費者被害の未然防止、情報提供	「写真で無料鑑定信用できるか」、「不用品買い取りのトラブルにご注意」他計12例	直近の相談事例を基にQ&A形式で消費者トラブルの対処を啓発	全戸配布	31,000	
	食の安全と食品表示Q&A	消費者啓発・情報提供、相談窓口のPR	食品購入の際の知識	相談窓口名称、電話番号等	市民・各団体等	600	基金事業
	押し買い被害が急増	消費者被害の未然防止、情報提供	押し買い被害防止	同上	市民・各団体等	1,000	基金事業
	ビニル巾着	相談窓口の周知PR	だまされないで！悪質商法		市民・各団体等	2,000	基金事業
	ペン立付きメモ帳	同上	困ったときは早めの相談		市民・各団体等	2,000	基金事業
	ポケットティッシュ				市民・各団体等	5,000	基金事業
	卓上カレンダー				12月イベント来場者	200	基金事業
	台所スポンジ				市民講座受講者	100	基金事業
電鉄ポケット時刻表	一般消費者				40,000	基金事業	
大阪狭山市	広報おおさかさやま			消費者教育・啓発、相談窓口の周知、注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	消費生活情報の提供	全戸配布
困ったときは消費生活センターにご相談ください	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知、相談事例の紹介	全戸配布	28,000部	基金事業	
阪南市	広報はんなん	市広報誌		「消費者相談情報」消費生活全般・相談事例	全戸配布	23,500部	
	「みんなで目指そうカシコイ消費者」		消費者被害の未然防止	消費者啓発・教育	小学校6年生	2,500部	基金事業
	消費者啓発用マウスパット	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	消費者啓発・教育	小学校6年生	3,000部	基金事業
	「悪質な訪問販売お断りシール」		消費者被害の未然防止	啓発シール	一般	7,000部	基金事業
	消費生活啓発クリアファイル	消費者相談開設のPR	消費者相談開設のPR	消費者相談開設のPR	一般	3,000枚	基金事業
	あぶらとり紙				一般	3,000枚	基金事業
島本町	広報しまもと	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供 消費者被害の未然防止	消費者相談事例	全戸配布	約12,000部	
	悪質商法撃退マニュアル			悪質な消費者トラブル例	消費者まつり参加者	200部	
	くらしの豆知識2013			消費者相談事例	消費者講座参加者外	100部	
	回覧板			悪質な消費者トラブル例・クーリングオフ制度	全自治会	1,100部	
豊能町	広報とよの	消費者啓発	最新の相談事例・消費生活情報を提供	相談事例 消費生活情報	全戸配布	約8,800部	
	あま〜い誘いにご用心！	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	一般	500部	
	くらしの豆知識2013	消費者啓発	消費者被害の未然防止	(名義差し替え)	一般	150部	
能勢町	広報「のせ」	注意喚起・情報の提供	代表的なトラブルを紹介し注意喚起を促す。	消費者被害防止	町民	5,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
忠	相談窓口案内ステッカー	情報提供・啓発	消費生活相談窓口の周知	相談窓口の概要記載	全戸配布	7,600枚	
	相談窓口案内チラシ	情報提供・啓発	消費生活相談窓口の周知	相談窓口の概要記載	全戸配布	7,600枚	上記ステッカーを添付
岡	消費者啓発用ディスプレイ	消費者被害の未然防止、情報提供・啓発	消費者情報の提供	相談窓口の概要及び消費者啓発用DVDの表示	住民	1台	
	懸垂幕	消費者被害の未然防止、消費者問題に対する意識の向上	消費生活相談窓口の周知	相談日の掲載	住民	1張	
熊取町	消費生活センター啓発マグネットシート	消費生活センター啓発	消費生活センター啓発事業	消費生活センターの連絡先等を印刷したマグネットシート	町内全戸	15,700枚	基金事業
	消費生活センター啓発リーフレット	消費生活センター啓発	消費生活センター啓発事業	消費生活センターの連絡先等や、未然防止を促すことを記載したリーフレット	町内全戸	15,800部	基金事業
	みんなで目指そうカシコイ消費者	一般住民への啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	住民	500部	基金事業
	高齢者のみなさん気をつけて	高齢者への啓発	高齢消費者被害対策	高齢消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	高齢者	400部	基金事業
田尻町	STOP! 悪質商法ゼツタイにだまされない!!	悪質商法による被害の未然防止	悪質商法	消費者啓発	新成人	100部	基金事業
	自分でできる! クーリング・オフ	被害の未然防止	クーリング・オフ	消費者啓発	新成人	100部	
	振り込め詐欺にだまされない!!	被害の未然防止	振り込め詐欺	消費者啓発	全戸配布	3,300部	
	くらしの豆知識2013	被害の未然防止	消費生活全般	消費者啓発	全戸配布	3,300部	基金事業
岬町	啓発用回覧板	啓発	・悪質な消費者トラブルに要注意!! ・みんなで目指そう「カシコイ消費者」 ・振り込め詐欺にはだまされない	消費者啓発	各班配付	700個	
太日子町	広報たいし	消費者の意識を高める	最新の相談事例・消費生活情報を提供	消費生活トラブル情報	全戸配布	5,000部	
	悪質な訪問販売お断りシール	悪質な訪問販売の未然防止	悪質な訪問販売お断りシール	悪質な訪問販売お断りシール	一般	1,000枚	基金事業
	くらしの豆知識	情報提供・地域啓発	地域啓発活動に役立つ情報	くらしに役立つ情報	一般	340部	基金事業
	リーフレット6種	消費者啓発	悪質商法、消費生活全般	(名義差替え)	一般	各100~400部	基金事業
	マグネットシール	悪質商法被害防止	悪質商法被害防止	消費者被害の防止	一般	150枚	基金事業
河南町	①広報かなん(12回) ②消費生活だより(年4回) ③くらしの豆知識2013	消費者啓発	①「かしこい消費者になるために」 ②「金融に関するトラブル」「一般用医薬品について」「相談件数の多い悪質商法の手口」「クーリングオフトラブルにあわないために注意するポイント」	①、②時事的な消費者啓発 ③消費者啓発	①、②全戸配布、窓口設置 ③全戸配布	①、② 6,500部 ③5,800部	③基金事業
千早赤阪村	広報ちはやあかさか			消費者教育・啓発活性化事業バイオマスクラフトペン	全戸	2,200本	

3. インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
大 阪 市	大阪市消費者センターホームページ http://www.city.osaka.lg.jp/lnet	インターネット（パソコン、携帯電話）を用いて、リアルタイムに消費生活情報を提供。
堺 市	堺市ホームページ http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html	消費生活センターの紹介、相談概要・相談事例、講座・セミナーの案内などの消費生活情報
岸 和 田 市	岸和田市ホームページ http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/	消費生活センターの紹介や最近の情報の提供
豊 中 市	豊中市ホームページ内（生活情報センターくらしかん） http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html	市ホームページによる消費生活情報の提供
	くらしの安心メール	消費者トラブルの予防、早期発見、拡大防止のために、今寄せられている消費生活相談の内容や、悪質商法の新たな手口などをメール配信します。
	広報とよなか 豊中・池田ケーブルネット	消費生活セミナーの案内 他 「消費者月間行事PR」他
池 田 市	池田市ホームページ http://www.city.ikeda.osaka.jp/kakuka_annai/shimin_seikatsubu/1312/739/index.html	消費生活相談の案内 移動くらしの勉強室案内 主な問題商法等 クーリングオフの仕方 不審なハガキへの対応方法 他
吹 田 市	吹田市ホームページ（市民相談課） http://www.city.suita.osaka.jp/	業務案内 消費生活情報の提供
泉 大 津 市	泉大津市ホームページ http://www.city.izumiotsu.lg.jp/	消費生活相談の案内や消費者被害注意喚起
高 槻 市	インターネットホームページ（高槻市ホームページ）による消費生活情報の提供 http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html	最新の法制度改正、相談事例、講座案内をはじめ、消費生活情報を提供する。
	高槻ケーブルネットワーク	地域情報ニュース番組「街かどほっとらいん」のみんなの掲示板コーナーで、センターに寄せられる相談内容や消費生活に関する注意事項などを発信する。（平成19年7月より）
貝 塚 市	貝塚市ホームページ http://www.city.kaiyuka.lg.jp/kakuka/toshi_seisaku/shimin_sodan/menu/shouhi_sya_hogo/index.html	消費生活相談案内と注意喚起
	モバイルかいつか （消費者相談） http://www.city.kaiyuka.lg.jp/m/sodan/syouhi_syasoudan.html （多重債務相談） http://www.city.kaiyuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html	相談案内
守 口 市	守口市ホームページ掲載 http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html	相談事例・相談統計等
	エフエムもりぐち番組出演	同上
枚 方 市	枚方市消費生活センターホームページ http://www.city.hirakata.osaka.jp/	消費生活相談の案内 緊急情報、相談事例の紹介、啓発動画配信 出前講座等消費者施策の案内 消費者啓発資料の紹介 安心・安全情報の提供
	ケーブルテレビ（K-CAT）でのスポットCM放映	悪質な商法注意喚起するCM6編を放映
	エフエムひらかたでのスポットCM放送	悪質な商法注意喚起するCM3編を放送
	エフエムひらかた情報番組出演	主に消費生活センターのPR
茨 木 市	茨木市ホームページ・本庁舎コミュニティビジョンの活用 http://www.city.ibaraki.osaka.jp/	相談事例の情報提供ならびに注意喚起等
八 尾 市	八尾市ホームページ http://www.city.yao.osaka.jp/	（八尾市ホームページ内に） 悪質商法・架空請求事例 クーリング・オフについて 相談・問合せ先一覧 計量関係 行事案内
泉 佐 野 市	泉佐野市ホームページ http://www.city.izumisano.lg.jp/ （消費生活センター） 消費生活メール （いずみさのメールの1カテゴリーとして平成18年11月より開始）	相談業務のご案内 講座情報 くらしの情報 悪質商法への注意点 クーリング・オフについて 携帯電話やパソコンのメールを利用して、悪質商法や講座などの情報を登録者に配信
富 田 林 市	富田林市ウェブサイト http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/	出前講座等の案内、悪質商法等の情報提供
	消費者ホームページ http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/contents4/category18/	相談事例紹介・相談窓口の案内等
寝 屋 川 市	寝屋川市ホームページ （寝屋川市立消費生活センター） http://www.city.nevagawa.osaka.jp/syouhi	振り込め詐欺にご注意！ 消費生活センターだより（相談事例） 消費生活センターの案内 このような郵便物に要注意！ クーリング・オフ 消費生活相談・多重債務相談 消費者被害を防ぐために
河 内 長 野 市	消費生活センターホームページ http://www.city.kawachinagano.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html	業務案内 消費生活情報の提供
松 原 市	産業振興課ホームページ「消費生活」 http://www.city.matsubara.osaka.jp/keizai/syouhi/syouhitop.html	消費生活相談窓口案内 クーリング・オフ制度 注意喚起 悪質と言われている商法いろいろ 消費生活に関する相談事例
	携帯メール	注意喚起
	庁内モニター	消費生活相談窓口案内や注意喚起
	商業施設外壁大型ビジョン 商業施設内市政情報放映モニター	消費生活相談窓口案内や注意喚起 消費生活相談窓口案内や注意喚起
大 東 市	大東市ホームページ http://www.city.daito.lg.jp/	センターの紹介、クーリングオフの方法、広報紙に掲載され相談事例の紹介、通販のルール

市町村名	名 称	事 業 内 容
和 泉 市	和泉市ホームページ http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/	広報のバックナンバー等を掲載 啓発講演会等の情報提供 相談窓口案内
箕 面 市	箕面市ホームページ 「消費生活」 http://www.city.mino.lg.jp/kurashi/shouhi-seikatsu/index.html	消費生活センター案内 注意喚起 クーリング・オフ制度の説明
柏 原 市	柏原市ホームページ 「暮らしの情報」 クーリング・オフについて http://www.city.kashiwara.osaka.jp	クーリング・オフ制度の説明 クーリング・オフ書面記入例の紹介 悪質商法の対策 相談窓口の案内
羽 曳 野 市	羽曳野市ホームページ http://www.city.habikino.lg.jp/	消費生活相談の案内、悪質な訪問販売の注意喚起
門 真 市	門真市ホームページ http://www.city.kadoma.osaka.jp/service/sodan.html	消費生活センターの案内、相談事例の紹介（ホームページでの広報）
摂 津 市	摂津市ホームページ http://iis.city.settsu.osaka.jp	消費生活相談ルームの紹介（所在地/電話番号等）や消費者情報の提供
東 大 阪 市	消費生活センターのホームページ http://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-0_1.html	消費生活センターの紹介
泉 南 市	泉南市ホームページ http://www.city.sennan.osaka.jp/	消費生活センターの案内・架空請求についての情報提供・悪質な訪問販売お断りシール配布案内
四 條 畷 市	四條畷市ホームページ http://www.city.shijonawate.lg.jp/	くらしの相談窓口案内・クーリングオフの説明
交 野 市	交野市ホームページ http://www.city.katano.osaka.jp/soshiki/kurasi/	消費者相談コーナーの紹介、クーリングオフの方法他
大 阪 狭 山 市	大阪狭山市ホームページ http://www.city.osakasayama.osaka.jp/	消費生活相談の案内、クーリングオフの説明、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供
阪 南 市	阪南市ホームページ内（阪南市消費者相談室） http://www.city.hannan.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載 阪南市ホームページ内に、クーリングオフ制度や消費相談事例の紹介等の掲載した消費生活サイトを作成し消費生活情報を提供（阪南市のホームページからのリンク）
島 本 町	島本町ホームページ http://www.shimamotocho.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会の案内などの情報提供（ホームページでの広報）
豊 能 町	豊能町ホームページ http://www.town.toyono.osaka.jp	消費者相談の案内、クーリングオフの説明や注意喚起などの情報提供
熊 取 町	熊取町ホームページ http://www.town.kumatori.lg.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起などの情報提供（ホームページでの広報）
田 尻 町	田尻町ホームページ http://www.town.tajiri.osaka.jp/	振り込め詐欺に関する注意喚起
太 子 町	太子町ホームページ http://www.town.taishi.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
河 南 町	河南町ホームページ http://www.town.kanan.osaka.jp	消費者相談の案内、クーリングオフの説明

IV 平成24年度消費者保護条例に基づく指導・勧告・事業者名公表状況

市町村名	指導・勧告・回数	指導・勧告の内容	根拠条例等
大阪市	指導 37件	<p>「過大包装基準」による不適正包装事業者に対する是正指導(0件)</p> <p>「単位価格表示」による不完全表示事業者に対する是正指導(8件)</p> <p>「商品の品質表示基準」による不完全表示事業者に対する是正指導(15件)</p> <p>「不当な取引行為」による違反事業者に対する是正指導(14件)</p>	<p>大阪市消費者保護条例第12条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第18条の4</p>
堺市	指導 7件	不当な取引行為を行う事業者に対する是正指導(7件)	堺市消費生活条例第46条第3項

V 平成24年度監視取締り事業

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大 阪 市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う。	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う。	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う。	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う。	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う。	
	不当景品類及び不当表示防止法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する立入検査を行う。	
堺 市	全国一斉量目取締	中元期並びに、歳末期に市内の百貨店やスーパー等に立入り商品量目取締りを実施	
	内容量表記商品量目検査	8月と2月の年2回、内容量表記商品を買上げ、商品量目の検査を実施	
	計量立入検査	市内の事業者に対し、石油ガスメーターの立入検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消安法に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか、市内販売店等に立入検査を実施	
岸 和 田 市	商品試買量目調査	年1回消費生活モニター及び消費者団体により市内店舗の試買量目調査	府計量検定所
	商品価格調査	中元歳末期の2回 市内スーパー等に対し実施	
	品表法、消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法、液石法に基づく立入検査	表示が適正にされているか市内スーパー等に立入検査を実施	
豊 中 市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施し、また、ガソリンスタンド等の立入検査も実施	
	商品量目買取検査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	とよなか消費者協会
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施。	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施。	
	ガス事業法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施。	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施。	
	JAS法に基づく食品品質表示に基づく指示公表	食品表示について、正確な情報を表示しているか、また、事前に店舗巡回を実施しながら事業者に対して啓発を行う。	大阪府

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
池田市	商品量目調査	消費者団体、府と共同で日常生活関連物資商品の量目の実態を把握し、適正計量の普及と啓発を図る。	池田市消費者問題研究会及び府計量検定所
	計量立入検査	府と共同で年1回、商業施設に対し、計量器の適正使用を指導	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内スーパー等販売店に立入検査を実施	
吹田市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
泉大津市	計量立入調査	適正取引の確保のため市内小売店に対し、府に協力して立入検査を実施	府計量検定所
	商品量目調査	泉大津消費者問題研究会及び泉大津市婦人協議会の協力により市内店舗で商品を購入してもらい、その商品が正しい量目で販売されているのか調査を実施	泉大津消費者問題研究会及び府計量検定所
高槻市	商品量目試買調査	消費者団体に委託。各消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施	高槻市消費者団体連絡会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンド、子メーター、液化石油ガスメーター、タクシーメーター、水道メーターの立入検査も実施	府計量検定所等(ガソリンスタンド・タクシーメーターのみ)
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
	家庭用計量器無料診断	家庭用計量器の適正検査を実施	
貝塚市	商品量目調査	一般消費者の計量への関心を深め、また、小売商業者の商品の量目の適正化を図る	府計量検定所 貝塚市消費生活研究会
	量目立入検査		
	ガス・電気・品表法、消安法・JAS法・液化石油ガス法に関する検査等	対象商品を扱う販売店に対して、消費者保護のため各法の規定に基づいた適正表示の確認と指導を行なう	府環境農林水産部流通対策室

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
守口市	商品量目試買調査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているか調査	市消費生活リーダークラブ
	計量立入検査	市内スーパー等に対して、適正な取引確保のための調査	
	特定計量定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査等	市内商店に対して、法に基づく表示が適正になされているか立入検査を実施	
枚方市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施。	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	
茨木市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	特定製品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	JAS法に基づく食品品質表示に基づく指示公表	食品表示について、正確な情報を表示しているか、また、事前に店舗巡回を実施しながら事業者に対して啓発を行う。	大阪府
八尾市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所・大阪府計量協会
	計量立入検査（商品量目立入検査）	適正計量の確保のため、スーパー等を対象に中元期、歳末期に量目立入検査を実施。	府計量検定所
	食品衛生パトロール	食品等の衛生管理の適正化を図るため、保健所の協力を得てスーパー、小売店等に立入調査を実施（6月、12月）	八尾保健所・八尾市消費問題研究会
	商品量目試買調査	消費者団体の協力を得て、商品量目の試買調査を年1回実施。	八尾市消費問題研究会
	電気、ガス、品表法、消安法、JAS法に関する立入検査等	各法に基づく巡回点検や立入検査を実施し、製品表示の適正化を推進。	大阪府
泉佐野市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	品質表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査。	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査。	
	ガス事業法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査。	
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査。	
	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
富田林市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査。	
	ガス事業法に基づく立入検査	規定の安全マーク（PSTGマーク）の表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査。	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	PSCマークの表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
寝屋川市	商品量目試買調査	寝屋川市消費者協会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目試買調査を実施（市内4ヶ所）	寝屋川市消費者協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし中元期、歳末期に量目立入検査を実施。	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するばかりの定期検査を実施	大阪府計量協会
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
河内長野市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	液化石油ガス用品販売事業場にかかる立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
松原市	商品量目立入検査	市内各市場、スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大東市	商品量目立入検査	消費者団体の協力により、市内14か所のスーパーに立入検査、指導を実施。	府計量検定所
	商品量目試売調査	消費者団体の協力により、市内の店舗の試売調査を年1回実施	大東市消費者問題研究会
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
和泉市	量目立入調査	年2回、適正取引の確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
箕面市	品表法、消安法に関する立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施。	
柏原市	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
羽曳野市	量目立入検査	適正な取引の確保を図るため、市内の各スーパーや小売店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
門真市	計量器定期検査	取引証明に使用するはかりの検査	
	商品量目の取締り及び計量器等立入検査	商品量目・特定計量器等	
摂津市	計量立入調査	適正取引確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
高石市	商品量目調査	高石市消費者問題対策協議会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目調査を実施（市内1ヶ所）	府計量検定所
	商品量目等立入検査	商品取引に使用する計量器を有する市内スーパー、市場等において計量器の適正な使用について検査、指導を実施	府計量検定所

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
東大阪市	商品量目調査	本市が消費者団体の協力を得て年2回実施	
	計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量協会
	量目立入検査	商品量目の適正化を図るためスーパー、小売店等に立入調査を実施（7月、12月）	
	物価調査	東大阪市消費者情報員が生活関連物資の価格調査年4回実施	
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
泉南市	商品量目立入調査	市内各市場、スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入検査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
四條畷市	家庭用品の品質表示調査	品質表示が適切に行われているか、市内電気店等に対して、立入検査を実施	
	消費生活用製品の立入調査	消費生活製品による消費者への危害の発生防止のため立入検査を実施	
	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	電気用品の立入検査	販売時にPSE表示があるか市内電気店に対して、立入検査を実施	
交野市	ガス用品の立入検査	販売時にPSTG表示があるか販売店に対して、立入検査を実施	
	商品量目調査	年1回、市内のスーパーや商店等において試売し量目についての調査を実施	大阪府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗への立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内販売店舗への立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売店舗への立入検査を実施	
大阪狭山市	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売店舗への立入検査を実施	
	商品量目調査	大阪狭山市消費者問題連絡会に委託し、市内店舗を対象とした商品量目調査を実施	府計量検定所
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
阪南市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
島本町	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
豊能町	商品量目等立入検査	中元期前に町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等について検査、指導を実施	府計量検定所
忠岡町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
熊取町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
田尻町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
河南町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所

VI 平成24年度省資源・省エネルギー推進事業

市町村名	実施事業名	実施内容
岸和田市	不用品交換即売会	家庭で使用していない不用品の再利用を促進し、省資源意識を高めることを目的として消費者団体が実施（年4回）
池田市	古本再利用市	市民よりご提供いただいた古本を安価販売。 池田市リサイクル協会の主催で年2回（4・11月）実施
	池田の市民朝市	手づくり品や日用雑貨などを持ちより売買。池田の市民朝市実行委員会が主催して、毎月（1・5・8月を除く）第1日曜日（原則）に実施
	環境教育事業	企業と連携し、市内各小学校において、省エネやリサイクルについての学習会を実施
	天ぷら油回収事業	家庭で不要になった使用済み天ぷら油を市立3R推進センター、市内全11小学校で回収し、軽油代替燃料などへのリサイクルを実施
	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費の2分の1を助成する
	集団回収奨励金交付制度	ごみの減量化を図るとともに、集団回収団体の育成及び市民に資源の再利用の認識を啓発するため、再生可能な有価物を集団回収している団体に対し奨励金を交付する
泉大津市	エコフリーマーケット	家庭内の不用品のリサイクルを目的としたガレージセールを開催（年2回）
	不用品あっせん	家庭内の不用品を掲示板及び市のホームページに掲載し、あっせんを実施（随時） （※上記事業はいずれも消費者問題研究会が主体となって実施し、市が後援した）
守口市	不用品有効利用推進	消費者団体（消費生活リーダークラブ）への委託事業として、家庭での不用品の提供による有効利用を促進
枚方市	グリーンコンシューマー啓発活動（環境にやさしい買い物をする活動）	市民と事業者並びに行政の三者が一体となって、マイバッグキャンペーン（アンケート、エコレンジャーショー）を実施。また、環境にやさしい取り組みを、衣食住に分類して紹介するエコ得セミナーを開催。
	廃油回収	環境にやさしい石けんキャンペーンと食用油の廃油回収を市内の公共施設（延べ10カ所）で実施。
寝屋川市	廃油回収	寝屋川市消費者協会の行う家庭用食用廃油の回収および石けんづくり活動を支援。
河内長野市	食用廃油、ペットボトル、飲料用紙パック、発泡スチロール回収事業	廃油は市内5公民館とコミュニティ施設2ヶ所・リサイクル類は回収協力店舗10ヶ所において回収、再生業者に引き渡した。
大東市	廃油回収	大東市消費者問題研究会が主体となり、家庭用食用廃油を回収し再生業者に引き取ってもらう。現在、市内を東西に分け、隔月で東12カ所、西7カ所の公民館・公園等にて実施。
門真市	食用廃油回収	門真市消費生活研究会が運営し、家庭用食用廃油を回収。
	再生紙の製品普及・マイバッグキャンペーン	物資の有効利用とゴミ削減、レジ袋削減等、省資源運動を推進する。
泉南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する。
四條畷市	廃油回収	家庭食用廃油及び回収（年4回）
交野市	食用廃油回収	交野市消費者問題研究会が主体となり、自治会等の協力を得て、家庭食用廃油の回収を実施
大阪狭山市	環境・リサイクルフェア	産業まつりにおいて同時開催。牛乳パック5枚持参で粗品を呈呈。

市町村名	実施事業名	実施内容
阪南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する。
	生ごみ減量化処理機器購入費補助事業	ごみの減量化と再資源化を促進するため、生ごみ処理機の購入費用の2分の1（限度額20,000円）を助成する
	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を推進し、環境問題についての市民の意識を啓発するため、自治会、子ども会等の団体が自主的に行う集団回収に対し報奨金を交付する。
豊能町	廃油回収	役場ほか1か所に廃食用油回収ボックスを設置、回収し、再生業者に引き渡す。
	リサイクルボード設置	役場、公民館等4か所にリサイクルボードを設置し、当事者間交渉を促進する。
	集団回収報償金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布を回収した場合に報償金を交付する。
忠岡町	忠岡町リサイクル広場（不用品交換）	町ホームページに「譲ります」「探しています」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する。
	有価物集団回収助成金交付制度	住民が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に助成金の交付を行い、もってゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理行政に対する住民意識の向上を図る。
熊取町	生ゴミ処理器購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する。
田尻町	集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理問題に対する住民意識の向上を目的に、非営利登録団体が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に奨励金を交付する。
	生ゴミ処理機器購入補助	ゴミの減量化、再資源化を図るため在住者が生ゴミ処理機器を購入する場合に、購入費用の1/2(限度額10,000円 ただし予算範囲内)を助成する。
太子町	不用品交換	町広報誌に「ゆずります」「ゆずってほしい」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する。
河南町	①集団回収奨励金交付事業 ②生ごみ処理機購入補助	①ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。 ②ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費用の1/2（限度額30,000円）を助成する。
千早赤阪村	有価物集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布、牛乳パック等を回収した場合に奨励金を交付する。

VII 平成24年度価格安定対策事業

市町村名	実施事業名	実施内容
岸和田市	消費者感謝デー	商店街連合会、食料品小売業協同組合の協力を得て年1回実施
泉大津市	農作物契約栽培事業	市の補助により農協主催の「農業まつり」において、地場野菜の販売を実施
高石市	消費者デーの開催	年1回市内の公園において季節の青果物などの廉価販売の実施に助成（高石商工フェスティバルに参画し実施）

Ⅷ その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕

市町村名	区 分	実施事業名	事業内容	備考
大 阪 市	啓発・教育	巡回啓発事業	消費生活に関する情報の提供、消費者センターの認知度向上を目的に、区民まつりなどの区主催事業、商店街などの商業スペース、住宅密集地域など、さまざまな環境に対応し、世代・年齢を問わない消費生活情報の提供・啓発を行う。	基金事業
		バスボディー広告掲出業務（PR看板）	消費者センターの認知度向上・周知拡大を図るためには、より多くの市民の目に付く場所へ当センターの広告物を掲出することが有効である。大阪市内を走る市バスは、大阪市内の主要道路から街中の入組んだ道路まで走る路線があり、市バスのボディー広告を利用することにより、歩行者や運転者などより多くの市民へ啓発を行う。	基金事業
		くらしのナビゲーターレベルアップ講座	地域が自主的に行う講座へ養成講座を修了した市民の方を講師として派遣している。近年の消費者をめぐる問題は、複雑・多様化し、消費者の関心も高まっており、内容が高度な講座の実施要望や受講者からの質問もより専門的になっている。そこで、法律や消費者問題に関する専門家に講師を依頼し、養成講座を修了した市民の方へ講義を行ってもらう。	基金事業
岸和田市	啓発・教育	啓発CMの放送	消費生活に関するトラブルの未然防止や早期相談を目的に、ケーブルテレビ放送を活用し、よくある悪質な商法のワンシーンを使ったCM（月毎に内容を変更）を放送し、消費生活センターへの相談を促した。	基金事業
豊 中 市	その他	くらしかん登録グループ定例会	くらしかんに登録している市内の消費者グループ等と行政の連絡会。この定例会を通じて、協働でのイベント（くらしかん祭り・リユースバザー）を開催し、また、市民への情報提供（くらしのレポート・くらしから提案）を行う。	
		くらしのライブラリー	消費生活に関する雑誌等の閲覧。	
		登録グループ等の啓発活動等の拠点の提供	市とくらしかん登録グループ等との協働による消費者啓発、情報提供、交流などの活動の拠点として、「市立生活情報センターくらしかん」1階に「生活情報ひろば」を設置。講座や講習会、パネル展示、地産地消イベントなどを、くらしかん登録グループ、各関係機関と連携・協力しながら毎月多種多様なテーマで開催している。	
		多重債務者生活相談窓口の設置	多重債務者の生活再建に向けた専門窓口を設置。関係部局と連携し、多重債務被害者の早期発見を図り、当該相談窓口において債務や収入の状況の把握と整理をし、専門家（弁護士・司法書士等）につなぐと共に、生活再建支援のための就労支援、ならびに生活保護や就労援助等の各相談窓口への誘導を図る。このため、関係部局の所管課等との庁内連絡会議『多重債務問題連絡会』を組織。また自殺防止対策部局と連携し、多重債務者のメンタル相談にも対応している。	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
豊中市	その他	高齢消費者の被害の未然防止および早期発見のための地域福祉ネットワーク等との連携	独居老人および高齢者世帯の消費生活に関わる相談が一般消費者に比して多発し、また被害額も大きく深刻化しているため、被害の未然防止および早期発見に向け、地域福祉ネットワーク・地域包括支援センター等との連携ならびに情報提供をする。	
	啓発・教育	市内路線バス車内広告	市内路線バスの車内モニターやステッカーで、消費生活相談窓口（消費生活相談、多重債務者生活相談）や悪質商法の事例等を周知する。	基金事業
		豊中まつりにおける「生活情報センターくらしかん」の周知・啓発	消費者問題への理解、消費者被害の未然防止を図るため、豊中まつりに生活情報センターくらしかんのブースを出店し、消費者団体との協働でくらしかんの周知及び消費者啓発を行う。	基金事業
高槻市	啓発・教育	悪質商法等被害防止キャンペーン	悪質商法等被害の未然防止・拡大防止に向け「悪質商法等被害防止キャンペーン」に取り組み、情報発信、啓発活動等を総合的に行った。（消費生活フェア、巡回キャラバンの実施。消費者川柳の募集及び教室の開催。啓発グッズの作成等）	基金事業
		消費生活センター啓発用番組及びCM放送	消費生活トラブルの未然防止を目的として高槻市立消費生活センターが制作したビデオを放送した。 ① 5分啓発番組6パターンを平成25年10月1日～平成26年3月31日の間に計48回放送。 ② 30秒CM6パターン平成25年10月1日～平成26年3月31日の間に計540回放送。	基金事業
	啓発・教育	インフォメーションディスプレイ	消費生活センター前にインフォメーションディスプレイを設置し、最新の悪質商法の手口や、事例を紹介した。	基金事業
	啓発・教育	若年層の消費者教育	市内の高等学校及び、大学にて講座を実施。	
	啓発・教育	街頭啓発	JR高槻駅前にて、ティッシュや啓発グッズ、チラシを配り啓発活動を行なった。	
	啓発・教育	パネル展示	消費生活センターの周知及び、悪質商法等の被害防止のため、本庁舎にてパネル展示、チラシの配架を行なった。	
	啓発・教育	ラッピングバスの広告作成・掲出	市営バスを媒体としての広告は、他の広告媒体では網羅することのできない、より地域に密着した周知・啓発活動を市内の隅々まで行うことができると考え、合計108台に広告を掲出した。	基金事業
貝塚市	啓発・教育	貝塚市消費生活講座	市内在住・在勤・在学の10～20名程度の集まりがあれば、消費者相談員等を派遣する。	
		若年層の消費者教育	市内の小・中学校を対象に消費者安全教室を開催した。消費生活センターのPRの周知を図るため啓発グッズを配布した。	基金事業
		高齢者の消費者教育	高齢者向けにパンフレットを作成し、啓発グッズ（万能オープナー）とともに配布し、悪質商法からの被害防止を啓発し、周知を図った。 年金支給月に警察と協力して街頭啓発活動を行った。	基金事業
守口市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMもりぐち）	市が提供する番組に出演（毎月1回）最近の相談事例を紹介することで消費者に注意喚起を促す。	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
枚方市	啓発・教育	啓発CMの放送	消費生活に関するトラブルの未然防止や早期相談を目的に、ケーブルテレビ及び地域FM放送を活用し、よくある悪質な商法のいちシーンを使ったCM（ケーブルテレビ6編、FM3編）を放送し、消費生活センターへの相談を促す。	基金事業
		啓発動画のインターネット配信	啓発拡大を図るために、ケーブルテレビで放映した啓発動画及びCMを市のホームページ上で配信する。	基金事業
		ラッピングバス広告	市内一円を走行しているバスの車外面へのラッピング広告により、広く市民に消費生活センターの存在を周知し、早期の相談を促す。	基金事業
		枚方交野消費者問題連絡会	窓口寄せられた消費生活相談事例について、隣接の交野市と両市警察及び近畿財務局の担当者が連携し、被害防止や被害回復を図るために意見・情報交換を行う。（年4回開催）	
茨木市	啓発	パネル展示	消費生活センターの周知拡大を図るために、本庁庁舎、中央図書館において認知度向上を目的に実施した。	
		街頭啓発	被害防止及び消費生活センターの周知拡大のため、阪急茨木市駅前・JR茨木駅前において街頭啓発を実施した。	基金事業
八尾市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMちゃお）	毎月第2月曜日12:00～12:45「くらしの情報」のうち前段の30分を担当。消費者団体の代表者が司会進行を努め、市職員が、消費者のしょうちゃん役で悪質商法の啓発や講座等のPRを行う。	
泉佐野市	啓発	電子看板	駅前での啓発活動や情報提供等によりセンター機能強化を図る。	基金事業
富田林市	啓発・教育	消費者相談啓発広告	市内循環バスのボディーに本市の消費者相談啓発広告物（マグネット式）を掲出。	基金事業
寝屋川市	啓発・教育	通帳ケースの作成	悪質商法による消費者被害の未然防止のため、注意喚起を促すための文言を印刷した「通帳ケース」の作成し、一人暮らしの高齢者に配布した。	基金事業
河内長野市	その他	市内各種相談窓口との連携	高齢者や障がい者等との接点を持つ地域コミュニティソーシャルワーカーやケアマネージャー、ホームヘルパーとの連絡経路を重視。また、市内各種相談窓口同士の横の連携ならびに情報提供をする。	
大東市	啓発・教育	出前講座	相談員と職員とで「大東キャラバン隊」という啓発劇団を結成し、市民等の団体・障害者団体・自治会等に出向き、寸劇にて解りやすく最近流行っている悪質商法について啓発を実施する。	基金事業
		消費者啓発キャンペーン	9月の市民まつりにて、訪問販売お断りうちわ・パンフレット・クリアファイルを配布。うちわをスタンプリーの台紙とし、子供たちにも楽しみながら消費生活問題の啓発を行う。	基金事業
			若者については、成人式を利用し、啓発冊子を配布することで注意喚起する。	基金事業
箕面市	啓発・教育	コミュニティFM放送	消費生活啓発番組をFMにて放送。これまで啓発できていなかった市民に対して、消費者教育・啓発を行い、消費者被害を未然に防ぐ。	基金事業

市町村名	区 分	実施事業名	事 業 内 容	備考
門 真 市	啓発	電光掲示板	駅前での情報提供等によりセンターの周知を行う。	基金事業
		モバイルクリーナー	センター周知のため「携帯電話用ストラップ式クリーナー」を作成、配布する。	基金事業
	啓発・教育	悪質商法にだまされない2013カレンダー	消費者被害の未然防止のために、消費生活相談窓口等を周知・啓発するため。	基金事業
		漫才	10月の「ラブリーフェスタ」・「犯罪追放門真市民決起大会」で最近の相談事例や悪質商法とその対処法についての啓発を行う	基金事業
摂 津 市	その他	多重債務相談窓口の設置	多重債務者の早期発見を図り、相談窓口において債務状況等を把握し、専門家（弁護士・司法書士）につなげるなど早期解決への支援をする。	
	啓発・教育	消費者啓発	消費生活相談ルームのマスコットキャラクター関連グッズを作成し、着ぐるみを登場させ、消費生活相談ルームの周知を兼ねた啓発グッズを配布した。	基金事業
阪 南 市	啓発・教育	啓発DVD	小・中学学生を対象とした、悪徳商法やITトラブルに遭わないための啓発DVDの作成	基金事業
太 子 町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎窓口にディスプレイを配置し、見守り情報等の内容を来庁者、住民に対して消費者啓発を行う。	



大阪府消費生活センター 平成25年9月発行
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階
TEL06(6612)7500