

平成29年度指定管理運営業務評価表

施設名称：大阪府営駐車場（江坂、新石切、茨木）	指定管理者：タイムズ24株式会社	指定期間：平成28年4月1日～平成33年3月31日	所管課：都市整備部 交通道路室 都市交通課
-------------------------	------------------	---------------------------	-----------------------

評価項目	評価基準（内容） ※数字丸囲いは重点審議	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
		※基準番号／個別評価／コメント	評価 S～C	※基準番号／個別評価／コメント	評価 S～C	
一 提案の履行状況に関する項目 (1) 施設の設置目的及び管理運営方針	1 施設の設置目的に沿った経営がなされているか 集計期間：H29年1月から12月 ○利用台数（台） ※H28実績値をH29目標値とする。 H28実績（参考）／目標／H29実績／達成率 *江坂 113,238／113,238／117,955／104.2% *新石切 55,008／55,008／52,847／96.1% *茨木 80,864／80,864／80,457／99.5% *合計 249,110／249,110／251,259／100.9% ○回転率（回／日） ※H28実績値をH29目標値とする。 H28実績（参考）／目標／H29実績／達成率 *江坂 1.5／1.5／1.5／100% *新石切 2.5／2.5／2.5／100% *茨木 1.4／1.4／1.4／100% *合計 1.8／1.8／1.8／100%	1/A/ 公共・公益性を十分に認識し、公正、公平な管理運営を行い、利便性確保に努めている ・業務の一元管理やエリア一体となった運営で、効果的かつ効率的に業務を行い、経費の削減に努めている ・関連する法規・法令を遵守している ・個人情報の保護を徹底している ・清掃や集金時の施設巡回など利用者が安全かつ快適に利用できるよう努めている ・「たのしい街江坂」を実施して、地域との有効な関係作り、利用者の利便性向上に努めている ・利用台数については物件により未達はあるものの合計値は目標達成、回転率も目標達成となった	A	1/A/ ・エリア一体となった運営及び関係する法規等の遵守など、利便性確保やサービス向上に努めていると認められる ・「たのしい街江坂」を実施。地域との友好な関係作り、利便性向上に努め、提案以上の実績を履行していると認められる ・利用台数は、新石切、茨木で若干目標値を下回っているが、合計では目標値に達しており、回転率についても3場とも目標を達成している。 【利用台数・回転率の評価の考え方】 1)全駐車場目標達成 ⇒ S or A 2)一部駐車場のみ目標達成 ⇒ A or B 3) 全駐車場目標不達成 ⇒ A or B or C 上記のSABC評価にあたっては、①利用促進の取組状況②各駐車場の地域特性（周辺駐車場状況）を鑑みて、総合的に判断	A	
	(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	2 サービスが平等に提供されているか	2/A/ ・ハンディキャップのある方にも公平な利用が確保できる精算方法や利用規約により不正駐車を排除するなど、提案とおりの実績を履行している	A	・障がい者への配慮など誰でも入出庫できる管理運営や不正利用の排除を行うなど、平等利用の確保に努めていると認められる	A

(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	3 適正な料金設定が行われているか	3/A/ ・周辺の状況変化に注意を払い適正な料金設定をしている	A	3/A/ ・利用実態及び周辺状況を鑑み、適正な料金設定がされていると認められる	A
	4 適正な開場時間で運営されているか	4/A/ ・提案の通り実施している *江坂 : 0時~24時 *新石切 : 0時~24時 *茨木 : 6時~24時		4/A/ ・提案どおりの開場時間で適正に運営が実施されていると認められる	
	5 ホームページ、携帯電話、カーナビ等で情報提供が行われているか	5/S/ ・タイムズ24(株)のホームページ※以下、HP (Parking Information) やカーナビで情報を配信しており、事業計画の水準より利用シーンに応じて利用料金が確認できる機能も追加しており、提案内容より細やかな情報提供を行っている		5/S/ ・新たな機能を追加するなど、提案以上の情報提供が実施されていると認められる	
	6 タイムズクラブの運用が適正に行われているか	6/A/ ・タイムズクラブを導入し、適正に運用している		6/A/ ・提案どおりのサービスが実施されていると認められる	
	7 クレジットカード料金決済の運用が適正に行われているか	7/A/ ・クレジットカードによる料金決済を導入し、適正に運用している		7/A/ ・提案どおりのサービスが実施されていると認められる	
	8 法人カードの運用が適正に行われているか	8/A/ ・法人カード決済を導入し、適正に運用している		8/A/ ・提案どおりのサービスが実施されていると認められる	
	9 タイムズチケットの運用が適正に行われているか	9/A/ ・近隣の商業施設及びテナントへ向けてタイムズチケットを販売し、適正に運用している		9/A/ ・提案どおりのサービスが実施されていると認められる	
	10 稼働状況等が常にインターネットで閲覧できるよう状態であるか	10/A/ ・施設所管課が常に稼働状況を確認できるシステムを提供している		10/A/ ・提案どおりのシステムが提供されていると認められる	
	11 駐車場周辺の地元経済の活性化に繋がる効果的な施策実施が行われているか	11/A/ ・提携施設への案内と利用促進を実施した上で、さらに「たのしい街江坂」を実施し提案以上の施策を履行している		11/A/ ・提案どおりの施策を実施していると認められる	

(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果 (再掲)	12 回数券利用店舗等案内が適正に場内掲示が行われているか	12/A/ ・駐車場において回数券利用店舗等案内を場内に掲示している	A	12/A/ ・提案どおりの案内が実施されていると認められる	A
	13 駐車場入庫口付近の動画配信が適正に行われているか	13/A/ ・タイムズ24(株)HP (Parking Information)で動画を配信している		13/A/ ・提案どおりの情報提供がなされていると認められる	
	14 適正な看板設置が行われているか	14/A/ ・必要に応じて表記の見直しを行い、認知向上に努めている		14/A/ ・適宜、表記の見直しを行い、適正な看板設置が実施されていると認められる	
	15 メールマガジンによる情報発信が適正に発信されているか	15/A/ ・必要に応じて、メールマガジンによる情報配信を実施している		15/A/ ・必要に応じて、情報発信が実施されていると認められる	
	16 駐車場周辺エリアへの周知・広報が実施されているか	16/A/ ・必要に応じて、折り込みチラシの配布等、周知・広報を実施している		16/A/ ・必要に応じて、周辺エリアへの周知・広報が実施されていると認められる	
(4) サービスの向上を図るための具体的手法・効果	17 近隣の商業施設への営業活動が実施されているか	17/A/ ・江坂にて「たのしい街江坂」で営業活動を実施している	A	17/A/ ・必要に応じて、営業活動が実施されていると認められる	A
	18 電気自動車充電設備の運用が適正に行われているか	18/A/ ・電気自動車充電設備を設置し、提案とおりの実績を履行している		18/A/ ・提案どおりの施策を実施していると認められる	
	19 交通ICカードを活用したパーク&ライド割引が適正に行われているか	19/A/ ・江坂及び茨木において、パーク&ライド割引を導入し、適正に実施している		19/A/ ・提案どおりの施策を実施していると認められる	
	20 自動二輪駐車スペースの運用が適正に行われているか	20/A/ ・自動二輪車スペースを設置し、提案とおりの実績を履行している		20/A/ ・提案どおりのサービスが実施されていると認められる	

(5) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	<p>21 未然に事故を防ぐための場内サインの再整備が行われているか</p> <p>22 法令等に基づく定期点検（回）が実施されているか</p> <p>集計期間：H29年1月から12月 ○定期点検回数（回） ※H28実績値をH29目標値とする。 H28実績（参考）／目標／H29実績／達成率 *江坂 37／37／36／97.3% *新石切 29／29／28／96.6% *茨木 63／63／63／100%</p>	<p>21/A/ ・緊急連絡先や入出庫時の注意喚起など場内サインを掲示している</p> <p>22/B/ ・茨木は目標値を達成、江坂、新石切は未達となった。</p> <p>(換気設備点検が不足している。H30.2月実施予定)</p>		<p>21/A/ ・緊急連絡先、避難経路など場内サインの掲示を実施していると認められる</p> <p>22/B/ ・江坂、新石切において目標未達である。</p>		
	<p>23 清掃業務が、無人管理の江坂、新石切は週3回以上、有人管理の茨木は毎日実施されているか</p> <p>集計期間：H29年1月から12月 ○清掃業務回数（回） ※H28実績値をH29目標値とする。 H28実績（参考）／目標／H29実績／達成率 *江坂 157／157／156／99.4% *新石切 157／157／156／99.4% *茨木 366／366／365／99.7%</p>	<p>23/B/ ・江坂、新石切は目標値を1回下回ったものの、週3回の実施は履行している。 (平成29年度=52週×3回=156回) ・茨木は提案通り毎日実施を履行している。数値としては、昨年度を下回っているのは、昨年度は1年366日、今年度は1年365日のためである。</p>	A	<p>23/B/ ・3駐車場とも目標未達である。</p>	A	
	<p>24 定期的な施設巡回を行い、安心と安全の確保に努めているか</p>	<p>24/A/ ・江坂及び新石切は、清掃実施日及び機器点検時に場内の巡回・点検を実施している。また、茨木は係員が常駐しているため、毎日清掃実施時に巡回・点検を実施している</p>		<p>24/A/ ・提案どおり実施され、安心と安全の確保に努めていると認められる</p>		
	<p>25 遠隔カメラによる監視及び録画を常時行われているか</p>	<p>25/A/ ・監視カメラでの24時間監視体制を確立し、提案とおりの実績を履行している</p>		<p>25/A/ ・提案どおり実施され、適正に管理されていると認められる</p>		

<p>(5) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度 (再掲)</p>	<p>26 機械警備が行われているか</p> <p>27 障がい者が利用しやすい表示、障がい者手帳持参者への割引が行われているか”</p> <p>28 各種保険に加入しているか</p>	<p>26/A/ ・精算機ドア、ゲートバー等に機械警備を設置し、自動発報システムによる緊急体制を確立している</p> <p>27/A/ ・江坂及び新石切では、出口精算機へカメラを設置し、手帳を掲示することで、障がい者割引を適用している。茨木では、場内管理室にて対応している</p> <p>28/A/ ・施設賠償責任保険、自動車管理者賠償責任保険など各種保険に加入している</p>		<p>26/A/ ・提案どおり実施され、適正に管理されると認められる</p> <p>27/A/ ・提案どおりのサービスが実施されていると認められる</p> <p>28/A/ ・必要に応じて、保険に加入していると認められる</p>		
<p>(6) 府施策との整合</p>	<p>29 大阪EV（電気自動車）アクションプログラム協議会の一員として参加しているか</p> <p>30 男女いきいき・元気宣言に登録しているか</p>	<p>29/A/ ・大阪EV（電気自動車）アクションプログラム協議会に参加し、各参加委員と情報の交換・共有を図っている</p> <p>30/A/ ・男女いきいき・元気宣言事業者として男女ともに全社員が能力を十分に発揮できるよう、一般事業主行動計画に基づき下記の施策を講じている。</p> <p>1：育児休業後に社員が復帰しやすくするための仕組みの構築 ⇒育児休業中の社員へ定期的な情報提供を継続実施、会社の動向などをタイムリーに共有することで休業中も会社とのつながりを意識させ、復職時の不安を減少させることに繋がっている。 ⇒育児・介護等を含む各種社内制度をまとめたハンドブックの配布と社内イントラネットで掲載</p> <p>2：計画期間内の育児休業の取得状況を以下の水準とする。 男性社員：期間内に1人以上の休業取得 女性社員：期間内の休業取得率75%以上 ⇒上記はクリアしており、今後のさらなる</p>	<p>A</p>	<p>29/A/ ・大阪EVアクションプログラム協議会に参加し、大阪府の施策に協力していると認められる</p> <p>30/A/ ・男女いきいき・元気宣言事業者に登録し、大阪府の施策に協力していると認められる</p>	<p>A</p>	

			<p>取得率向上の施策を検討中。</p> <p>3：年次有給休暇取得促進のための施策実施 ⇒定期的な社内周知を実施。</p> <p>4：「ワークスタイル変革プロジェクト」に関する施策実施 ⇒相談窓口を設置し、随時相談へ対応。 ⇒ノー残業デーの継続実施、意識付けのため「ノー残業デーメール」配信を継続 ⇒階層別研修におけるコンプライアンス強化含めた重点メニューとして盛り込み ⇒管理職向けに「働き方改善マニュアル&事例集」の作成および配布による、周知再徹底</p> <p>31/A/ ・関西エコオフィス宣言に登録しているか</p> <p>32/A/ ・各種就労支援事業からの雇用に努めているか</p> <p>[対象期間：H29/1/1～12/31] [タイムズ24単体の実績]</p> <p>ハローワークへの求人依頼数（大阪以外）：2案件 ハローワークへの求人依頼数（大阪の事業所）：1案件 応募数（大阪以外）：22応募 応募数（大阪の事業所）：3応募 入社数（大阪以外）：1名 入社数（大阪の事業所）：0名</p> <p>・障がい者就業・生活支援センター：0名 ・母子家庭等就業・自立支援センター：0名 ・おおさか人材雇用開発人権センター（C-STEP）への加入：有</p>		<p>31/A/ ・関西エコオフィス宣言に登録し、大阪府の施策に協力していると認められる</p> <p>32/A/ ・各種就労支援事業からの雇用に努めていると認められる</p>		
(6)府施策との整合 (再掲)							

(6)府施策との整合 (再掲)	33 障がい者の実雇用率を達成しているか	33/A/ ・2017年12月末時点において実雇用率が法定雇用率を満足している。 ※常用労働者数：実雇用率算定の母数 2017年12月末日：常用労働者数870.5名、障がい者カウント19 (法定雇用者数は17) 実雇用率2.18% 雇用率達成に向け、また、常用労働者数の増加、法定雇用率引き上げに備え ・ハローワークや障がい者求人を扱う紹介会社に打診し採用活動を継続実施 ・全国規模での採用、配属の実施 ・離職防止の為、入社後の面談フォロー等を実施し、継続的に雇用確保及び拡大していく。 ※上記実施の結果、2017/12/31時点では雇用率達成(2.18%)	33/A/ ・実雇用率が法定雇用率に達している。		
	34 ペットボトルキャップ回収ボックスが設置されているか	34/A/ ・駐車場内にエコキャップ回収BOXを設置済み	34/A/ ・エコキャップ回収BOXを設置しており、大阪府の施策に協力していると認められる		
	35 ボランティア・NPO等との協働事業を実施しているか	35/A/ ・駐車場内及びタイムズ24(株)大阪事務所において、エコキャップ回収BOXを設置し、NPO法人エコキャップ推進協会と協働している	35/A/ ・NPO法人を支援する自動販売機を設置しており、大阪府の施策に協力していると認められる		
	36 アイドリングストップの場内告知など、省エネルギーの徹底・場内掲示が行われているか	36/A/ ・車両のアイドリングストップやごみの減量化、持ち帰りの場内サインを設置している	36/A/ ・環境保全活動などを実施しており、大阪府の施策に協力していると認められる		

ニさらなるサービスの向上に関する事項	(1) 利用者満足度調査等	37 利用者の満足度調査を実施し、利用者のニーズ等を把握しているか ○満足と答えた回答割合 (%) ※H28 実績値を H29 目標値とする。 H28 実績 (参考) / 目標 / H29 実績 / 達成率 *江坂 67.7 / 67.7 / 34.4 / 50.8% *新石切 75.0 / 75.0 / 68.5 / 91.3% *茨木 92.2 / 92.2 / 94.7 / 102.7%	37 / B / ・アンケートモニタリングを平成 29 年 12 月に対面方式にて実施し、443 人より回答を頂き利用者ニーズ把握に努めている ・江坂、新石切は目標未達となったが、茨木は目標達成となった	B	37 / B / ・利用者満足度調査を実施しており、利用者ニーズ把握に努めていると認められる ・しかしながら、2 場が目標値に達しておらず、特に江坂は満足度が低い	B	37 ・満足度が目標値に達していないため、利用者の要望、意見を踏まえた取組みに努められたい。
	(2) その他創意工夫	38 さらなるサービス向上につながる取組み、創意工夫が実施されているか	38 / A / ・タイムズ 2 4 (株)HP (Parking Information) で利用シーンに応じて利用料金が確認できる機能を追加しており、提案内容より細やかな情報提供を行っている	A	38 / A / ・利用者への情報発信の工夫など、さらなるサービス向上に努められていると認められる	A	
目適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目	(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	39 収支、経費が計画に比して妥当か 集計期間：H29 年 1 月から 12 月 ○総収入 (千円) ※H28 実績値を H29 目標値とする。 H28 実績 (参考) / 目標 / H29 実績 / 達成率 *江坂 83,421 / 83,421 / 88,071 / 105.6% *新石切 18,875 / 18,875 / 18,140 / 96.1% *茨木 43,803 / 43,803 / 43,989 / 100.4% *合計 146,099 / 146,099 / 150,200 / 102.8% ○運営経費 (千円) ※H28 実績値を H29 目標値とする。 H28 実績 (参考) / 目標 / H29 実績 / 削減率 *江坂 18,182 / 18,182 / 16,311 / 10.3%	39 / A / ・収入については新石切以外目標を達成、経費についてはすべての物件で経費の削減を達成し、収益性が高くなった。	A	39 / A / ・総収入については、新石切は目標を達成できていないが、3 場合計では目標達成 ・運営経費についても、3 場すべてにおいて目標達成	A	

<p>(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度 (再掲)</p>	<p>* 新石切 10,149/10,149/9,669/4.7% * 茨木 39,019/39,019/37,693/3.4% * 合計 67,350/67,350/63,673/5.6%</p>					
<p>(2) 安定的な運営が可能となる人的能力</p>	<p>40 適正な管理体制が確保されているか ○職員研修の実施回数 基本業務/人権啓発/個人情報取扱/防災管理に関する職員研修を各駐車場それぞれ年1回実施 ※茨木の基本業務のみ年2回 ※H28実績値をH29目標値とする。 H28実績(参考)/目標/H29実績/達成率 *江坂 3/3/3/100% *新石切 3/3/3/100% *茨木 5/5/5/100%</p>	<p>40/A/ ・24時間コンタクトセンターでの管理体制を確立し、また従業員の指導育成、研修など提案とおりの実績を履行している</p>	<p>A</p>	<p>40/A/ ・提案とおりの実績を履行している</p>	<p>A</p>	
<p>(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤</p>	<p>41 法人の経営状況は健全か</p>	<p>41/A/ ・株式会社格付投資情報センターより取得しているパーク24株式会社の格付は、「BBB+ [格付の方向性: 安定的]」(最新2017年12月時点)となっています。 2017年10月期の連結業績につきましては、各事業の規模拡大により増収となったものの、主に海外駐車場事業会社のM&Aに関する一時的な費用の発生などにより営業利益段階以下で減益となっています。 また、海外駐車場事業会社の買収資金の調達を借入にて実施した結果、財務指標が悪化しました。 しかしながら、当社グループの主力ビジネスである「国内駐車場事業」は設備投資が少なく、キャッシュ創出力の高いビジネスとなっています。また、「モビリティ事業」における車両調達は借入により資金調達</p>	<p>A</p>	<p>41/A/ ・安定的な運営が可能となる財政的基盤を確保している</p>	<p>A</p>	

			<p>していますが、事業拡大とともに利益や営業キャッシュフローが増加しており、当社グループは引き続き安定的な財政的基盤を有しています。</p> <p>なお、資金調達につきましては、持株会社であるパーク24株式会社が担っています。同社を中心としたグループファイナンスにより、グループ各社へ効率的かつ機動的な資金調達を行っています。</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--