

平成29年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府駐車場（江坂、新石切、茨木）

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映内容
II さらなるサービスの向上に関する事項 (1)利用者満足度調査等	・利用者の満足度調査を実施し、利用者のニーズ等を把握しているか	満足度が目標値に達していないため、利用者の要望、意見を踏まえた取り組みに努められたい	・3駐車場中江坂が大きく数値を落としており、江坂立体駐車場の満足度向上に努める。 ・江坂アンケート中、個別意見で改善可能な内容で一番多かった清掃状況について改善策を講じる。 ① 清掃状況の指摘として多かったトイレの清掃強化に向け、現状の清掃業務フローを見直します。 ② 清掃状況悪化の大きな要因となっている利用者の投棄を防止すべく、注意喚起の掲示を強化。	・1.管理運営実施計画(2)施設利用計画⑦利便性向上【場内サインの整備】について、ごみ投棄抑制の注意喚起掲示を追加。 ・1.管理運営実施計画(4)施設清掃について、清掃重点箇所を設定し、清掃前後の写真を記録する旨追記。