

# お礼を言う



## ○こんな時どうしますか

- ・ 相手にどのように言いますか 『 \_\_\_\_\_ 』
- ・ 相手の顔を見て言えますか ○ ×
- ・ ちょうど良い声の大きさで言えますか ○ ×
- ・ 相手にすぐに言えますか ○ ×
- ・ 近すぎず、遠すぎず、ちょうど良い距離で言えますか ○ ×
- ・ 顔の表情はどんなふうにして言いますか



## <職員による行動観察のポイント>

4ーできた 3ーだいたいできた 2ーもう少し 1ーできない

・ 発言内容	4	3	2	1
・ 視線	4	3	2	1
・ タイミング	4	3	2	1
・ 声の大きさ	4	3	2	1
・ 声のトーン、調子	4	3	2	1
・ 相手との距離	4	3	2	1
・ 顔の表情	4	3	2	1
・ ジェスチャー等その他				