**７　苦情相談の状況**

第39表　地方公務員法第８条第１項第11号に基づく苦情相談の処理実績

その１　平成30年度 処理実績

（１）相談件数及び実相談者数　　　　（　）内は平成29年度実績

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談件数 | 202 | 件 | （209） |
| 実相談者数 | 124 | 人 | (108） |

（２）相談内容別件数及び実相談者数　　　　　　（　）内は平成29年度実績

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 内容区分 | 相談件数 | 実相談者数 |
|  |  | 件 |  | 　人 |
| 給与関係 | 6 | (10)  | 5 | (7)  |
| 勤務時間 | 5 | (5)  | 4 | (3)  |
| 休暇・研修 | 18 | (10)  | 14 | (10)  |
| 人事評価 | 19 | (22)  | 12 | (13)  |
| 任用関係 | 12 | (7)  | 10 | (6)  |
| 人事異動 | 8 | (5)  | 5 | (5)  |
| セクシュアル・ハラスメント | 4 | (22)  | 2 | (5)  |
| パワー・ハラスメント | 48 | (55)  | 26 | (17)  |
| 職場の人間関係 | 34 | (50)  | 23 | (23)  |
| その他 | 48 | (23)  | 23 | (19)  |
| 計 | 202 | (209)  | 124 | (108)  |

（注）　１　相談件数は、１人で複数回相談している場合、すべての回数を件数としてカウント

　　　　　　　　　　２　内容区分は、相談者からの訴えをもとに分類（なお、ハラスメント関係については

事実認定された件数ではない）

その２　平成31年度 第一四半期（４月～６月）処理実績

　　　（１）相談件数及び実相談者数　　　（　）内は平成30年度同期実績

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談件数 | 34 | 件 | （39） |
| 実相談者数 | 29 | 人 | (24） |

（２）相談内容別件数及び実相談者数　　　　　（　）内は平成30年度同期実績

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 内容区分 | 相談件数 | 実相談者数 |
|  |  | 件 |  | 　人 |
| 給与関係 | 0 | (1)  | 0 | (1)  |
| 勤務時間 | 0 | (1)  | 0 | (1)  |
| 休暇・研修 | 4 | (3)  | 4 | (2)  |
| 人事評価 | 6 | (5)  | 3 | (3)  |
| 任用関係 | 4 | (6)  | 4 | (4)  |
| 人事異動 | 4 | (0)  | 3 | (0)  |
| セクシュアル・ハラスメント | 2 | (1)  | 2 | (1)  |
| パワー・ハラスメント | 3 | (3)  | 3 | (2)  |
| 職場の人間関係 | 6 | (6)  | 6 | (4)  |
| その他 | 5 | (13)  | 4 | (6)  |
| 計 | 34 | (39)  | 29 | (24)  |

（注） １　相談件数は、１人で複数回相談している場合、すべての回数を件数としてカウント

　　　　　　　　　２　内容区分は、相談者からの訴えをもとに分類（なお、ハラスメント関係については

事実認定された件数ではない）