**５　苦情相談の状況**

第25表　地方公務員法第８条第１項第11号に基づく苦情相談の処理実績（令和４年度）

(1)　相談件数及び実相談者数　　　　　 （　）内は令和３年度実績

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談件数 | 309 | 件 | （276） |
| 実相談者数 | 159 | 人 | (154） |

(2)　相談内容別件数及び実相談者数　　　　　　　　　（　）内は令和３年度実績

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 内容区分 | 相談件数 | | 実相談者数 | |
|  |  | 件 |  | 人 |
| 給与関係 | 15 | (10) | 9 | (7) |
| 勤務時間 | 1 | (9) | 0 | (6) |
| 休暇・研修 | 51 | (31) | 30 | (22) |
| 人事評価 | 11 | (11) | 7 | (4) |
| 任用関係 | 11 | (22) | 7 | (15) |
| 人事異動 | 17 | (14) | 14 | (10) |
| セクシュアル・ハラスメント | 15 | (1) | 5 | (1) |
| パワー・ハラスメント | 97 | (77) | 51 | (36) |
| 職場の人間関係 | 82 | (74) | 30 | (38) |
| その他 | 9 | (27) | 6 | (15) |
| 計 | 309 | (276) | 159 | (154) |

（注）　１　相談件数は、１人で複数回相談している場合、全ての回数を件数としてカウントした。

　　　　　　　　　２　内容区分は、相談者からの訴えをもとに分類した（なお、ハラスメント関係については事実

認定された件数ではない）。