**５　苦情相談の状況**

第25表　地方公務員法第８条第１項第11号に基づく苦情相談の処理実績（令和４年度）

(1)　相談件数及び実相談者数　　　　　 （　）内は令和３年度実績

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談件数 | 309 | 件 | （276） |
| 実相談者数 | 159 | 人 | (154） |

(2)　相談内容別件数及び実相談者数　　　　　　　　　（　）内は令和３年度実績

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 内容区分 | 相談件数 | 実相談者数 |
|  |  | 件 |  | 人 |
| 給与関係 | 15 | (10)  | 9 | (7)  |
| 勤務時間 | 1 | (9)  | 0 | (6)  |
| 休暇・研修 | 51 | (31)  | 30 | (22)  |
| 人事評価 | 11 | (11)  | 7 | (4)  |
| 任用関係 | 11 | (22)  | 7 | (15)  |
| 人事異動 | 17 | (14)  | 14 | (10)  |
| セクシュアル・ハラスメント | 15 | (1)  | 5 | (1)  |
| パワー・ハラスメント | 97 | (77)  | 51 | (36)  |
| 職場の人間関係 | 82 | (74)  | 30 | (38)  |
| その他 | 9 | (27)  | 6 | (15)  |
| 計 | 309 | (276)  | 159 | (154)  |

（注）　１　相談件数は、１人で複数回相談している場合、全ての回数を件数としてカウントした。

　　　　　　　　　２　内容区分は、相談者からの訴えをもとに分類した（なお、ハラスメント関係については事実

認定された件数ではない）。