**平成29年度上半期 大阪府広域支援相談員 相談の対応状況について**

参考資料１

（平成29年４月～平成29年9月末）

**１　平成29年度上半期　■相談事案件数　 計 92 件** （参考：Ｈ28年度年間 125件）

**■相談対応回数　 計 534 回** （参考：Ｈ28年度年間 517回）

＜月別・相談件数および対応回数＞

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 月 | 新規事案件数 | 相談対応件数(※) | 相談対応回数 |
| H28年度からの継続件数 | ７件 | － | － |
| 4月 | 18件 | 24件 | 86回 |
| 5月 | 19件 | 28件 | 76回 |
| 6月 | 12件 | 23件 | 123回 |
| 7月 | 11件 | 21件 | 89回 |
| 8月 | 13件 | 21件 | 74回 |
| 9月 | 12件 | 26件 | 86回 |
| 計 | 92件 | － | 534回 |

(※)前月以前より引き続き相談対応をした件数を含む

（対応回数の内訳）

　 ※同一事案で複数回対応した件数も含む

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 回数 | 1～５回 | 6～10回 | 11～15回 | 16～20回 | 21回以上 |
| 件数 | 64件 | 15件 | ４件 | ２件 | ７件※平均5.8回／1件あたり |

**２　相談者の内訳**

|  |  |
| --- | --- |
| 市町村 | 28件 |
| 直接相談 | 64件 |
| （直接相談の内訳）　当事者 | 38件 |
| 家族 | 7件 |
| 支援者 | 6件 |
| 事業者 | 2件 |
| 他機関 | 1件 |
| その他 | 8件 |
| 不明 | 2件 |

（参考）Ｈ28年度年間　相談者の内訳

　　　市町村　･･･27件（22％）

　　　直接相談･･･98件（78％）

**３　相談内容の類型**（※重複があった場合、１類型に絞って集計）

|  |  |
| --- | --- |
| ①不当な差別的取扱い（うち、合理的配慮の不提供も含まれると考えられるもの） | 20件（７件） |
| ②合理的配慮の不提供 | ６件 |
| ③その他 | 66件 |
| （③の内訳）不適切な行為 | ５件 |
| 不快・不満 | 22件 |
| 相談・意見・要望 | 21件 |
| 問合せ | 15件 |
| 虐待 | １件 |
| その他 | ２件 |

（参考１）相談者ごとの相談内容の類型

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　 | 不当な差別的取扱い | 合理的配慮 | 不適切な行為 | 不快・不満 | 相談・意見・要望 | 問合せ | 虐待 | その他 |
| 市町村 | 10件 | 2件 | 2件 | 1件 | 4件 | 9件 |  |  |
| 当事者 | 3件 | 3件 | 1件 | 18件 | 9件 | 3件 |  | 1件 |
| 家族 | 1件 |  |  | 1件 | 3件 | 1件 | 1件 |  |
| 支援者 | 3件 | 1件 |  |  | 1件 | 1件 |  |  |
| 事業者 | 1件 |  |  |  |  | 1件 |  |  |
| 他 | 2件 |  | 2件 | 2件 | 4件 |  |  | 1件 |

**４　対象分野別件数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 商品/サービス | 29件 | 医療 | 8件 |
| 福祉サービス | 7件 | 雇用 | 8件 |
| 公共交通機関 | 10件 | 行政機関 | 12件 |
| 住宅 | 5件 | その他 | 9件 |
| 教育 | 4件 |  |  |

（参考２）分野ごとの相談内容の類型

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　 | 不当な差別的取扱い | 合理的配慮 | 不適切な行為 | 不快・不満 | 相談・意見・要望 | 問合せ | 虐待 | その他 |
| 商品/サービス | 10件 | 2件 | 2件 | 7件 | 2件 | 6件 |  |  |
| 福祉サービス | 2件 | 1件 |  | 3件 |  | 1件 |  |  |
| 公共交通機関 | 3件 | 1件 | 2件 | 2件 | 2件 |  |  |  |
| 住宅 | 1件 |  |  | 1件 | 3件 |  |  |  |
| 教育 | 1件 | 1件 |  |  | 1件 | 1件 |  |  |
| 医療 | 2件 | 1件 |  | 4件 |  | 1件 |  |  |
| 雇用 |  |  |  | 2件 | 2件 | 3件 | 1件 |  |
| 行政機関 | 1件 |  | 1件 | 2件 | 6件 | 2件 |  |  |
| その他 |  |  |  | 1件 | 5件 | 1件 |  | 2件 |

**５　障がい種別ごとの取扱い件数　（※重複あり）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 身体障がい | 視覚障がい | 15件 |
| 聴覚・言語障がい | 8件 |
| 肢体不自由 | 22件 |
| その他の身体障がい | 1件 |
| 知的障がい | 10件 |
| 精神障がい | 18件 |
| 発達障がい | 8件 |
| 難病 | 1件 |
| 不明 | 11件 |
| 不特定 | 4件 |

（参考３）相談内容の類型ごとの障がい種別件数　（※重複あり）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　 | 視覚障がい | 聴覚・言語障がい | 肢体不自由 | その他の身体障がい | 知的障がい | 精神障がい | 発達障がい | 難病 | 不明 | 不特定 |
| 不当な差別的取扱い | 6件 | 3件 | 3件 | 1件 | 1件 | 4件 | 3件 |  |  |  |
| 合理的配慮の不提供 | 1件 | 2件 | 2件 |  |  | 1件 | 1件 |  |  |  |
| 不適切な行為 | 1件 | 1件 | 1件 |  |  |  |  |  |  | 2件 |
| 不快・不満 | 1件 | 1件 | 4件 |  | 2件 | 5件 | 1件 | 1件 | 5件 | 1件 |
| 相談・意見・要望 | 3件 |  | 7件 |  | 4件 | 5件 | 3件 |  | 3件 |  |
| 問合せ | 3件 | 1件 | 5件 |  | 2件 | 3件 |  |  | 1件 | 1件 |
| 虐待 |  |  |  |  | 1件 |  |  |  |  |  |
| その他 |  |  |  |  |  |  |  |  | 2件 |  |

（参考４）分野ごとの障がい種別件数　（※重複あり）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　 | 視覚障がい | 聴覚・言語障がい | 肢体不自由 | その他の身体障がい | 知的障がい | 精神障がい | 発達障がい | 難病 | 不明 | 不特定 |
| 商品／サービス | 6件 | 6件 | 9件 |  | 3件 | 3件 | 1件 |  | 2件 | 1件 |
| 福祉 |  | 2件 |  | 1件 | 1件 | 3件 | 1件 |  |  |  |
| 公共交通機関 | 3件 |  | 4件 |  |  | 2件 |  |  | 1件 | 1件 |
| 住宅 |  |  |  |  | 3件 | 1件 | 2件 |  | 1件 |  |
| 教育 | 1件 |  |  |  |  | 1件 | 1件 |  | 1件 |  |
| 医療 | 1件 |  |  |  | 1件 | 1件 | 1件 |  | 2件 |  |
| 雇用 |  |  | 1件 |  | 2件 | 3件 |  | 1件 | 1件 |  |
| 行政機関 | 3件 |  | 7件 |  |  | 2件 |  |  |  | 1件 |
| その他 | 1件 |  | 1件 |  |  | 2件 | 2件 |  | 3件 | 1件 |