別紙②

2020年10月○○日

各府営住宅　自治会長　様

大阪府住宅まちづくり部住宅経営室

（指定管理者名）

2020年度府営住宅指定管理者の管理業務・サービス等の

状況調査について（依頼）

平素は、府営住宅の運営に格別のご理解、ご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。

さて、皆さまお住まいの府営住宅の管理につきましては、大阪府が指定しました指定管理者（指定管理者名）が関係業務を行っておりますが、日頃、指定管理者が提供する業務の実施状況を把握するため、貴自治会のご意見等を頂きたいと考えております。

皆さまからいただきましたご意見等につきましては、府と指定管理者の双方で問題点や改善点について共有し、より質の高い指定管理業務の実施に活用してまいります。

つきましては、「アンケート用紙」を同封しておりますので、お忙しいとは存じますが、何卒ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

１　回答方法　　（指定管理者が検討した回収方法を記載してください。）

２　回答期限　　2020年10月16日（金）

３　その他　　　入居者アンケートにつきましては、対象団地を抽出して実施しております。

（別途、指定管理者が配付・回収）

|  |
| --- |
| 【問合せ先】  （指定管理者名）○○○○  （担当者名）　　○○○○  (電話番号)　　 ○○－○○○○－○○○○  (営業時間) ○○:○○～○○:○○ |

アンケート用紙（自治会長）

|  |  |
| --- | --- |
| 連絡先 | （自治会名）　　　　　　　　　　　　　　　　　　（会員数） |
| （ご代表者名）　　　　　　　　　　　　　　（連絡電話番号） |
| （ご住所） |

会員等から聞かれている指定管理者「指定管理者名」の状況等について、以下の問いにお答えください。

問１　(指定管理者名)　の窓口での対応はいかがですか。（各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。）

|  |
| --- |
| 小問１　言葉づかいや態度について  １．満足　　　２．ふつう　　　３．不満　　　４．わからない　　　５．訪問したことがない |
| 小問２　対応の早さについて  １．早い　　　２．ふつう　　　３．遅い　　　４．わからない　　　５．訪問したことがない |
| 小問３　説明について  １．わかりやすい　　　２．ふつう　　　３．わかりにくい　　　４．訪問したことがない |

問２　(指定管理者名) の電話での対応はいかがですか。（各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。）

|  |
| --- |
| 小問１　言葉づかいについて  １．満足　　　２．ふつう　　　３．不満　　　４．わからない　　　５．電話したことがない |
| 小問２　対応の早さについて  １．早い　　　２．ふつう　　　３．遅い　　　４．わからない　　　５．電話したことがない |
| 小問３　説明について  １．わかりやすい　　　２．ふつう　　　３．わかりにくい　　　４．電話したことがない |

問３　(指定管理者名) の申請や手続きの対応はどうでしたか。（各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。）

|  |
| --- |
| 小問１　対応の早さについて  １．早い　　　２．ふつう　　　３．遅い　　　４．わからない　　　５．申請や手続きをしたことがない |
| 小問２　説明について  １．わかりやすい　　　２．ふつう　　　３．わかりにくい　　　４．申請や手続きをしたことがない |

問４　(指定管理者名) の修繕工事の対応はどうでしたか。（各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。）

|  |
| --- |
| 小問１　対応の早さについて  １．すぐに来てくれた　　　２．ふつう　　　３．すぐに来てくれなかった　　　４．わからない  ５．修繕の依頼をしたことがない |
| 小問２　修繕の仕上がりについて  １．よい　　　２．ふつう　　　３．よくない　　　４．わからない　　　５．修繕の依頼をしたことがない |

問５　サービス充実に向けた、ご意見等があればご自由にお書きください。

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

2020年10月16日（金）までに、(指定管理者において検討された回収方法を記載してくだ